

# TILIN- PÄÄTÖS- TIEDOTE

Verkkokauppa.com Oyj  
Tammi – Joulukuu 2024



VERKKO  
KAUPPA  
.COM

**TILINPÄÄTÖSTIEDOTE 1.1.–31.12.2024****Merkittävä tulosparannus haastavassa toimintaympäristössä**

Verkkokauppa.com Oyj      TILINPÄÄTÖSTIEDOTE      6.2.2025 klo 8.00

Suluissa olevat luvut viittaavat vastaavaan ajanjaksoon vuotta aiemmin, ellei toisin mainita. Luvut ovat tilintarkastamattomia.

**Loka–joulukuu 2024 lyhyesti**

- Liikevaihto laski 6,9 prosenttia ja oli 140,2 miljoonaa euroa (150,6)
- Myyntikate oli 23,3 miljoonaa euroa (23,1) eli 16,6 % (15,3 %) liikevaihdosta
- Liiketulos (EBIT) oli 3,0 miljoonaa euroa (1,8) eli 2,1 % (1,2 %) liikevaihdosta
- Vertailukelpoinen liiketulos (vertailukelpoinen EBIT) oli 3,8 miljoonaa euroa (1,6) eli 2,7 % (1,1 %) liikevaihdosta
- Vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä oli -0,8 miljoonaa euroa (0,2) liittyen henkilöstön uudelleenjärjestelyihin
- Kauden tulos oli 2,6 miljoonaa euroa (1,2)
- Osakekohtainen tulos oli 0,06 euroa (0,03)
- Investoinnit olivat 0,4 miljoonaa euroa (0,2)
- Liiketoiminnan rahavirta oli 21,1 miljoonaa euroa (17,8)

**Tammi–joulukuu 2024 lyhyesti**

- Liikevaihto laski 7,0 prosenttia ja oli 467,8 miljoonaa euroa (502,9)
- Myyntikate oli 75,8 miljoonaa euroa (80,9) eli 16,2 % (16,1 %) liikevaihdosta
- Liiketulos (EBIT) oli 0,6 miljoonaa euroa (4,7) eli 0,1 % (0,9 %) liikevaihdosta
- Vertailukelpoinen liiketulos (vertailukelpoinen EBIT) oli 1,8 miljoonaa euroa (6,1) eli 0,4 % (1,2 %) liikevaihdosta
- Vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä oli -1,2 miljoonaa euroa (-1,4) liittyen henkilöstön uudelleenjärjestelyihin, e-ville-yritysoston viivästetyn kauppahinnan tulouttamiseen ja tietosuojavaltuutetun seuraamusmaksupäätökseen
- Kauden tulos oli -0,8 miljoonaa euroa (2,1)
- Osakekohtainen tulos oli -0,02 euroa (0,05)
- Investoinnit olivat 1,8 miljoonaa euroa (2,4)
- Liiketoiminnan rahavirta oli 12,9 miljoonaa euroa (20,3)
- Hallitus esittää vuoden 2025 yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2024 ei makseta osinkoa

KESKEISET TUNNUSLUVUT	10-12/2024	10-12/2023	Muutos	1-12/2024	1-12/2023	Muutos
<b>Milj. euroa</b>						
Liikevaihto	140,2	150,6	-6,9 %	467,8	502,9	-7,0 %
Myyntikate	23,3	23,1	0,2 meur	75,8	80,9	-5,1 meur
Myyntikate, %	16,6 %	15,3 %	1,3 %-yks.	16,2 %	16,1 %	0,1 %-yks.
Käyttökate	4,7	3,5	1,2 meur	7,5	11,1	-3,6 meur
Käyttökate, %	3,3 %	2,3 %	1,0 %-yks.	1,6 %	2,2 %	-0,6 %-yks.
Liiketulos	3,0	1,8	1,2 meur	0,6	4,7	-4,1 meur
Liiketulos, %	2,1 %	1,2 %	0,9 %-yks.	0,1 %	0,9 %	-0,8 %-yks.
Vertailukelpoinen liiketulos	3,8	1,6	2,2 meur	1,8	6,1	-4,3 meur
Vertailukelpoinen liiketulos, %	2,7 %	1,1 %	1,6 %-yks.	0,4 %	1,2 %	-0,8 %-yks.
Kauden tulos	2,6	1,2	1,4 meur	-0,8	2,1	-2,9 meur
Investoinnit	0,4	0,2	0,2 meur	1,8	2,4	-0,6 meur
Liiketoiminnan rahavirta	21,1	17,8	3,4 meur	12,9	20,3	-7,4 meur



## MARKKINANÄKYMÄT VUODELLE 2025

Yleisen markkinakysynnän odotetaan pysyvän varovaisena vuoden ensimmäisellä puoliskolla alhaisen kuluttajaluottamuksen takia. Vuoden toisella puoliskolla yksityisen kulutuksen ennustetaan hitaasti elpyvän ostovoiman vahvistuessa. Ostovoimaa tukevat nouseva tulotaso, hidastuva inflaatio ja alhaisemmat korot. Kilpailun odotetaan jatkuvan kireänä.

## VERKKOKAUPPA.COMIN TULOSOHJEISTUS VUODELLE 2025

Verkkokauppa.com odottaa vuoden 2025 liikevaihdon ja vertailukelpoisen liiketuloksen kasvavan. Vuonna 2024 yhtiön liikevaihto oli 467,8 miljoonaa euroa ja vertailukelpoinen liiketulos 1,8 miljoonaa euroa.



*"Haastavasta kysyntätilanteesta huolimatta yhtiö saavutti merkittävän tulosparannuksen viimeisellä neljänneksellä."*  
**Panu Porkka, toimitusjohtaja**  
**Verkkokauppa.com**

Tulosohjeistus sisältää epävarmuustekijöitä liittyen ostovoiman ja kuluttajakäyttäytymisen muutoksiin. Yhtiön liiketoiminta on kausiluontoista ja liikevaihto ja liiketulos ovat paljolti riippuvaisia viimeisen neljänneksen myynnistä.

### TOIMITUSJOHTAJA PANU PORKKAN KOMMENTIT

Markkinatilanne pysyi haastavana vuoden viimeisellä neljänneksellä. Kuluttajien luottamus säilyi heikkona jarruttaen yksityistä kulutusta. Kuluttajat olivat edelleen varovaisia harkinnanvaraisten tuotteiden ostoissa. Kilpailu kuluttajaelektronikan markkinoilla jatkui hintavetoisena, eikä havaittavissa ollut merkkejä korvaussyklin käynnistymisestä.

Vuoden viimeisen neljänneksen liikevaihto oli 140,2 miljoonaa euroa (150,6 milj. e) laskien 7 prosenttia edellisvuodesta. Liikevaihtoa laski heikko kysyntä erityisesti harkinnanvaraisissa kategorioissa, kuten televisioissa, peleissä ja puhelimissa. Kuluttajat olivat varovaisia ostopäätöksissään, mutta vastaavasti B2B-myyntissä kehitys oli vakaampaa. Strategisesti tärkeiden omien tuotteiden myynti kasvoi 20 prosenttia ollen 7 prosenttia kokonaisliikevaihdosta.

Haastavasta kysyntätilanteesta huolimatta yhtiö paransi tulostaan viimeisellä neljänneksellä. Myyntikateprosentti parani 16,6 prosenttiin (15,3 %). Myyntikatetta vahvistivat paremmat ostoehdot liittyen sesongin myyntiin, hyvä varastotilanne lähdettyäessä viimeiselle neljännekselle ja onnistunut hinnoittelustrategia. Vertailukelpoiset kiinteät kulut laskivat 9 prosenttia edellisvuodesta. Onnistunut kustannusten sopeuttaminen antaa yhtiölle hyvät lähtökohdat markkinatilanteen parantuessa. Vertailukelpoinen liiketulos parani merkittävästi ollen 3,8 miljoonaa euroa (1,6 milj. e) eli 2,7 prosenttia (1,1 %) liikevaihdosta. Koko vuoden vertailukelpoinen liiketulos oli 1,8 miljoonaa euroa (6,1 milj. e) eli 0,4 prosenttia (1,2 %) liikevaihdosta.

Yhtiön taloudellinen asema antaa vakaan pohjan strategian toteuttamiselle. Onnistuneen varastonhallinnan ansiosta varaston arvo laski 18 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Operatiivinen kassavirta vahvistui ja oli 21,1 miljoonaa euroa (17,8 milj. e) viimeisellä neljänneksellä. Tämä johti vahvaan kassatilanteeseen vuoden lopussa.

Strategiamme ytimessä on vauhdittaa kaupan siirtymistä verkkoon markkinoiden nopeimpien toimituksien avulla. Tunnin toimitukset kasvoivat voimakkaasti viimeisellä neljänneksellä saavuttaen 100 000 toimituksen kokonaismäärän. Ainoana toimijana Suomessa palvelemme tunnin sisällä 1,7 miljoonaa kuluttajaa. Pikatoimitusten osuus verkkomyynnistä nousi 16 prosenttiin vuoden viimeisellä neljänneksellä. Asiakkaat olivat edelleen erittäin tyytyväisiä pikatoimituksiin NPS:n ollessa 82 viimeisellä neljänneksellä.

**TALOUDELLINEN KEHITYS****LIKEVAIHTO JA KANNATTAVUUS**

Milj. euroa	10-12/2024	10-12/2023	Muutos	1-12/2024	1-12/2023	Muutos
Liikevaihto	140,2	150,6	-6,9 %	467,8	502,9	-7,0 %
Liiketulos	3,0	1,8	1,2 meur	0,6	4,7	-4,1 meur
Liiketulos, %	2,1 %	1,2 %	0,9 %-yks.	0,1 %	0,9 %	-0,8 %-yks.
Vertailukelpoisuuteen liittyvät erät	-0,8	0,2	-1,0 meur	-1,2	-1,4	0,2 meur
Vertailukelpoinen liiketulos	3,8	1,6	2,2 meur	1,8	6,1	-4,3 meur
Vertailukelpoinen liiketulos, %	2,7 %	1,1 %	1,6 %-yks.	0,4 %	1,2 %	-0,8 %-yks.

