

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS JA TILINPÄÄTÖS 2024



VERKKOKAUPPA.COMIN VUOSIRAPORTOINTI 2024



Verkkokauppa.com on julkaissut vuoden 2024 raportointikokonaisuutensa. Raportointikokonaisuuteen sisältyy tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus sisältäen kestävyysraportin, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, palkitsemisraportti, sekä yhtiöesite. Raportit ovat saatavilla suomeksi ja englanniksi, ja ne ovat luettavissa ja ladattavissa Verkkokauppa.comin [sijoittajasivuilta](#) erillisinä pdf-tiedostoina.

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS JA TILINPÄÄTÖS 2024

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS	5
KESTÄVYYSRAPORTTI	14
YLEISET TIEDOT	14
Laatimisperusteet	14
Hallinto	14
Strategia	18
Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta	27
YMPÄRISTÖ	39
Kestävän rahoituksen taksonomiaa koskevat tiedot	39
E1 – Ilmastonmuutos	42
E2 – Pilaantuminen	47
E5 – Resurssien käyttö ja kiertotalous	49
SOSIAALINEN VASTUU	53
S1 – Oma työvoima	53
S2 – Arvoketjun työntekijät	59
S4 – Loppukäyttäjät ja kuluttajat	61
HALLINTO	63
G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen	63
KONSERNITILINPÄÄTÖS (IFRS) 2024	65
1 KONSERNIN TULOSLASKELMA	65
2 KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA	65
3 KONSERNITASE	66
4 KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA	67
5 LASKELMA OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA	68

6 KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET	69
6.1 Yhtiön perustiedot	69
6.2 Tilinpäätöksen laatimisperusta	69
6.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät	69
6.4 Konsernin tiedot	70
6.5 Tilikaudella tai sen jälkeen voimaantulevien IFRS-tilinpäätösstandardien vaikutukset	71
7 KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT	72
7.1 Segmenttiraportointi	72
7.2 Myyntituotot asiakassopimuksista	72
7.3 Liiketoiminnan muut tuotot	74
7.4 Materiaalit ja palvelut	74
7.5 Työsuhde-etuudet	74
7.6 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen	74
7.7 Poistot	76
7.8 Liiketoiminnan muut kulut	76
7.9 Rahoitustuotot ja -kulut	76
7.10 Tuloverot	76
7.11 Osakekohtainen tulos	77
7.12 Osakeperusteiset maksut	77
7.13 Aineettomat hyödykkeet	78
7.14 Aineelliset hyödykkeet	81
7.15 Vuokrasopimukset	82
7.16 Laskennalliset verosaamiset ja -velat	85
7.17 Myyntisaamiset ja muut saamiset	86
7.18 Vaihto-omaisuus	86
7.19 Rahavarat	87
7.20 Oma pääoma	87
7.21 Rahavirtainformaatio	88
7.22 Rahoitus	89
7.23 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat	93

7.24 Varaukset	93
7.25 Lähipiiri	93
7.26 Vakuudet ja vastuusitoumukset	93
7.27 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat	93
8 EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS (FAS) 2024	94
TULOSLASKELMA	94
TASE	95
RAHOITUSLASKELMA	96
TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT	97
8.1 Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot	97
8.2 Liikevaihto	98
8.3 Liiketoiminnan muut tuotot	98
8.4 Henkilöstökulut	98
8.5 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen	98
8.6 Poistot	99
8.7 Liiketoiminnan muut kulut	99
8.8 Rahoitustuotot ja -kulut	99
8.9 Tuloverot	99
8.10 Aineettomat hyödykkeet	100
8.11 Aineelliset hyödykkeet	100
8.12 Sijoitukset	101
8.13 Myyntisaamiset ja muut saamiset	101
8.14 Saamiset saman konsernin yrityksiltä	101
8.15 Muut lyhytaikaiset saamiset ja siirtosaamiset	101
8.16 Vaihto-omaisuus	101
8.17 Rahavarat	101
8.18 Oma pääoma	101
8.19 Laskelma voitonjakokelpoisista varoista	101

8.20 Tilinpäätössirrot	101
8.21 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat	102
8.22 Velat saman konsernin yrityksiltä	102
8.23 Pitkäaikainen vieraspääoma	102
8.24 Varaukset	102
8.25 Vakuudet ja vastuusitoumukset	102
TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET	103
TILINTARKASTUSKERTOMUS	104
Tilinpäätöksen tilintarkastus	104
Muut raportointivelvoitteet	107
ESEF-TILINPÄÄTÖSTÄ KOSKEVA VARMENNUS- RAPORTTI	108
KESTÄVYYSRAPORTIN VARMENNUSKERTOMUS	109



HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

Tilikausi 2024 lyhyesti

Vuonna 2024 Verkkokauppa.comin toimintaympäristöä leimasivat Suomen talouden taantuma, heikko työllisyyskehitys ja alkuvuoden korkeat korot. Nämä heikensivät kuluttajien luottamusta, joka pysyi alhaisena koko vuoden. Yksityinen kulutus oli vaisua ja erityisesti harkinnanvaraisten tuotteiden ostaminen oli varovaista. Hintakilpailu kuluttajaelektroniikassa jatkui kireänä eikä korvaussyklin käynnistymisestä vielä ollut merkkejä. Lisäksi yritykset lykkäsivät investointeja ja rekrytointeja talouden epävarmuuden takia.

Tilikaudella taloudelliseen kehitykseen vaikutti heikko kysyntä sekä verkossa että myymälöissä. Vuoden 2024 liikevaihto laski 7,0 prosenttia 467,8 miljoonaan euroon (502,9 milj. e). Tilikauden liiketulos laski 4,1 miljoonaa euroa ja oli 0,6 miljoonaa euroa (4,7). Sen osuus liikevaihdosta oli 0,1 prosenttia (0,9 %). Vertailukelpoinen liiketulos oli 1,8 miljoonaa euroa (6,1) ja kauden tulos -0,8 miljoonaa euroa (2,1).

Haastavassa toimintaympäristössä yhtiö keskittyi operatiivisen tehokkuuden parantamiseen, kustannusten sopeuttamiseen vallitsevaan toimintaympäristöön ja tehokkaaseen rahavirran hallintaan. Syksyllä yhtiö toteutti muutosneuvottelut, joiden tavoitteena oli uudistaa organisaation rakenteita vastaamaan yhtiön pitkän tähtäimen strategiaa sekä sopeuttaa henkilöstömäärä ja -kulut vallitsevaan kysyntätilanteeseen.

Strategiansa mukaisesti yhtiö vauhdittaa kaupan siirtymistä verkkoon tekemällä ostamisesta nopeaa, erittäin helppoa ja edullista. Yhtiö arvioi, että asiakkaiden siirtyminen asioimaan verkossa tulee jatkumaan ja nopeiden toimitusten odotetaan jatkavan kasvuaan. Yhtiö kehitti tilikaudella toimintaansa tarjotakseen asiakkailleen tehokkaimman tilaus-toimitusprosessin ja ylivertaisen asiakaskokemuksen. Vuoden aikana investointiin tuotteiden parempaan löydettävyyteen ja saatavuuden esittämiseen verkkokaupassa. Lisäksi laajennettiin kyvykkyyttä nopeisiin toimituksiin. Ainoana toimijana Suomessa yhtiö tavoittaa tunnin toi-

mituksilla 1,7 miljoonaa kuluttajaa. Lisäksi yhtiö keskittyi tilikaudella strategisesti tärkeiden omien brändien myyntiin, joka kasvoi 18 prosenttia ollen 6,6 prosenttia liikevaihdosta. Tilikauden aikana yhtiö jatkoi toimenpiteitä kansainvälisen kasvun vauhdittamiseksi. Yhtiö pyrkii kasvamaan Ruotsissa, Tanskassa ja Baltian maissa pääasiassa nykyisten ja uusien kumppaneiden sekä markkinapaikkojen kautta.

Toimintaympäristön kehitys

Suomen talouden taantuma loi merkittävää epävarmuutta markkinatilanteeseen vuonna 2024. Työmarkkinat jatkoivat heikentymistään, mikä näkyi työttömyysasteen nousuna. Kuluttajien luottamus omaan ja Suomen talouteen säilyi heikkona koko vuoden supistaen yksityistä kulutusta. Kuluttajat pitivät läpi vuoden ajankohtaa hyvin epäedullisena kestotavaroiden ostamiselle.

Hintakilpailu kampanjavetoisella markkinalla säilyi kireänä. Kotitalouksien harkinnanvaraisten tuotteiden uusintasykli ei käynnistynyt ja haastavassa taloustilanteessa kuluttajat olivat edelleen hyvin hintatietoisia. Kuluttajaelektroniikan markkina supistui edellisvuoteen verrattuna. Yritysasiakkaiden ostokäyttäytyminen oli hieman kuluttajia vakaampaa.

(Lähteet: Suomen Pankki, talouden ennuste – joulukuu 2024, Tilastokeskus – kuluttajien luottamus)

Liikevaihdon ja tuloksen kehitys

Liikevaihto oli 467,8 miljoonaa euroa (502,9) ja se laski 7,0 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Lasku johtui heikosta kysynnästä erityisesti harkinnanvaraisissa kategorioissa, kuten televisioissa, puhelimissa, peleissä, kameroissa ja urheilussa, kun taas IT:n ja kodinkoneiden kehitys oli parempaa.

Myyntikateprosentti oli 16,2 prosenttia (16,1 %). Katsauskauden loppua kohti myyntikateprosentti parani pääasiassa hyvin sujuneiden kaupallisten neuvotteluiden ja onnistuneen hinnoittelustrategian myötä. Toisaalta myyntikateprosenttiin vaikuttivat negatiivisesti sähköpyörien matalakatteinen myynti ja aktiiviset varastotoimenpiteet.

Henkilöstökulut laskivat 2,1 prosenttia vertailukaudesta, ja olivat 35,9 miljoonaa euroa (36,7). Vertailukelpoiset henkilöstökulut laskivat 1,3 prosenttia 35,2 miljoonaan euroon (35,7). Liiketoiminnan muut kulut laskivat 1,7 prosenttia ja olivat 32,9 miljoonaa euroa (33,5). Vertailukelpoiset liiketoiminnan muut kulut laskivat 2,1 prosenttia 32,4 miljoonaan euroon (33,1). Kiinteät kulut olivat yhteensä 68,8 miljoonaa euroa (70,2) laskien 1,9 prosenttia vertailukaudesta. Vertailukelpoiset kiinteät kulut laskivat 1,7 prosenttia 67,6 miljoonaan euroon (68,8).

Yhtiön liiketulos (EBIT) oli 0,6 miljoonaa euroa (4,7) ja se laski 4,1 miljoonaa euroa. Vertailukelpoinen liiketulos oli 1,8 miljoonaa euroa (6,1) ja se laski 4,3 miljoonaa euroa. Lasku johtui pääasiassa myyntivolyymien pienentymisestä vuoden aikana.

Vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä oli yhteensä -1,2 miljoonaa euroa (-1,4) liittyen henkilöstön uudelleenjärjestelyihin, viivästetyn e-ville yrityskauppahinnan tulouttamiseen ja tietosuojavaltuutetun seuraamusmaksupäätöksen kustannusvaraukseen.

Kauden tulos oli -0,8 miljoonaa euroa (2,1).

Osakekohtainen tulos oli -0,02 euroa (0,05).

Rahoitus ja investoinnit

Vuoden 2024 liiketoiminnan rahavirta oli yhteensä 12,9 miljoonaa euroa (20,3). Operatiivinen rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta oli 7,0 miljoonaa euroa (11,3). Yhtiön nettorahoituskulut olivat 2,2 miljoonaa euroa (1,7).

Vuoden 2024 investoinnit olivat 1,8 miljoonaa euroa (2,4) ja ne kohdistuivat pääosin verkkokokemuksen kehittämiseen. Vuoden aikana tuotteiden löydettävyyttä ja saatavuuden esittämistä verkkokaupassa parannettiin. Lisäksi nopeiden toimitusten kyvykkyyttä kehitettiin edelleen. Vuoden aikana yhtiö aktivoi taseeseen 0,9 miljoonaa euroa (0,9) palkkakustannuksia.

Yhtiö uusi rahoitusjärjestelynsä kesäkuussa 2024. Joulukuun lopussa Verkkokauppa.comilla oli 19 miljoonaa euroa pankkilainaa sekä 25 miljoonaa euroa käyttämättömiä luottolimiittejä, jotka ovat voimassa vuoden 2027 kesäkuuhun asti. Pankkilainan pääomaa lyhennetään puoli vuosittain.

Yhtiö on joulukuussa 2024 jatkanut vuokrasopimusta Jätkäsaaren kiinteistöstä ja maa-alueesta. Jatkosopimus on voimassa joulukuuhun 2032 saakka.

Taloudelliset tunnusluvut

	2024	2023	2022
Liikevaihto, milj. euroa	468	503	543
Liiketulos-%	0,1 %	0,9 %	0,4 %
Vertailukelpoinen liiketulos%	0,4 %	1,2 %	0,6 %
Omavaraisuusaste, %	16,0 %	16,2 %	15,8 %
Nettovelkaantumisaste, %	35,2 %	21,5 %	74,6 %
Investoinnit, milj. euroa	1,8	2,4	9,3
Liiketoiminnan rahavirta	12,9	20,3	1,5
Henkilöstö kauden lopussa	615	677	838

Olennaiset tapahtumat tilikaudella

18.1.2024 Verkkokauppa.comin osakkeenomistajien nimitystoimikunta teki ehdotukset hallituksen kokoonpanoksi ja hallituspalkkioiksi.

13.2.2024 Verkkokauppa.com Oyj:n hallitus päätti uudesta sitoutamisjaksosta suoritusperusteisessa lisäosakejärjestelmässä vuosille 2023–2027.

15.3.2024 Tietosuojavaltuutetun seuraamuskolleegio (”TSV”) päätti määrätä yhtiölle 856 000 euron hallinnollisen seuraamusmaksun.

Tulkinnan mukaan Verkkokauppa.com olisi laiminlyönyt säilytysajan määrittämisen verkkokauppa-asiakkaidensa asiakastiedoille EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Verkkokauppa.com katsoi seuraamusmaksun olleen perusteeton, ja valitti päätöksestä hallinto-oikeuteen.

4.4.2024 Varsinainen yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2023 ja päätti olla jakamatta osinkoa.

3.5.2024 Samuli Seppälän omistusosuus Verkkokauppa.comin osakkeista ja äänistä alitti 30 prosentin rajan

6.5.2024 Jesper Blomster nimitettiin yhtiön uudeksi talousjohtajaksi (CFO) ja yhtiön johtoryhmän jäseneksi 7.5.2024 alkaen.

30.5.2024 Verkkokauppa.com järjesti pääomamarkkinapäivän sijoittajille. Yhtiön strategian kulmakiviä ovat nykyliiketoiminnan kasvattaminen markkinaa nopeammin, uudet avaukset, kuten valikoiman laajentaminen, omat tuotemerkit ja uudet markkinat, palveluliiketoiminnan merkittävä kasvattaminen sekä parempi kannattavuus omia toimintoja ja alustaa jatkuvasti kehittäen. Yhtiö tähtää kasvuun vauhdittaen kaupan siirtymistä verkkoon tekemällä ostamisesta nopeaa, äärimmäisen helppoa ja edullista.

16.7.2024 Yhtiö laski vuoden 2024 tulosohjeistusta ja antoi ennakkotietoja vuoden ensimmäisen puoliskon taloudellisesta kehityksestä.

13.8.2024 Verkkokauppa.comin osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan nimitettiin seuraavat jäsenet: Samuli Seppälä, Verkkokauppa.comin perustaja, edustaen itseään, Erkka Kohonen (toimikunnan puheenjohtaja), Senior Portfolio Manager, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varman nimeämänä ja Karoliina Lindroos Head of Responsible Investment, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen nimeämänä. Arja Talma, Verkkokauppa.comin hallituksen puheenjohtaja, toimii nimitystoimikunnan asiantuntijajäsenen roolissa.

23.10.2024 Verkkokauppa.com tiedotti henkilöstön muutosneuvotteluiden tuloksista. Suunnitellut muutokset tuovat arviolta 2,5 miljoonan euron vuotuisen säästön henkilöstökustannuksiin. Säästöjen odotetaan toteutuvan täysimääräisenä vuonna 2025.

Henkilöstö

Henkilöstön määrä laski viime vuoteen verrattuna ja oli joulukuun 2024 lopussa 615 (677). Henkilöstömäärä sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät.

Vuonna 2024 uudistettiin johtamista, organisaatiota ja yhteisiä henkilöstöjohtamisen toimintatapoja strategian ja liiketoiminnan mukaisesti. Yhtiö panosti hyvään johtamiseen viimeistelemällä monivuotisen, valmentavaan johtamiseen keskittyvän Soihtu -johtamisen kehittämisen ohjelman. Suorituksen johtamisessa otettiin käyttöön uuden järjestelmän ja täsmennettiin yhteisiä toimintatapoja tavoitteiden asettamiseen liittyen.

Vastuullisuus oli keskeinen teema vuoden 2024 henkilöstöjohtamisessa. Yhtiö teki systemaattisesti työtä monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi tavoitteiden mukaisesti. Lisäksi panostettiin työkyvyn johtamiseen. Mielenterveyteen liittyvät sairauspoissaolot vähenivät vuoteen 2023 verrattuna. Vuoden 2024 aikana toteutettiin henkilöstökysely kolme kertaa. Tulokset olivat tärkeitä kehittämisen paikkojen tunnistamisessa ja työyhteisön uudistamisessa. Kyselyssä mitattiin jatkuvasti hyvän johtamisen indeksin kehitystä.

Syksyllä 2024 toteutettiin muutosneuvottelut, joiden avulla uudistettiin ja tehostettiin organisaatorakennetta kannattavan kasvun varmistamiseksi, strategisten hankkeiden edistämiseksi, ostamisen ja valikoiman hallinnan kehittämiseksi sekä valmiuksiksi teknologian hyödyntämiseen yhä laajemmin organisaatiossa. Muutosneuvottelut päättyivät 23.10.2024. Muutosneuvottelujen myötä henkilöstömäärä väheni 33 ihmisellä. Tämän lisäksi neuvotteluiden aikana päättyi 7 työsuhdetta, joita ei tulla täyttämään.

Yhtiö tarjosi muutosneuvotteluiden tueksi sekä ulkopuolista koulutusta muutoksessa elämiseen että koulusta sisäisesti muutoksen johtamiseen.

Uusi strategiakausi käynnistyi vuonna 2024. Yhtiö osallisti henkilöstöä kannustamalla suunnittelemaan yhteiset toimintamallit strategian toteuttamiseksi päivittäisessä työssä. Yhtiö edisti strategian toiminnallistamista myös esihenkilövalmennuksilla, viestinnällä ja kuvaamalla strategian merkityksen organisaation osaamisen ja toimintamallien näkökulmasta.

Tilinpäätöksen liitetiedoissa esitetyt tiedot

Yhtiön henkilöstöä ja lähipiiriä koskevia tietoja on esitetty laajemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Verkkokauppa.comin osake (VERK) Nasdaq Helsingin pörssissä tammi-joulukuussa 2024:

Osakevaihto, kpl	7 472 233
Osuus osakekannasta, %	16,5 %
Vaihdon arvo yhteensä, milj. e	15 111 218
Päätöskurssi, euroa	1,34
Ylin noteeraus, euroa	2,71
Alin noteeraus, euroa	1,27
Keskimääräinen kurssi, euro	2,11

Verkkokauppa.comin markkina-arvo ja osakkeenomistajat

	31.12.2024
Markkina-arvo (ilman omia osakkeita), milj. euroa	60,5
Osakkeenomistajia (joista hallintarekisteröityjä)	18 737 (7)
Hallintarekisteröityjen ja ulkomaisten omistajien osuus, %	10,98
Kotitalouksien omistusosuus, %	50,83
Rahoitus- ja vakuutuslaitosten omistusosuus, %	16,06
Muiden kotimaisten sijoittajien osuus, %	22,13

Yhtiön osakepääoma 31.12.2024 oli 100 000 euroa ja osakkeiden kokonais määrä 45 354 532 osaketta sisältäen yhtiön hallussa olevat 86 345 omaa osaketta. Yhtiön hallussa olevilla omilla osakkeilla ei voi äänestää eikä niille makseta osinkoa. Omien osakkeiden osuus osakkeiden lukumäärästä oli 0,19 prosenttia. Yhtiö on luovuttanut vuoden 2024 aikana yhteensä 59 374 hallussaan olevaa omaa osaketta osana hallituksen palkkioiden sekä avainhenkilöiden osakepalkkioiden maksamista.

