

Tekoälypolitiikka

Elokuu 2024

Verkkokauppa.com on Suomessa toimiva vähittäiskauppa, joka on perustettu vuonna 1992, jonka pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Verkkokauppa.com myy tietotekniikkaa, viihde-elektroniikkaa ja muita kulutushyödykkeitä. Yhtiön osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena Nasdaq Helsingin pörssilistalla kaupankäyntitunnuksella VERK.

Verkkokauppa.comille on erittäin tärkeää hyödyntää sekä hallita tekoälyjärjestelmiä niiden tuomien liiketoimintaetujen sekä mahdollisten riskien johdosta.

Soveltuva lainsäädäntö sekä muut Verkkokauppa.comiin kohdistuvat vaatimukset edellyttävät meiltä johdonmukaista ja määriteltyä tekoälyjärjestelmien hallintaa. Verkkokauppa.comin tekoälyjärjestelmien hallintamalli perustuu ISO-standardin rakenteeseen sekä muihin yleisesti tunnettuihin hyviin käytäntöihin, kuten Microsoftin Responsible AI -standardiin ja ohjeistuksiin.

Verkkokauppa.comin tekoälyn hallinnan tavoitteena on varmistaa liiketoimintatavoitteiden saavuttaminen tekoälytavoitteet huomioiden, toiminnan jatkuvuuden varmistaminen, häiriöttömyys sekä turvallisuus. Tekoälyn hallinnan tavoitteena on tukea ennakoivaa johtamista, vahvistaa hyvää johtamis- ja hallintotapaa, varmistaa vaatimustenmukaisuutta sekä ymmärtää kehittyvää ympäristöä ja sen tuomia mahdollisia uusia riskejä.

Tekoälyn hallinnan periaatteet

- Verkkokauppa.comissa tekoälyn hallinta on yhteistä tekemistä, jossa jokaisella työntekijällä sekä sidosryhmällä on oma rooli ja vastuu.
- Jokaisen tekoälyjärjestelmän tulee täyttää Verkkokauppa.comin tekoälytavoitteet, jotka ovat:
 - Vastuullisuus
 - Läpinäkyvyys
 - Oikeudenmukaisuus
 - Luotettavuus ja turvallisuus
 - Tietoturva ja tietosuoja
- Tekoälyn hallinta kattaa koko Verkkokauppa.comin toimintaympäristön.
- Tekoälyn hallintajärjestelmää ylläpidetään vuosikellon mukaisesti.

Tekoälyn hallinnan strategisesta sekä operatiivisesta johtamisesta vastaa tietohallintojohtaja. Kokonaisuudesta vastaa viimekädessä johtoryhmä.

Tekoälyn hallinta on osa Verkkokauppa.comin johtamisjärjestelmää, jota hallitaan vuosikellon mukaisesti. Hallintamallin mukainen toiminta ajaa tekoälyn hallintaa vuosittaiseen arviointiin sekä sen kehittämiseen Plan-Do-Check-Act -syklin mukaisesti.

Tekoälypolitiikka on hyväksytty Verkkokauppa.comin johtoryhmän toimesta 7.9.2023.