

# Tietoturvapolitiikka



Ilja Ikonen  
Tietoturvapäällikkö

## Tietoturvapolitiikka

[Verkkokauppa.com](https://www.verkkokauppa.com) on suomalainen verkossa toimiva vähittäiskauppa, jonka valikoimiin kuuluu muun muassa tietotekniikkaa, viihde-elektroniikkaa ja muita kulutushyödykkeitä. Yhtiö on perustettu vuonna 1992 ja sen pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Yhtiön osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena Nasdaq Helsingin pörssilistalla kaupankäyntitunnuksella VERK.

Tietoturva Verkkokauppa.comilla tarkoittaa eri tasoisten tietojen turvaamista – tiedon luottamuksellisuus, eheys sekä saatavuus huomioon ottaen. Tiedon turvaaminen on oleellinen osa yrityksen toiminnan ja asiakkaille tarjottavien palveluiden laatua, kokonaisturvallisuutta ja päivittäistä tekemistä. Tietoturva tukee Verkkokauppa.comin strategiaa ja auttaa luomaan turvallisen ympäristön niin asiakkaiden, henkilökunnan kuin muidenkin sidosryhmien tietojen käsittelyyn. Avoimuuden ja läpinäkyvyyden periaatteita toteutetaan kertomalla asiakastietojen käytöstä ja tarjoamalla tietojen hallintaan vaikutusmahdollisuuksia.

Soveltuva lainsäädäntö sekä muut Verkkokauppa.comiin kohdistuvat tietoturva-vaatimukset edellyttävät meiltä johdonmukaista tietoturvan johtamista ja hallintaa. Verkkokauppa.comin tietoturvan hallintajärjestelmä perustuu ISO 27001 -standardiin sekä muihin yleisesti tunnettuihin hyviin käytäntöihin, kuten VAHTI-ohjeisiin, OWASPiin sekä NISTiin.

[Verkkokauppa.com](https://www.verkkokauppa.com) toteuttaa tietoturvaa politiikan mukaisesti, jotta puutteisiin, tapahtumiin ja poikkeamiin kyetään valmistautumaan ennaltaehkäisevästi.

Verkkokauppa.comissa tietoturvan hallinnalla pyritään varmistamaan liiketoimintatavoitteiden saavuttaminen, toiminnan jatkuvuuden varmistaminen, häiriöttömyys ja turvallisuus. Hyvä tietoturva takaa turvallisen tietojenkäsittelyn ja

auttaa ylläpitämään yhtiön mainetta avoimena ja luotettavana toimijana markkinoilla. Tästä johtuen kaikki Verkkokauppa.comin tarjoamat palvelut tuotetaan huolellisesti lainsäädäntöä noudattaen sekä pyrkien täyttämään kaikki asiakkaiden odotukset turvallisuuteen ja luotettavuuteen liittyen.

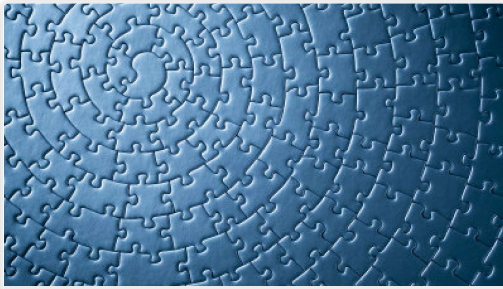
## Tietoturvaperiaatteet

- Verkkokauppa.comissa jokaisella työntekijällä ja sidosryhmän jäsenellä on oma rooli ja vastuu tietoturvan ylläpitämisessä. Yhtiön tietoturvaorganisaatio rakentuu yhteiselle tekemiselle.
- Tietoturvan hallintajärjestelmä kattaa koko Verkkokauppa.comin toimintaympäristön ja sitä ylläpidetään sekä kehitetään vuosikellon mukaisesti.
- Tietoturvaa arvioidaan aina tiedon luottamuksellisuuden, eheyden sekä saatavuuden näkökulmasta.
- Tietoturvan tilasta, tapahtumista sekä poikkeamista raportoidaan säännöllisesti johtoryhmälle sekä hallitukselle.

Verkkokauppa.comissa jokainen työntekijä on velvollinen noudattamaan tietoturvapolitiikkaa, periaatteita sekä ohjeistuksia ja ilmoittamaan havaituista tietoturvatapahtumista, poikkeamista sekä mahdollisista puutteista, joilla voi olla vaikutusta toimintaan. Tietoturvapäällikkö on vastuussa tietoturvan hallintajärjestelmän ylläpitämisestä sekä kehittämisestä. Yhtiötasolla tietoturvasta vastaa johtoryhmä.

Tietoturva on osa Verkkokauppa.comin johtamisjärjestelmää, jota hallitaan vuosikellon mukaisesti. Verkkokauppa.comissa tietojensuojaus ja sen kehittäminen huomioidaan osana säännöllistä riskienhallintaa, toimintaprosessien kehittämistä ja vuosisuunnittelua.

Johtoryhmä on katselmoinut sekä hyväksynyt tietoturvapolitiikan 13.12.2022



Tietoturvan hallintajärjestelmä



Tietoturvaperiaatteet



Tietoturvaohjeet

## Kysy lisää



**Ilja Ikonen**

Tietoturvapäällikkö