Omistajajakauma osakelukumäärän perusteella, 31.12.2024

Osakkeita kpl	Omistajia, kpl	%, omistajista	Osakkeita, kpl	% osakkeista
0–100	9 645	51,48 %	367 540	0,81 %
101–500	5 793	30,92 %	1 474 406	3,25 %
501–1 000	1 681	8,97 %	1 297 963	2,86 %
1 001–5 000	1 356	7,24 %	2 923 700	6,45 %
5 001–10 000	132	0,70 %	986 988	2,18 %
10 001–50 000	87	0,46 %	1 735 488	3,83 %
50 001–100 000	12	0,07 %	833 829	1,84 %
100 001–	24	0,12 %	30 782 464	67,87 %
Hallintarekisteröidyt	7	0,04 %	4 952 154	10,92 %
Yhteensä	18 737	100,00 %	45 354 532	100,00 %

Omistajat sektoreittain, 31.12.2024

Tyyppi	Omistajia kpl	% omistajista	Osakkeita, kpl	% osakkeista
Kotitaloudet	18 247	97,39 %	23 051 424	50,82 %
Eläke- ja vakuutuslaitokset	10	0,05 %	9 618 101	21,21 %
Rahastoyhtiöt	396	2,11 %	2 914 762	6,43 %
Yksityiset yritykset	7	0,04 %	2 763 295	6,09 %
Muut	47	0,25 %	1 516 417	3,34 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	23	0,12 %	538 379	1,19 %
Hallintarekisteröidyt	7	0,04 %	4 952 154	10,92 %
Yhteensä	18 737	100,00 %	45 354 532	100,00 %

Suurimmat osakkeenomistajat, 31.12.2024

Nimi	Osakkeita, kpl	% osakkeista
Seppälä Samuli	13 347 000	29,43 %
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	4 365 932	9,63 %
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 174 309	4,79 %
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	2 112 900	4,66 %
Nordea Nordic Small Cap Fund	1 416 669	3,12 %
Sijoitusrahasto Evli Suomi Pienyhtiöt	1 127 380	2,49 %
Sijoitusrahasto Danske Invest	812 612	1,79 %
Skogberg Ville Johannes	634 266	1,40 %
Erikoissijoitusrahasto Aktia Mikro Markka	618 323	1,36 %
Keskinäinen vakuutusyhtiö Kaleva	506 325	1,12 %
10 suurinta osakkeenomistajaa yhteensä	27 115 716	59,79 %
Muut omistajat	18 238 816	40,21 %
Kaikki yhteensä	45 354 532	100,00 %

Liputusilmoitukset

Verkkokauppa.com Oyj vastaanotti 3.5.2024 arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen, jonka mukaan Samuli Seppälän omistusosuus Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeista ja äänistä alitti 30 prosentin rajan 3.5.2024. Samuli Seppälän osakkeiden omistusosuus laski 29,43 prosenttiin ja 13 347 000 osakkeeseen Verkkokauppa.com Oyj:n kaikista osakkeista ja äänistä.

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät

Yhtiö päätti toisen ansaintajakson alkamisesta 13.2.2024 (Suoriteperusteinen lisäosakejärjestelmä 2023–2027) yhtiön toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle. Järjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka kattavat tilikaudet 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027. Hallitus päättää vuosittain ansaintajakson alkamisesta ja sen yksityiskohdista. Toisen ansaintajakson 2024–2026 ansaintakriteerinä on osakkeen kokonaistuotto (TSR).

Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johto-henkilöt yhtiöön sekä tarjota heille kilpailukykyinen palkkiojärjestelmä, jossa osallistujat voivat ansaita osakkeita palkkiona suorituksesta ja omasta sijoituksesta.

Tilinpäätöksen liitetiedot -osion kohdassa 7.12 on kerrottu tarkemmin yhtiön osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.

Osakepalkkioiden maksamisen yhteydessä ei lasketa liikkeeseen uusia osakkeita eikä päätöksellä siten ole laimentavaa vaikutusta.

Johtoryhmä

Verkkokauppa.comin johtoryhmä vuoden 2024 aikana:

Jäsen	Saakka /asti
Panu Porkka, toimitusjohtaja	
Jesper Blomster, talousjohtaja	7.5.2024 alkaen
Mikko Forsell, talousjohtaja	6.5.2024 saakka
Nina Anttila, toimitusketjujohtaja	
Tatu Kaleva, kaupallinen johtaja	
Pekka Litmanen, myyntijohtaja	
Satu Berlin, henkilöstöjohtaja	1.3.2024 alkaen
Jyrki Tulokas, strategia- ja teknologiajohtaja	
Suvituuli Tuukkanen, markkinointi-, viestintä- ja vastuullisuusjohtaja	

Yritysosotot

Yhtiö ei tehnyt tilikauden 2024 aikana yrityskauppoja.

Muutosneuvottelut

Verkkokauppa.com tiedotti 23.10.2024, että muutosneuvotteluiden tuloksena henkilöstömäärä vähentyi 33 henkilöllä. Tämän lisäksi neuvotteluiden aikana päättyi 7 työsuhdetta, joita ei tulla täyttämään. Yhtiö

tarjoaa kaikille irtisanotuille työsuhteen pituudesta riippumatta muutosturvapaketin, joka pitää sisällään mm. henkilökohtaista uravalmennusta, muutuskoulutusta ja työllistymispalveluita.

Strategia

Verkkokauppa.com jatkaa markkinan edelläkävijänä visionaan luoda ostamisen ja omistamisen uusi normaali. Verkkokauppa.comin strategian kulmakiviä ovat nykyliiketoiminnan kasvattaminen markkinaa nopeammin, uudet avaukset, kuten valikoiman laajentaminen, omat tuotemerkit ja uudet markkinat, palveluliiketoiminnan merkittävä kasvattaminen sekä parempi kannattavuus omia toimintoja ja alustaa jatkuvasti kehittäen.

Nykyliiketoiminnan kasvattaminen markkinaa nopeammin

Yhtiö tähtää markkinajohtajuutensa vahvistamiseen vauhdittaen kaupan siirtymistä verkkoon tekemällä ostamisesta nopeaa, äärimmäisen miellyttävää ja edullista. Optimoidut tavaravirrat, automatisoitu sisälogistiikka sekä jakeluverkosto mahdollistavat markkinoiden nopeimmat toimitukset kattavasti. Ainoana toimijana Suomessa Verkkokauppa.com toimittaa tilaukset jo nyt tunnissa, viikon jokaisena päivänä, vuorokauden ympäri yli 1,7 miljoonalle kuluttajalle.

Uudet avaukset: valikoiman laajentaminen, omat tuotemerkit ja uudet markkinat

Strategiakaudella valikoimaa laajennetaan erityisesti sellaisiin uusiin tuotealueisiin, jotka soveltuvat optimaalisesti nopeisiin toimituksiin ja Verkkokauppa.comin alustalle. Yhtiö jatkaa pilotteja uusilla markkina-alueilla myös Suomen rajojen ulkopuolella hyödyntäen monipuolisesti sekä omaa alustaansa että valikoituja kumppaneita. Uusien toimintamallien hyödyntäminen, dataohjautuvuus ja automaatio mahdollistavat kustannustehokkuuden ja skaalautuvuuden.

Palveluliiketoiminnan merkittävä kasvattaminen

Verkkokauppa.com haluaa tarjota kestäviä vaihtoehtoja tuotteiden ostamiselle. Yhtiön nykyinen Tili-palvelu yhdistettynä trade-in -pal-

veluun tarjoaa vahvan pohjan uusille lisäarvopalveluille ja tuoteavauksille. Nykyinen Vaihtokauppa-palvelu tulee laajenemaan ja kierrätettyjen tuotteiden valikoimaa kasvatetaan merkittävästi. Strategiakauden aikana Verkkokauppa.com suunnittelee tuovansa markkinaan uusia tilauspohjaisia palveluita.

Parempi kannattavuus omia toimintoja ja alustaa jatkuvasti kehittäen

Yhtiö hyödyntää kattavasti tekoälyä ja dataa tavaravirtojen ohjaamiseen, toiminnan tehostamiseen ja ylivertaisen personoidun asiakaskokemuksen tarjoamiseen. Oma joustava alusta sekä laaja ohjelmistokehitysosaaaminen mahdollistavat johtavien teknologioiden sekä valikoitujen kumppaneiden hyödyntämisen monipuolisesti ja ovat pohja kyvykkyyksille, joita strategiakauden aikana rakennetaan.

Taloudelliset tavoitteet

Verkkokauppa.comin pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet strategia-kaudelle 2024–2028 ovat seuraavat:

- Vuotuinen liikevaihdon kasvu (CAGR) yli 5 %, kasvaen samalla markkinoita nopeammin
- Liiketulosmarginaali yli 5 % vuoden 2028 loppuun mennessä
- Kiinteiden kustannusten osuus liikevaihdosta alle 10 % vuoden 2028 loppuun mennessä
- Jakaa 60–80 % vuotuisesta nettotuloksesta kasvavina kvartaali-osinkoina osakkeenomistajille

Hallitukselle myönnetyt valtuudet

4.4.2024 pidetty varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhteensä enintään 4 535 453 osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä Yhtiön vapaalla omalla pääomalla, ottaen kuitenkin huomioon osakeyhtiölain määräykset Yhtiön tai sen tytäryhtiöiden hallussa olevien omien osakkeiden enimmäismäärästä. Osakemäärä vastaa enintään noin kymmentä prosenttia Yhtiön koko osakemäärästä. Hallitus valtuutettiin päättämään kaikista muista omien

osakkeiden hankkimisen ehdoista. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen, joka on suunniteltu pidettäväksi 8.4.2025, kuitenkin enintään 30.6.2025 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät yhtiön omien osakkeiden hankkimista koskevat valtuutukset.

4.4.2024 pidetty varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhteensä enintään 4 535 453 osakkeen antamisesta yhdellä tai useammalla päätöksellä. Osakemäärä vastaa enintään noin kymmentä prosenttia Yhtiön koko osakemäärästä ja hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai yhtiön hallussa olevia omia osakkeita. Hallitus valtuutettiin päättämään kaikista muista osakeannin ehdoista. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen, joka on suunniteltu pidettäväksi 8.4.2025, kuitenkin enintään 30.6.2025 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät osakeantivaltuutukset. Hallitus on käyttänyt osakeantivaltuutustaan luovuttaakseen yhteensä 46 613 yhtiön omaa osaketta hallituspalkkioiden maksamiseen.

Edellä mainittujen lisäksi hallituksella ei ole muita voimassa olevia omien osakkeiden hankinta- tai osakeantivaltuuksia.

Hallitus

Yhtiökokous vahvisti hallituksen jäsenten lukumääräksi seitsemän. Hallituksen jäseniksi seuraavalle toimikaudelle valittiin uudelleen Robin Bade, Henrik Pankakoski, Kati Riikonen, Samuli Seppälä ja Arja Talma. Lisäksi uusiksi hallituksen jäseniksi seuraavalle toimikaudelle valittiin Irmeli Rytönen ja Enel Sintonen. Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetyssä hallituksen järjestäytymiskokouksessa Arja Talma valittiin Verkkokauppa.com Oyj:n hallituksen puheenjohtajaksi.

Hallituksen valiokuntien kokoonpanot päätettiin seuraavasti; tarkastusvaliokunnan jäseniksi valittiin Enel Sintonen (puheenjohtaja), Arja Talma (varapuheenjohtaja), Kati Riikonen ja Irmeli Rytönen. Palkitsemisvaliokunnan jäseniksi valittiin Arja Talma (puheenjohtaja), Robin Bade ja Henrik Pankakoski.

Verkkokauppa.com julkisti pörssitiedotteen yhtiökokouksen ja hallituksen järjestäytymiskokouksen päätöksistä 4.4.2024 pörssitiedote on luettavissa yhtiön verkkosivuilla.

Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 4.4.2024. Yhtiökokous vahvisti tilikauden 2023 tilinpäätöksen ja myönsi hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 2023 sekä hyväksyi yhtiön toimielinten palkitsemisraportin ja valtuutti hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta ja osakeannista. Lisäksi yhtiökokous hyväksyi osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset hallituksen ja tilintarkastajan valinnasta ja palkkioista.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Mikko Nieminen.

Varsinainen yhtiökokous päätti 4.4.2024, että yhtiö poikkeaa osingonjakopolitiikastaan omavaraisuusasteen tervehdyttämiseksi ja että tilikaudelta 2023 ei jaeta osinkoa.

Selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan yhtiön vuoden 2024 tilinpäätöksen yhteydessä ja yhtiön internet sivuilla <https://investors.verkkokauppa.com/fi/hallinnointi>

Arvio toiminnan merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä

Yhtiön liiketoimintaan liittyy riskejä ja epävarmuustekijöitä, kuten liiketoimintastrategian ja investointien toteuttamiseen liittyvät riskit, hankintatoimeen ja logistiikkaan liittyvät riskit sekä tietojärjestelmiin, lakien, sääntöjen ja määräysten noudattamiseen sekä muihin yhtiön liiketoiminnan operatiivisiin tekijöihin liittyvät riskit. Edellä kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä voi olla vaikutus yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai tulokseen ja ne saattavat vaatia yhtiötä muuttamaan liiketoimintamallia.

Seuraavilla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä voi olla negatiivinen tai positiivinen vaikutus yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai tulokseen. Yhtiön hallitus on hyväksynyt yhtiölle riskienhal-

linnan toimintamallin, joka perustuu ISO 31000 standardiin. Riskejä hallinnoidaan ja hallitaan yhtiön riskienhallintapolitiikan mukaisesti

Strategiset riskit

Yhtiön tekemät valinnat liiketoimintastrategian ja valittujen painopisteiden osalta voivat lyhyellä tai pitkällä aikavälillä osoittautua epävarmoiksi toteutumisen kannalta ja niihin liittyy positiivinen mahdollisuus tai negatiivinen uhka. Strategisiin tavoitteisiin kohdistuvia epävarmuuksia monitoroidaan jatkuvasti osana yhtiön strategista suunnittelua ja riskienhallintaa. Kaupan siirtyminen verkkoon, asiakkaiden tarve nopeille toimituksille tai omistamisen uudet normit voivat toteutua arvioita hitaammin tai vain osittain, mikä voi hidastaa liiketoiminnan kehitystä ja kasvua.

Markkinariskit

Verkkokauppa.com on alttiina globaalille kauppasodalle sekä maailman geopoliittisten tilanteiden ja makrotalouden muutoksille, joilla voi olla vaikutus yhtiön operatiiviseen tai taloudelliseen suoriutumiseen. Epävarmuudet liittyen voimistuneisiin geopoliittisiin selkkauksiin ja makrotalouteen, samoin kuin Suomen talouden taantuma ja korkea työttömyysaste ovat heikentäneet kotitalouksien sekä yritysten kulutusta ja laskeneet investointikykyä. Kuluttajien luottamus omaan ja Suomen talouteen on pysynyt alhaisena. Laskevan korkotason, inflaation hidastumisen ja hieman paremman globaalin suhdanteen ennakoita auttavan Suomen talouden kasvuun vuonna 2025. Kasvun arvioidaan kuitenkin olevan varsin hidasta.

Kodinelektroniikan alalla vallitsee kova kilpailu ja näin ollen yhtiön liiketoiminnan tulos ja kannattavuus ovat alttiina markkinan ja toimialan muutoksille ja epävarmuuksille mukaan lukien kuluttajien käyttäytymisen ja yleinen talouden kehitys. Yhtiön liiketoiminta on kausiluontoista ja yhtiön liikevaihto sekä tulos painottuu vuoden viimeiselle neljännekselle.

Operatiiviset riskit

Yhtiön liiketoiminta on riippuvainen sen verkkosivuston ja IT-järjestelmien häiriöttömästä toiminnasta. Toimintojen kehittäminen edellyttää avainhenkilöiltä osaamista ja kyvykkyyttä muutosjohtamiseen, minkä

lisäksi yhtiöön vaikuttavat myös liiketoimintastrategiaan ja investointien toteuttamiseen sekä yritystransaktioihin liittyvät riskit. Yhtiön liiketoiminnan operatiivisiin tekijöihin liittyviin riskeihin lukeutuvat myös logistiikka- ja toimitusketjujen hallinta sekä liiketoiminnan jatkuvuus mahdollisissa poikkeustilanteissa. Hankittavien tuotteiden valmistuksen keskittyminen maantieteellisesti tiettyihin yksittäisiin maihin tai niiden osiin lisää toimitusketjuun ja tavaroiden saatavuuteen liittyviä riskejä. Viiveet ja häiriöt toimitusketjussa, logistiikassa tai tietojärjestelmissä sekä logistiikkakumppaneihin liittyvät epävarmuudet voivat haitata liiketoimintaa. Näitä operatiivisia riskejä pyritään hallitsemaan kehittämällä tarkoituksenmukaisia varajärjestelmiä ja vaihtoehtoisia toimintatapoja sekä panostamalla tietojärjestelmien häiriöttömään toimintaan. Operatiivisia riskejä katetaan myös vakuutuksilla. Yhtiö on tunnistanut tekoälyyn liittyvät riskit, ja niitä hallitaan tekoälyn hallintamallin avulla. Mallin mukaisesti kaikki tekoälyjärjestelmät otetaan käyttöön vaikutusarvioinnin kautta. Näin varmistamme vaatimustenmukaisuuden suhteessa EU:n tekoällysäädökseen.

Muuttuva ja monimutkaistuva lainsäädäntö voi edellyttää merkittäviä muutoksia toimintoihin ja aiheuttaa lisäkustannuksia. Lainsäädännön noudattamatta jättämisestä voi seurata sakkoja tai vahingonkorvauksia. Yhtiön maine, tunnettuus ja luottamus kuluttajien keskuudessa on kilpailuetu ja kielteisellä julkisuudella esimerkiksi sääntelyyn, omien tuotemerkkien tuoteturvallisuuteen tai vastuullisuuteen liittyen saattaa olla haitallisia taloudellisia vaikutuksia yhtiölle. Verkkokauppa.comin tavoitteena on välittää ja julkaista johdonmukaista, oikeaa ja olennaista ja luotettavaa tietoa oikea-aikaisesti markkinoille ja on riski, että yhtiö epäonnistuu raportoinnissaan markkinoille. Mahdollinen pitkittynyt liiketoimintaan liittyvä häiriö tai pitkään jatkunut liiketoiminnan huono kannattavuus voi vaikuttaa yhtiön maksuvalmiuteen tai taloudelliseen asemaan.

Taloudelliset riskit

Yhtiön liiketoiminnan jatkuvuuden osalta tunnistetut riskit liittyvät pääoman tehokkaaseen ja taloudelliseen hyödyntämiseen. Ostettujen tuotteiden hankintahinnat ja -ehdot, varastojen kuranttius ja -kierto sekä kaupallinen onnistuminen tuotteiden jälleenmyynnissä voivat aiheuttaa

liiketoiminnan kannattavuuteen ja kassavirtoihin riskejä. Verkkokauppa.com tarjoaa lisäksi omalla riskillä rahoituspalveluita kuluttaja-asiakkaille, johon liittyy riski mahdollisten luottotappioiden osalta. Yhtiön ulkopuoliseen rahoitukseen liittyy lisäksi ehtoja, joiden mahdollinen täyttämättä jättäminen, voisi ennen aikaisesti aiheuttaa lainojen erääntymisen tai tarpeen muuttuneiden ehtojen uudelleen sopimisesta. Edellä kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä voi olla vaikutus yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai tulokseen ja ne saattavat vaatia yhtiötä muuttamaan liiketoimintamallia.