## Liikevaihdon jakauma

Liikevaihto, milj. euroa	10-12/2024	10-12/2023	Muutos, %	1-12/2024	1-12/2023	Muutos, %
<b>Asiakassegmentit</b>						
Kuluttajat	97,5	106,6	-8,6 %	318,1	344,1	-7,6 %
B2B (ml. tukkumyynti)	39,5	40,7	-2,9 %	137,7	146,7	-6,1 %
Muut	3,1	3,3	-4,8 %	12,1	12,1	-0,7 %
<b>Myyntikanavat</b>						
Verkkokauppa	91,7	97,9	-6,4 %	300,2	316,8	-5,2 %
Kivijalkakauppa	45,3	49,4	-8,2 %	155,6	173,9	-10,5 %
Muut	3,1	3,3	-4,8 %	12,1	12,1	-0,7 %
<b>Tuotemyynti</b>						
Ydinkategoriat*	118,6	127,2	-6,8 %	402,6	428,6	-6,1 %
Muut tuotekategoriat	18,4	20,1	-8,5 %	53,2	62,1	-14,4 %
Muut	3,1	3,3	-4,8 %	12,1	12,1	-0,7 %
Omat tuotemerkit**	9,5	8,0	19,7 %	31,0	26,3	17,8 %
Verkkovierailut sivuilla, milj.	22,9	25,4	-10,0 %	74,3	79,8	-6,9 %

\*Ydinkategoriat ovat viisi pääkategoriaa: IT, viihde, mobiililaitteet ja pienet sekä suuret kodinkoneet.

\*\*Omien tuotemerkkien myynti sisältyy vastaavasti ydin- ja muihin tuotekategorioidiin.



## LOKA–JOUULUKUU 2024

### Toimintaympäristö

Vaikka korkotaso ja inflaatio laskivat, markkinaolosuhteet säilyivät haastavina. Yksityistä kulutusta jarrutti taloudellinen epävarmuus, korkea työttömyysaste ja kuluttajien alhainen luottamus omaan ja Suomen talouteen. Harkinnanvaraisten tuotteiden ostaminen oli varovaista ja hintakilpailu kireää.

### Liikevaihto

Liikevaihto laski 6,9 prosenttia ja oli 140,2 miljoonaa euroa (150,6). Lasku johtui heikosta kysynnästä erityisesti harkinnanvaraisissa kategorioissa, kuten televisioissa, puhelimissa ja peleissä, kun taas IT:ssä ja leluissa kysyntä oli parempaa.

Kuluttajamyynä laski 8,6 prosenttia ja oli 97,5 (106,6) miljoonaa, ja sen osuus liikevaihdosta oli 69,6 prosenttia (70,8 %). Laskuun vaikutti kuluttajien heikko luottamus omaan talouteen, mikä heijastui yksityiseen kulutukseen. B2B-myynti laski 2,9 prosenttia ja oli 39,5 miljoonaa euroa (40,7), ja sen osuus liikevaihdosta oli 28,2 prosenttia (27,0 %). Yritykset olivat varovaisia investoinneissa sekä rekrytoinneissa, mikä vaikutti B2B-kysyntään. Muu myynti oli 3,1 miljoonaa euroa (3,3).

Verkkokaupan myynti laski 6,4 prosenttia ja oli 91,7 miljoonaa euroa (97,9), ja sen osuus liikevaihdosta oli 65,4 prosenttia (65,0 %). Myymälävierailut vähenivät ja myymälöiden myynti laski 8,2 prosenttia ja oli 45,3 miljoonaa euroa (49,4). Myymälämyynnin osuus liikevaihdosta oli 32,3 prosenttia (32,8 %).

Ydinkategorioiden myynti laski 6,8 prosenttia ja oli 118,6 miljoonaa euroa (127,2). Niiden osuus liikevaihdosta oli 84,6 prosenttia (84,5 %). Muiden tuotekategorioiden myynti laski 8,5 prosenttia ja oli 18,4 miljoonaa euroa (20,1). Niiden osuus liikevaihdosta oli 13,2 prosenttia (13,4 %).

Omien tuotemerkkien myynti kasvoi 19,7 prosenttia ja oli 9,5 miljoonaa euroa (8,0). Omien tuotemerkkien osuus liikevaihdosta oli 6,8 prosenttia (5,3 %). Kasvu tuli erityisesti kodinkoneista, IT-tarvikkeista sekä koti ja valaistus -tuoteryhmästä.

Asiakasrahoituspalveluiden tuotot olivat 1,9 miljoonaa euroa (1,9) sisältäen korkotuotot, palkkiot ja komissiot. Asiakasrahoituksen nettoluottotappiot sisältäen luottotappiovarauksen muutoksen oli 0,7 miljoonaa euroa (1,1).

### Tulos

Myyntikateprosentti parani 16,6 prosenttiin (15,3 %). Myyntikateprosenttia vahvistivat paremmat ostoehdot liittyen sesongin myyntiin, hyvä varastotilanne lähdeettäessä viimeiselle neljännekselle ja onnistunut hinnoittelustrategia.

Henkilöstökulut laskivat 3,1 prosenttia ja olivat 9,6 miljoonaa euroa (9,9). Vertailukelpoiset henkilöstökulut laskivat 10,2 prosenttia 8,9 miljoonaan euroon (9,9). Liiketoiminnan muut kulut laskivat 5,1 prosenttia, ja olivat 9,2 miljoonaa euroa (9,7). Vertailukelpoiset liiketoiminnan muut kulut laskivat 8,3 prosenttia 9,1 miljoonaan euroon (9,9). Kiinteät kulut olivat yhteensä 18,9 miljoonaa euroa (19,7) laskien 4,1 prosenttia vertailukaudesta. Vertailukelpoiset kiinteät kulut laskivat 9,2 prosenttia 18,0 miljoonaan euroon (19,9). Kustannusten lasku johtui uudelleenjärjestelyistä ja kustannusten hallinnasta.

Yhtiön liiketulos (EBIT) oli 3,0 miljoonaa euroa (1,8) ja se nousi 1,2 miljoonaa euroa. Vertailukelpoinen liiketulos (vertailukelpoinen EBIT) oli 3,8 miljoonaa euroa (1,6) ja se nousi 2,2 miljoonaa euroa vertailukaudesta. Tulosparannuksen taustalla olivat korkeampi myyntikate ja kustannussäästöt.

Vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä oli -0,8 miljoonaa euroa (0,2) liittyen henkilöstön uudelleenjärjestelyihin.

Kauden tulos oli 2,6 miljoonaa euroa (1,2).

Osakekohtainen tulos oli 0,06 euroa (0,03).



## TAMMI-JOULUKUU 2024

### Toimintaympäristö

Suomen talouden taantuma loi merkittävää epävarmuutta markkinatilanteeseen vuonna 2024. Alkuvuoden korkeammat korot jarruttivat yksityistä kulutusta erityisesti vuoden ensimmäisellä puoliskolla. Kuluttajien luottamusindeksi oli negatiivinen koko vuoden ajan. Harkinnanvaraisten tuotteiden kysynnässä ei tapahtunut piristymistä vuoden aikana. Hintakilpailu kampanjavetoisella markkinalla säilyi kireänä.

### Liikevaihto

Liikevaihto oli 467,8 miljoonaa euroa (502,9) ja se laski 7,0 prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Lasku johtui heikosta kysynnästä erityisesti harkinnanvaraisissa kategorioissa, kuten televisioissa, puhelimissa, peleissä, kameroissa ja urheilussa, kun taas IT:n ja kodinkoneiden kehitys oli parempaa.

Kuluttajamyynni laski 7,6 prosenttia ja oli 318,1 (344,1) miljoonaa ja sen osuus liikevaihdosta oli 68,0 prosenttia (68,4 %). Laskuun vaikutti kuluttajien heikko luottamus omaan talouteen, mikä heijastui yksityiseen kulutukseen. B2B-myynti laski 6,1 prosenttia ja oli 137,7 miljoonaa euroa (146,7) ja sen osuus liikevaihdosta oli 29,4 prosenttia (29,2 %). Yritykset olivat varovaisia investoinneissa sekä rekrytoinneissa, mikä vaikutti B2B-kysyntään. Muu myynti oli 12,1 miljoonaa euroa (12,1).

Verkkokaupan myynti laski 5,2 prosenttia ja oli 300,2 miljoonaa euroa (316,8) ja sen osuus liikevaihdosta oli 64,2 prosenttia (63,0 %). Myymälävierailut vähenivät ja myymälöiden myynti laski 10,5 prosenttia ja oli 155,6 miljoonaa euroa (173,9). Myymälämyynnin osuus liikevaihdosta oli 33,3 prosenttia (34,6 %).

Ydinkategorioiden myynti laski 6,1 prosenttia ja oli 402,6 miljoonaa euroa (428,6), ja sen osuus liikevaihdosta oli 86,1 prosenttia (85,2 %). Muiden tuotekategorioiden myynti laski 14,4 prosenttia ja oli 53,2 miljoonaa euroa (62,1). Muiden tuotekategorioiden osuus liikevaihdosta oli 11,4 prosenttia (12,3 %).

Omien tuotemerkkien myynti kasvoi 17,8 prosenttia ja oli 31,0 miljoonaa euroa (26,3). Omien tuotemerkkien osuus liikevaihdosta oli 6,6 prosenttia (5,2 %). Kasvua tuli erityisesti suurista kodinkoneista, urheilusta ja IT-tarvikkeista.

Asiakasrahoituspalveluiden tuotot kasvoivat 7,8 miljoonaan euroon (6,8) sisältäen korkotuotot, palkkiot ja komissiot. Asiakasrahoituksen nettoluottotappiot sisältäen luottotappiovarauksen muutoksen olivat 3,0 miljoonaa euroa (3,3).

### Tulos

Myyntikateprosentti oli 16,2 prosenttia (16,1 %). Katsauskauden loppua kohti myyntikatemarginaali parani pääasiassa hyvin sujuneiden kaupallisten neuvotteluiden ja onnistuneen hinnoittelustrategian myötä. Toisaalta myyntikatemarginaaliin vaikuttivat negatiivisesti sähköpyörien matalakatteinen myynti ja aktiiviset varastotoimenpiteet, jotka vahvistivat likviditeettiä.

