



# Verkkokauppa.comin ympäristöpolitiikka

Verkkokauppa.com huomioi ympäristövaikutukset kaikessa toiminnassaan. Tämä ympäristöpolitiikka täydentää ja tarkentaa Verkkokauppa.comin toimintaperiaatteita.

## Periaatteet ja laajuus

Verkkokauppa.comin ympäristötyö perustuu kaksoisolennaisuusanalyysillä tunnistettuihin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin koko arvoketjussa, huomioiden myös keskeisten sidosryhmien näkemykset. Pyrimme jatkuvaan parantamiseen. Tunnistamme, ehkäisemme ja lievennämme mahdollisia ja toteutuneita haitallisia ympäristöön kohdistuvia vaikutuksia ja huomioimme ne toiminnassamme. Noudatamme ympäristölainsäädäntöä ja määräyksiä. Raportoimme ympäristökäytännöistämme, tavoitteistamme ja työn edistymisestä.

## 1. Vastuullinen myyntitapa

Verkkokauppa.comin periaatteena on myyminen tarpeeseen, samalla minimoiden asiakaspalautukset ja tuotehävikki. Toimintatapaamme ei kuulu tuputtaminen. Tuemme asiakkaitamme vastuullisten valintojen tekemisessä tarjoamalla laadukkaita ja pitkäikäisiä tuotteita, joiden elinkaaria pidennämme tukipalveluilla. Käyttökelpoisia asiakaspalautuksia tai myynnistä poistettuja tuotteita ei hävitetä, vaan ne ohjataan outlet-myyntiin tai lahjoitukseen.

## 2. Kiertotalous ja tuotteiden elinkaarien pidentäminen

Kiertotaloutta edistävien tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen on tärkeä osa Verkkokauppa.comin visiota luoda uusi normaali ostaa ja omistaa. Pidennämme elektroniikkatuotteiden elinkaaria tarjoamalla muun muassa huolto-, korjaus- ja takaisinostopalveluita, sekä varaosia ja kunnostettuja tuotteita vaihtoehtona uuden tuotteen ostamiselle. Kehitämme tarjoamaamme aktiivisesti. Verkkokaupan pioneerinä siirrämme kiertotaloutta myös verkkoon, madaltaen kynnystä osallistua. Tavoitteenamme on huomioida ekosuunnitteluperiaatteet muun muassa kehittämällä valikoimamme tuotteiden kestävyttä, korjattavuutta, energiatehokkuutta, resurssien käyttöä, kierrätettyjen materiaalien osuutta ja kierrätettävyyttä.

## 3. Ilmasto ja energia

Verkkokauppa.com on sitoutunut kansainvälisen ilmastokokouksen tavoitteisiin hillitä ilmaston lämpenemistä 1,5°C tasoon ja vähentämään päästöjensä tieteeseen perustuvien lyhyen aikavälin ilmastotavoitteiden mukaisesti ja laatimaan ilmastonmuutoksen hillintää koskevan siirtymäsuunnitelman. Toteutamme koko arvoketjun kattavan hiilijalanjälkilaskennan vuosittain ja kehitämme päästölaskentaamme saavuttaaksemme valmiuden absoluuttisten päästövähennystavoitteiden asettamiseen.

Vähennämme oman toimintamme päästöjä panostamalla energiatehokkuuteen, hankkimalla ainoastaan uusiutuvalla energialla tuotettua sähköä ja uusiutuvalla energialla tuotettua lämmitys- ja jäähdytysenergiaa silloin kun mahdollista, sekä haastamalla vuokranantajiamme lisäämään uusiutuvan energian tarjontaa ja ratkaisuja kiinteistöissä, joissa olemme vuokralla.



Toimimme yhteistyössä tavarantoimittajiemme ja kumppaniemme kanssa vähentääksemme arvoketjun epäsuoria päästöjä, joiden osuus on yli 99 % toimintamme päästöistä. Haastamme tavarantoimittajamme asettamaan omat päästövähennystavoitteensa ja kehittämään päästötietojen saatavuutta. Tahtotilamme on tehdä tuotteiden valmistuksesta aiheutuneet päästöt näkyväksi tuotetiedoissa. Vähennämme logistiikkapäästöjä yhteistyössä rahti- ja jakelukumppaniemme kanssa. Minimoimme lentorahtina toimitettavat kuljetukset ja siirrymme käyttämään uusiutuvia polttoaineita rahtikuljetuksissa mahdollisuuksien mukaan.