Vahinko-, vastuullisuus ja turvallisuusriskit

Yhtiö huomioi kaikessa toiminnassaan työturvallisuuden. Läheltä piti tilanteiden sekä muiden turvallisuusasioiden seuraaminen on yhtiölle säännöllistä sekä yhtiö tekee jatkuvasti parannuksia turvallisuuden parantamiseksi riskienhallinnan avulla.

Vastuullisuusriskien osalta arvioidaan toiminnasta aiheutuvia negatiivisia sosiaalisia-, ihmisoikeus- ja/tai ympäristövaikutuksia omassa toiminnassa tai arvoketjun eri vaiheissa. Lisäksi raportointivuonna toteutettiin kaksoisolennaisuusanalyysi, jossa kartoitettiin yhtiön olennaiset kestävyysaiheet ja niiden vaikutukset ympäristöön, ihmisiin ja yhteiskuntaan, sekä arvioitiin näihin liittyviä taloudellisia riskejä ja mahdollisuuksia yhtiön liiketoiminnalle. Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien arviointi kattoi yhtiön omien toimintojen lisäksi koko tunnistetun arvoketjun. Kaksoisolennaisuusarviosta kerrotaan laajemmin yhtiön kestävyysraportoinnissa, joka raportoidaan osana hallituksen toimintakertomusta.

Tietoturva ja tietosuojat ovat yhtiölle keskeisessä asemassa kaikessa tekemisessä. Verkkokauppa.comilla on paljon asiakastietoja, jonka vuoksi yhtiö panostaa paljon henkilötietojen käsittelyyn sekä yhtiön kaikkien tietojen suojaamiseen eri tasoilla. Yhtiö seuraa ja kehittää jatkuvasti tietoturvan (ISO27001) ja tietosuojan (ISO27701) hallintajärjestelmiä. Yhtiö on varautunut monella eri tasolla erilaisiin tietoturvahyökkäyksiin, jotta pyritään välttämään kaupan keskeytyksiltä sekä tietomurroilta.

Olennaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

Katsauskauden jälkeen yhtiö otti merkittävän askeleen ilmastotyössään sitoutumalla Science Based Targets (SBTi) -ilmastoaloitteeseen vähentää kasvihuonekaasupäästöjään linjassa Pariisin ilmastositomuksen 1,5 asteen lämpenemisen tavoitteen kanssa. Yhtiö on jo vuosia suunnitelmallisesti vähentänyt oman toimintansa päästöjä ja tavoittelee oman toiminnan nollapäästöjä vuoteen 2025 mennessä. Nyt tehdyssä sitoumuksessa on kyse arvoketjun epäsuorien päästöjen vähentämisestä, joka toteutetaan sitouttamalla tavarantoimittajat ja kumppanit mukaan ilmastotyöhön.

28.1.2025 yhtiö tiedotti, että Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa 8.4.2025 pidettäväksi suunnitellulle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallitus koostuu yhteensä seitsemästä jäsenestä ja että hallituksen jäseniksi valitaan uudelleen Robin Bade, Henrik Pankakoski, Kati Riikonen, Irmeli Rytönen, Samuli Seppälä, Enel Sintonen ja Arja Talma.

28.1.2025 yhtiö julkisti ennakkotietoja vuoden 2024 tuloksesta.

12.2.2025 Verkkokauppa.com Oyj:n hallitus päätti uudesta suoritusjaksosta suoritusperusteissa lisäosakejärjestelmässä 2023-2027. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johtohenkilöt yhtiöön sekä tarjota heille kilpailukykyinen palkkiojärjestelmä, jossa osallistujat voivat ansaita osakkeita palkkiona suorituksesta ja omasta sijoituksesta.

24.2.2025 hallinto-oikeus piti päätöksellään voimassa tietosuojavaltuutetun seuraamuskollegion Verkkokauppa.comille määräämän hallinnollisen seuraamusmaksun. Yhtiö on kirjannut seuraamusmaksusta varauksen vuoden 2024 ensimmäisen neljänneksen tulokseen.

Hallituksen esitys voitonjakokelpoisten varojen käyttämisestä

Yhtiön osinkopolitiikan mukaan sen tavoitteena on maksaa 60-80 prosenttia vuotuisesta nettotuloksesta kasvavina kvartaaliosinkoina. Yhtiön tilikauden tulos oli -0,8 miljoonaa euroa. Täten hallitus esittää vuoden 2025 yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2024 ei makseta osinkoa.

Markkinanäkymät vuodelle 2025

Yleisen markkinakysynnän odotetaan pysyvän varovaisena vuoden ensimmäisellä puoliskolla alhaisen kuluttajaluottamuksen takia. Vuoden toisella puoliskolla yksityisen kulutuksen ennustetaan hitaasti elpyvän ostovoiman vahvistuessa. Ostovoimaa tukevat nouseva tulotaso, hidastunut inflaatio ja alhaisemmat korot. Kilpailun odotetaan jatkuvan kireänä.

Verkkokauppa.comin tulosoheistus vuodelle 2025

Verkkokauppa.com odottaa vuoden 2025 liikevaihdon ja vertailukelpoisen liiketuloksen kasvavan. Vuonna 2024 yhtiön liikevaihto oli 467,8 miljoonaa euroa ja vertailukelpoinen liiketulos 1,8 miljoonaa euroa.

Tulosoheistus sisältää epävarmuustekijöitä liittyen ostovoiman ja kuluttajakäyttäytymisen muutoksiin. Liiketoimintamme on kausiluontoista ja liikevaihto ja tulos ovat paljolti riippuvaisia viimeisen neljänneksen myynnistä.

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Verkkokauppa.com Oyj esittää tässä tilinpäätöksessään joitakin keskeisiä tunnuslukuja, jotka eivät ole IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltäviä tunnuslukuja. Niitä pidetään tämän vuoksi vaihtoehtoisina tunnuslukuina. Verkkokauppa.com Oyj soveltaa vaihtoehtoisten tunnuslukujen raportoinnissa Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen ESMA:n (European Securities and Market Authority) suosituksia.

Verkkokauppa.com Oyj käyttää vaihtoehtoisia tunnuslukuja kuvaamaan liiketoimintansa taloudellista kehitystä ja parantaakseen vertailukelpoisuutta eri kausien välillä. Johto uskoo näiden tunnuslukujen tarjoavan merkityksellistä täydentävää tietoa laajasta tuloslaskelmasta sekä taseesta.

Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät korvaa IFRS-tunnuslukuja.

Yhtiön keskeiset tunnusluvut

	1-12/2024	1-12/2023	1-12/2022
Liikevaihto, milj. euroa	468	503	543
Myyntikate, milj. euroa	75,8	80,9	80,6
Myyntikate-%	16,2 %	16,1 %	14,8 %
Käyttökate, milj. euroa	7,5	11,1	7,8
Käyttökate-%	1,6 %	2,2 %	1,4 %
Liiketulos, milj. euroa	0,6	4,7	2,3
Liiketulos-%	0,1 %	0,9 %	0,4 %
Vertailukelpoinen liiketulos, milj. euroa	1,8	6,1	3,5
Vertailukelpoinen liiketulos%	0,4 %	1,2 %	0,6 %
Kauden tulos, milj. euroa	-0,8	2,1	0,3
Omavaraisuusaste, %	16,0 %	16,2 %	15,8 %
Nettovelkaantumisaste, %	35,2 %	21,5 %	74,6 %
Henkilöstö kauden lopussa*	615	677	838

Osakekohtaiset tunnusluvut

	1-12/2024	1-12/2023	1-12/2022
Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	-0,02	0,05	0,01
Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa	-0,02	0,05	0,01
Osakkeiden lukumäärä yhteensä, 1000 kpl	45 355	45 355	45 355
Omien osakkeiden lukumäärä, 1000 kpl	86	146	271
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, painotettu keskiarvo, 1000 kpl	45 244	45 209	45 083
Laimennusvaikutuksella oikaistu ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, painotettu keskiarvo, 1000 kpl	45 287	45 277	45 342
Osakekohtainen oma pääoma	0,62	0,63	0,59
Osakekohtainen osinko*	-	-	-
Osinko tuloksesta, %	-	-	-
Efekttiivinen osinkotuotto, %	-	-	-
Hinta/voittosuhde, P/E-luku	-	-	-
Osakkeen alin kurssi	1,27	2,24	2,83
Osakkeen ylin kurssi	2,71	2,99	7,43
Osakkeen keskimurssi	2,11	2,64	4,59
Osakkeen päätöskurssi	1,34	2,60	2,84
Osakekannan markkina-arvo kauden päättyessä, MEUR	60,5	117,5	128,6
Osakkeiden vaihto lukumääränä	7 472	6 886	9 197
Osakkeiden vaihto prosentteina osakekannasta	16,5 %	15,2 %	20,3 %

*Hallitus esittää vuoden 2025 yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2024 ei makseta osinkoa.

Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

Tunnusluku	Määritelmä		Perustelut vaihtoehtoisten tunnuslukujen esittämiselle
Myyntikate	Liikevaihto - materiaalit ja palvelut		Myyntikate kertoo myynnin kannattavuuden.
Myyntikate, %	(Liikevaihto - materiaalit ja palvelut) / Liikevaihto	x 100	Myyntikateprosentti mittaa Verkkokauppa.comin konsernin myynnin kannattavuutta.
Käyttökate (EBITDA)	Liiketulos + poistot + arvonalentumiset		Käyttökate kertoo liiketoiminnan operatiivisen kannattavuuden.
Käyttökate (EBITDA), %	(Liiketulos + poistot + arvonalentumiset) / Liikevaihto	x 100	Käyttökateprosentti mittaa konsernin operatiivista kannattavuutta.
Liiketulos (EBIT)	Liiketulos on tulos ennen veroja ja nettorahoitustuottoja		Liiketulos kertoo liiketoiminnan tuloksen ja on keskipitkän aikavälin tavoitteissa käytettävä keskeinen mittari.
Liiketulos (EBIT), %	Liikevoitto / Liikevaihto	x 100	Liiketulosprosentti mittaa konsernin operatiivista kannattavuutta.
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Olennaiset tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat erät kuten uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut sisältäen henkilöstön irtisanomiskorvaukset ja muut uudelleenjärjestelyihin liittyvät erät, käyttöomaisuuden arvonalentumistappiot, käyttöomaisuuserien/liiketoimintojen luovutuksesta syntyvät voitot ja tappiot, liiketoimintojen hankintaan liittyvät transaktiokulut, vahingonkorvaukset ja oikeudenkäyntikulut		
Vertailukelpoinen liike-tulos	Vertailukelpoinen liike-tulos on tulos ennen veroja ja netto-rahoitustuottoja oikaistuna vertailukelpoisuuteen vaikuttavilla erillä		Vertailukelpoisen liike-tuloksen avulla voidaan vertailla eri tilikausilla toteutunutta liike-tulosta ilman olennaisesti tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomien erien vaikutusta.
Vertailukelpoinen liike-tulos, %	Vertailukelpoinen liike-tulos / liikevaihto		Vertailukelpoinen liike-tulosprosentti mittaa konsernin vertailukelpoista operatiivista kannattavuutta.
Omavaraisuusaste, %	Oma pääoma yhteensä / Taseen loppusumma - saadut ennakot	x 100	Omavaraisuusaste mittaa konsernin vakavaraisuutta, tappion sietokykyä, sekä kykyä selvittää sitoumuksista pitkällä tähtäimellä.
Korollinen nettovelka	Korolliset velat (vuokrasopimusvelat, rahalaitoslainat) - rahat ja pankkisaamiset		Tunnusluku kuvaa konsernin velkaantuneisuutta.
Nettovelkaantumisaste, %	Vuokrasopimusvelat – rahat ja pankkisaamiset / Oma pääoma yhteensä	x 100	Tunnusluku mittaa konsernin korollisen nettovelan ja oman pääoman suhdetta ja kuvaa yrityksen velkaantuneisuutta.
Investoinnit	Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden lisäykset tilikauden aikana		Investoinnit tunnusluku antaa lisätietoa operatiivisen liiketoiminnan rahavirtatarpeista.

Tunnusluku	Määritelmä	Perustelut vaihtoehtoisten tunnuslukujen esittämiselle
Nettoinvestoinnit	Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin - käyttöomaisuuden myyntitulot. Nettoinvestoinnit eivät sis. aktivoimattomia/keskeneräisiä hankintoja.	
Laimentamaton osakekohtainen tulos	Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos / Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo	Tunnusluvut kuvaavat konsernin tuloksen jakautumis- ta omistajilleen.
Laimennettu osakekohtainen tulos	Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos / Ulkona olevien osakkeiden painotettu keskiarvo + laimentavat potentiaaliset osakkeet	
Osakekohtainen oma pääoma	Oma pääoma / Osakeantioikaistu osakemäärä raportointipäivänä	
Osakekohtainen osinko	Tilikauden osinko / Osakeantioikastu osakemäärä raportointipäivänä	
Osinko tuloksesta %	Osakeantioikaistu osakekohtainen osinko/ Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä	x 100
Efektiivinen osinkotuotto %	Osakekohtainen osinko / Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä	x 100
Hinta / voittosuhte (P/E luku)	Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä / Osakekohtainen tulos	
Osakkeiden vaihto prosentteina osakekannasta	Kauden aikana vaihdettujen osakkeiden lukumäärä / Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä kauden aikana	x 100

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytykset

Milj. euroa	1-12/2024	1-12/2023
Vertailukelpoinen liiketulos	1,8	6,1
- Vertailukelpoisuuteen liittyvät erät	-1,2	-1,4
Liiketulos	0,6	4,7

Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Milj. euroa	1-12/2024	1-12/2023
Viivästetyn kauppahinnan tuloutus	0,6	-0,2
Tietosuojavaltuutetun seuraamusmaksu ja prosessiin liittyvät kulut	-1,0	-
Uudelleenorganisointi	-0,8	-1,2
Vertailukelpoisuuteen liittyvät erät yhteensä	-1,2	-1,4

KESTÄVYYSRAPORTTI

YLEISET TIEDOT

Laatimisperusteet

Kestävyyseraportin yleiset laatimisperusteet

Verkkokauppa.comin (jäljempänä Yhtiö) kestävyysraportti on laadittu noudattaen Suomen kirjanpitolakia ja EU:n kestävyysraportointistandardien (ESRS) asettamia vaatimuksia. Kestävyyseraportin laajuus on sama kuin tilinpäätöksellä ja kattaa konsernin kaikki yhtiöt. Konsernin emoyhtiö on Verkkokauppa.com Oyj. Emoyhtiö on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena Nasdaq Helsingin pörssilistalla.

Kestävyyseraportoinnin laadinnassa on otettu huomioon koko Yhtiön arvoketju, joka on kuvattu osiossa *Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju*.

Yhtiö ei ole käyttänyt mahdollisuutta jättää pois tietoja, jotka liittyvät henkiseen omaisuuteen, taitotietoon tai innovoinnin tuloksiin. Yhtiö ei ole käyttänyt poikkeusta, joka sallii käynnissä olevaa kehitystä tai neuvoteltavana olevia asioita koskevien tietojen jättämisen pois poikkeustapauksissa direktiivin 2013/34/EU 19 a artiklan 3 kohdan ja 29 a artiklan 3 kohdan mukaisesti.

Tiettyjä olosuhteita koskevat tiedot

Yhtiö raportoi arvoketjun alku- ja loppupään kestävyteen liittyvät tiedot osana kestävyysraportointiaan. Arvoketjun alku- ja loppupään tiedot koskevat mittarit, niiden laatimisperiaatteet ja mahdolliset epävarmuudet on esitetty osiossa *E1 – Mittareiden laatimisperiaatteet*. Yhtiö tiedostaa, että arvoketjun alku- ja loppupään tietojen laatu, saatavuus sekä tietojen arvioiminen voivat aiheuttaa epävarmuutta raportoiduissa

Scope 3 -päästöissä. Yhtiö arvioi ja kehittää säännöllisesti kyseisten tietojen raportointitarkkuutta.

Yhtiön kaikki mittarit on varmennettu vain varmennuspalvelujen tarjoajan toimesta.

Yhtiö ei ole sisällyttänyt kestävyysraporttiin tietoja, jotka perustuvat muuhun lainsäädäntöön tai muihin kestävyysraportointistandardeihin tai -kehyksiin.

Siirtymäsäännösten hyödyntäminen on esitetty osiossa *Yhtiön kestävyys selvityksissä huomioon otetut ESRS-standardien tiedonantovaatimukset*.

Hallinto

Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli

Hallituksen työjärjestyksen mukaisesti yhtiön hallitus valvoo yhtiön ja sen toimintojen johtamista mukaan lukien kestävyteen liittyvät asiat ja on konsernin kestävydestä vastaava ylin taho. Hallitus hyväksyy konsernin strategian, toimintaa ohjaavat toimintaperiaatteet, politiikat ja ohjeet, joihin vastuullista liiketoimintaa koskevat tavoitteet ja periaatteet on kytketty.

Yhtiön toimitusjohtaja vastaa hallituksen vahvistamien toimintaperiaatteiden, politiikkojen ja ohjeiden mukaan lukien kestävyystavoitteiden ja toimintasuunnitelmien jalkauttamisesta ja toimeenpanosta Yhtiössä. Johtoryhmän jäsenet vastaavat toimintaperiaatteiden ja politiikkojen toteutumisesta omilla vastuualueillaan toimitusjohtajan määrittämien vaatimusten mukaisesti. Vuonna 2024 johtoryhmään kuului kahdeksan jäsentä, joista kaikki paitsi toimitusjohtaja olivat työsuhteisia työntekijöitä.

Yhtiön hallitus edustaa monipuolista osaamista ja omaa laaja-alaista ammatillista taustaa siten, että sen jäsenten työ- ja kansainvälinen koke-

mus, ikä- ja sukupuolijakauma täydentävät ja tukevat toisiaan Yhtiön liiketoiminnan ja omistaja-arvon kasvattamiseksi. Yhtiön hallituksella ja johtoryhmällä on toimialojen, tuotteiden ja maantieteellisen sijainnin kannalta merkityksellinen kokemus.

Tilikaudella 2024 Yhtiön hallitukseen kuului seitsemän jäsentä: neljä naista ja kolme miestä. Hallituksen jäsenistä 71 % (5 henkilöä) olivat riippumattomia.

Hallituksen kokoonpano:

Arja Talma, puheenjohtaja

Robin Bade

Henrik Pankakoski

Kati Riikonen

Samuli Seppälä

Irmeli Rytönen (4.4.2024 alkaen)

Enel Sintonen (4.4.2024 alkaen)

Johan Ryding (4.4.2024 asti)

Kai Seikku (4.4.2024 asti)

Toimitusjohtaja ja johtoryhmän kokoonpano ja asema:

Panu Porkka, Toimitusjohtaja

Jesper Blomster, Talousjohtaja (7.5.2024 alkaen)

Nina Anttila, Toimitusketjujohtaja

Tatu Kaleva, Kaupallinen johtaja

Pekka Litmanen, Myyntijohtaja

Jyrki Tulokas, Strategia- ja teknologiajohtaja

Suvituuli Tuukkanen, Markkinointi, viestintä- ja vastuullisuusjohtaja

Satu Berlin, Henkilöstöjohtaja (1.3.2024 alkaen)

Mikko Forsell, Talousjohtaja (6.5.2024 asti)

Hallituksen ja johtoryhmän sukupuolijakauma

	2024 (%)	
	Vuoden lopun tilanne	
	Miehiä	Naisia
Hallitus	43	57
Toimitusjohtaja ja johtoryhmä	62	38

Hallinto, johdon ja valvontaelinten tehtävät ja vastuut

Yhtiön hallitus linjaa ja hyväksyy vastuullisuustyön tavoitteet ja niiden julkistamiseen liittyvän sisällön. Hallitus vahvistaa myös Yhtiön toiminta-periaatteet, kaksoisolennaisuusanalyysin ja siihen sisältyvän analyysin Yhtiön kestävyys-tyteen liittyvistä vaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista mukaan lukien ilmatoriskit ja mahdollisuudet. Nämä integroidaan osaksi yrityksen strategista päätöksentekoa. Lisäksi hallitus vahvistaa kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella valitut vastuullisuustyön painopisteet ja vastuullisuusohjelman.