Henkilöstökulut laskivat 2,1 prosenttia vertailukaudesta, ja olivat 35,9 miljoonaa euroa (36,7). Vertailukelpoiset henkilöstökulut laskivat 1,3 prosenttia 35,2 miljoonaan euroon (35,7). Liiketoiminnan muut kulut laskivat 1,7 prosenttia ja olivat 32,9 miljoonaa euroa (33,5). Vertailukelpoiset liiketoiminnan muut kulut laskivat 2,1 prosenttia 32,4 miljoonaan euroon (33,1). Kiinteät kulut olivat yhteensä 68,8 miljoonaa euroa (70,2) laskien 1,9 prosenttia vertailukaudesta. Vertailukelpoiset kiinteät kulut laskivat 1,7 prosenttia 67,6 miljoonaan euroon (68,8).

Yhtiön liiketulos (EBIT) oli 0,6 miljoonaa euroa (4,7), se laski 4,1 miljoonaa euroa. Vertailukelpoinen liiketulos oli 1,8 miljoonaa euroa (6,1) ja se laski 4,3 miljoonaa euroa. Lasku johtui pääasiassa myyntivolyymien pienentymisestä vuoden aikana.

Vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä oli yhteensä -1,2 miljoonaa euroa (-1,4) liittyen henkilöstön uudelleenjärjestelyihin, viivästetyn e-ville yrityskauppahinnan tulouttamiseen ja tietosuojavaltuutetun seuraamusmaksupäätöksen kustannusvaraukseen.



Kauden tulos oli -0,8 miljoonaa euroa (2,1).  
Osakekohtainen tulos oli -0,02 euroa (0,05).

## RAHOITUS JA INVESTOINNIT

Vuoden 2024 tammi-joulukuussa liiketoiminnan rahavirta oli yhteensä 12,9 miljoonaa euroa (20,3). Operatiivinen rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta oli 7,0 miljoonaa euroa (11,3). Yhtiön nettorahoituskulut olivat 2,2 miljoonaa euroa (1,7).

Vuoden 2024 tammi-joulukuun investoinnit olivat 1,8 miljoonaa euroa (2,4) ja ne kohdistuivat pääosin verkkokokemuksen parantamiseen. Vuoden aikana verkkosivuston löydettävyyttä ja saatavuutta parannettiin. Lisäksi nopeiden toimitusten kyvykkyyttä kehitettiin edelleen. Vuoden aikana yhtiö aktivoi taseeseen 0,9 miljoonaa euroa (0,9) palkkakustannuksia.

Yhtiö uusi rahoitusjärjestelynsä kesäkuussa 2024. Joulukuun lopussa Verkkokauppa.comilla oli 19 miljoonaa euroa pankkilainaa sekä 25 miljoonaa euroa käyttämättömiä luottolimiittejä, jotka ovat voimassa vuoden 2027 kesäkuuhun asti. Pankkilainan pääomaa lyhennetään puolivuositain.

Yhtiö on jatkanut joulukuussa 2024 vuokrasopimusta Jätkäsaaren kiinteistöstä ja maa-alueesta. Jatkosopimus on voimassa joulukuuhun 2032 saakka.

## HENKILÖSTÖ

Henkilöstön määrä joulukuun lopussa oli 615 (677). Henkilöstömäärä sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät.

Verkkokauppa.com uudisti ja tehosti organisaatorakennettaan vuonna 2024. Yhtiö toteutti muutosneuvottelut syksyn aikana. Henkilöstövähennykset tuovat arviolta 2,5 miljoonan euron vuotuisen säästön henkilöstökustannuksiin.

## YRITYSVASTUU

Yhtiö päivitti vastuullisuusohjelmansa vuonna 2024 ja KPI-mittarinsa edistyksen seurantaan varten. Päivitetty vastuullisuusohjelma asetettiin yhtiön strategiakauden mukaisesti vuosille 2024–2028 ja se on linjassa yhtiön strategian sekä kaksoisolennaisuusanalyysin kanssa. Ohjelman neljä prioriteettiä ovat Intohimoisesti asiakkaan puolella kiertotaloutta rakentamassa, Varmistamme toiminnan ja hankintaketjujen vastuullisuuden, Edistämme henkilöstön hyvinvointia ja kasvua, sekä Ylläpidämme esimerkillisiä liiketoimintakäytäntöjä.

Yhtiön toimet kiertotalouden rakentamiseksi etenivät raportointivuonna. Yhtiö laajensi käytettyjen ja kunnostettujen laitteiden valikoimaa ja saatavuutta 170 nimikkeeseen. Kiertotaloutta edistävää Vaihtokauppapalvelua laajennettiin uusiin tuoteryhmiin, tarjoten asiakkaille entistä laajempi kanava myydä toimivia käytettyjä elektroniikkalaitteita takaisin hyvitystä vastaan. Omien tuotemerkkien tuotteille tarjottavia huoltopalveluita kehitettiin ja laajennettiin kattamaan uusia tuoteryhmiä. Lisäksi parannettiin varaosien saatavuutta ja saantinopeutta. Yhtiön palautusprosentti pysyi matalana ja oli 0,7 prosenttia (0,7 %).

Henkilöstövastuun teemoissa panostettiin muutosneuvotteluissa irtisanottujen tukemiseen, resursoimalla hyvinvoinnin ja työturvallisuuden kehittämiseen, sekä edistämällä monimuotoisuustyötä. Lisäksi yhtiö päivitti henkilöstöpolitiikkansa.

Verkkokauppa.com raportoi kestävyystyöstään EU:n kestävyysraportointidirektiivin mukaisesti hallituksen toimintakertomuksessa, joka julkaistaan osana vuoden 2024 raportointikokonaisuutta viikolla 11, 2025.



## STRATEGIA

Verkkokauppa.com jatkaa markkinan edelläkävijänä visionaan luoda ostamisen ja omistamisen uusi normaali. Verkkokauppa.comin strategian kulmakiviä ovat nykyliiketoiminnan kasvattaminen markkinaa nopeammin, uudet avaukset, kuten valikoiman laajentaminen, omat tuotemerkit ja uudet markkinat, palveluliiketoiminnan merkittävä kasvattaminen sekä parempi kannattavuus omia toimintoja ja alustaa jatkuvasti kehittäen.

### **Nykyliiketoiminnan kasvattaminen markkinaa nopeammin**

Yhtiö tähtää markkinajohtajuutensa vahvistamiseen vauhdittaen kaupan siirtymistä verkkoon tekemällä ostamisesta nopeaa, äärimmäisen miellyttävää ja edullista. Optimoidut tavaravirrat, automatisoitu sisälogistiikka sekä jakeluverkosto mahdollistavat markkinoiden nopeimmat toimitukset kattavasti. Ainoana toimijana Suomessa Verkkokauppa.com toimittaa tilaukset jo nyt tunnissa, viikon jokaisena päivänä, vuorokauden ympäri yli 1,7 miljoonalle kuluttajalle.

### **Uudet avaukset: valikoiman laajentaminen, omat tuotemerkit ja uudet markkinat**

Strategiakaudella valikoimaa laajennetaan erityisesti sellaisiin uusiin tuotealueisiin, jotka soveltuvat optimaalisesti nopeisiin toimituksiin ja Verkkokauppa.comin alustalle. Yhtiö jatkaa pilotteja uusilla markkina-alueilla myös Suomen rajojen ulkopuolella hyödyntäen monipuolisesti sekä omaa alustaansa että valikoituja kumppaneita. Uusien toimintamallien hyödyntäminen, dataohjautuvuus ja automaatio mahdollistavat kustannustehokkuuden ja skaalautuvuuden.

### **Palveluliiketoiminnan merkittävä kasvattaminen**

Verkkokauppa.com haluaa tarjota kestäviä vaihtoehtoja tuotteiden ostamiselle. Yhtiön nykyinen Tili-palvelu yhdistettynä trade-in -palveluun tarjoaa vahvan pohjan uusille lisäarvopalveluille ja tuoteavauksille. Nykyinen Vaihtokauppa-palvelu tulee laajenemaan ja kierrätettyjen tuotteiden valikoimaa kasvatetaan merkittävästi. Strategiakauden aikana Verkkokauppa.com suunnittelee tuovansa markkinaan uusia tilauspohjaisia palveluita.

### **Parempi kannattavuus omia toimintoja ja alustaa jatkuvasti kehittäen**

Yhtiö hyödyntää kattavasti tekoälyä ja dataa tavaravirtojen ohjaamiseen, toiminnan tehostamiseen ja ylivertaisen personoidun asiakaskokemuksen tarjoamiseen. Oma joustava alusta sekä laaja ohjelmistokehitysosaaminen mahdollistavat johtavien teknologioiden sekä valikoitujen kumppaneiden hyödyntämisen monipuolisesti ja ovat pohja kyvykkyyksille, joita strategiakauden aikana rakennetaan.

### **Verkkokauppa.comin pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet strategiakaudelle 2024-2028 ovat seuraavat:**

1. Vuotuinen liikevaihdon kasvu (CAGR) yli 5 %, kasvaen samalla markkinoita nopeammin
2. Liikevoittomarginaali yli 5 % vuoden 2028 loppuun mennessä
3. Kiinteiden kustannusten osuus liikevaihdosta alle 10 % vuoden 2028 loppuun mennessä
4. Jakaa 60-80 % vuotuisesta nettotuloksesta kasvavina kvartaaliosinkoina osakkeenomistajille

## PITKÄN AIKAVÄLIN KANNUSTINJÄRJESTELMÄT

Yhtiö päätti toisen ansaintajakson alkamisesta 13.2.2024 (Suoriteperusteinen lisäosakejärjestelmä 2023–2027) yhtiön toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle. Järjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka kattavat tilikaudet 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027. Hallitus päättää vuosittain ansaintajakson alkamisesta ja sen yksityiskohdista. Toisen ansaintajakson 2024–2026 ansaintakriteerinä on osakkeen kokonaistuotto (TSR).

Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johtohenkilöt yhtiöön sekä tarjota heille kilpailukykyinen palkkiojärjestelmä, jossa osallistujat voivat ansaita osakkeita palkkiona suorituksesta ja omasta sijoituksesta.