#### **4. Ympäristön pilaantumisen ehkäiseminen**

Verkkokauppa.com on sitoutunut ympäristönsuojeluun ja ympäristön pilaantumisen ehkäisemiseen. Huolehdimme kemikaalien ja vaarallisten aineiden turvallisesta käsittelystä, säilytyksestä ja käytöstä poistosta omassa toiminnassamme. Pyrimme minimoimaan veden käytön.

Hallinnoimme tuotteiden valmistamiseen liittyviä riskejä ilman, veden ja maaperän saastumiseen asettamalla ympäristökäytäntöihin liittyviä vaatimuksia tavarantoimittajillemme. Samoin arvoketjumme loppupäähän eli elektroniikkalaitteiden käytöstä poistoon liittyy riskejä ympäristön pilaantumiseen, joita hallinnoimme opastamalla ja kannustamalla asiakkaitamme sähkö- ja elektroniikkalaitteiden, akkujen ja vaarallisten aineiden asianmukaiseen kierrätykseen, sekä toteuttamalla huolellisuusperiaatetta kierrätyskumppaneiden valinnassa.

#### **5. Pakkaus- ja materiaalivalinnat**

Huomioimme ympäristövaikutukset pakkausratkaisuissemme, joita ovat verkko-ostosten pakkaukset, ostokassit sekä sisäisten kuljetusten pakkausmateriaalit. Minimoimme pakkausmateriaalien käytön emmekä ylipakkaa, samalla huolehtien, että pakkaus suojaa tuotetta tuotehävikin minimoimiseksi. Suosimme uusiutuvia materiaaleja muovin sijaan ja kierrätysmateriaaleja neitseellisten materiaalien sijaan. Suosimme vastuullisuussertifioitua paperia ja kartonkia. Emme käytä PVC-muovia ja olemme sitoutuneet muovisten ostokassien vähentämiseen. Huolehdimme, että käyttämämme materiaalit ovat kierrätettäviä ja kehitämme lajitteluohjeita.

Asetamme myös tavarantoimittajillemme ympäristövaatimuksia koskien tuotepakkauksia.

#### **6. Jätteiden minimointi ja ohjaus uusiokäyttöön**

Jätehuoltomme periaatteena on etusijajärjestys, jonka mukaisesti pyrimme ensisijaisesti välttämään jätteen syntymistä ja sen jälkeen edistämään uudelleenkäyttöä ja materiaalien kierrätystä. Tavoitteenamme on jatkuvasti parantaa jätteiden kierrätysastetta.

Autamme asiakkaitamme käyttökänsä päähän tulleiden laitteiden asianmukaisessa kierrättämisessä arvokkaiden materiaalien uudelleenhyödyntämiseksi sekä ongelmajätteen käsittelemiseksi turvallisesti. Otamme vastaan sähkö- ja elektroniikkaromua (SER), akkuja ja paristoja tuottajavastuun mukaisesti ja sen ylittäen, tarjoten mahdollisuuden kaikenkokoisten elektroniikkalaitteiden ja kodinkoneiden kierrättämiseen ilman ostovelvoitetta.



## 7. Ympäristövaatimukset kumppaneille ja tavarantoimittajille

Toteutamme huolellisuusperiaatetta ja kehitämme toimintatapojamme ympäristönäkökulman arvioimiseksi kumppaneiden valinnassa ja hankinnoissa. Edistämme vastuullisia ympäristökäytäntöjä yhteistyössä kumppaniemme kanssa. Edellytämme tavarantoimittajiltamme vastuullisia ympäristökäytäntöjä tavarantoimittajien toimintaperiaatteiden mukaisesti, mukaan lukien sitoutumista amfori Code of Conductin ympäristövaatimuksiin, ja seuraamme käytäntöjen toteutumista omien tuotemerkkien tavarantoimittajien auditoinneilla. Tavarantoimittajien edellytetään huomioivan ympäristönäkökulma myös oman hankintaketjunsä osalta. Tiedostamme, että arvoketjumme alkupäässä syntyy negatiivisia ympäristövaikutuksia, joita voivat olla ilmastopäästöt, pilaantuminen, liiallinen vedenkäyttö ja luonnon monimuotoisuuden heikentyminen, joiden osalta meidän tulee lisätä tietoisuutta, ja joihin meidän tulee etsiä keinoja vaikuttaa.

### **Vastuulliset tahot ja muutokset**

Ympäristöpolitiikasta vastaa Verkkokauppa.comin Markkinointi-, viestintä- ja vastuullisuusjohtaja ja sen päivittämisestä ja siihen tehtävistä muutoksista vastaa yhtiön vastuullisuusyksikkö.

Hyväksytty Verkkokauppa.comin johtoryhmässä 24.09.2024