Hallituksen tarkastusvaliokunta toimii valmistelu- ja seurantaryhmänä, joka valvoo Yhtiön kestävyystyön edistymistä vastuullisuusohjelmassa asetettujen tavoitteiden mukaisesti, ja jolle vastuullisuustyön edistyminen ja seuranta raportoidaan vähintään kaksi kertaa vuodessa huomioiden sekä strategiset että operatiiviset näkökulmat. Tarkastusvaliokunnassa seurattiin säännöllisesti Yhtiön valmistautumista uusiin raportointivaatimukseen sisältäen arviointia olennaisista vaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista. Tarkastusvaliokunta raportoi hallitukselle säännöllisesti yhteenvedon kokouksissa käsitellyistä asioista.

Kestävyysaiheita käsitellään säännöllisesti Yhtiön johtoryhmässä, joka päättää toimenpiteet ja valvoo niiden toteutumista vuosisyklin mukaisesti. Vuonna 2024 johtoryhmätyöskentelyn tukena toimii kaksi ohjausryhmää.

Vastuullisuustyön ohjausryhmä toimii kestävyystyötä valmistelevana ja toimenpiteitä seuraavana tahona. Ohjausryhmään osallistuu johtoryhmän jäseniä kattaen Yhtiön olennaiset kestävyysaiheet, vastuullisuus-päällikkö, sekä tarpeen mukaan muita henkilöitä asiantuntijarooleissa. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii Yhtiön markkinointi-, viestintä- ja vastuullisuusjohtaja, jonka alaisuudessa toimiva vastuullisuusyksikkö vastaa vastuullisuusohjelman toimeenpanon koordinoinnista yhdessä

vastuullisuusohjausryhmän jäsenten kanssa, operatiivisen vastuun jakautuessa läpi organisaation.

Raportointivuonna toimintansa aloittanut CSRD-ohjausryhmä tukee ja valvoo valmistautumista kestävyysraportointidirektiivin mukaiseen kestävyysraportointiin, varmistaa raportoinnin resursoinnin ja vastaa siitä, että Yhtiön raportointi täyttää asetetut vaatimukset. Lisäksi ryhmässä käydään lähetekeskusteluita raportointivalmiutta tukevien ESG-aiheiden osalta ja tarvittavien materiaalien valmistelemiseksi Yhtiön tarkastusvaliokunnan ja hallituksen käsittelyyn. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii Yhtiön talousjohtaja. Ryhmä koostuu johtoryhmän jäsenistä ja asiantuntijoista, jotka osallistuvat raportointiprosessiin joko suoraan tai välillisesti.

Kestävyysseikkojen valvontaan liittyvä asianmukainen osaaminen ja asiantuntemus

Yhtiö kehittää ja ylläpitää asiantuntemusta kestävyysseikkojen valvonnassa ja panostaa säännöllisesti henkilöstön koulutukseen sekä asiantuntijoiden osaamisen vahvistamiseen. Yhtiössä on laaja-alaista kestävyys-tyteen liittyvää asiantuntemusta, joka tukee valvontaelimiä sen varmistamisessa, että tarvittava tieto kestävyysasioista sekä tunnistetuista vaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista on saatavilla.

Yhtiön toimitusjohtajalla on vahva ja monivuotinen kaupan alan toimialaosaaminen sisältäen myös kestävyys-tyteen liittyvät olennaisten aiheet. Roolissaan hän varmistaa, että Yhtiöllä on käytettävissä tarvittava kestävyysseikkoihin liittyvä asiantuntemus ja osaaminen. Yhtiön johtoryhmään kuuluvalla markkinointi-, viestintä- ja vastuullisuusjohtajalla on asianmukainen osaaminen Yhtiölle olennaisten kestävyys-tyteemojen osalta monivuotisen kokemuksen perusteella. Roolissaan hän varmistaa, että vastuullisuusasiat ovat Yhtiön johtoryhmän huomion kohteena. Lisäksi Yhtiössä toimii kestävyyskysymyksiin erikoistuneita asiantuntijoita vastuullisuusyksikössä ja talousosastolla sekä yksittäisiin olennaisiin kestävyysaiheisiin erikoistuneita asiantuntijoita Yhtiön kaikilla osastoilla.

Yhtiön hallitus, tarkastusvaliokunta ja johtoryhmä seuraavat kestävyysraportoinnin ja -tavoitteiden edistymistä ja arvioivat tätä kautta asiantuntemuksen kehittämisen tarvetta säännöllisesti. Asiantunte-

musta kehitetään jatkuvasti koulutuksen sekä ulkopuolisten asiantuntijoiden avulla varmistaen, että hallinto-, johto- ja valvontaelimillä on käytettävissään ajantasaista ja monipuolista tietoa kestävyysasioista. Yhtiö varmistaa, että asiantuntemus ja osaaminen ovat tiiviisti yhteydessä Yhtiön olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin. Päätöksenteko pohjautuu kattavaan ja ajantasaiseen tietoon, mikä tukee Yhtiön strategisia tavoitteita. Vuonna 2024 vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien arviointi perustui monipuoliseen kaksoisolennaisuusanalyysiin, jossa hyödynnettiin sekä sisäistä asiantuntemusta että ulkopuolisen asiantuntijan tukea varmistaen, että vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia arviotiin laajasti ja kattavasti.

Yhtiön hallinto-, johto- ja valvontaelimille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat

Osana kaksoisolennaisuusanalyysiprosessia Yhtiön hallitus, tarkastusvaliokunta ja johtoryhmä käsittelevät tunnistetut kestävyysaiheisiin liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä antoivat palautetta niiden arviointiin ja pisteytykseen. Kestävyysaiheisiin ja raportointiin liittyvät periaatteet, toimenpiteet ja tavoitteet raportoidaan valvontaelimille aina niiden päivityksen yhteydessä sekä uusia periaatteita, tavoitteita tai toimenpiteitä laadittaessa.

Vuonna 2024 Yhtiö päivitti vastuullisuusohjelmansa huomioiden tunnistetut vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet. Samalla laadittiin uusi ympäristöpolitiikka ja päivitettiin henkilöstöpolitiikka tunnistettujen vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien pohjalta. Tarvittavat muutokset käsiteltiin vaadittavien valvontaelimien kokouksissa. Vastuullisuusohjelman tavoitteet ja mittarit hyväksyttiin hallituksen toimesta ja niiden mahdollisista päivityksistä sekä uusien tavoitteiden tai mittareiden käyttöönotosta raportoidaan hallitukselle. Hyväksytyjen tavoitteiden ja mittareiden avulla seurataan kestävyystyön edistymistä. Yhtiön olennaisten kestävyysseikkojen kytkentä strategiaan on esitetty osiossa *Strategian vaikutukset kestävyysseikkoihin* ja olennaisuusprosessi olennaisten vaikutuksen, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamiseksi on esitetty osiossa *Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta*.

Tilikaudella 2024 Yhtiön hallituksen, tarkastusvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan kokouksissa käsiteltiin muun muassa seuraavia kestävyteen liittyviä aiheita:

1) Hallitus:

- CSRD-raportointi ja ajankohtaiset tilannekatsaukset
- Kaksoisolennaisuusanalyysin läpikäynti ja hyväksyntä, olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien linkittyminen yhtiön strategiaan
- Vastuullisuusohjelman päivitys
- Tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet
- Riskienhallinta mukaan lukien tietosuojaa, kyberturvallisuutta ja ESG-aiheita koskevat riskit

2) Tarkastusvaliokunta:

- CSRD-raportointi ja ajankohtaiset tilannekatsaukset
- Kaksoisolennaisuusanalyysi mukaan lukien kaikkien tunnistettujen vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien käsittely
- Vastuullisuusohjelman päivitys
- Vastuullisuustyön tavoitteet ja tiekartta 2024
- Sisäisten auditointien tulokset kestävyysaiheisiin liittyen
- Riskienhallinta mukaan lukien tietosuojaa, kyberturvallisuutta ja ESG-aiheita koskevat riskit

3) Palkitsemisvaliokunta:

- Henkilöstöasiat ja -strategia laajasti, esimerkiksi hyvinvointi, monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja inkluusio sekä osallistaminen

Johtoryhmän kokouksissa käsiteltiin muun muassa seuraavia kestävyteen liittyviä aiheita:

- CSRD-raportointi ja ajankohtaiset tilannekatsaukset mukaan lukien kaikkien tunnistettujen vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien käsittely
- Kaksoisolennaisuusanalyysi
- Vastuullisuusohjelman päivitys, ohjelman mittarit ja seurantamalli
- Ympäristöpolitiikka

- Henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulokset, eNPS
- Kyberturvallisuus, tietosuoja- ja tietoturva
- Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja inkluusio sekä osallistaminen
- Käytännöt hankintaketjun vastuullisuuden varmistamiseksi
- Henkilöstöasiat ja -strategia laajasti, esimerkiksi hyvinvointi, monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja inkluusio sekä osallistaminen

Kestävyyteen liittyvän suorituskvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin

Yhtiön toimielinten palkitseminen perustuu Yhtiön palkitsemispolitiikkaan. Yhtiön hallituksen palkitsemisvaliokunta valmistelee palkitsemisraportin hallituksen arvioitavaksi ja hallitus hyväksyy sen esitettäväksi Yhtiökokoukselle. Osakkeenomistajat tekevät neuvoa-antavan päätöksen raportista vuoden varsinaisessa Yhtiökokouksessa. Vuonna 2024 sovellettu palkitseminen on Yhtiön voimassa olevan palkitsemispolitiikan mukainen ja sen tavoitteena on tukea yhtiön pitkän aikavälin taloudellista menestystä ja omistaja-arvon luomista.

Vuoden 2024 johdon palkitsemisessa suorituskvya arvioidaan suhteessa yhteen kestävyteen liittyvään tavoitteeseen, joka koskee tuotepalautusten minimointia niin sanottujen hutiotosten osalta. Kestävyytavoitteena on pitää palautusprosentti alle yhdessä (1) prosentissa vuosittain, mikä tukee Yhtiön periaatetta myydä tuotteita tarpeeseen ja samalla vähentää asiakaspalautuksia sekä hävikkiä. Palautusprosentin kautta seurataan Yhtiön kestävyteen liittyvää suoriutumista ja mittari sisältyy johdon kannustinjärjestelmään 10 prosentin painotuksella. Tavoitteen soveltamisala eroaa vastuullisuusohjelman tavoitteesta, joka on määritelty osiossa *Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet*. Vuoden 2024 kannustinjärjestelmään ei sisältynyt suoraan kasvihuonekaasupäästöihin liittyviä tavoitteita.

Selvitys kestävyttä koskevasta due diligence -prosessista

Due diligence -prosessin keskeiset osatekijät	Kohdat kestävysselvityksessä	Sivunumerot
a) Due diligence -prosessin sisällyttäminen hallintoon, strategiaan ja liiketoimintamalliin	Yleiset tiedot – <i>Hallinto</i> Yleiset tiedot – <i>Strategia</i>	14–16, 18–20
b) Vuorovaikutus vaikutusten kohteena olevien sidosryhmien kanssa kaikissa due diligence -prosessin keskeisissä vaiheissa	Yleiset tiedot – <i>Strategia</i> Yleiset tiedot – <i>Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta</i>	18–20, 21–22, 27–28
c) Haitallisten vaikutusten tunnistaminen ja arviointi	Yleiset tiedot – <i>Strategia</i> Yleiset tiedot – <i>Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta</i>	23–26, 27–28
d) Toimien toteuttaminen kyseisten haitallisten vaikutusten torjumiseksi	E1, E2, E5, S1, S2, S4 – <i>Toimet ja resurssit</i> G1 – <i>Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitsemisen</i>	42–43, 47, 50, 55–56, 60 ja 62 64
e) Kyseisten toimien tuloksellisuuden seuranta ja viestintä	E1, E2, E5, S1, S2, S4 – <i>Tavoitteet (MDR-T, MDR-M)</i>	43–44, 48, 51–52, 56–58, 60, 62

Riskienhallinta ja sisäinen valvonta kestävyysraportoinnin osalta

Kestävyysraportointiin liittyviä riskejä tunnistetaan, arvioidaan, arvotetaan ja hallitaan osana Yhtiön kokonaisvaltaista riskienhallintatyötä. Yhtiön hallitus on hyväksynyt yhtiön riskienhallinnan toimintamallin, joka perustuu ISO 31000 -standardiin. Riskienhallinta on osa Yhtiön johtamisjärjestelmää, jota hallitaan vuosikellon mukaisesti. Yhtiö arvioi riskejä toteutumisen, todennäköisyyden ja vaikutuksen suuruuden perusteella, huomioiden taloudelliset näkökohdat sekä vaikutukset toimintaan, turvallisuuteen ja strategiaan tavoitteisiin.

Kestävyysraportointi on osa yhtiön ulkoista raportointia, josta vastaa yhtiön talousjohtaja. Kestävyysraportoinnin laadintaan liittyvät prosessit ovat talousosaston ja vastuullisuusyksikön vastuulla mukaan lukien raportoinnin aikataulujen noudattaminen sekä kestävyysraportointiin liittyvien riskien tunnistaminen. Yhtiön riskienhallintaprosessin kautta tunnistetut kestävyysraportointiin liittyvät riskit koskevat raportoinnin tietosisällön riittävyyttä sekä taustatietojen saatavuuden ja tarkkuuden varmistamista. Riskienhallintaprosessin mukaisesti tunnistettuihin riskeihin määritellään asianmukaiset toimenpiteet niiden hallitsemiseksi.

Kestävyysraportin tietosisällön ja taustatietojen kattavuuden varmistamiseksi kestävyysraportointia suorittavat aiheeseen perehtyneet henkilöt, jotka seuraavat aktiivisesti soveltuvia direktiivistandardien vaatimuksia ja lainsäädännön kehitystä. Lisäksi kestävyysraportoinnin taustatietojen saatavuuden ja oikeellisuuden varmistamiseksi on määritetty roolit, jotka vastaavat tietojen keräämisestä ja saatavuudesta sekä tarvittavien toimenpiteiden toteuttamisesta puuttuvan tiedon täydentämiseksi. Kestävyysraportointia tukee myös kolmannen osapuolen varmennus.

Kestävyysraportoinnin sisäisen valvonnan prosessien kehittämiseksi Yhtiö otti raportointivuonna käyttöön seurantakontrolleja ja aloitti osiossa *Hallinto, johto- ja valvontaelinten tehtävät ja vastuut* kuvatun CSRD-ohjausryhmätyöskentelyn. Yhtiö jatkaa kestävyysraportoinnin sisäisen valvonnan kehittämistä osaksi kontrolliympäristöään. Kestävyysraportoinnin etenemisestä, tarvittavien tietojen saatavuudesta sekä muista raportointiin liittyvistä havainnoista raportoitin säännöllisesti Yhtiön johtoryhmälle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle osana tilanneraportointia.



Strategia

Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju

Verkkokauppa.com on suomalainen, pääasiassa Suomessa ja Virossa toimiva kulutuselektroniikan sekä kodin- ja vapaa-ajan tuotteiden vähittäiskauppa, joka palvelee kuluttaja- ja yritysasiakkaitaan verkossa sekä neljän myymälän kautta, jotka sijaitsevat Helsingissä, Pirkkalassa, Raisiossa ja Oulussa. Yhtiön noutovarastot sijaitsevat Helsingissä ja Vantaalla. Lisäksi Yhtiöllä on kuluttaja- ja tukkumyyntiä EU- ja ETA-alueella.

Verkkokauppa.comin tuotevalikoima on laajuudeltaan yli 60 000 tuotetta, joista omien tuotemerkkien tuotteita on yli 2 800. Tuotevalikoiman ydinkategorioita ovat tietokoneet ja oheislaitteet, TV ja video, mobiililaitteet, sekä kodinkoneet. Yhtiön palveluvalikoimaan kuuluvat asennus-, huolto- ja kierrätyspalvelut, käytettyjen kulutuselektroniikkatuotteiden vaihtokauppapalvelu, näkyvyyden myynti sekä rahoituspalvelut.

Vuonna 2024 Yhtiön liikevaihto oli 467,8 milj. euroa (502,9) ja tilikauden tulos -0,8 milj. euroa (2,1). Henkilöstöä oli vuoden lopussa 615 työntekijää, joista 597 Suomessa, 15 Kiinassa ja 3 Hongkongissa.

Yhtiön strategia ohjaa Yhtiön toimia tuotantopanosten keräämiseen, kehittämiseen ja turvaamiseen.

Merkittävät tuotantopanokset ja toiminnan mahdollistavat resurssit:

- Oma työvoima
- Monikanavainen kauppapaikka
- Liiketoiminnan mahdollistajat kuten hankintaketju ja tavarantoimittajasuhteet, paikalliset varastot, toimitustavat ja oma toiminnanohjausjärjestelmä sekä verkkokauppa-alusta
- Aineeton pääoma kuten brändi ja tunnettuus, asiointikonsepti, tuoteosaaminen ja valikoiman hallinta, asiakas- ja asiointidata, tuotetieto ja -arvostelut
- Taloudelliset resurssit
- Omistajat

Yhtiön tuottama lisäarvo ja hyödyt sidosryhmille:

- Henkilöstölle palkat ja palkkiot, urapolut ja osaamisen kehittäminen, yhteisöllisyys ja osallistaminen
- Asiakkaille laaja tuotevalikoima ja edulliset hinnat, helppo asiointi, personoitu asiakaskokemus, räätälöidyt palvelut kaikenkokoisille yritysasiakkaille, asiakastyytyväisyys
- Tavarantoimittajille Yhtiön ostot sekä moderni jakelukanava kuluttaja- ja yritysasiakkaiden tavoittamiseksi
- Omistajille tulos
- Yhteiskunnalle verot ja veroluonteiset maksut
- Ympäristölle kiertotaloustuotteet ja palvelut tuotteiden elinkaarien pidentämiseksi

Yhtiön tavarantoimittajia ovat sekä tunnetut kansainväliset elektroniikkabrändit että tukkurit Suomessa ja ulkomailla, sekä pienemmät tavarantoimittajat. Yhtiön hankinta on hajautettua, eikä muodosta merkittävää osaa yhdenkään tavarantoimittajan vuosituotannosta.

Arvoketju



Strategia

Verkkokauppa.comin visiona on luoda ostamisen ja omistamisen uusi normaali ja toimia markkinan edelläkävijänä. Yhtiö hyödyntää tavara-
virtojen optimointia, automatisoitua sisälogistiikkaa ja jakeluverkostoa, joilla tavoitellaan markkinoiden nopeimpia ja kattavimpia toimituksia. Yhtiön laajeneva pikatoimitusvalikoima on kansainvälisestikin edelläkävyyttä. Strategian kulmakiviä ovat nopeimmat toimitukset, operatiivinen erinomaisuus, kuratoitu valikoima, uudet liiketoimintamallit sekä vahva brändi. Yhtiö hyödyntää tehokkaasti uusia kestäviä liiketoimintamalleja ja asiakkaiden kasvavaa kiinnostusta laadukkaaseen valikoimaan ja sujuvaan asiakaskokemukseen, joiden odotetaan tukevan Yhtiön markkina-aseman vahvistumista.