Kannustinjärjestelmistä on kerrottu tarkemmin yhtiön tilinpäätöksessä sekä palkitsemisraportissa.





## OIKEUDELLISET RIIDAT JA MAHDOLLISET OIKEUDENKÄYNNIT

Yhtiö tiedotti maaliskuussa 2024 tietosuojavaltuutetun (TSV) määränneen Verkkokauppa.comille 856 000 euron hallinnollisen seuraamusmaksun. Seuraamusmaksu perustuu tietosuojavaltuutetun tulkintaan, jonka mukaan Verkkokauppa.com olisi laiminlyönyt säilytysajan määrittämisen verkkokauppa-asiakkaidensa asiakastiedoille EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Verkkokauppa.com katsoo seuraamusmaksun olevan perusteeton. Päätös ei ole lainvoimainen. Verkkokauppa.com on jättänyt TSV:n päätöksestä valituksen hallinto-oikeuteen ja asian käsittely on kesken.

Yhtiö on kirjannut seuraamusmaksusta varauksen vuoden 2024 ensimmäisen neljänneksen tulokseen. Varaus käsitellään vertailukelpoisuuteen vaikuttavana eränä.

## VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS

Varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 4.4.2024 etäkokouksena. Yhtiökokous vahvisti tilikauden 2023 tilinpäätöksen ja päätti olla jakamatta osinkoa, myönsi hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 2023 sekä hyväksyi yhtiön toimielinten palkitsemisraportin ja valtuutti hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta ja osakeannista. Lisäksi yhtiökokous hyväksyi osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset hallituksen valinnasta ja palkkioista. Yhtiön tilintarkastajaksi sekä kestävyysraportoinnin varmentajaksi valittiin hallituksen ehdotuksen mukaisesti tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Mikko Nieminen.

### Hallituksen kokoonpano 2024

Yhtiökokous vahvisti hallituksen jäsenten lukumääräksi seitsemän, ja hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Robin Bade, Henrik Pankakoski, Kati Riikonen, Samuli Seppälä ja Arja Talma. Uusiksi hallituksen jäseniksi valittiin Irmeli Rytkönen ja Enel Sintonen.

Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetyssä hallituksen järjestäytymiskokouksessa hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Arja Talma. Hallituksen valiokuntien kokoonpanot päätettiin seuraavasti: palkitsemisvaliokunnan jäseniksi valittiin Arja Talma (puheenjohtaja), Robin Bade ja Henrik Pankakoski. Tarkastusvaliokunnan jäseniksi valittiin Enel Sintonen (puheenjohtaja), Arja Talma (varapuheenjohtaja), Kati Riikonen ja Irmeli Rytkönen.

Verkkokauppa.com julkisti pörssitiedotteen yhtiökokouksen ja hallituksen järjestäytymiskokouksen päätöksistä 4.4.2024. Pörssitiedote on luettavissa yhtiön verkkosivuilla.

### Osinko

Verkkokauppa.com Oyj:n varsinainen yhtiökokous päätti 4.4.2024, että yhtiö poikkeaa osingonjakopolitiikastaan omavaraisuusasteen tervehdyttämiseksi ja että tilikauden 2023 voitosta ei jaeta osinkoa.

## SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ JA PALKITSEMISRAPORTTI

Verkkokauppa.com julkaisee selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sekä palkitsemisraportin vuodelta 2024 hallinnointikoodin suositusten mukaisesti. Asiakirjat ovat saatavilla Verkkokauppa.comin verkkosivuilla erillään hallituksen toimintakertomuksesta viimeistään 10.3.2025 alkavalla viikolla (viikko 11).



## OSAKKEENOMISTAJIEN NIMITYSTOIMIKUNNAN KOKOONPANO

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta koostuu kolmesta jäsenestä, jotka ovat yhtiön kolme suurinta osakkeenomistajaa tai näiden osakkeenomistajien nimeämiä edustajia. Nimeämisoikeus määritellään varsinaista yhtiökokousta edeltävän toukokuun viimeisen arkipäivän osakeomistuksen perusteella. Yhtiön hallituksen puheenjohtaja toimii nimitystoimikunnan asiantuntijajäsenenä, eikä hänellä ole äänioikeutta.

Yhtiö tiedotti 13.8.2024, että seuraavat nimitystoimikuntaan on nimetty seuraavat jäsenet:

- Samuli Seppälä, Verkkokauppa.comin perustaja, edustaen itseään,
- Erkka Kohonen, Senior Portfolio Manager, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varman nimeämänä ja
- Karoliina Lindroos, Head of Responsible Investment, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen nimeämänä ja

Nimitystoimikunnan puheenjohtajana toimii Erkka Kohonen. Arja Talma, Verkkokauppa.comin hallituksen puheenjohtaja, toimii nimitystoimikunnan asiantuntijajäsenenä.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan tehtävänä on vuosittain valmistella hallituksen jäsenten lukumäärää, valintaa ja palkitsemista koskevat ehdotukset yhtiökokoukselle. Nimitystoimikunta toimittaa ehdotuksensa hallitukselle vuosittain viimeistään helmikuun viimeisenä arkipäivänä ennen seuraavaa varsinaista yhtiökokousta.

## OLENNAISET TAPAHTUMAT LOKA-JOULUKUUSSA

Verkkokauppa.com Oyj tiedotti 23.10.2024 saaneensa muutosneuvottelut päätökseen. Muutosneuvotteluiden tuloksena yhtiön henkilöstömäärä väheni 33 henkilöllä. Tämän lisäksi neuvotteluiden aikana päättyi 7 työsuhdetta, joita ei tulla täyttämään.

## OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

Verkkokauppa.comin osake (VERK) Nasdaq Helsingin pörssissä tammi-joulukuussa 2024:

Osakevaihto, kpl	Osuus osakke-kannasta, %	Vaihdon arvo yhteensä, milj. e	Päätös-kurssi, euroa	Ylin noteeraus, euroa	Alin noteeraus, euroa	Painotettu keskiarvo kurssi, euroa
7 472 233	16,5 %	15 111 218	1,34	2,71	1,27	2,11

## Verkkokauppa.comin markkina-arvo ja osakkeenomistajat

	31.12.2024
Markkina-arvo (ilman omia osakkeita), milj. euroa	60,5
Osakkeenomistajia (joista hallintarekisteröityjä)	18 737 (7)
Hallintarekisteröityjen ja ulkomaisten omistajien osuus, %	10,98
Kotitalouksien omistusosuus, %	50,83
Rahoitus- ja vakuutuslaitosten omistusosuus, %	16,06
Muiden kotimaisten sijoittajien osuus, %	22,13

Joulukuun 2024 lopussa yhtiön suurimmat osakkeenomistajat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämän omistajarekisterin mukaan olivat Samuli Seppälä (29,4 %), Keskinäinen Työeläkeyhtiö Varma (9,6 %), Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen (4,8 %), Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (4,7 %) ja Nordea Nordic Small Cap Fund (3,1 %).

Yhtiön osakepääoma 31.12.2024 oli 100 000 euroa ja osakkeiden kokonaismäärä 45 354 532 osaketta sisältäen yhtiön hallussa olevat 86 345 omaa osaketta. Yhtiön hallussa olevilla omilla osakkeilla ei voi äänestää eikä niille makseta osinkoa. Omien osakkeiden osuus osakkeiden lukumäärästä oli 0,19 prosenttia. Yhtiö on luovuttanut vuoden 2024 aikana yhteensä 59 374 hallussaan olevaa omaa osaketta hallituksen jäsenille.



### **Osakkeisiin liittyvät valtuutukset**

Yhtiön hallituksella oli joulukuun 2024 lopussa voimassa oleva valtuutus päättää enintään 4 535 453 osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä sekä päättää antaa yhteensä enintään 4 535 453 osaketta osakeannissa yhdellä tai useammalla päätöksellä. Molempien valtuutusten osakemäärä vastaa enintään kymmentä prosenttia yhtiön koko osakemäärästä. Valtuutukset ovat voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2025 asti.

Lisätietoja Verkkokauppa.comin osakkeista ja osakkeenomistajista sekä johdon omistuksista löytyy yhtiön sijoittajasivuilta <https://investors.verkkokauppa.com/fi>

### **LÄHIAJAN RISKIT JA LIIKETOIMINNAN EPÄVARMUUSTEKIJÄT**

Yhtiön liiketoimintaan liittyy riskejä ja epävarmuustekijöitä, kuten liiketoimintastrategiaan, yritystransaktioiden ja investointien toteuttamiseen liittyvät riskit, hankintatoimeen ja logistiikkaan liittyvät riskit sekä tietojärjestelmiin, lakien, sääntöjen ja määräysten noudattamiseen sekä muihin yhtiön liiketoiminnan operatiivisiin tekijöihin liittyvät riskit. Edellä kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä voi olla vaikutus yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai tulokseen ja ne saattavat vaatia yhtiötä muuttamaan liiketoimintamallia.

Tuotevalikoimamme kysyntä, tuotteiden saatavuus ja kilpailuympäristö vaikuttavat Verkkokauppa.comin liiketoimintaan. Yhtiö kohtaa riskejä kuluttaja- ja yritysasiakaskysyntään, -käyttäytymiseen ja mieltymyksiin, sekä toimitusketjun häiriöihin ja kiihtyneeseen kilpailutilanteeseen liittyen.

Verkkokauppa.com on alttiina globaalille kauppasodalle sekä maailman geopoliittisten tilanteiden ja makrotalouden muutoksille, joilla voi olla vaikutus yhtiön operatiiviseen tai taloudelliseen suoriutumiseen. Epävarmuudet liittyen voimistuneisiin geopoliittisiin selkkauksiin ja makrotalouteen, samoin kuin inflaatio, rahoitusmarkkinoiden käyttäytyminen ja muutokset työllisyystilanteessa saattavat heikentää kuluttajien ja yritysten ostovoimaa ja investointikykyä. Verkkokauppa.com tarjoaa asiakkailleen rahoitusta, joihin liittyy luottotappioiden riski. Talouden kehitys voi vaikuttaa yhtiön operatiiviseen tai taloudelliseen suoriutumiseen.

Arvio liiketoiminnan merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä on esitetty vuoden 2023 hallituksen toimintakertomuksessa.

