



Marraskuu 2024

Tietosuojaseloste – Verkkokauppa.com Oyj:n sijoittajasuhteet

Tiedotamme tällä tietosuojaselosteella Verkkokauppa.com Oyj:n sijoittajasuhteisiin liittyvästä henkilötietojen käsittelystä. Lisätietoja Verkkokauppa.comin henkilötietojen käsittelystä löydät palvelumme yleisestä [tietosuojaselosteesta](#).

Tietosuojaseloste – Verkkokauppa.com Oyj:n sijoittajasuhteet	1
Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot	1
Mitä tietoja minusta voidaan käsitellä?	1
Miten tietojani säilytetään ja suojataan?	4
Millaisia oikeuksia minulla on?	4
Voidaanko tätä tietosuojaselostetta muuttaa?	6
Mihin voin ottaa yhteyttä?	6

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Verkkokauppa.com Oyj (Y-tunnus: 1456344-5)
Tyynenmerenkatu 11
00220 Helsinki

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voit kysyä lisää sähköpostilla:
tietosuoja@verkkokauppa.com sekä investors@verkkokauppa.com.

Mitä tietoja minusta voidaan käsitellä?

Sijoittaja- ja analyyttikotilaisuuksien osallistujat

Osallistujatiedot ovat tyypillisesti yhtiön osakkeenomistajien ja yhtiöön sijoittavien,



Marraskuu 2024

sijoittajayritysten ja pankkien yhteyshenkilöiden, osakeanalyttikoiden sekä taloustoimittajien tietoja.

Rekisteröidyn itsensä lisäksi saatamme saada osallistujatietoja myös pankeilta ja sijoitusyrityksiltä.

Tietojen käyttötarkoitus

Tietojen käyttötarkoitus on yhteydenpito osakkeenomistajiin, sijoittajasuhteiden hoitaminen ja yhteydenpito yhtiön ja eri sidosryhmien välillä, tapaamisten ja tilaisuuksien järjestäminen.

Käsiteltävät tiedot ja niiden käsittelyperuste

Nimi, titteli, yritys / työpaikka, kaupunki, sähköposti

Sijoittaja- ja analytikkotilaisuuksien osallistujatietojen käsittelyperusteena on henkilön itsensä antama suostumus.

Tietojen säilytysaika

Osallistujatietoja säilytetään sijoittajasuhteiden hoitamiseksi viisi vuotta tilaisuudesta.

Osakkeenomistajat

Voimme kerätä henkilötietoja suoraan sinulta, edustajaltasi tai edustamaltasi organisaatiolta ja/tai muista tietolähteistä, kuten arvopaperikeskus Euroclear Finland Oy:n ylläpitämästä osakasluettelosta ja osakkeenomistajia koskevasta tietokannasta.

Tietojen käyttötarkoitus

Verkkokauppa.comin osakerekisteriä ylläpitää Euroclear Finland Oy, joka toimii rekisterinpitäjänä. Yhtiö käyttää osakkeenomistajien tietoja mm. sijoittajaviestinnän – ja suhteiden hoitoon sekä yhtiökokouksen yhteydessä.

Omistajarekisterin tietoja tarvitaan myös osingonmaksun suorittamiseen sekä merkittävien osakkeenomistajien listan julkaisemiseen yhtiön eri viestintäkanavissa (esim. sijoittajasivut ja tulosraportit).

Käsiteltävät tiedot ja niiden käsittelyperuste

Osakkeenomistajan perustiedot, kuten nimi, henkilötunnus, syntymäaika tai muu vastaava yksilöintitunnus, yhteystiedot, kieli ja kansalaisuus.

Osakkeiden omistukseen liittyvät tiedot, kuten osakkeiden ja äänten lukumäärä sekä niihin liittyvät oikeudet.



Marraskuu 2024

Tiedot merkittävistä osakeomistuksista eli niin sanotut liputusilmoitukset.

Osakkeenomistajien tietojen käsittelyperusteena on lakisääteinen velvollisuus (osakeyhtiölaki 624/2006 3.17 §).