Strategian vaikutukset kestävyysseikkoihin

Vastuullinen toimintatapa on keskeinen osa Yhtiön strategiaa ja visiota luoda ostamisen ja omistamisen uusi normaali. Yhtiön kestävyysliittävät tavoitteet muodostavat Yhtiön vastuullisuusohjelman, joka päivitetään raportointivuoden aikana ja Yhtiön hallitus vahvisti tavoitteet loppuvuonna. Yhtiö esittelee päivitetyn vastuullisuusohjelman kokonaisuutena taulukossa *Verkkokauppa.comin vastuullisuusohjelma* sekä teemakohtaisesti kunkin olennaisen vastuullisuusaiheen yhteydessä.

Päivitetyn ohjelman keskeisiä teemoja ovat kestävä kuluttaminen kiertotalouteen nojaten, toiminnan ja hankintaketjujen vastuullisuuden varmistaminen, oman henkilöstön kasvu ja hyvinvointi, sekä esimerkiksi liiketoimintakäytäntöjen ylläpitäminen. Ohjelma on asetettu Yhtiön strategiakauden mukaisesti vuosille 2024–2028 ja on linjassa Yhtiön strategian sekä kaksoisolennaisuusanalyysin kanssa. Ohjelman tavoitteet kohdistuvat kaikkiin asiakasryhmiin ja maantieteellisiin alueisiin. Kaupan alalle tyypillisesti Yhtiön merkittävimmät ilmasto- ja muut ympäristövaikutukset tapahtuvat arvoketjun alkupäässä, myytävien tuotteiden valmistuksen eri vaiheissa. Yhtiön laaja tavarantoimittajaverkosto ja tuotevalikoiman painotus kulutuselektroniikkaan edellyttävät vahvoja prosesseja hankintaketjujen vastuullisuuden varmistamiseksi kuten työolosuhteiden ja ilmastotavoitteiden varmistamista arvoketjussa ja prosessien jatkuvaa kehittämistä. Arvoketjuun liittyviä ympäristövaikutuksia tarkennetaan osiossa *Tarkentavat tiedot ympäristöön*

liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessista.

Yhtiön strateginen tavoite kasvattaa omien tuotemerkkien tuotteiden osuutta liikevaihdosta korostaa maahantuontiin liittyvien kestävyysaiheiden kuten kehittyvän ekosuunnittelusääntelyn merkitystä. Palveluliiketoiminnan kehittäminen puolestaan lisää Yhtiön mahdollisuuksia kiertotalouden edistämiseen ja sitä kautta useiden ympäristövaikutusten pienentämiseen. Käytettyjen tuotteiden myynti ja kiertotaloutta edistävät palvelut ovat merkittävimmät Yhtiön kestävyystavoitteisiin liittyvät tuotteet ja palvelut, joskin niiden osuus Yhtiön liikevaihdosta on toistaiseksi pieni.

Yhtiön strateginen painotus pikatoimituksiin kasvattaa lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä Yhtiön jakelukuljetuksista aiheutuvia epäsuoria kasvihuonekaasupäästöjä. Toisaalta nouto- ja pikatoimitusten osuuden kasvattaminen voi vähentää pakkausmateriaalin tarvetta samoin kuin operaatioiden tehostaminen ja pakkausautomaation laajempi hyödyntäminen. Yhtiön panostus datan ja tekoälyn hyödyntämiseen tehostaa materiaaivirtoja ja siten edistää energiatehokkuutta ja vähentää negatiivisia vaikutuksia ympäristöön. Lisäksi kyseiset toimet parantavat Yhtiön mahdollisuuksia kestävä kehityksen tietojen keräämiseen, hyödyntämiseen ja raportointiin.

Tärkeimpiä kestävyysseikkoihin liittyviä haasteita pitkällä aikavälillä ovat sellaisten arvoketjun epäsuorien päästöjen vähentäminen, joihin Yhtiöllä ei ole yhtymäkohtaa esimerkiksi kumppanuussuhteen kautta sekä taloudellisesti kannattava siirtyminen kiertotalouteen. Yhtiö arvioi kaikki markkinat ja asiakasryhmät yhtä merkittäviksi suhteessa kestävyysliittymiin tavoitteisiin.

Yhtiö on päivitetyn vastuullisuusohjelmansa avulla määritellyt tavoitteet, joiden seurantaan siirrytään vuoden 2025 alusta lähtien. Koska tulossuuntautuneita tavoitteita ei pääosin ollut asetettu raportointivuoden alussa, Yhtiö ei ole raportointivuonna seurannut tulossuuntautuneita tavoitteita eikä toimiensa eikä toimintaperiaatteidensa vaikuttavuutta suhteessa olennaisiin kestävyysliittymiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin. Poikkeuksena edellä mainittuun Yhtiö raportoi resursien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvän tulossuuntautuneen tavoitteen liittyen palautusprosenttiin, jota Yhtiö on seurannut useita vuosia

ja jonka edistymisestä Yhtiö raportoi osiossa E5 *Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet* sekä strategisen tavoitteen koskien seuraavan päivän toimituksia, josta Yhtiö raportoi osiossa S4 *Olennaisen myönteisten vaikutusten edistämiseen ja mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet*.

Verkkokauppa.comin vastuullisuusohjelma

Yhtiön oma vastuullisuusteema	Tavoite	KPI-mittari	Kestävyysteema
 OLEMME ASIAKKAAN PUOLELLA KIERTOTALOUTTA RAKENTAMASSA	1. Kasvattaa kiertotaloustuotteiden, palveluiden ja ratkaisujen myyntiä yli 10 % vuosittain	Kiertotaloustuotteiden, palveluiden ja ratkaisujen myynnin kasvu	E5
	2. Laajentaa vaihtokauppalpalvelua vuosittain kattamaan HERO-tuotevalikoima olennaisilta osin 2028 mennessä*	Vaihtokauppalpalvelun piirissä olevien tuote-kategorioiden osuus, vuotuinen kasvu	E5
	3. Pitää palautusprosentti alle 1 %:ssa	Palautusprosentti sisältäen hutiostokset ja huoltopalautukset	E5, S4
 VARMISTAMME TOIMINNAN JA HANKINTAKETJUN VASTUULLISUUDEN	4. Vähentää ilmastopäästöjä tieteeseen perustuvien tavoitteiden mukaisesti (SBTi): - scope 1 & 2 0 tCO₂ 2025 mennessä - scope 3: sitouttaa tavarantoimittajat ja kumppanit SBTi-tavoitteisiin, päästöissä mitattuna 78 % vuoteen 2030 mennessä**	Kasvihuonekaasupäästöt (scopet 1, 2) Osuus kumppaneista, jotka ovat sitoutuneet SBTi-tavoitteisiin, päästöissä mitattuna	E1
	5. Varmistaa, että 100 % suorista tavarantoimittajista huolehtii riittävistä työoloista	Osuus suorista tavarantoimittajista, joilla on näyttöä riittävistä työoloista huolehtimisesta	S2
 EDISTÄMME HENKILÖSTÖN HYVINVOINTIA JA KASVUA	6. Kehittää henkilöstön sitoutumista ylittämään viitearvo 2028 mennessä	Henkilöstön sitoutuminen	S1
	7. Parantaa henkilöstön hyvinvointia 0,1 pistettä vuosittain	Henkilöstön hyvinvointi	S1
	8. Kehittää monimuotoisuuden ja inklusion kokemusta 0,1 pistettä vuosittain	DEIB suoriutuminen & vastuullisen ekrytoinnin KPI:t	S1
 YLLÄPIDÄMME ESIMERKILLISIÄ LIIKETOIMINTAKÄYTÄNTÖJÄ	Varmistaa toiminnan määräystenmukaisuus ennakoimalla sääntelyä ja edistämällä compliance-kulttuuria läpi organisaation. Suoriutumista seurataan osana operatiivista toimintaa.		G1

*HERO-tuotevalikoima tarkoittaa Yhtiön strategiassa määriteltyä noin 30 000 tuotekoodin laajuista hyvin kiertävää ja verkkoon sopivaa tuotevalikoimaa, joka tukee Yhtiön nopean toimituksen asiakasarvolupausta ja sisältää Yhtiön asiakkaiden eniten haluamia tuotteita.

**Tavoitteen muotoilu on alustava. Lopullinen muotoilu edellyttää SBTi-organisaation validointia sen varmistamiseksi, että tavoite on riittävä 1,5 asteen ilmastoskenaarion näkökulmasta.

Sidosryhmien edut ja näkemykset

Yhtiön keskeisiä sidosryhmiä ovat asiakkaat, henkilöstö, tavarantoimittajat ja muut kumppanit sekä omistajat ja pääomamarkkina. Näiden lisäksi Yhtiö on arvioinut keskeiset edut, näkemykset ja ihmisoikeusnäkökulman arvoketjun työntekijöiden osalta.

Yhtiö käy aktiivista vuoropuhelua sidosryhmiensä kanssa vahvistaakseen ymmärrystä Yhtiöön kohdistuvia odotuksista ja huomioidakseen ne yrityksen strategiassa, liiketoimintamallissa ja vastuullisuusohjelmassa. Sidosryhmiin liittyvät keskeiset aihepiirit on kuvattu taulukossa *Sidosryhmävuorovaikutus*.

Sidosryhmiltä saatua palautetta käsitellään säännöllisesti johtoryhmässä ja hallituksessa ja se on olennaisena osana strategiaprosessia. Vuoden 2023 strategiapäivityksen yhteydessä henkilöstöltä kerättiin näkemyksiä kolmessa strategiakyselyssä. Asiakkailta kerättiin palautetta Yhtiön erottautumistekijöistä, mutta yhteydenpidossa ei tuotu esiin, että tietoa hyödynnetään Yhtiön strategisten tavoitteiden asettamisessa. Lisäksi palautetta kerättiin tavarantoimittajilta.

Yhtiö toteuttaa säännöllisesti kestävyysaiheita koskevia kyselyitä kuluttajien ja loppukäyttäjien odotusten kartoittamiseksi. Vuosina 2022 ja 2024 toteutetut, kuluttajaelektroniikkaa ja verkkokauppojen vastuullisuutta käsittelevät vastuullisuusbarometritutkimukset keräsivät yli kymmenentuhatta vastausta kumpikin ja niiden tuloksia on hyödynnetty Yhtiön strategian päivityksessä, kaksoisolennaisuusanalyysissä sekä vastuullisuusohjelman tavoitteiden asettamisessa kyselyssä viestityn mukaisesti.

Yhtiö raportoi strategiastaan ja siinä edistymisestä läpinäkyvästi ja ajantasaisesti mahdollistaen Yhtiön toiminnan seurannan halukkaille sidosryhmille.

Sidosryhmävuorovaikutus

Keskeiset sidosryhmät	Vuorovaikutuskanavat ja yhteistyö	Sidosryhmän keskeiset edut ja näkemykset sekä ihmisoikeusnäkökulma*	Sidosryhmien etujen ja näkemysten huomiointi ja niiden vaikutus yhtiön toimintaan, liiketoimintamalliin ja strategiaan**
ASIAKKAAT	- Päivittäiset asiakaskohtaukset - Kontaktit asiakaspalvelukanavien kautta - Sosiaalisen median kanavat - Kyselyt, asiakaspaneelit, asiakastyytyväisyysmittaukset - Viestintä, mainonta, uutiskirjeet - Vastuullisuusbarometri - Ilmoituskanava	Kuluttaja-asiakkaat ja loppukäyttäjät: - Tilausten saapuminen, toimitusajat ja saatavuus, huolto- ja takuuasiat - Tuotetiedot - Tuotteiden käyttöä pidentäminen - Käytetyt tuotteet - Tuoteturvallisuus - Tietoturvallisuus ja -suoja - Saavutettavuus Yritysasiakkaat: - Vastuullisuus- ja vaatimuksenmukaisuus	Kuluttaja-asiakkaat ja loppukäyttäjät: Kehitystyö liittyen seuraaviin: - Toimitusnopeus, asiakaspalvelu, saatavuus, saatavuuden näyttäminen, huolto- ja takuupalvelut, tuotetiedot, käytettävyyden - Kiertotalouspalvelut ja käytetyt tuotteet - Muut vastuullisuusbarometrin perusteella määritetyt toimenpiteet - Tuoteturvallisuudesta ja tietoturvallisuudesta huolehtiminen - Saavutettavuus Yritysasiakkaat: - Vastuullisuus- ja vaatimuksenmukaisuus
HENKILÖSTÖ	- Päivittäinen vuorovaikutus - Henkilöstökysely, muut kyselyt ja osallistaminen - Tavoite- ja kehityskeskustelut - Viikkotiedotteet, henkilöstöinfo-tilaisuudet - Tiedottava yhteistoiminta - Työyhteisöviestintä ja keskustelukanavat - Esihenkilövalmennukset - Koulutukset ja perehdytys - Idea-boksi henkilöstön ideoille - Ilmoituskanava - Valmiusryhmätoiminta	- Strategia, strategian viestintä ja jalkauttaminen - Työllistymisen, muutosneuvottelut - Yhteisöllisyys ja tiimihenki - Palkka ja palkitseminen - Osaamisen kehittäminen - Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus - Fyysinen terveys ja mielenterveys - Työturvallisuus - Häirinnän ja syrjinnän kiellot	- Henkilöstöpolitiikka, työyhteisön kehittämissuunnitelma - Monimuotoisuusryhmä - Roolien vaativuusluokittelujärjestelmä - Rekrytointiohjeet - Heimosäännöt, työyhteisöviestinnän eettiset ohjeet - Osallistaminen ja vaikutuskanavat - Muutoksessa elämisen tukeminen - Henkilöstöedut, nopean palkitsemisen järjestelmät - Kasvun ja kehittymisen tukeminen - Johtamisen ja lähijohtamisen kehittäminen, tavoite- ja kehityskeskustelut - Työelämän joustot - Työterveyspalvelut ja mielen hyvinvoinnin tukeminen - Häirintään ja epäasialliseen kohteluun puuttumisen malli, turvallisemman tilan periaatteet
TAVARAN-TOIMITTAJAT JA MUUT KUMPPANIT	- Kumppanitapaamiset ja säännöllinen yhteydenpito - Messut - Tavarantoimittajien toimintaperiaatteet ja auditoinnit - Tuoteturvallisuuden valvonta - Kyselyt - Ilmoituskanava	- Toimintaperiaatteet ja sopimusehdot - Sosiaalisen vastuun auditoinnit - Päästöjen vähentäminen ja päästölaskenta - Yhteistyö ja vuoropuhelu - Investoinnit vastuullisuuden kehittämiseen	- Toimintaperiaatteet ja sopimusehdot - Hankintojen laatu ja turvallisuus - Vastuullisuuskriteerien huomiointi hankintapäätöksissä - Vastuullisuuden kehittäminen yhteistyössä, investoinnit ja materiaalivalinnat
OMISTAJAT JA PÄÄOMAMARKKINA	- Aktiivinen vuoropuhelu osakkeenomistajien kanssa - Yhtiökokous - Vuosiraportointi ja osavuositarkastukset - Sijoittaja- ja analytikkotarkastukset - Sijoittajasivut, sosiaalisen median kanavat, tiedotteet - Sijoittaja- ja analytikkotapaamiset ja vierailut, pre-silent-keskustelut - Sijoittajaseminaarit ja -tilaisuudet, osallistuminen yksityissi-joitajille suunnattuihin tilaisuuksiin kuten sijoittajamessuihin ja pörssin avoimet ovet -tilaisuuksiin - Kyselyihin ja arvioihin vastaaminen - Ilmoituskanava	- Yhtiön toiminnan kannattava kasvu - Osakkeen arvon kasvattaminen - Osingonmaksu - Vastuullisen sijoittamisen periaatteiden soveltaminen - Yritysvastuun toteutuminen	- Johdonmukainen, luotettava, olennainen ja ajantasainen raportointi koskien toimintaympäristöä, Yhtiön taloudellista suoriutumista ja kestävyysseikkoja - Yhtiön osakkeen arvon kasvattaminen ja osingon maksaminen - Yhtiön toiminnan kasvattaminen kannattavuus huomioiden - Toiminnan kehittäminen vastuullisuusohjelman mukaisesti ja vastuullisuus-tavoitteiden saavuttamiseksi
Muut huomioitavat sidosryhmät			
ARVOKETJUN TYÖNTEKIJÄT	Sosiaalisen vastuun auditoinnit työntekijähaastatteluineen	Työelämän oikeuksien ja ihmisoikeuksien toteutuminen, kuten turvalliset työolot, riittävä palautuminen, elämiseen riittävä palkka, häirinnän, syrjinnän, pakkotyön ja lapsityön kiellot	- Tavarantoimittajille asetettavat vaatimukset - Sosiaalisen vastuun auditoinnit sekä auditointitulosten perusteella laadittavien kehityssuunnitelmien laadinnan ja seurannan edellyttäminen tavarantoimittajilta

*Ihmisoikeusnäkökulma merkitty kursivilla
**Toimenpiteet ihmisoikeusvaikutusten korjaamiseksi ja/tai korjaamisen mahdollistamiseksi on eritelty kursivilla

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

Yhtiö suoritti kaksoisolennaisuusanalyysinsa vuoden 2024 alussa. Analyysi noudatti kaksinkertaisen olennaisuuden periaatetta, huomioiden ESRS-standardien vaatimukset ja Yhtiön aiemmin tunnistamat vastuullisuusteemat. Kaksoisolennaisuusanalyysissä kartoitettiin Yhtiön olennaiset kestävyysaiheet ja niiden vaikutukset ympäristöön, ihmisiin ja yhteiskuntaan, sekä arvioitiin näihin liittyviä taloudellisia riskejä ja mahdollisuuksia Yhtiön liiketoiminnalle. Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien arviointi kattoi Yhtiön omien toimintojen lisäksi koko tunnistetun arvoketjun.

Arvioinnin tuloksena Yhtiölle tunnistettiin seitsemän olennaista aihetta: Ilmastomuutos, Pilaantuminen, Kiertotalous ja resurssien käyttö, Oma työvoima, Arvoketjun työntekijät, Asiakkaat ja loppukäyttäjät sekä Liiketoiminnan harjoittaminen.

Olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin reagointi ja niiden vuorovaikutus liiketoiminnan ja strategian kanssa

Vastuullisuusohjelma nivoo kestävyysnäkökohdat Yhtiön strategiaan ja ohjaa toimenpanoa liiketoiminnassa vähentäen toiminnan negatiivisia vaikutuksia ja vahvistaen positiivisia. Yhtiö päivitti vastuullisuusohjelmansa vuonna 2024. Kaksoisolennaisuusanalyysissä tunnistetut vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä vuonna 2023 päivitetty strategia toimivat perustana ohjelman päivittämiselle. Päivityksen tavoitteena oli varmistaa, että ohjelma on linjassa Yhtiön päivitetyn strategian kanssa. Vastuullisuusohjelma on esitetty taulukossa *Verkkokauppa.comin vastuullisuusohjelma*.

Yhtiön olennaisia kielteisiä vaikutuksia tunnistettiin ilmastomuutokseen ja pilaantumiseen liittyen ja nämä vaikutukset painottuvat arvoketjun alkupäähän. Positiivisia vaikutuksia havaittiin koko arvoketjussa, kiertotalouden edistämisessä sekä omaan henkilöstöön, arvoketjun työntekijöihin, kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyen. Yhtiö pyrkii toiminnassaan lieventämään negatiivisia vaikutuksia, kuten keskittämällä tekemistään tuotelaadun, vaatimustenmukaisuuden ja vastuullisuuden valvonnan osalta tavoitteena varmistaa tehokas ja vastuullinen hankin-

taprosessi. Samalla Yhtiö pyrkii lisäämään pitkän aikavälin hyötyjä sekä ympäristölle että yhteiskunnalle, mikä näkyy Yhtiön kiertotalouteen nojaavassa visiossa luoda ostamisen ja omistamisen uusi normaali.