### **KATSAUSKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT**

Katsauskauden jälkeen yhtiö teki päätöksen sitoutua Science Based Targets (SBTi) -ilmastoaloitteeseen ja vähentää kasvihuonekaasupäästöjään linjassa Pariisin ilmastopimuksen 1,5 asteen lämpenemisen tavoitteen kanssa. Yhtiö on jo vuosia suunnitelmallisesti vähentänyt päästöjään tavoitteenaan vähentää oman toimintansa (scope 1 ja 2) päästöt nollaan vuoden 2025 loppuun mennessä. SBTi-sitoumuksen myötä yhtiö tulee asettamaan tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet arvoketjun epäsuorien päästöjen (scope 3) vähentämiseksi. Sitoumus on kirjattu myös raportointivuonna laadittuun ympäristöpolitiikkaan, joka on julkisesti saatavilla yhtiön verkkosivuilla.

28.1.2025 yhtiö tiedotti, että Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa 8.4.2025 pidettäväksi suunnitellulle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallitus koostuu yhteensä seitsemästä jäsenestä ja että hallituksen jäseniksi valitaan uudelleen Robin Bade, Henrik Pankakoski, Kati Riikonen, Irmeli Rytönen, Samuli Seppälä, Enel Sintonen ja Arja Talma.

28.1.2025 yhtiö tiedotti ennakkotietoja vuoden 2024 tuloksesta.



## **VERKKOKAUPPA.COMIN TULOSOHJEISTUS VUODELLE 2025**

Verkkokauppa.com odottaa vuoden 2025 liikevaihdon ja vertailukelpoisen liiketuloksen kasvavan. Vuonna 2024 yhtiön liikevaihto oli 467,8 miljoonaa euroa ja vertailukelpoinen liiketulos 1,8 miljoonaa euroa.

Tulosohjeistus sisältää epävarmuustekijöitä liittyen ostovoiman ja kuluttajakäyttäytymisen muutoksiin. Liiketoimintamme on kausiluontoista ja liikevaihto ja tulos ovat paljolti riippuvaisia viimeisen neljänneksen myynnistä.

## **HALLITUKSEN VOITONJAKOEHDOTUS**

Yhtiön osinkopolitiikan mukaan sen tavoitteena on maksaa 60-80 prosenttia vuotuisesta nettotuloksesta kasvavina kvartaaliosinkoina. Yhtiön tilikauden tulos oli -0,8 miljoonaa euroa. Täten hallitus esittää vuoden 2025 yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2024 ei makseta osinkoa.

## **VERKKOKAUPPA.COM OYJ:N VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS**

Verkkokauppa.com Oyj:n varsinainen yhtiökokous on suunniteltu järjestettäväksi tiistaina 8.4.2025 klo 14.00. Kokous pidetään virtuaalisena etäkokouksena. Verkkokauppa.comin hallitus kutsuu yhtiökokouksen koolle erillisellä pörssitiedotteella.

Helsingissä 6. helmikuuta 2025

**Verkkokauppa.com Oyj**  
**Hallitus**

## **TIEDOTUSTILAISUUDET**

Tiedotustilaisuus analyytikoille, sijoittajille ja tiedotusvälineiden edustajille järjestetään suomeksi torstaina 6.2.2025 klo 10.00 LiveStream-lähetyksenä, jossa Verkkokauppa.comin toimitusjohtaja Panu Porkka kertoo katsauskauden kehityksestä. Voit osallistua tiedotustilaisuuteen täällä: <https://verkkokauppa.videosync.fi/2024-q4>.

Englanninkielinen tiedotustilaisuus järjestetään LiveStream-lähetyksenä samana päivänä klo 11.00. Voit osallistua tiedotustilaisuuteen täällä: <https://verkkokauppa.videosync.fi/2024-results>.

Kysymyksiä tiedotustilaisuuksiin voi esittää etukäteen tai esityksen aikana sähköpostitse osoitteeseen [investors@verkkokauppa.com](mailto:investors@verkkokauppa.com).

Tilaisuuksien esitysmateriaalit löytyvät osoitteesta <https://investors.verkkokauppa.com/fi/presentations>. Molempia tilaisuuksia voi seurata LiveStream-lähetyksenä osoitteessa [verklive.com](https://verklive.com)



## TULEVAT TALOUDELLISET TIEDOTTEET, TILINPÄÄTÖS JA YHTIÖKOKOUS

Verkkokauppa.com Oyj:n tapahtumat ja taloudellisten katsausten julkistus:

- Vuoden 2024 raportointikonaisuus, joka pitää sisällään hallituksen toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen sekä selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ja palkitsemisraportin vuodelta 2024, viikolla 11, 2025
- Varsinainen yhtiökokous on suunniteltu pidettäväksi tiistaina 8.4.2025 klo 14.00 etäkokouksena
- Osavuosikatsaus tammi-maaliskuulta 2025 torstaina 24.4.2025
- Puolivuosikatsaus tammi-kesäkuulta 2025 torstaina 17.7.2025
- Osavuosikatsaus tammi-syyskuulta 2025 torstaina 23.10.2025
- Tilinpäätöstiedote vuodelta 2025 torstaina 12.2.2026.

### Lisätietoja:

Panu Porkka, toimitusjohtaja, Verkkokauppa.com Oyj  
sähköposti [panu.porkka@verkkokauppa.com](mailto:panu.porkka@verkkokauppa.com)

Jesper Blomster, talousjohtaja, Verkkokauppa.com Oyj  
sähköposti [jesper.blomster@verkkokauppa.com](mailto:jesper.blomster@verkkokauppa.com)  
puh. 040 570 3083

Tomi Lindell, Head of Investor Relations and Corporate Communications, Verkkokauppa.com Oyj  
sähköposti [tomi.lindell@verkkokauppa.com](mailto:tomi.lindell@verkkokauppa.com)  
puh. 050 593 4119

**Verkkokauppa.com** on verkkokaupan edelläkävijä ja intohimoisesti asiakkaan puolella. Verkkokauppa.com vauhdittaa kaupan siirtymistä verkkoon Suomen nopeimmilla toimituksilla ja äärimmäisen sujuvalla asiointilla. Yritys haastaa markkinan tarjoamalla tunnin toimitukset yli 1,7 miljoonalle asiakkaalle, voittavan valikoiman ja todennäköisesti aina halvimmat hinnat, sekä pyrkii joka päivä löytämään tehokkaampia tapoja ylittää asiakkaiden odotukset ja luoda uusi normi ostamiselle ja omistamiselle.

Verkkokauppa.com on perustettu vuonna 1992 ja on ollut verkossa ensimmäisestä päivästä lähtien. Yhtiön liikevaihto vuonna 2024 oli 468 miljoonaa euroa ja se työllistää noin 600 henkilöä. Verkkokauppa.com on listattu Nasdaq Helsingissä.



## VERKKOKAUPPA.COM OYJ TILINPÄÄTÖSTIEDOTE

TALOUDELLISET TIEDOT 1.1.-31.12.2024

**Konsernin tuloslaskelma**

Tuhatta euroa	Liite	10–12/ 2024	10–12/ 2023	1–12/ 2024	1–12/ 2023
<b>Liikevaihto</b>	<b>1.3</b>	<b>140 151</b>	<b>150 604</b>	<b>467 829</b>	<b>502 852</b>
Liiketoiminnan muut tuotot		242	69	598	420
Materiaalit ja palvelut		-116 873	-127 538	-392 057	-422 001
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut		-9 641	-9 948	-35 918	-36 690
Poistot		-1 712	-1 697	-6 919	-6 365
Liiketoiminnan muut kulut		-9 215	-9 707	-32 923	-33 500
<b>Liikevoitto</b>		<b>2 950</b>	<b>1 782</b>	<b>611</b>	<b>4 716</b>
Rahoitustuotot		144	212	394	331
Rahoituskulut		-572	-570	-2 431	-2 273
<b>Tulos ennen veroja</b>		<b>2 522</b>	<b>1 424</b>	<b>-1 426</b>	<b>2 774</b>
Tuloverot		55	-250	623	-704
<b>Kauden tulos</b>		<b>2 578</b>	<b>1 174</b>	<b>-803</b>	<b>2 070</b>
<b>Kauden tuloksen jakautuminen</b>					
Yhtiön omistajille		2 578	1 174	-803	2 070
<b>Yhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos</b>					
Osakekohtainen tulos, euroa		0,06	0,03	-0,02	0,05
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa		0,06	0,03	-0,02	0,05

**Konsernin laaja tuloslaskelma**

Tuhatta euroa	10–12/ 2024	10–12/ 2023	1–12/ 2024	1–12/ 2023
<b>Kauden tulos</b>	<b>2 578</b>	<b>1 174</b>	<b>-803</b>	<b>2 070</b>
<b>Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi</b>				
Muuntoerot	70	-42	62	27
<b>Erät, joita ei siirretä myöhemmin tulosvaikutteisiksi</b>				
<b>Kauden laaja tulos</b>	<b>2 648</b>	<b>1 133</b>	<b>-741</b>	<b>2 097</b>
<b>Kauden laajan tuloksen jakautuminen</b>				
Yhtiön omistajille	2 648	1 133	-741	2 097

**Konsernitase**

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2024	31.12.2023
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Aineettomat hyödykkeet		4 500	4 950
Liikearvo		2 846	2 846
Aineelliset hyödykkeet		5 473	5 811
Käyttöoikeusomaisuuserät	1.5	23 864	13 349
Laskennalliset verosaamiset		1 769	1 174
Myyntisaamiset	1.6/1.7	6 618	7 824
Muut pitkäaikaiset saamiset		504	396
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>45 573</b>	<b>36 349</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Vaihto-omaisuus		51 139	62 721
Myyntisaamiset	1.6/1.7	32 551	37 292
Muut saamiset		3 170	2 770
Tuloverosaamiset		9	-
Siirtosaamiset		10 061	8 256
Rahavarat	1.7	35 600	31 893
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>132 529</b>	<b>142 932</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>178 102</b>	<b>179 281</b>
<b>Oma pääoma</b>			
Osakepääoma		100	100
Omat osakkeet		-470	-786
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		26 896	27 599
Muuntoerot		74	21
Kertyneet voittovarot		2 108	-526
Kauden tulos		-803	2 070
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>27 905</b>	<b>28 479</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Vuokrasopimusvelat	1.7	22 587	11 729
Laskennalliset verovelat		42	74
Lainat rahoituslaitoksilta	1.7/1.8	17 000	18 750
Varaukset		302	1 008
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>39 931</b>	<b>31 560</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Vuokrasopimusvelat	1.7	3 842	4 974
Lainat rahoituslaitoksilta	1.7/1.8	2 000	2 558
Saadut ennakkomaksut		4 050	3 487
Ostovelat	1.7	68 707	78 962
Muut lyhytaikaiset velat		12 689	12 381
Siirtovelat		18 951	16 847