Tiedot osallistumisesta yhtiökokouksiin ja muihin vastaaviin osakkeenomistajille ja sijoittajille suunnattuihin tilaisuuksiimme.

Tiedot markkinointiin liittyvistä suostumuksista ja kielloista.

Yhtiökokoukseen liittyvistä omistajien henkilötietojen käsittelystä on laadittu erillinen tietosuojaseloste, joka löytyy sijoittajasivuston yhtiökokoussivulta.

Tietojen säilytysaika

Osakkeenomistajia koskevat perustiedot sekä omistuksiin liittyvät tiedot säilytetään pysyvästi Euroclearin toimesta.

Tiedotteiden tai uutiskirjeen tilaajat

Voit halutessasi tilata sijoittajille suunnattuja tiedotteita sekä uutiskirjeen.

Tietojen käyttötarkoitus

Tietoja käytetään Verkkokauppa.com Oyj:n pörssi- ja lehdistötiedotteiden, sijoittajauutisten sekä uutiskirjeiden lähettämiseen.

Lähetämme tiedotteita niiden tilaajille, sekä ulkoisten sidosryhmiemme edustajille, toimittajille sekä muille sellaisille henkilöille, joiden voimme heidän työtehtäviensä perusteella päätellä olevan kiinnostuneita yhtiöstä.

Käsiteltävät tiedot ja niiden käsittelyperuste

Nimi, sähköpostiosoite, julkaisujen kielivalinta ja lista tilaamistasi julkaisuista.

Tiedotteiden ja uutiskirjeiden käsittelyperusteena on rekisteröidyn antama suostumus.

Tietojen säilytysaika

Säilytämme käsittelytarkoitukseen vaadittuja tietoja siihen saakka, kunnes rekisteröity ilmoittaa meille, ettei enää halua vastaanottaa tiedotteita tai pyytää tietojensa poistoa. Poistamme tiedot myös, jos havaitsemme ettei sähköpostiosoite ole enää toiminnassa.



Marraskuu 2024

Miten tietojani säilytetään ja suojataan?

Olemme toteuttaneet alalla yleisesti käytettyjä ja tunnettuja suojausmenetelmiä suojataksemme kaikkea käsittelemäämme henkilötietoa asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämislä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemislä.

Verkkokauppa.com säilyttää henkilötietoja EU-alueella. Konesalit ja palvelun tuottamiseen käytettyjen järjestelmien tekninen sekä prosessien tietoturva ovat erittäin korkealla tasolla. Käytössämme on ISO 27001:een pohjautuva tietoturvan hallintajärjestelmä. Palvelimia suojataan hyviä tietoturvaa edistäviä käytäntöjä noudattaen ja viimeisimpiä teknologioita käyttäen tietomurtoja ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan.

Henkilötietojen käsittelyssä ja teknisissä ratkaisuissa noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä, mm. tiedon konsolidointi, minimointi, pseudonymisointi, anonymisointi ja salaaminen, mahdollisuuksien mukaan.

Kaikkea pääsyä henkilötietoon valvotaan hyvien käytäntöjen mukaisesti. Tietoihin on pääsy vain Verkkokauppa.comin omilla työntekijöillä ja henkilökuntamme on koulutettu käyttämään niitä turvallisesti ja eettisesti. Pääsy on rajattu pääsynhallinnalla ja kukin henkilökunnastamme näkee tietoja vain niiltä osin kuin se on työtehtävien suorittamisen kannalta välttämätöntä. Kaikkia työntekijöitämme sitoo myös salassapitovelvollisuus.

Käytämme luotettuja sopimuskumppaneita joidenkin palvelujen ja toimintojen tuottamiseksi, jolloin tietoa voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kaikkien kumppanien kanssa on sopimuksissa huomioitu EU:n tietosuoja-asetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Millaisia oikeuksia minulla on?