Yhtiön merkittäviä taloudelliseen tilanteeseen ja kassavirtoihin vaikuttavia riskejä ja mahdollisuuksia tunnistettiin omaan työvoimaan, kuluttajiin sekä liiketoiminnan harjoittamiseen liittyen. Tunnistetuissa riskeissä ja mahdollisuuksissa ei havaittu sellaisia merkittäviä riskejä, jotka aiheuttaisivat ilmoitettujen omaisuserien tai velkojen kirjanpitoarvoihin olennaisia oikaisuja vuoden 2024 tilinpäätökseen.

Kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella Yhtiö arvioi, että tunnistetuilla olennaisilla riskeillä ja mahdollisuuksilla voi olla vaikutuksia taloudelliseen asemaan lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä. Kaksoisolennaisuudessa hyödynnettiin Yhtiön riskienhallintaprosessissa määriteltyä riskiluokitusta riskien ja mahdollisuuksien merkittävyyden arvioimiseksi.

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on kuvattu seuraavissa taulukoissa ja niiden hallinnasta kerrotaan kunkin olennaisen teeman yhteydessä osioissa E1, E2, E5, S1, S2 ja G1. Yhtiön strategian vaikutukset kestävyysseikkoihin on kuvattu osiossa *Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju*. Tunnistettujen vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien aikahorisontit on kuvattu taulukossa *Tunnistetut vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ja olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien pisteytys*.

Tunnistetut olennaiset vaikutukset, mahdollisuudet ja riskit

E1 – Ilmastomuutos		
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Kohdistuminen
E1.2 Ilmastomuutoksen hillintä		
— Raaka-aineiden hankinta- ja tuotantoprosessit ovat energaintensiivisiä ja aiheuttavat merkittäviä kasvihuonekaasupäästöjä (negatiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Ei tunnistettu	Arvoketjun alkupää liikesuhteiden kautta
— Tuotteiden kuljetus arvoketjun eri vaiheissa aiheuttaa kasvihuonekaasupäästöjä (negatiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Ei tunnistettu	Koko arvoketju liikesuhteiden kautta
E1.3 Energia		
— Elektroniikkatuotteiden energiankulutus niiden käyttövaiheessa edistää ilmastomuutosta ja lisää kasvihuonekaasupäästöjä (negatiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Ei tunnistettu	Arvoketjun loppupää

Resilienssi

Yhtiö seuraa toimintaympäristössä tapahtuvia kestävyYTEEN liittyviä muutoksia jatkuvasti ja reagoi niihin asianmukaisesti ottamalla ne huomioon strategiassa ja liiketoimintamallissa. Yhtiö katsoo, että vastuullisuusohjelman kautta sillä on kyvykkyys vastata tunnistettuihin olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin.

Yhtiö tarkasteli toimintansa resilienssiä laadullisesti kaksoisolennaisuusanalyysin yhteydessä yleisellä tasolla sekä ilmastoresilienssiä tarkemmalla tasolla.

Ilmastoresilienssin arvioinnissa hyödynnettiin henkilöstöön kuuluvien asiantuntijoiden osaamista Yhtiön toiminnasta arvoketjun eri vaiheissa sekä ulkopuolisen asiantuntijan tukea tulevaisuuden ilmiöiden tunnistamisessa. Arviointi toteutettiin huomioiden tunnistetut olennaiset vaikutukset arvoketjun alussa. Resilienssin arvioinnissa huomioitiin olennaisuusanalyysissä käytetyt lyhyen, keskipitkän ja pitkän aikavälin

tarkastelut ja arvioitiin miten siirtyminen vähähiilisempään ja ilmasto-kestävään talouteen voi vaikuttaa Yhtiöön.

Yhtiön toimipisteet eivät sijaintinsa takia altistu merkittävästi ilmas-
tonmuutoksen aiheuttamille sään ääri-ilmiöille, joten ilmastonmuu-
tokseen liittyvät fyysiset riskit arvioitiin oman toiminnan osalta epä-
olennaisiksi. Sään ääri-ilmiöt muodostavat fyysisiä riskejä arvoketjun
alkupäähän myytävien tuotteiden tuotantoon ja kuljetuksiin. Siirtymä-
riskeinä tunnistettiin tavarantoimittajien haasteet sopeutua päästövä-
hennystavoitteisiin ja muuttuvaan lainsäädäntöön. Näitä riskejä ei kui-
tenkaan arvioitu olennaisiksi, johtuen Yhtiön laajasta tuotevalikoimasta
sekä laajasta ja eri maantieteellisille alueille jakautuvasta tavarantoimit-
taja- ja kumppaniverkostosta, mistä on hyötyä myös muihin seikkoihin
arvoketjun alkupäässä. Lisäksi Yhtiön riskienhallinnassa on varauduttu
toimitusketjun häiriöihin varmistamalla vaihtoehtoisia yhteistyökump-
paneita ja kuljetusreittejä mahdollisten häiriötilanteiden varalta.

Ilmastonmuutokseen liittyen ei ole tunnistettu olennaisia taloudellisia
riskejä, mistä johtuen Yhtiö ei ole tehnyt seikkaperäistä analyysiä sen
ilmastoon liittyvistä fyysisistä tai siirtymäriskeistä. Resilienssianalyysin
kautta tunnistettuja taloudellisia riskejä seurataan ja arvioidaan kuitenkin
osana jatkuvaa riskienhallintaa. Yhtiö suunnittelee ilmastoresilienssi- ja
skenaarioanalyysien tarkistamista ja syventämistä osana kaksoisolen-
naisuusanalyysin päivitystä tilikaudella 2025. Loppuvuonna 2024 Yhtiö
teki päätöksen sitoutua SBTi-aloitteeseen. Sitoumus tukee Yhtiön pyrki-
myksiä kehittää toimintaansa 1,5 asteen ilmastoskenaarion mukaiseksi.

E2 – Pilaantuminen

Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Kohdistuminen
E2.1–3 Ilman, veden ja maaperän pilaantuminen		
– Raaka-aineiden hankinnan ja tuotannon aikana käytetyt vaaralliset kemikaalit ja raskas-metallit voivat saastuttaa ilmaa, vettä ja maaperää (negatiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Ei tunnistettu	Arvoketjun alkupää liikesuhteiden kautta
– Sähkö- ja elektroniikkajätteen myrkylliset aineet arvoketjun loppupäässä voivat lisätä vaa-rallisten aineiden päätymistä veteen ja maanperään (negatiivi-nen tosiasiallinen vaikutus)	Ei tunnistettu	Arvoketjun loppupää liikesuhteiden kautta

E5 – Resurssien käyttö ja kiertotalous

Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Kohdistuminen
E5.1 Resurssien sisäänvirtaukset, mukaan lukien resurssien käyttö		
+ Resurssien kulutuksen mini-mointi pakkaamisessa ja muussa materiaalien käytössä sekä uusiomateriaalien suosi-minen voi vähentää primääri-resurssien käyttöä (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Ei tunnistettu	Koko arvoketju oman toimin-nan ja liikesuh-teiden kautta
E5.2 Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät resurssien ulosvirtaukset		
+ Tuotteiden elinkaarien pidentä-minen tarjoamalla kiertotalous-tuotteita, palveluita ja ratkaisuja voi vähentää primääriresurssien käyttöä (positiivinen tosiasialli-nen vaikutus)	Ei tunnistettu	Oman toiminta ja arvoketjun loppupää
+ Tuotteiden elinkaarien pidentä-minen ekosuunnittelun keinoin voi vähentää primääriresurssien käyttöä (positiivinen tosiasialli-nen vaikutus)	Ei tunnistettu	Koko arvoketju oman toimin-nan ja liikesuh-teiden kautta
+ Pakkausmateriaalien minimointi ja materiaalien kierrätettävyy-den optimointi voi vähentää jätettä (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)		Oma toiminta ja arvoketjun loppupää



S1 – Oma työvoima		
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Kohdistuminen
S1.1 Työolot		Oma toi- minta
Alan standardit ylittävä palkanmaksu ja henkilöstöedut voivat lisätä ja ylläpitää työntekijöiden viihtyvyyttä ja hyvinvointia sekä motivoida henkilöstöä pitkäjänteiseen työhön yhtiön tavoitteiden saavuttamiseksi (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Työtapaturmat ja sairauslomat voivat lisätä toiminta-kustannuksia (negatiivinen tosiasiallinen vaikutus) Vastuullisten HR-käytäntöjen puute tai riittämättömyys voi lisätä henkilöstön vaihtuvuutta, mikä voi nostaa kus-tannuksia, vaikeuttaa rekrytointia ja heikentää brändiä (negatiivinen mahdollinen vaikutus) Ammatillisen kehittymisen mahdollisuuksien tarjoaminen osaamisen kehittämisen kautta voi parantaa operatiivista tehokkuutta ja alentaa kustannuksia (positiivinen tosiasi-allinen vaikutus) Motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö tukee mah-dollistaa tehokkaan toiminnan ja alentaa siten kustannuk-sia, parantaa asiakastyytyväisyyttä ja lisää myyntiä sekä vähentää todennäköisyyttä työkyvyttömyyseläkkeisiin (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	
S1.2 Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille		Oma toi- minta
Mahdollisuudet ammatilliseen kehitykseen voivat lisätä sitoutuneisuutta, työn merkityksellisyyden kokemusta ja työhyvinvointia muun muassa koetun kompetenssin kautta (positiivinen tosiasiallinen vaikutus) Syrjinnän kieltö voi vähentää kaikenlaista häirintää, kiu-saamista ja syrjintää (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö tukee mah-dollistaa tehokkaan toiminnan ja alentaa siten kustannuk-sia, parantaa asiakastyytyväisyyttä ja lisää myyntiä sekä vähentää todennäköisyyttä työkyvyttömyyseläkkeisiin (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	

Omaan työvoimaan liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet strategiassa ja liiketoimintamallissa

Yhtiön palveluksessa työskentelee henkilöitä myynnin ja logistiikan tehtävissä sekä toimistotyössä. Yhtiö on kaksoisolennaisuusanalyysis-saan arvioinut omaan työvoimaan liittyviä vaikutuksia, riskejä ja mah-dollisuuksia mukaan lukien merkittävät riskit pakkotyön ja lapsityövoi-man osalta kohdistuen kaikkiin työsuhteisiin työntekijäryhmiin. Tulokset kohdistuvat koko omaan työvoimaan eikä analyysissa tunnistettu vai-kutuksia, riskejä tai mahdollisuuksia kohdistuen johonkin tiettyyn työn-tekijäryhmään. Yhtiö arvioi työntekijöihin, toimipisteisiin ja työtehtäviin

kohdistuvia kielteisiä vaikutuksia toteuttamalla säännöllisin väliajoin lakisääteisen työpaikkaselvityksen sekä riskien ja vaarojen arvioinnin sekä toteuttamalla henkilöstökyselyitä, joiden tuloksia tarkastellaan koko Yhtiön tasolla ja osastokohtaisesti.

Tunnistetut olennaiset vaikutukset olivat kaikki myönteisiä ja kohdis-tuvat koko omaan työvoimaan. Yhtiön toimet, joilla arvioidaan olevan myönteisiä vaikutuksia, kohdistuvat koko omaan työvoimaan ja ne on kuvattu taulukossa S1 *Omaan työvoimaan liittyvät olennaiset vaikutuk-set, mahdollisuudet ja riskit*, kolumnissa *hallinta*. Yhtiö tulee arvioimaan Ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi laadittavan siirtymäsuunnitelman

mahdolliset kielteiset vaikutukset omaan työvoimaan siirtymäsuunnitel-man laadinnan yhteydessä.

Yhtiön näkemyksen mukaan sen oma työvoima on keskeisessä ase-massa liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamisessa. Henkilöstön kanssa yhdessä määriteltyjen arvojen mukaisesti Yhtiö vaalii rohkeaa, ketterää ja läpinäkyvää organisaatiokulttuuria sekä panostaa yhteisölliseen ilma-piiriin, mikä vahvistaa myönteisiä vaikutuksia työvoimaan. Yhtiön työ-voimaan kohdistuvat riskit liittyvät Yhtiön riippuvuuteen työvoimansa hyvinvoinnista ja työpanoksesta. Riskinä on tunnistettu, että mikäli työ-voimaan liittyvät käytännöt ovat puutteellisia, tämä voi aiheuttaa mer-kittäviä taloudellisia riskejä. Yhtiö ei ole tunnistanut olennaisia vaikutuk-sia, riskejä tai mahdollisuuksia liittyen pakkotyöhön tai lapsityövoiman käyttöön.

Yhtiön omaan henkilöstöön liittyvät positiiviset vaikutukset liittyvät ennen kaikkea Yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamiseen, mutta eivät suoraan Yhtiön toimintamalliin. Yhtiö ei ole tunnistanut liiketoimin-tansa tyyppiin liittyviä merkittäviä riskejä pakkotyöhön tai lapsityövoi-maan, sillä Yhtiön toiminta sijoittuu pääasiassa Suomeen, eikä Yhtiöllä ole olennaista toimintaa riskimaissa eikä omaa tuotantoa. Vähäinen toiminta Suomen ulkopuolella on luonteeltaan toimistotyötä. Yhtiö kun-nioittaa ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan eikä hyväksy ihmisoike-usloukkauksia missään muodossa. Lisäksi Yhtiöllä on ilmoituskanava, johon kaikki sidosryhmät voivat ilmoittaa huolenaiheistaan.

Yhtiö ei ole tunnistanut vaikutuksia, riskejä tai mahdollisuuksia kos-kien muita kuin työsuhteisia työntekijöitä.

S2 – Arvoketjun työntekijät		
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Kohdistuminen
S2.1 Työolot S2.2 Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille S2.3 Muut työhön liittyvät oikeudet		
+ Verkkokauppa.comin vaa- timuksilla ja valvontameka- nismeilla voi olla myönteinen vaikutus arvoketjun työnteki- jöiden työoloihin (tosiasiallinen positiivinen vaikutus)	Ei tunnistettu	Arvoketjun alkupää liike- suhteiden kautta

Arvoketjun työntekijöihin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet strategiassa ja liiketoimintamallissa

Yhtiö on tunnistanut arvoketjun työntekijät olennaiseksi kestävyysaiheeksi kolmen osa-aiheen osalta: S2.1 Työolot, S2.2 Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille ja S2.3 Muut työhön liittyvät oikeudet.

Myönteisten vaikutusten nähdään johtuvan kehitystyöstä Yhtiön tavarantoimittajien toimintaperiaatteissa ja hankintakäytännöissä. Tämä koskee etenkin suorien tavarantoimittajien palveluksessa työskenteleviä arvoketjun työntekijöitä, mutta tavarantoimittajia edellytetään huomioivan samat käytännöt myös oman hankintaketjunsä osalta. Vaikutukset liittyvät kaikkiin arvoketjun työntekijöihin. Olennaisuustarkastelu sisältää epävarmuuksia koskien arvoketjun alkupään työntekijöitä, joihin Yhtiöllä ei ole täyttä näkyvyyttä. Yhtiö ei ole tunnistanut arvoketjun työntekijöitä koskevia riippuvuuksia strategiaansa tai liiketoimintamallista, eikä vaikutuksia tai riippuvuuksia, jotka muodostaisivat olennaisia riskejä tai mahdollisuuksia.

Yhtiön arvio eri työntekijäryhmien alttiudesta negatiivisille vaikutuksille perustuu Amfori BSCI -ohjelmaan, jonka jäsen Yhtiö on, ja jonka toimintaperiaatteissa on määritelty erikseen nuorten työntekijöiden erityinen suojelu kyseisen työntekijäryhmän haavoittuvuuden perusteella sekä tarkentavia seikkoja siirto- ja kausityöläisten oikeuksien turvaamiseksi.

Arvoketjun työntekijöihin kohdistuvat vaikutukset johtuvat Yhtiön liiketoimintallista siten, että Yhtiön toimesta myytävien tuotteiden, eri-

tyisesti kulutuselektroniikan tuotanto on keskittynyt maihin, joissa on korkea riski ihmisoikeuksien ja työelämän oikeuksien loukkaamiselle mukaan lukien riski lapsityöhön tai pakkotyöhön, perustuen BSCI-riskimaaluokitukseen ja Maailmanpankin indikaattoreihin. Yhtiö ei ole erikseen arvioinut, miltä osin riski lapsityöhön tai pakkotyöhön on merkittävä tai ovatko kielteiset vaikutukset laajamittaisia tai systeemisiä yhteyksissä, joissa yritys toimii, joissa se tekee hankintoja, tai joissa sillä on muita liikesuhteita.

S4 – Kuluttajat ja loppukäyttäjät		
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Kohdistuminen
S4.3 Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien sosiaalinen inklusio		
+ Mahdollistamalla kaikille kuluttajaryhmille tasapuolisen pääsyn Yhtiön tuotteisiin ja palveluihin Yhtiöllä voi olla positiivinen myötävaikutus kuluttajien sosiaaliseen inklusioon (tosiasiallinen positiivinen vaikutus)	+ Tasapuolinen pääsy tuotteisiin ja palveluihin kaikille kuluttajaryhmille voi kasvat- taa Yhtiön myyntiä (tosiasiallinen positiivinen vaikutus)	Arvoketjun loppupää

Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet strategiassa ja liiketoimintamallissa

Yhtiö on tunnistanut kuluttajat ja loppukäyttäjät olennaiseksi kestävyysaiheeksi osa-aiheen 'Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien sosiaalinen inklusio' osa-osa-aiheen 'Tuotteiden ja palveluiden saanti' osalta. Yhtiön merkittävimmät vaikutukset liittyvät mahdollisuuteen vaikuttaa positiivisesti kuluttajien sosiaaliseen inklusioon. Lisäksi aiheessa on tunnistettu positiivinen taloudellinen mahdollisuus. Tunnistetut aiheet eivät kohdistu yhteen tiettyyn ryhmään vaan liittyvät kaikkiin kuluttajiin ja loppukäyttäjiin.

G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen		
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Kohdistuminen
G1.5 Suhteet tavarant- ja palveluntoimittajiin mukaan lukien maksukäytännöt		
Ei tunnistettu	+ Oikeudenmukainen liiketoiminta, eettiset käytännöt ja huolelliset riskienhallinnan käytännöt voivat parantavaa Yhtiön mainetta tavarantoimittajien ja kumppanien keskuudessa parantaen mahdollisuuksia pitkäaikaisiin suhteisiin sekä hyvään kaupalliseen yhteistyöhön (tosiasiallinen positiivinen vaikutus)	Arvoketjun alkupää liike- suhteiden kautta

Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista

Yhtiö toteutti kaksoisolennaisuusanalyysin vuonna 2024. Prosessissa hyödynnettiin aiemmin kerättyjä sidosryhmien näkemyksiä sekä organisaation sisäistä asiantuntemusta eri osastoilta ja ulkoisen asiantuntijan tukea. Analyysissa huomioitiin Yhtiön toiminnan keskeiset ominaisuudet, kuten sen sijainti, toimiala ja liiketoimintarakenne. Kaksoisolennaisuusanalyysi eteni neljässä vaiheessa, alkaen arvoketjun kartoittamisesta ja edeten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamiseen. Prosessi päättyi työpajoihin, joissa ensin priorisoitiin vaikutuksia ja sitten työpajaan, jossa keskityttiin riskien ja mahdollisuuksien priorisointiin.

Kaksoisolennaisuusanalyysin prosessissa käsiteltiin kestävyysaiheita teemoittain, ESRS-standardeissa asetettujen osa-aiheiden kautta. Tunnistamisprosessia tukemaan laadittiin pisteytysmatriisi, jonka avulla arvioitiin vaikutusten merkittävyyttä ja laajuutta arvoketjun eri vaiheissa. Tämän jälkeen tunnistetut olennaisuudet käsiteltiin työpajoissa, joihin osallistui asiantuntijoita Yhtiön eri toiminnoista sekä ulkoinen asiantuntija, joka tuki erityisesti mahdollisten tulevaisuuden vaikutusten tunnistamisessa. Työpajoissa hyödynnettiin muun muassa fasilitoituja ryhmäkeskusteluja ja vaikutusten arviointimatriiseja. Näissä arvioitiin kunkin aiheen vakavuutta, todennäköisyyttä ja kestoja liiketoiminnan ja sidosryhmien näkökulmasta. Kaikki esiin nousseet näkemykset dokumentoitiin. Olennaisuusanalyysissä tunnistettiin Yhtiön vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia koko arvoketjussa. Arvoketjun alkupään vaikutusten syventämiseksi haastateltiin ulkopuolisen tavarantoimittajan edustajaa.