Lyhytaikaiset varaukset	27	-
Tuloverovelat	00	34
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>110 266</b>	<b>119 242</b>
<b>Velat yhteensä</b>	<b>150 197</b>	<b>150 803</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>178 102</b>	<b>179 281</b>

### Konsernin rahavirtalaskelma

Tuhatta euroa	1-12/ 2024	1-12/ 2023
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Tulos ennen veroja	-1 426	2 774
Poistot ja arvonalentumiset	6 919	6 365
Rahoitustuotot ja -kulut	2 037	1 942
Muut oikaisut	-516	257
Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	7 014	11 338
Käyttöpääoman muutos		
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	1 098	-2 209
Lyhytaikaisten myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	2 540	-7 116
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	11 582	12 046
Lyhytaikaisten velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-7 075	7 576
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	15 159	21 635
Maksetut korot	-1 861	-1 159
Saadut korot	394	331
Vuokrasopimusvelkojen koron osuus	-745	-912
Maksetut välittömät verot	-46	402
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>12 902</b>	<b>20 297</b>
<b>Investointien rahavirta</b>		
Tytäryritysten hankinta	-	427
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin	-775	-335
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-992	-2 041
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-1 766</b>	<b>-1 949</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		
Vuokrasopimusvelkojen maksut	-5 149	-4 810
Pitkäaikaisten lainojen nostot	18 000	-
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-17 500	-
Lyhytaikaisten lainojen nostot	8 000	-
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-10 808	-2 836
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-7 458</b>	<b>-7 646</b>



<b>Rahavarojen lisäys (+) / vähennys (-)</b>	<b>3 678</b>	<b>10 702</b>
Rahavarat kauden alussa	31 893	21 210
Rahavarojen muuntoero	29	-20
Rahavarat kauden lopussa	35 600	31 893

### Laskelma oman pääoman muutoksista

- A** Osakepääoma  
**B** Omat osakkeet  
**C** Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto  
**D** Käyvän arvon rahasto  
**E** Kertyneet voittovarot  
**F** Oma pääoma yhteensä

Tuhatta euroa	A	B	C	D	E	F
<b>Oma pääoma 1.1.2024</b>	<b>100</b>	<b>-786</b>	<b>27 599</b>	<b>0</b>	<b>1 565</b>	<b>28 479</b>
Kauden tulos	-	-	-	-	-803	-803
Muuntoerot	-	-	-	-	62	62
<b>Kauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-741</b>	<b>-741</b>
Siirrot erien välillä	-	-	-704	-	-	-704
Omien osakkeiden luovutukset -hallituspalkkiot	-	316	-	-	-316	0
Osakeperusteinen palkitseminen	-	-	-	-	871	871
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>316</b>	<b>-704</b>	<b>0</b>	<b>555</b>	<b>167</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2024</b>	<b>100</b>	<b>-470</b>	<b>26 896</b>	<b>0</b>	<b>1 379</b>	<b>27 905</b>

Tuhatta euroa	A	B	C	D	E	F
<b>Oma pääoma 1.1.2023</b>	<b>100</b>	<b>-1 410</b>	<b>27 472</b>	<b>0</b>	<b>308</b>	<b>26 470</b>
Kauden tulos	-	-	-	-	2 070	2 070
Muuntoerot	-	-	-	-	27	27
<b>Kauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 097</b>	<b>2 097</b>
Omien osakkeiden luovutukset - hallituspalkkiot	-	237	127	-	-237	127
Osakeperusteinen palkitseminen	-	387	-	-	-602	-215
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>624</b>	<b>127</b>	<b>0</b>	<b>-839</b>	<b>-88</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2023</b>	<b>100</b>	<b>-786</b>	<b>27 599</b>	<b>0</b>	<b>1 565</b>	<b>28 479</b>



## Liitetiedot

### 1.1 Tilinpäätöstiedotteen laatimisperiaatteet

Verkkokauppa.com Oyj on julkinen osakeyhtiö, jonka osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena Nasdaq Helsingin pörssilistalla. Yhtiön pääkonttorin rekisteröity osoite on Tyynenmerenkatu 11, Helsinki.

Verkkokauppa.com Oyj:n tilinpäätöstiedote tammi-joulukuulta 2024 on laadittu IAS 34 Osavuosikatsaukset -standardin mukaisesti ja sitä tulee lukea yhdessä Verkkokauppa.com Oyj:n 28.2.2024 julkaistun konsernitilinpäätöksen vuodelta 2023 kanssa. Verkkokauppa.com Oyj on soveltanut tämän tilinpäätöstiedotteen laatimisessa samoja laskentaperiaatteita kuin tilinpäätöksessään vuodelta 2023.

Verkkokauppa.com Oyj ei ole vuoden 2024 aikana ottanut käyttöön uusia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, joilla olisi olennainen vaikutus tähän tilinpäätöstiedotteeseen.

Tässä tilinpäätöstiedotteessa esitetyt tiedot ei ole tilintarkastettu. Luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen summa voi poiketa esitetystä kokonaissummasta. Kaikki tässä raportissa esitetyt summat on esitetty tuhansina euroina, ellei toisin mainita.

### 1.2 Segmenttiraportointi

Verkkokauppa.com Oyj:llä on yksi raportoitava segmentti. Verkkokauppa.com Oyj:n johto on käyttänyt harkintaa soveltaessaan yhdistämiskriteerejä ja yhdistäessään toimintasegmentit yhdeksi raportoitavaksi segmentiksi. Kaikilla yhdistellyillä toimintasegmenteillä on samankaltaiset ominaispiirteet. Keskeistä konsernin liiketoimintamallille on verkkokaupan ja myymälöiden vahva integraatio, koko liiketoimintaa palvelevat yhteiset tukitoiminnot sekä keskitetyn liiketoiminnan mahdollistama volyymietu.

### 1.3 Tuotot asiakkaiden kanssa tehdyistä sopimuksista

Yrityksen tulovirrat koostuvat tavaroiden ja palveluiden mynnistä. Tuotteita on noin 60 000, 24 eri päätuoteryhmässä, joita yritys myy kuluttajille oman verkkokauppansa ja neljän myymälän kautta Suomessa. Yhtiön tarjoamien palveluiden myyntiin kuuluu mm. asennus- ja huoltopalvelut, tilausmyynti ja näkyvyysmyynti sekä sen asiakkailleen tarjoama omarahoitteinen asiakasrahoitus. Liikevaihto kertyy maantieteellisesti pääosin Suomesta.

Tulot tuotteiden mynnistä kirjataan tuotteen määräysvallan siirtyessä. Tuotot palveluista kirjataan pääosin ajan kuluessa.

## Liikevaihdon jaottelu

### Liikevaihto asiakassopimuksista

	10-12/ 2024	10-12/ 2023	1-12/ 2024	1-12/ 2023
Tuhatta euroa				
Yhtenä ajankohtana	139 054	149 316	465 910	498 607
Ajan kuluessa	1 097	1 287	1 919	4 244
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>140 151</b>	<b>150 604</b>	<b>467 829</b>	<b>502 852</b>

### Liikevaihdon jakautuminen maantieteellisesti

	10-12/ 2024	10-12/ 2023	1-12/ 2024	1-12/ 2023
Tuhatta euroa				
Suomi	130 827	141 103	437 708	468 363
EU	9 045	8 843	28 889	29 657
Muu maailma	278	658	1 233	4 832
<b>Liikevaihdon jakautuminen maantieteellisesti yhteensä</b>	<b>140 151</b>	<b>150 604</b>	<b>467 829</b>	<b>502 852</b>



## Asiakasrahoituksen tuotot

Konserni esittää kaikki asiakasrahoitukseen liittyvät tuotot osana liikevaihtoa.

Alla olevassa taulukossa kuvataan kaudella kirjatut omarahoitteisen asiakasrahoituksen tuotot jaoteltuna efektiivisen koron mukaan kirjattuihin korkotuottoihin sekä muihin tuottoihin. Muut tuotot koostuvat muista palkkioista.

	10–12/ 2024	10–12/ 2023	1–12/ 2024	1–12/ 2023
Tuhatta euroa				
Efektiivisen koron menetelmällä kirjatut korkotuotot	1 264	1 209	4 964	4 244
Muut oman asiakasrahoituksen tuotot	629	713	2 788	2 555
<b>Omarahoitteisen asiakasrahoituksen tuotot yhteensä</b>	<b>1 893</b>	<b>1 922</b>	<b>7 752</b>	<b>6 799</b>

### 1.4 Toiminnan kausiluontoisuus

Konsernin liiketoiminnan luonteeseen liittyy kausivaihtelua. Kausivaihtelun mukaan kassa, rahavirta ja ostovelat ovat suurimmillaan vuodenvaihteessa ja alhaisimmillaan toisen vuosineljänneksen lopulla.

### 1.5 Käyttöoikeusomaisuuserät

Tuhatta euroa	31.12.2024	31.12.2023
Kirjanpitoarvo 1.1.	13 349	12 866
Uudelleenarvostukset	14 880	4 701
Poistot ja arvonalentumiset	-4 364	-4 218
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>23 864</b>	<b>13 349</b>

Tilikausilla 2024 ja 2023 tehdyt uudelleenarvostukset liittyvät vuokrasopimusten indeksikorotuksiin ja uudelleenneuvoteltuihin vuokrasopimuksiin. Yhtiö on tehnyt joulukuussa 2024 jatkosopimuksen Jätkäsaaren kiinteistöstä ja maa-alueista. Jatkosopimus on voimassa joulukuuhun 2032 saakka.