Rekisteröitynä sinulla on oikeus:

- Saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin, mukaan lukien oikeus saada jäljennös sinua koskevista henkilötiedoista, joita käsittelemme.
- Pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen oikaisemista tai puutteellisten henkilötietojen täydentämistä. Oikaisemme sinua koskevat virheelliset henkilötiedot tai täydennämme puutteelliset henkilötiedot.
- Pyytää henkilötietojesi poistamista. Poistamme henkilötietosi silloin, kun tietojen käsittelylle ei ole enää soveltuvaa perustetta tai perusteltua syytä, tai mikäli henkilötietoja



Marraskuu 2024

on käsitelty lainvastaisesti. Huomaathan, että emme voi poistaa kaikkia henkilötietojasi esimerkiksi, mikäli meillä on sinulta avoimia saatavia tai henkilötietojen käsittelylle on muita pakottavia, lainsäädännössä määriteltyjä tai hyväksytyjä syitä, kuten laissa määritellyt tietojen minimisäilytysajat tai tarve käyttää tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi tai esittämiseksi tai sellaiselta vastaan puolustautumiseksi.

- Vastustaa henkilötietojesi käsittelyä silloin, kun henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun ja sinulla on henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvä syy vastustaa tietojen käsittelyä. Noudatamme pyyntöäsi, ellei meillä ole huomattavan tärkeää ja perusteltua syytä, joka syrjäyttää sinun etusi ja vapautesi tai ellei henkilötietojen käsittelyn jatkaminen ole tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai sellaista vastaan puolustautumiseksi. Lisäksi sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin.
- Pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista muun muassa, jos olet kiistänyt henkilötietojesi paikkansapitävyyden, henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti mutta vastustat tietojesi poistoa, tai jos joku muu GDPR 18 artiklan mukaisista edellytyksistä täyttyy. Tällöin rajoitamme henkilötietojesi käsittelyn pelkkään henkilötietojen säilyttämiseen. Käsittelyn rajoittamisesta huolimatta voimme kuitenkin käsitellä henkilötietojasi myös oikeudellisen vaateen laatimiseksi tai esittämiseksi taikka sellaiselta vastaan puolustautumiseksi.
- Saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää tiedot järjestelmästä toiseen niiltä osin, kuin henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseesi tai välillämme solmittuun sopimukseen.
- Lisäksi, jos käsittely perustuu erilliseen suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Huomaathan, ettei tämä vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettuun tietojen käsittelyyn lainmukaisuuteen.

Voit pyytää Verkkokauppa.comin järjestelmiin tallennetuista sijoittajasuhteisiin liittyvistä tiedoista kopion ottamalla yhteyttä sähköpostilla: investors@verkkokauppa.com.

Muiden oikeuksiesi käyttämistä koskevan pyynnön voit tehdä ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme tai tietosuoja@verkkokauppa.com. Pynnön tulee olla riittävällä tavalla yksilöity, jotta voimme todentaa henkilöllisyytesi. Ilmoitamme sinulle, mikäli emme joiltain osin pysty toteuttamaan pyyntöäsi, esimerkiksi poistamaan kaikkia tietoja, joiden säilyttämiseen meillä on lakisääteinen velvollisuus (esimerkiksi luotonantotiedot) tai oikeus.

Jos huomaat, että käsittelyssä on puutteita tai se on lainvastaista, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle.



Marraskuu 2024

Voidaanko tätä tietosuojaselostetta muuttaa?

Kehitämme palveluitamme jatkuvasti. Myös lainsäädäntö ja sen tulkinta kehittyvät. Nämä tai muut syyt saattavat vaatia meitä päivittämään tätä tietosuojaselostetta aika ajoin. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan rekisteröidyille päivitysten tekemisen yhteydessä.

Mihin voin ottaa yhteyttä?

Voit ottaa yhteyttä sijoittajasuhteisiin, osakkeisiin tai niihin liittyvässä henkilötietojen käsittelystä sähköpostilla: investors@verkkokauppa.com

Yleisiin henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä vastaa tietosuoja@verkkokauppa.com ja muissa asioissa asiakaspalvelumme asiakaspalvelu@verkkokauppa.com.