Vaikutusten arviointi ja priorisointi

Vaikutusten arvioinnissa ja priorisoinnissa tarkasteltiin Yhtiön todellisia ja mahdollisia vaikutuksia ympäristöön ja ihmisiin koko arvoketjun läpi. Arvioinnissa otettiin huomioon vaikutukset eri sidosryhmiin kattaen kaikki toimet, liikesuhteet ja maantieteelliset alueet. Tarkastelu kattoi sekä Yhtiön

suorat vaikutukset että epäsuorat vaikutukset, jotka syntyvät liikesuhteiden kautta esimerkiksi arvoketjun alkupäässä tuotteiden valmistuksesta.

Prosessia tuettiin myös olennaisilla sidosryhmähaastatteluilla etenkin ymmärryksen syventämiseksi Yhtiön vaikutuksista arvoketjun alkupäässä. Arviointi tehtiin teema kerrallaan huomioiden keskeiset osa-aiheet. Vaikutuksia tarkasteltiin lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä sen selvittämiseksi missä vaiheessa eri kestävyystekijät alkavat konkreettisesti vaikuttaa liiketoimintaan.

Tunnistetut vaikutukset priorisoitiin niiden suhteellisen vakavuuden perusteella. Vakavuutta arvioitiin ESRS-ohjeistuksen mukaisesti huomioiden vaikutusten mittakaava, laajuus ja korjattavuus. Mahdollisten vaikutusten kohdalla arvioitiin myös niiden todennäköisyys.

Riskien ja mahdollisuuksien arviointi ja priorisointi

Riskien ja mahdollisuuksien arvioinnissa Yhtiön asiantuntijatiimit suoritivat kohdennettuja arviointeja taloudellisista riskeistä ja mahdollisuuksista kestävyysteema kerrallaan huomioiden tunnistetut vaikutukset. Riskien ja mahdollisuuksien tunnistamisessa tarkasteltiin seikkoja, jotka vaikuttavat tai joiden voidaan kohtuudella odottaa vaikuttavan Yhtiön taloudelliseen asemaan, taloudelliseen tulokseen, kassavirtoihin, rahoituksen saantiin tai pääomakustannuksiin.

Riskien ja mahdollisuuksien kvantitatiiviseen arviointiin käytettiin Yhtiön sisäistä riskimatriisia. Matriisissa huomioitiin vaikutusten suuruus ja todennäköisyys, jotka määriteltiin Yhtiön liiketoimintaympäristö ja taloudelliset tavoitteet huomioiden. Vaikutusten suuruus arvioitiin asteikolla, joka perustui liikevaihtoon kohdistuvaan taloudelliseen vaikutukseen ja jaoteltiin viiteen kategoriaan Yhtiön riskienhallintaprosessin mukaisesti. Arviointi kattoi lyhyen, keskipitkän ja pitkän aikavälin riskitekijät.

Pisteytys

Vaikutusten vakavuutta mitattiin asteikolla 1–5, jossa 5 oli korkein arvo. Samoin riskien ja mahdollisuuksien kokonaispistemäärä laskettiin asteikolla 1–5, jossa 5 edusti suurinta vaikutusta ja korkeinta todennäköisyyttä. Yli 3,75 pisteen vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet tunnistettiin olennaisiksi. Kynnysarvo määritettiin yhteistyössä Yhtiön asiantuntijoiden ja joh-

don kanssa sen varmistamiseksi, että merkittävimmät ja huomionarvoisimmat vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet tulevat huomioiduiksi.

Tarkentavat tiedot ympäristöön liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessista

Ilmastomuutokseen liittyen Yhtiö arvioi oman toimintansa ja arvoketjun eri vaiheiden ilmastoresilienssiä eri ilmastoskenaarioiden aiheuttamien riskien näkökulmasta. Analyysin perusteella ei tunnistettu olennaisia taloudellisia ilmastoriskejä. Ilmastoon liittyvä resilienssianalyysi on esitetty tarkemmin osiossa *Resilienssi*.

Pilaantumiseen, vesivaroihin ja merten luonnonvaroihin sekä resursien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tosiasialliset ja mahdolliset vaikutukset sekä riskit ja mahdollisuudet tunnistettiin seulomalla Yhtiön omaisuutta ja toimintaa arvoketjun laajuudessa siltä osin kun Yhtiöllä on näkyvyys. Seulonta ei sisältänyt kenttätyötä. Syventääkseen ymmärrystä arvoketjun alkupään vaikutuksista Yhtiö toteutti haastattelun tavarantoimittajan kanssa. Haastattelulla pyrittiin saamaan kattavampi kuva paitsi ympäristövaikutuksista, myös mahdollisista sosiaalisista vaikutuksista, jotka liittyvät tuotantoon. Samalla kerättiin tietoa kiertotalouden näkökulmista, kuten tuotteiden elinkaaren hallinnasta ja arvoketjun parantamisen mahdollisuuksista. Yhtiö ei ole tunnistanut yhteisöjä, joihin sen toiminta suoraan vaikuttaisi, eikä siksi ole järjestänyt kuulemisia yhteisöjen kanssa.

Vesivaroihin ja merten luonnonvaroihin liittyviä vaikutuksia tunnistettiin arvoketjun alkupäähän, missä kulutuselektroniikan tuotanto synnyttää merkittävimpiä ympäristövaikutuksia muun muassa valmistuksessa tarvittavien mineraalien louhinnan kautta. Yhtiön omalla toiminnalla ei tunnistettu olevan vaikutuksia huomioiden, että Yhtiöllä ei ole omia tuotantolaitoksia eikä Yhtiön toimipisteet sijaitse korkean vesiriskin alueilla. Yhtiö ei tunnistanut olennaisia vaikutuksia, riskejä tai mahdollisuuksia liittyen vesivaroihin tai merten luonnonvaroihin.

Yhtiö arvioi, että sen omilla toimipisteillä ei ole suoria vaikutuksia biodiversiteettiin, sillä Yhtiön toimipisteet eivät sijaitse biologisen monimuotoisuuden kannalta herkillä alueilla tai niiden läheisyydessä. Biodiversiteettiin liittyvässä arviointiprosessissa keskityttiin arvoketjun alkupäähän, Yhtiön myymien tuotteiden valmistukseen, jossa tunnistettiin negatiivisia vaikutuksia liittyen biologisen monimuotoisuuden

vähentämisen keskeisiin suoriin aiheuttajiin. Esimerkiksi kulutuselekt-roniikan valmistukseen käytettävien mineraalien louhinnasta voi aiheu-tua haitallisia vaikutuksia paikallisiin ekosysteemeihin. Lisäksi kuljetuk-set arvoketjun eri vaiheissa voivat edistää vieraslajien leviämistä, mikä voi johtaa luonnollisten ekosysteemien biologisen monimuotoisuuden heikkenemiseen. Yhtiö tunnisti biodiversiteettiin liittyen muun muassa siirtymä- ja järjestelmäriskejä, kuten taloudellisen tilanteen heikentymi-nen johtuen kasvaneista operatiivisista kustannuksista liittyen biodiver-siteettikriiseihin toimitusketjussa. Yhtiö ei kuitenkaan tunnistanut olen-naisia vaikutuksia, riskejä tai mahdollisuuksia biodiversiteettiin liittyen.

Kiertotalouteen liittyvien vaikutusten osalta tarkastelu kattoi koko arvoketjun, mutta huomio kohdistettiin erityisesti siihen, mitä vaikutuk-sia syntyy Yhtiön oman toiminnan kautta. Tarkastelu toteutettiin tuot-teiden elinkaaren näkökulmasta, mikä auttoi hahmottamaan arvoketjun alku- ja loppupään vaikutuksia.

Kaksoisolennaisuusanalyysin päätöksentekoprosessi ja valvontamenettelyt

Kaksoisolennaisuusanalyysin prosessin etenemisestä raportoitiin sään-nöllisesti Yhtiön hallitukselle. Keväällä 2024 hallitus käsitteli ja validoi kaikki olennaisuustyöpajoissa tunnistetut ja dokumentoidut vaikutuk-set, riskit ja mahdollisuudet, hyväksyi kaksoisolennaisuusanalyysin ja päätti olennaisuuden raja-arvosta samalla päättäen Yhtiön olennaiset kestävyysteemat.

Olennaisuusarvion tuloksena tunnistetut olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet toimivat perustana Yhtiön vastuullisuusohjelman päi-vityksessä ja sisältyvät Yhtiön strategian mukaiseen johtamisprosessiin ja visioon luoda ostamisen ja omistamisen uusi normaali. Tunnistetut vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet päivitetään Yhtiön yleiseen riski-profiiliin vuonna 2025. Riskiprofiilia hallitaan osana Yhtiön kokonaisval-taista riskienhallintatyötä ja johtamisjärjestelmää.

Yhtiö seuraa toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia jatkuvasti ja arvioi niiden vaikutusta olennaisuuteen. Kaksoisolennaisuusanalyysi tarkistetaan vuosittain ja päivitetään tarvittaessa.

Tunnistetut vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ja olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien pisteytys

ESRS Aihe	Osa-aihe	Tunnistetut vaikutukset	Tunnistetut riskit ja mahdollisuudet	Aikaväli*
E1: Ilmastonmuutos	1.1 Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	✓	✓	
	1.2 Ilmastonmuutoksen hillintä	4,3	✓	Lyhyt
	1.3 Energia	4,3	✓	Lyhyt
E2: Pilaantuminen	2.1 Ilman pilaantuminen	4,3	✓	Lyhyt
	2.2 Veden pilaantuminen	4,3	✓	Lyhyt
	2.3 Maaperän pilaantuminen	4,3	✓	Lyhyt
	2.4 Elävien organismien ja elintarvikkeiden pilaantuminen	✓		
	2.5 Ongelma-aineet	✓		
	2.6 Erityistä huolta aiheuttavat aineet	✓		
	2.7 Mikromuovit	✓		
E3: Vesivarat ja merten luonnonvarat	3.1 Vesi	✓	✓	
	3.2 Merten luonnonvarat			
E4: Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit	4.1 Biologisen monimuotoisuuden vähentämisen suorat vaikutustekijät	✓	✓	
	4.2 Vaikutukset lajien tilaan		✓	
	4.3 Vaikutukset ekosysteemien laajuuteen ja tilaan		✓	
	4.4 Vaikutukset ekosysteemipalveluihin ja riippuvuudet niistä		✓	
E5: Resurssien käyttö ja kiertotalous	5.1 Resurssien sisäänvirtaukset, mukaan lukien resurssien käyttö	4,5	✓	Lyhyt
	5.2 Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät resurssien ulosvirtaukset	4,5	✓	Lyhyt
	5.3 Jäte	✓	✓	
S1: Oma työvoima	1.1 Työolot	4,0	4,5	Lyhyt ja keskipitkä
	1.2 Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	4,0	3,8	Lyhyt ja keskipitkä
	1.3 Muut työhön liittyvät oikeudet			
S2: Arvoketjun työntekijät	2.1 Työolot	4,0	✓	Lyhyt
	2.2 Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	4,0	✓	Lyhyt
	2.3 Muut työhön liittyvät oikeudet	4,0	✓	Lyhyt
S3: Vaikutusten kohteena olevat yhteisöt	3.1 Yhteisöjen taloudelliset, sosiaaliset ja sivistykselliset oikeudet	✓	✓	
	3.2 Yhteisöjen kansalaisoikeudet ja poliittiset oikeudet	✓	✓	
	3.3 Alkuperäiskansojen oikeudet	✓		
S4: Kuluttajat ja loppukäyttäjät	4.1 Tietoihin liittyvät kuluttajiin ja/tai loppukäyttäjiin kohdistuvat vaikutukset	✓	✓	
	4.2 Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus	✓	✓	
	4.3 Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien sosiaalinen inkluusio	4,0	4,0	Lyhyt
G1: Liiketoiminnan harjoittaminen	1.1 Yrityskulttuuri	✓	✓	
	1.2 Väärinkäytösten paljastajien suojelu	✓	✓	
	1.3 Eläinten hyvinvointi	✓	✓	
	1.4 Poliittinen vuorovaikutus ja lobbaustoiminta	✓	✓	
	1.5 Suhteet tavarán- ja palveluntoimittajiin, mukaan lukien maksukäytännöt	✓	✓	Lyhyt
	1.6 Korruptio ja lahjonta	✓	✓	

Vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on pisteytetty asteikolla 1–5, jossa 5 on korkein arvo. Ne ESRS-aiheet, joissa vaikutukset, riskit tai mahdollisuudet ylittävät 3,75 pisteen raja-arvon on tunnistettu olennaiseksi.

✓ = aiheessa on tunnistettu positiivisia tai negatiivisia vaikutuksia, riskejä tai mahdollisuuksia

X,X = pisteytys, jonka mukaisesti aihe on tunnistettu olennaiseksi

Olennaisuusarvion perusteella ESRS-aiheisiin E3, E4 ja S3 ei tunnistettu vaikutuksia, riskejä tai mahdollisuuksia, joiden pisteytys ylittäisi raja-arvon. Näin ollen aiheita ei ole tunnistettu olennaisiksi.

* Aikaväliä arvioitiin kolmiportaisella asteikolla: lyhyt, keskipitkä ja pitkä aikaväli. Tosiasialliset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on määritelty ilmeneviksi lyhyellä aikavälillä (0–2 vuoden sisällä).

Mahdolliset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on määritelty toteutuviksi joko keskipitkällä aikavälillä (2–5 vuoden kuluessa) tai pitkällä aikavälillä (yli viiden vuoden päästä).

Yhtiön kestävyyselvityksissä huomioon otetut
ESRS-standardien tiedonantovaatimukset

ESRS 2 – Yleiset tiedot			
Tiedonantovaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
BP-1	Kestävyyselvitysten yleiset laatimisperusteet	14	
BP-2	Tiettyjä olosuhteita koskevat tiedot	14	
GOV-1	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli	14–15	
GOV-2	Yhtiön hallinto-, johto- ja valvontaelimille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat	15–16	
GOV-3	Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin	16	
GOV-4	Selvitys kestävyyttä koskevasta due diligence -prosessista	16	
GOV-5	Riskienhallinta ja sisäinen valvonta kestävyysraportoinnin osalta	17	
SBM-1	Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju	18–20	
SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	21–22	
SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	23–26	
IRO-1	Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	27–28	
IRO-2	Yhtiön kestävyyselvityksissä huomioon otetut ESRS-standardien tiedonantovaatimukset	29–32	

E1 – Ilmastonmuutos			
Tiedonantovaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
ESRS 2, GOV-3	Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin	14	
E1-1	Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma	42	
ESRS 2, SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	23–26	
ESRS 2, IRO-1	Kuvaus ilmastoon liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	27–28	
E1-2	Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet	42	
E1-3	Ilmastonmuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit	43	
E1-4	Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet	43	
E1-5	Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä	44	
E1-6	Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt	44	
E1-7	Päästöhyvityksillä rahoitettavat kasvihuonekaasujen poistot ja kasvihuonekaasupäästöjen hillintähankkeet	N/A	Ei olennainen
E1-8	Sisäinen hiilen hinnoittelu	N/A	Ei olennainen
E1-9	Olennaisten fyysisten ja siirtymäriskien ja mahdollisten ilmastoon liittyvien mahdollisuuksien ennakoidut taloudelliset vaikutukset	N/A	Käytetty siirtymäsäännöstä

E2 – Pilaantuminen			
Tiedonantovaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
ESRS 2, IRO-1	Kuvaus pilaantumiseen liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	27–28	
E2-1	Pilaantumiseen liittyvät toimintaperiaatteet	47	
E2-2	Pilaantumiseen liittyvät toimet ja resurssit	47	
E2-3	Pilaantumiseen liittyvät tavoitteet	48	
E2-4	Ilman, veden ja maaperän pilaantuminen	N/A	Ei olennainen
E2-5	Huolta aiheuttavat aineet ja erityistä huolta aiheuttavat aineet	N/A	Ei olennainen
E2-6	Pilaantumiseen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien ennakoidut taloudelliset vaikutukset	N/A	Ei olennainen

E5 – Resurssien käyttö ja kiertotalous			
Tiedonantovaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
ESRS 2, IRO-1	Kuvaus resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	27–28	
E5-1	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteet	49	
E5-2	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimet ja resurssit	50	
E5-3	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet	51	
E5-4	Resurssien sisäänvirtaukset	51	
E5-5	Resurssien ulosvirtaukset	52	
E5-6	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien ennakoidut taloudelliset vaikutukset	N/A	Käytetty siirtymäsäännöstä

S1 – Oma työvoima			
Tiedonantovaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
ESRS 2, SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	21–22	
ESRS 2, SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	23–26	
S1-1	Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet	54	
S1-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista omien työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa	54	
S1-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	55	
S1-4	Toimien toteuttaminen omaan työvoimaan kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen ja toimintatavat omaan työvoimaan liittyvien olennaisten riskien vähentämiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien vaikuttavuus	55	
S1-5	Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan	56	

S1-6	Yhtiön työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet	56	
S1-7	Yhtiön omaan työvoimaan kuuluvien muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet	56	
S1-8	Työehtosopimusneuvottelujen kattavuus ja työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu	57	
S1-9	Monimuotoisuuden mittarit	57	
S1-10	Riittävä palkka	57	
S1-11	Sosiaalinen suojelu	57	
S1-12	Vammaiset henkilöt	N/A	Ei olennainen
S1-13	Koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat mittarit	57	
S1-14	Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit	57	
S1-15	Työ- ja yksityiselämän tasapainoa koskevat mittarit	58	
S1-16	Ansiotuloa koskevat mittarit (palkkaero ja kokonaisansiot)	58	
S1-17	Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset	58	

S2 – Arvoketjun työntekijät			
Tiedonantovaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
ESRS 2, SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	21–22	
ESRS 2, SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	23–26	
S2-1	Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet	59	
S2-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista arvoketjun työntekijöiden kanssa	59–60	
S2-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat arvoketjun työntekijöille huolen-aiheiden esiin tuomiseksi	59–60	
S2-4	Arvoketjun työntekijöihin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus	60	
S2-5	Olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen ja olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet	60	

S4 – Kuluttajat ja loppukäyttäjät			
Tiedonantovaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
ESRS 2, SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	21–22	
ESRS 2, SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	23–26	
S4-1	Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet	61	
S4-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa	61	
S4-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat kuluttajille ja loppukäyttäjille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	61	
S4-4	Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus	62	
S4-5	Olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen ja olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet	62	

G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen			
Tiedonantovaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
ESRS, GOV-1	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli	14–15	
IRO-1	Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	27–28	
G1-1	Yrityskulttuuri ja liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri	63	
G1-2	Suhteet toimittajiin	63	
G1-3	Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitseminen	64	
G1-4	Vahvistetut korruptio- tai lahjontatapaukset	64	
G1-5	Poliittinen vaikuttaminen ja lobbaustoiminta	N/A	Ei olennainen
G1-6	Maksukäytännöt	64	

Luettelo EU:n lainsäädännöstä johdetuista monialaisten ja aihekohtaisten standardien tietopisteistä