### 1.6 Myyntisaamiset

	31.12.2024		31.12.2023	
Tuhatta euroa	Myyntisaamiset	Arvon- alentuminen	Myyntisaamiset	Arvon- alentuminen
Erääntymättömät saamiset	34 388	573	38 383	467
1–60 päivää erääntyneet	5 763	440	7 721	586
61–120 päivää erääntyneet	97	66	111	56
Yli 121 päivää erääntyneet	187	187	133	124
<b>Yhteensä</b>	<b>40 435</b>	<b>1 266</b>	<b>46 348</b>	<b>1 232</b>

Yhtiö on tehnyt sopimuksen Norion Bank AB:n kanssa laskujen reskontran hoidosta ja laskujen myynnistä. Sopimuksen mukaisesti kaikki uudet B2B-laskusaatavamme on siirretty Norion Bank AB:lle joulukuun 2024 alusta alkaen.



## 1.7 Rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelu arvostusryhmittäin

31.12.2024	Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Tasearvo 31.12.2024
Tuhatta euroa		
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat (taso 2)</b>		
Myyntisaamiset ja muut saamiset	7 122	7 122
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>	<b>7 122</b>	<b>7 122</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat (taso 2)</b>		
Myyntisaamiset	32 551	32 551
Rahavarat	35 600	35 600
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>	<b>68 151</b>	<b>68 151</b>
<b>Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä</b>	<b>75 273</b>	<b>75 273</b>
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat (taso 2)</b>		
Vuokrasopimusvelat	22 587	22 587
Lainat rahoituslaitoksilta	17 000	17 000
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>39 587</b>	<b>39 587</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat (taso 2)</b>		
Vuokrasopimusvelat	3 842	3 842
Lainat rahoituslaitoksilta	2 000	2 000
Korkojaksotus rahoituslainoista	27	27
Ostovelat	68 707	68 707
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>74 576</b>	<b>74 576</b>
<b>Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä</b>	<b>114 162</b>	<b>114 162</b>
<b>31.12.2023</b>	<b>Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvarat ja -velat</b>	<b>Tasearvo 31.12.2023</b>
Tuhatta euroa		
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat (taso 2)</b>		
Myyntisaamiset ja muut saamiset	8 220	8 220
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>	<b>8 220</b>	<b>8 220</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat (taso 2)</b>		
Myyntisaamiset	37 292	37 292
Rahavarat	31 893	31 893
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä</b>	<b>69 185</b>	<b>69 185</b>
<b>Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä</b>	<b>77 404</b>	<b>77 404</b>
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat (taso 2)</b>		
Vuokrasopimusvelat	11 729	11 729
Lainat rahoituslaitoksilta	18 750	18 750
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>30 479</b>	<b>30 479</b>
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat (taso 2)</b>		
Vuokrasopimusvelat	4 974	4 974



Lainat rahoituslaitoksilta	2 558	2 558
Korkojaksotus rahoituslainoista	202	202
Ostovelat	78 962	78 962
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>86 696</b>	<b>86 696</b>
<b>Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä</b>	<b>117 174</b>	<b>117 174</b>

Taso 2 sisältää korolliset velat.

Konsernilla ei ole käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta kirjattuja rahoitusvaroja tai -velkoja.

## 1.8 Rahalaitoslainat

Joulukuun lopussa Verkkokauppa.com konsernilla oli korollista rahalaitoslainaa yhteensä 19,0 miljoonaa euroa (21,3). Yhtiön rahalaitoslainat ovat vaihtuvakorkoisia. Maksettava korko määräytyy puolivuositain euribor-viitekoron ja nettovelkaisuus/käyttökate -suhdeluvun perusteella. Lainojen maturiteetti on 3 vuotta, 24.6.2024 alkaen. Pankkilainojen pääomaa lyhennetään puolivuositain. Rahalaitoslainojen vakuudeksi ei ole annettu omaisuutta. Lainoihin liittyy kovenanttiehtoja, jotka määräytyvät nettovelka/käyttökate -suhdeluvun sekä nettovelkaantumisasteen perusteella. Lainakovenantin mukainen toiminta raportoidaan lainanantajille puolivuositain ja konsernin johto tarkkailee lainakovenantin täyttymistä säännöllisesti. Verkkokauppa.com täytti taloudelliset kovenantit tilikauden molemmilla raportointijaksoilla. Rahalaitoslainojen käyttötarkoitus on ensisijaisesti liiketoiminnan kehittäminen ja konsernin yleiset rahoitustarpeet. Yhtiön nettovelkaisuutta ohjataan ensisijaisesti käyttöpääomaa hallitsemalla ja optimoimalla. Lainojen kirjanpitoarvot vastaavat olennaisilta osin lainojen käypiä arvoja, koska lainat ovat vaihtuvakorkoisia ja konsernin riskipremio ei ole olennaisesti muuttunut.

## 1.9 Lähipiiritapahtumat

Yhtiön lähipiiriin katsotaan kuuluvan Verkkokauppa.com Oyj:n hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja, Verkkokauppa.com johtoryhmän muut jäsenet, edellä mainittujen henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä edellä mainittujen henkilöiden määräysvalta-yhteisöt. Liiketoimet lähipiirin kanssa ovat tapahtuneet tavanomaisin kaupallisin ehdoin.

Tuhatta euroa	31.12.2024	31.12.2023
Tavaroiden ja palveluiden myynti		
Johtoon kuuluville avainhenkilöille ja heidän lähipiireilleen	77	92
Tavaroiden ja palveluiden ostot		
Johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	135	19

Tuhatta euroa	31.12.2024	31.12.2023
Tavaroiden/palveluiden ostoista/myynneistä aiheutuvat loppusaldot		
Myyntisaamiset johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	-	-
Ostovelat johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	27	5



### 1.10 Vakuudet ja vastuusitoumukset

Tuhatta euroa	31.12.2024	31.12.2023
<b>Omasta puolesta annetut vakuudet</b>		
Yrityskiinnitykset	27 301	27 301
Takaukset	1 345	2 027
<b>Muut vastuut ja vastuusitoumukset</b>	28	50

Takaukset liittyvät vuokravakuuksiin, tullivakuuteen ja rembursseihin. Muut vastuut ja vastuusitoumukset liittyvät jäännösarvovastuusiin.

### 1.11 Oikeudelliset riidat ja mahdolliset oikeudenkäynnit

Yhtiö tiedotti 15.3.2024 tietosuojavaltuutetun (TSV) määränneen Verkkokauppa.comille 856 000 euron hallinnollisen seuraamusmaksun. Seuraamusmaksu perustuu tietosuojavaltuutetun tulkintaan, jonka mukaan Verkkokauppa.com olisi laiminlyönyt säilytysajan määrittämisen verkkokauppa-asiakkaidensa asiakastiedoille EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Verkkokauppa.com katsoo seuraamusmaksun olevan perusteeton. Päätös ei ole lainvoimainen. Verkkokauppa.com on jättänyt TSV:n päätöksestä valituksen hallinto-oikeuteen.

Yhtiö on kirjannut seuraamusmaksusta varauksen vuoden 2024 ensimmäisen neljänneksen tulokseen. Kirjaus käsitellään vertailukelpoisuuteen vaikuttavana eränä.

### 1.12 Myöhemmin voimaan tulevat IFRS-standardit

Millään julkaistulla, muttei vielä voimassa olevalla IFRS-standardilla, IFRIC-tulkinnalla tai IFRS-standardeihin tehtävällä vuosittaisella parannuksella tai muutoksella ei odoteta olevan olennaista vaikutusta osavuositarkastukseen.

### 1.13 Katsauskauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Katsauskauden jälkeen yhtiö teki päätöksen sitoutua Science Based Targets (SBTi) -ilmastoaloitteeseen ja vähentää kasvihuonekaasupäästöjään linjassa Pariisin ilmastopimuksen 1,5 asteen lämpenemisen tavoitteen kanssa. Yhtiö on jo vuosia suunnitelmallisesti vähentänyt päästöjään tavoitteenaan vähentää oman toimintansa (scope 1 ja 2) päästöt nolnaan vuoden 2025 loppuun mennessä. SBTi-sitoumuksen myötä yhtiö tulee asettamaan tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet arvoketjun epäsuorien päästöjen (scope 3) vähentämiseksi. Sitoumus on kirjattu myös raportointivuonna laadittuun ympäristöpolitiikkaan, joka on julkisesti saatavilla yhtiön verkkosivuilla.

28.1.2025 yhtiö tiedotti, että Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa 8.4.2025 pidettäväksi suunnitellulle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallitus koostuu yhteensä seitsemästä jäsenestä ja että hallituksen jäseniksi valitaan uudelleen Robin Bade, Henrik Pankakoski, Kati Riikonen, Irmeli Rytönen, Samuli Seppälä, Enel Sintonen ja Arja Talma.

28.1.2025 yhtiö tiedotti ennakkotietoja vuoden 2024 tuloksesta.



## LISÄINFORMAATIO

### Tuloslaskelma vuosineljänneksittäin

Tuhatta euroa	10–12/ 2024	7–9/ 2024	4–6/ 2024	1–3/ 2024	10–12/ 2023	7–9/ 2023	4–6/ 2023	1–3/ 2023
<b>Liikevaihto</b>	<b>140 151</b>	<b>114 186</b>	<b>105 515</b>	<b>107 978</b>	<b>150 604</b>	<b>117 447</b>	<b>112 842</b>	<b>121 960</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	242	93	70	193	69	44	126	181
Materiaalit ja palvelut	-116 873	-97 631	-88 242	-89 310	-127 538	-98 739	-93 994	-101 729
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-9 641	-7 957	-9 320	-9 000	-9 948	-7 523	-8 327	-10 891
Poistot	-1 712	-1 726	-1 752	-1 729	-1 697	-1 594	-1 534	-1 540
Liiketoiminnan muut kulut	-9 215	-6 890	-8 239	-8 578	-9 707	-7 558	-8 299	-7 937
<b>Liikevoitto</b>	<b>2 950</b>	<b>74</b>	<b>-1 968</b>	<b>-446</b>	<b>1 782</b>	<b>2 076</b>	<b>813</b>	<b>44</b>
Rahoitustuotot	144	53	69	129	212	106	6	7
Rahoituskulut	-572	-690	-572	-597	-570	-668	-517	-519
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>2 522</b>	<b>-563</b>	<b>-2 471</b>	<b>-914</b>	<b>1 424</b>	<b>1 515</b>	<b>302</b>	<b>-468</b>
Tuloverot	55	234	383	-49	-250	-383	-127	56
<b>Kauden tulos</b>	<b>2 578</b>	<b>-329</b>	<b>-2 088</b>	<b>-963</b>	<b>1 174</b>	<b>1 132</b>	<b>176</b>	<b>-412</b>
<b>Kauden tuloksen jakautuminen</b>								
Yhtiön omistajille	2 578	-329	-2 088	-963	1 174	1 132	176	-412
<b>Yhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos</b>								
Osakekohtainen tulos, laimentamaton (euroa)	0,06	-0,01	-0,05	-0,02	0,03	0,03	0,00	-0,01
Osakekohtainen tulos, laimennettu (euroa)	0,06	-0,01	-0,05	-0,02	0,03	0,03	0,00	-0,01

### Vaihtoehtoiset tunnusluvut

Verkkokauppa.com Oyj konserni esittää tässä tilinpäätöstiedotteessa joitakin keskeisiä tunnuslukuja, jotka eivät ole IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltyjä tunnuslukuja. Niitä pidetään tämän vuoksi vaihtoehtoisina tunnuslukuina. Verkkokauppa.com Oyj konserni soveltaa vaihtoehtoisten tunnuslukujen raportoinnissa Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen ESMA:n (European Securities and Market Authority) suosituksia.

Verkkokauppa.com Oyj konserni käyttää vaihtoehtoisia tunnuslukuja kuvaamaan liiketoimintansa taloudellista kehitystä ja parantaakseen vertailukelpoisuutta eri kausien välillä. Johto uskoo näiden tunnuslukujen tarjoavan merkityksellistä täydentävää tietoa laajasta tuloslaskelmasta sekä taseesta.





	2024					Q1-Q4 2024	2023				Q1-Q4 2023
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1		Q2	Q3	Q4		
Liikevaihto, milj. euroa	108,0	105,5	114,2	140,2	467,8	122,0	112,8	117,4	150,6	502,9	
Myyntikate, milj. euroa	18,7	17,3	16,6	23,3	75,8	20,2	18,8	18,7	23,1	80,9	
Myyntikate-%	17,3 %	16,4 %	14,5 %	16,6 %	16,2 %	16,6 %	16,7 %	15,9 %	15,3 %	16,1 %	
Käyttökate, milj. euroa	1,3	-0,2	1,8	4,7	7,5	1,6	2,3	3,7	3,5	11,1	
Käyttökate-%	1,2 %	-0,2 %	1,6 %	3,3 %	1,6 %	1,3 %	2,1 %	3,1 %	2,3 %	2,2 %	
Liikevoitto, milj. euroa	-0,4	-2,0	0,1	3,0	0,6	0,0	0,8	2,1	1,8	4,7	
Liikevoitto-%	-0,4 %	-1,9 %	0,1 %	2,1 %	0,1 %	0,0 %	0,7 %	1,8 %	1,2 %	0,9 %	
Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa	0,5	-1,7	-0,7	3,8	1,8	1,4	1,0	2,2	1,6	6,1	
Vertailukelpoinen liikevoitto%	0,5 %	-1,6 %	-0,7 %	2,7 %	0,4 %	1,1 %	0,8 %	1,9 %	1,1 %	1,2 %	
Kauden tulos, milj. euroa	-1,0	-2,1	-0,3	2,6	-0,8	-0,4	0,2	1,1	1,2	2,1	
Korollinen nettovelka, milj. euroa	20,1	18,5	16,3	9,8	9,8	25,6	22,8	20,3	6,1	6,1	
Investoinnit, milj. euroa	0,3	0,6	0,4	0,4	1,8	1,0	0,8	0,4	0,2	2,4	
Omavaraisuusaste, %	16,7 %	15,7 %	16,3 %	16,0 %	16,0 %	15,8 %	16,5 %	16,9 %	16,2 %	16,2 %	
Nettovelkaantumisaste, %	72,7 %	72,2 %	64,6 %	35,2 %	35,2 %	98,2 %	87,2 %	74,2 %	21,5 %	21,5 %	
Henkilöstö kauden lopussa*	644	694	622	615	615	720	695	640	677	677	
Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	-0,02	-0,05	-0,01	0,06	-0,02	-0,01	0,00	0,03	0,03	0,05	
Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa	-0,02	-0,05	-0,01	0,06	-0,02	-0,01	0,00	0,03	0,03	0,05	
Osakkeiden lukumäärä yhteensä, 1 000 kpl	45 355	45 355	45 355	45 355	45 355	45 355	45 355	45 355	45 355	45 355	
Omien osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl	133	119	104	86	86	258	171	159	146	146	
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, painotettu keskiarvo, 1 000 kpl	45 222	45 235	45 250	45 244	45 244	45 096	45 183	45 195	45 209	45 209	
Laimennusvaikutuksella oikaistu ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, painotettu keskiarvo, 1 000 kpl	45 372	45 386	45 401	45 287	45 287	45 354	45 252	45 264	45 277	45 277	

\*Henkilöstö sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät.



## Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

TUNNUSLUKU	MÄÄRITELMÄ		PERUSTELUT VAIHTOEHTOISTEN TUNNUSLUKIJEN ESITTÄMISELLE
MYNTIKATE	Liikevaihto - materiaalit ja palvelut		Myyntikate kertoo myynnin kannattavuuden.
MYNTIKATE, %	(Liikevaihto - materiaalit ja palvelut) / Liikevaihto	x 100	Myyntikateprosentti mittaa Verkkokauppa.com konsernin myynnin kannattavuutta.
KÄYTTÖKATE	Liiketulos + poistot + arvonalentumiset		Käyttökate kertoo liiketoiminnan operatiivisen kannattavuuden.
KÄYTTÖKATE, %	(Liiketulos + poistot + arvonalentumiset) / Liikevaihto	x 100	Käyttökateprosentti mittaa konsernin operatiivista kannattavuutta.
LIIKETULOS	Liiketulos on tulos ennen veroja ja nettorahoitustuottoja		Liiketulos kertoo liiketoiminnan tuloksen ja on keskipitkän aikavälin tavoitteissa käytettävä keskeinen mittari
LIIKETULOS, %	Liiketulos/ Liikevaihto	x 100	Liiketulosprosentti mittaa konsernin operatiivista kannattavuutta.
VERTAILUKELPOISUUTEEN VAIKUTTAVAT ERÄT	Olennaiset tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat erät, uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut sisältäen henkilöstön irtisanomiskorvaukset ja muut uudelleenjärjestelyihin liittyvät erät, käyttöomaisuuden arvonalentumistappiot, käyttöomaisuuserien/liiketoimintojen luovutuksesta syntyvät voitot ja tappiot, liiketoimintojen hankintaan liittyvät transaktiokulut, vahingonkorvaukset ja oikeudenkäyntikulut		
VERTAILUKELPOINEN LIIKETULOS	Vertailukelpoinen Liiketulos on tulos oikaistuna vertailukelpoisuuteen vaikuttavilla erillä		Vertailukelpoisen liikeluoksen avulla voidaan vertailla eri tilikausilla toteutunutta liikeluosta ilman olennaisesti tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomien erien vaikutusta
VERTAILUKELPOINEN LIIKETULOS, %	Vertailukelpoinen Liiketulos/liikevaihto	x 100	Vertailukelpoinen liikeluostenprosentti mittaa konsernin vertailukelpoista operatiivista kannattavuutta
OMAVARAISUUSASTE, %	Oma pääoma yhteensä/ Taseen loppusumma - saadut ennakot		Omavaraisuusaste mittaa konsernin vakavaraisuutta, tappion sietokykyä, sekä kykyä selvittää sitoumuksista pitkällä tähtäimellä.
KOROLLINEN NETTOVELKA	Korolliset velat (vuokrasopimusvelat, rahalaitoslainat) - rahat ja pankkisaamiset		Tunnusluku kuvaa konsernin velkaantuneisuutta
NETTOVELKAANTUMISASTE, %	Korolliset velat (vuokrasopimusvelat, rahalaitoslainat) - rahat ja pankkisaamiset - korolliset saamiset/ Oma pääoma yhteensä	x 100	Tunnusluku mittaa konsernin korollisen nettovelan ja oman pääoman suhdetta ja kuvaa yrityksen velkaantuneisuutta.



<b>INVESTOINNIT</b>	Taseen aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden lisäykset tilikauden aikana		Investoinnit tunnusluku antaa lisätietoa operatiivisen liiketoiminnan rahavirtatarpeista
<b>NETTOINVESTOINNIT</b>	Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin - käyttöomaisuuden myyntitulot. Nettoinvestoinnit eivät sis. aktivoimattomia/keskeneräisiä hankintoja		
<b>LAIMENTAMATON OSAKEKOHTAINEN TULOS</b>	Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos/ Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo		Tunnusluvut kuvaavat konsernin tuloksen jakautumista omistajilleen.
<b>LAIMENNETTU OSAKEKOHTAINEN TULOS</b>	Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos/ Ulkona olevien osakkeiden painotettu keskiarvo + laimentavat potentiaaliset osakkeet		

### Vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytykset

Milj. euroa	10-12/2024	10-12/2023	1-12/2024	1-12/2023
Vertailukelpoinen liiketulos	3,8	1,6	1,8	6,1
- Vertailukelpoisuuteen liittyvät erät	-0,8	0,2	-1,2	-1,4
<b>Liiketulos</b>	<b>3,0</b>	<b>1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>4,7</b>

### Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Milj. euroa	10-12/2024	10-12/2023	1-12/2024	1-12/2023
Viivästetyn kauppahinnan tuloutus	-	0,2	0,6	-0,2
Tietosuojavaltuutetun seuraamusmaksu ja prosessiin liittyvät kulut	-0,0	-	-1,0	-
Uudelleenjärjestely	-0,8	-	-0,8	-1,2
<b>Vertailukelpoisuuteen liittyvät erät yhteensä</b>	<b>-0,8</b>	<b>0,2</b>	<b>-1,2</b>	<b>-1,4</b>