Tiedonanto-vaatimus ja siihen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonanto-velvoite -asetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo- asetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Olennaisuus Yhtiölle	Sivunumero
ESRS 2 GOV-1 Hallituksen sukupuolijakauma 21 kohdan d alakohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 13		Komission delegoitu asetetus (EU) 2020/1816(5), liite II		✓	2
ESRS 2 GOV-1 Riippumattomien hallituksen jäsenten prosenttiosuus 21 kohdan e alakohta			Delegoitu asetetus (EU) 2020/1816, liite II		✓	2
ESRS 2 GOV-4 Selvitys kestävyyttä koskevasta due diligence -prosessista 30 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 10				✓	4
ESRS 2 SBM-1 Osallistuminen fossiilisiin polttoaineisiin liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan i alakohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 4	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453(6)taulukko 1: Ympäristöön liittyvää riskiä koskevat laadulliset tiedot ja taulukko 2: Yhteiskuntaan liittyvää riskiä koskevat laadulliset tiedot	Delegoitu asetetus (EU) 2020/1816, liite II		✗	N/A
ESRS 2 SBM-1 Osallistuminen kemikaalien tuotantoon liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan ii alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 9		Delegoitu asetetus (EU) 2020/1816, liite II		✗	N/A
ESRS 2 SBM-1 Osallistuminen kiistanalaisiin aseisiin liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan iii alakohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 14		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818(7)12 artiklan 1 kohta, delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II		✗	N/A
ESRS 2 SBM-1 Osallistuminen tupakan viljelyyn ja tuotantoon liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan iv alakohta			Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta, delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II		✗	N/A
ESRS E1-1 Siirtymäsuunnitelma ilmastoneutraaliuden saavuttamiseksi vuoteen 2050 mennessä 14 kohta				Asetuksen (EU) 2021/1119 2 artiklan 1 kohta	✓	31
ESRS E1-1 Pariisin sopimuksen mukaisten vertailuarvojen ulkopuolelle suljetut yritykset 16 kohdan g alakohta		Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 1: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastonmuutokseen liittyvä siirtymäriski: Vastuiden luottoluokka toimialan, päästöjen ja jäljellä olevan maturiteetin mukaan	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohdan d–g alakohta ja 12 artiklan 2 kohta		✓	31
ESRS E1-4 Kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet 34 kohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 4	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 3: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastonmuutokseen liittyvä siirtymäriski: Mukauttamismittarit	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 6 artikla		✓	33

Tiedonanto-vaatimus ja siihen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonanto-velvoite -asetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo- asetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Olellaisuus Yhtiölle	Sivunumero
ESRS E1-5 Fossiilisista lähteistä peräisin olevan energian kulutus eriteltynä lähteiden mukaan (vain ilmastovaikutuksiltaan merkittävät alat) 38 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 5 ja taulukon 2 indikaattori 5				X	N/A
ESRS E1-5 Energiankulutus ja energia-lähteiden yhdistelmä 37 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 5				✓	34
ESRS E1-5 Energiaintensiteetti, joka liittyy toimintaan ilmastovaikutuksiltaan merkittävillä aloilla 40–43 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 6				X	N/A
ESRS E1-6 Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt 44 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattorit 1 ja 2	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 1: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastomuutokseen liittyvä siirtymäriski: Vastuiden luottoluokka toimialan, päästöjen ja jäljellä olevan maturiteetin mukaan	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 5 artiklan 1 kohta, 6 artikla ja 8 artiklan 1 kohta		✓	35
ESRS E1-6 Kasvihuonekaasujen bruttopäästöjen intensiteetti 53–55 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 3	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 3: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastomuutokseen liittyvä siirtymäriski: Mukauttamismittarit	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 8 artiklan 1 kohta		✓	35
ESRS E1-7 Kasvihuonekaasujen poistot ja päästö-hyvitykset 56 kohta				Asetuksen (EU) 2021/1119 2 artiklan 1 kohta	X	N/A
ESRS E1-9 Vertailuarvosalkun alttius ilmastoon liittyville fyysisille riskeille 66 kohta			Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II		X	N/A
ESRS E1-9 Rahallisten määrien erittely akuutin ja kroonisen fyysisen riskin mukaan 66 kohdan a alakohta ESRS E1-9 Sellaisten merkittävien omaisuuserien sijaintipaikka, joihin kohdistuu olennainen fyysinen riski 66 kohdan c alakohta		Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artik-la; komission täytäntöönpanoasetus (EU) 2022/2453, 46 ja 47 kohta; Lomake 5: Kaupan-käyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmaston-muutokseen liittyvä fyysinen riski: Vastuut, joihin kohdistuu fyysinen riski			X	N/A
ESRS E1-9 Yrityksen kiinteistöomaisuuden kirjanpitoarvo eriteltynä energiatehokkuus-luokittain 67 kohdan c alakohta		Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetus (EU) 2022/2453, 34 kohta; Lomake 2: Kaupan-käyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmaston-muutokseen liittyvä siirtymäriski: Kiinteistö-vakuudelliset lainat – Vakuuden energiatehokkuus			X	N/A
ESRS E1-9 Ilmastoon liittyvien mahdollisuuksien huomi-oiminen salkussa 69 kohta			Delegoitu asetus (EU) 2020/1818, liite II		X	N/A

Tiedonanto-vaatimus ja siihen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonanto-velvoite -asetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo- asetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Olellaisuus Yhtiölle	Sivunumero
ESRS E2-4 Kunkin sellaisen ilmaan, veteen ja maaperään päätyvän epäpuhtauden määrä, joka mainitaan E-PRTR-asetuksen (epäpuhtauksien päästöjä ja siirtoja koskeva eurooppalainen rekisteri) liitteen II luettelossa 28 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 8, taulukon 2 indikaattorit 1, 2 ja 3				X	N/A
ESRS E3-1 Vesivarat ja merten luonnonvarat 9 kohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 7				X	N/A
ESRS E3-1 Kohdennetut toimintaperiaatteet 13 kohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 8				X	N/A
ESRS E3-1 Merien ja valtamerten kestävyys 14 kohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 12				X	N/A
ESRS E3-4 Kierrätetyn ja uudelleenkäytetyn veden kokonaismäärä 28 kohdan c alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 6.2				X	N/A
ESRS E3-4 Kokonaisvedenkulutus kuutiometreinä oman toiminnan liikevoittoa kohti laskettuna 29 kohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 6.1				X	N/A
ESRS 2 – IRO-1 – E4 16 kohdan a alakohdan i alakohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 7				✓	17–18
ESRS 2 – IRO-1 – E4 16 kohdan b alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 10				✓	17–18
ESRS 2 – IRO-1 – E4 16 kohdan c alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 14				✓	17–18
ESRS E4-2 Kestävät maata tai maataloutta koskevat käytännöt tai toimintaperiaatteet 24 kohdan b alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 11				X	N/A
ESRS E4-2 Kestävät meriin liittyvät käytännöt tai toimintaperiaatteet 24 kohdan c alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 12				X	N/A
ESRS E4-2 Metsäkatoon puuttumista koskevat toimintaperiaatteet 24 kohdan d alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 15				X	N/A
ESRS E5-5 Kierrättämätön jäte 37 kohdan d alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 13				✓	44
ESRS E5-5 Vaarallinen jäte ja radioaktiivinen jäte kohta 39	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 9				X	N/A
ESRS 2 – SBM-3 – S1 Pakkotyötapauksen riski 14 kohdan f alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 13				✓	14–15
ESRS 2 – SBM-3 – S1 Lapsityövoimatapausten riski 14 kohdan g alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 12				✓	14–15
ESRS S1-1 Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset 20 kohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 9 ja taulukon 1 indikaattori 11				✓	47

Tiedonanto-vaatimus ja siihen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonanto-velvoite -asetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo- asetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Olellaisuus Yhtiölle	Sivunumero
ESRS S1-1 Kansainvälisen työjärjestön kahdeksan perusyleissopimuksen käsittelemiä aiheita koskevat due diligence -käytännöt 21 kohta			Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		✓	47
ESRS S1-1 Ihmiskaupan ehkäisemistä koskevat prosessit ja toimenpiteet 22 kohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 11				✓	47
ESRS S1-1 työtapaturmien ehkäisemistä koskevat toimintaperiaatteet tai hallintajärjestelmä 23 kohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 1				✓	47
ESRS S1-3 Epäkohtien tai valitusten käsittelyjärjestelmät 32 kohdan c alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 5				✓	61–62
ESRS S1-14 Kuolemantapausten lukumäärä ja työtapa- turmien lukumäärä ja osuus 88 kohdan b ja c alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 2		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		✓	53
ESRS S1-14 Loukkaantumisten, onnettomuuksien, kuole- mantapausten tai sairauksien vuoksi mene- tettyjen päivien määrä 88 kohdan e alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 3				✓	53
ESRS S1-16 Sukupuolten välinen tasoittamaton palkkaero 97 kohdan a alakohta	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 12		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		✓	54
ESRS S1-16 Toimitusjohtajan suhteettoman suuri palkka 97 kohdan b alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 8				✓	54
ESRS S1-17 Syrjintätapaukset 103 kohdan a alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 7				✓	54
ESRS S1-17 Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n periaatteiden noudattamatta jättä- minen 104 kohdan a alakohta	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 10 ja taulukon 3 indikaattori 14		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		✓	55
ESRS 2 – SBM-3 – S2 Huomattava lapsityövoiman tai pakkotyön käytön riski arvoketjussa 11 kohdan b alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattorit 12 ja 13				✓	15
ESRS S2-1 Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset 17 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 9 ja taulukon 1 indikaattori 11				✓	55–56
ESRS S2-1 Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet 18 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattorit 11 ja 4				✓	55–56
ESRS S2-1 Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen 19 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 10		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		✓	55–56

Tiedonanto-vaatimus ja siihen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonanto-velvoite -asetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo- asetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Olellaisuus Yhtiölle	Sivunumero
ESRS S2-1 Kansainvälisen työjärjestön kahdeksan perusyleissopimuksen käsittelemiä aiheita koskevat due diligence -käytännöt 19 kohta			Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		✓	55–56
ESRS S2-4 Arvoketjun alku- ja loppupäähän liittyvät ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset 36 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 14				✓	57
ESRS S3-1 Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset 16 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 9 ja taulukon 1 indikaattori 11				✗	N/A
ESRS S3-1 Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden, ILO:n periaatteiden tai OECD:n toimintaohjeiden oudattamatta jättäminen 17 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 10		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		✗	N/A
ESRS S3-4 Ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset 36 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 14				✗	N/A
ESRS S4-1 Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet kohta 16	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 9 ja taulukon 1 indikaattori 11				✓	58–59
ESRS S4-1 Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen 17 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 10		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		✓	58–59
ESRS S4-4 Ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset 35 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 14				✓	58–59
ESRS G1-1 Korruption vastainen Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimus 10 kohdan b alakohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 15				✓	61
ESRS G1-1 Väärinkäytösten paljastajien suojeleminen 10 kohdan d alakohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 6				✓	61
ESRS G1-4 Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevien lakien rikkomisesta määrättyt sakot 24 kohdan a alakohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 17				✓	63
ESRS G1-4 Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevat normit 24 kohdan b alakohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 16				✓	63

Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi
käyttöön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat (MDR-P)

Politiikkojen laadinnassa on huomioitu keskeisten sidosryhmien näke-
mykset. Yhtiön johtoryhmä seuraa politiikkojen toteutumista. Politiikko-
jen tarkempi sisältö ja soveltaminen on esitetty jokaisen olennaisen tee-
man yhteydessä.

Politiikka ja kestävyysteemat*	Keskeinen sisältö	Soveltamisala	Vastuut	Saatavuus
Toimintaperiaatteet E1, E2, E5, S1, S2, S4, G1	Yhtiön tapa toimia koskien asiakaslähtöistä toimintaa, viestintää, markkinointia, tie- donantoa, henkilöstöä ja yrityskulttuuria, yhteistyötä kumppanien kanssa, korruption ja lahjonnan torjuntaa, ihmisoikeuksia ja työelämän oikeuksia, tietoturvaa ja -suoja, ja ympäristöä, lakien noudattamista sekä ilmoituskanavaa	Koskee koko omaa työvoimaa ja johtoa ja noudattamista edellytetään myös Yhtiön kumppaneilta maailmanlaajui- sesti	Toimitusjohtaja vastaa toimeenpanosta ja tarvittaessa vas- tuuttaa johtoryhmän jäseniä Toimintaperiaatteiden päivittämisessä ja niihin tehtävissä muutoksissa toimitusjohtajan apuna toimii Yhtiön lakiyksikkö Hallituksen hyväksymä	Yhtiön verkkosivuilla suomeksi ja englanniksi
Tavarantoimittajien toimintaperiaatteet E1, E2, E5, S2	Ihmisoikeuksien kunnioittaminen, sosiaalisen ja ympäristövastuun teemat sekä riski- materiaalit	Koko arvoketju maailmanlaajuisesti	Kaupallinen johtaja vastaa toimeenpanosta ja noudattami- sesta Hallituksen hyväksymä	Yhtiön verkkosivuilla englanniksi
Ympäristöpolitiikka E1, E2, E5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen, ympäristön suojelu ja pilaantumisen ehkäiseminen, pakkaus- ja materiaalivalinnat, kiertotalous ja tuotteiden elinkaarien pidentäminen, ekosuunnittelu, jätteiden minimointi ja ohjaus uusiokäyttöön Periaatteet koskien mahdollisten ja toteutuneiden haitallisten ympäristöön kohdis- tuvien vaikutusten tunnistamista, ehkäisyä ja lieventämistä	Oma toiminta ja koko arvoketju maailmanlaajuisesti	Markkinointi-, viestintä- ja vastuullisuusjohtaja vastaa toi- meenpanosta ja noudattamisesta Johtoryhmän hyväksymä	Yhtiön verkkosivuilla suomeksi ja englanniksi**
Henkilöstöpolitiikka S1	Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet koskien mahdollisten ja toteutunei- den haitallisten henkilöstöön kohdistuvien vaikutuksien tunnistamista, ehkäisyä ja lieventämistä, ihmisoikeuksien noudattaminen, sekä periaate välttää aiheuttamasta tai omalta osaltaan vaikuttamasta kielteisten ihmisoikeusvaikutusten syntyyn	Oma toiminta maailmanlaajuisesti	Henkilöstöjohtaja vastaa toimeenpanosta ja noudattamisesta Johtoryhmän hyväksymä	Yhtiön verkkosivuilla suomeksi ja englanniksi**
Korruption ja lahjonnan vastainen politiikka G1	Nollatoleranssi lahjonnalle, korruptiolle ja muulle epäeettiselle vaikuttamiselle, korruption ja lahjonnan tunnistaminen ja torjuminen, määräykset koskien lahjoja, vieraanvaraisuutta, tuotelainoja, alennuksia, matkoille ja myyntikilpailuihin osallistu- mista sekä hyväksymisprosessi näitä koskien	Oma toiminta ja koko arvoketju maailmanlaajuisesti	Toimitusjohtaja vastaa toimeenpanosta ja noudattamisesta muun johtoryhmän tukemana Hallituksen hyväksymä	Yhtiön sisäinen dokumentti
Ilmoitusmenettelyä koskeva politiikka (whistleblowing) G1	Kaikille sidosryhmille avoimen ilmoituskanavan periaatteet	Oma toiminta ja koko arvoketju maailmanlaajuisesti	Talousjohtaja vastaa toimeenpanosta ja toimitusjohtaja vas- taa noudattamisesta Hallituksen hyväksymä	Yhtiön verkkosivuilla suomeksi ja englanniksi
Riskienhallintapolitiikka G1	Riskienhallinnan kokonaisuus, jolla varmistetaan liiketoimintatavoitteiden saavutta- minen, toiminnan jatkuvuus, häiriöttömyys ja turvallisuus kattaen Yhtiön toiminta- ympäristön, prosessit, palvelut, projektit ja hankinnat	Koskee koko omaa työvoimaa ja johtoa maailmanlaajuisesti	Tietohallinto- ja tietoturvajohtaja vastaa riskien raportoinnista Yhtiön tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle. Toimitusjohtaja vastaa noudattamisesta. Hallituksen hyväksymä	Yhtiön verkkosivuilla suomeksi ja englanniksi
Tietoturvapolitiikka G1	Tietoturvan hallinnan kokonaisuus, jolla varmistetaan tiedon luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus sekä luodaan tietoturvallinen ympäristö asiakkaille ja työntekijöille	Koskee koko omaa työvoimaa ja johtoa maailmanlaajuisesti	Tietohallinto- ja tietoturvajohtaja vastaa toimeenpanosta ja noudattamisesta Johtoryhmän hyväksymä	Yhtiön verkkosivuilla suomeksi ja englanniksi**

* Kestävyysteemat, joiden olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin politiikka vastaa
** Ympäristöpolitiikka, tietoturvapolitiikka ja henkilöstöpolitiikan päivitetty versio lisättiin Yhtiön verkkosivuille katsantokauden jälkeen, alkuvuonna 2025

YMPÄRISTÖ

Kestävän rahoituksen taksonomiaa koskevat tiedot

Yhtiö raportoi EU asetuksen 2020/852 sekä Suomen kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti EU:n kestävän rahoituksen taksonomiaa koskevat tiedot. EU-taksonomia on luokitusjärjestelmä, jonka tarkoituksena on ohjata pääomavirtoja kestäviin sijoituksiin ja edesauttaa ilmastoneutraalin Euroopan unionin saavuttamista vuoteen 2050 mennessä. Kaupan alalle tyypillisiä toimintoja ei ole tällä hetkellä erikseen mainittu luokitusjärjestelmässä.

Yhtiön liiketoiminta muodostui vuonna 2024 vähittäiskaupasta ja sitä tukevien palveluiden myynnistä. Yhtiö on käynyt läpi toimintansa tunnistakseen liiketoiminnassaan luokitusjärjestelmäkelpoisia ja luokitusjärjestelmän mukaisia toimintoja.

Yhtiön tulkinta on, että suuri osa sen liiketoiminnasta ei ole luokitusjärjestelmän piirissä. Yhtiö ei ole tunnistanut luokitusjärjestelmäkelpoisia pääomamenoja eikä toimintamenoja ja vuonna 2024. Taksonomia asetuksessa vaaditut tulosindikaattorit pääomamenojen (CapEx) ja toimintamenojen (OpEx) osalta raportoidaan omissa taulukoissaan, kuten asetuksessa on määritelty. Ne raportoidaan ei luokitusjärjestelmäkelpoisina.

Yhtiö on vuonna 2024 tunnistanut osan liikevaihdostaan taksonomiakelpoiseksi kuten liikevaihtoa koskevassa taksonomiataulukossa on esitetty. Taksonomian yksi tavoitteista on edistää kiertotalouteen siir-

tymistä. Tähän liittyen Yhtiö on tunnistanut taksonomiakelpoiseksi käytettyjen kulutuselektroniikkatuotteiden myynnin. Kyseiset tuotteet ovat alun perin toimialaluokitukseltaan NACE-koodin 26-mukaisia ja Yhtiö on luokitellut toiminnan taksonomian kappaleeseen 5.4 (*Käytettyjen tavaroiden myynti*).

Taksonomiakelpoinen liikevaihto muodostuu Yhtiön käytettyjen tuotteiden myynnistä, mukaan lukien Vaihtokauppapalvelun, Takaisinostopalvelun, käytettyjen tuotteiden myynnin sekä outletin kautta tapahtuvan palautettujen tuotteiden myynnin kuntoluokkien B, C ja D osalta.

Yhtiö on arvioinut käytettyjen tuotteiden myynnin toimintaa taksonomian teknisten arviointikriteerien pohjalta ja arvioinut kyseisen liikevaihdon taksonomiaan kelpoisena mutta ei mukaisena. Yhtiön tavoitteena on kehittää toimintaansa vastaamaan taksonomian mukaisia vaatimuksia.

Liikevaihto luokitusjärjestelmäkelpoiseiin ja luokitusjärjestelmän mukaisiin tuotteisiin tai palveluihin liittyvistä taloudellisista toiminnoista

Taloudelliset toiminnot		Liikevaihto yhteensä	Osuus liikevaihdesta	Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesivarat ja merten luonnonvarat	Kiertotalous	Ympäristön pilaantuminen	Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit	Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesivarat ja merten luonnonvarat	Kiertotalous	Ympäristön pilaantuminen	Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit	Vähimmäistason suoja-toimet	Luokitusjärjestelmän mukainen osuus liikevaihdosta 2023	Luokka (mahdollistava toiminta)	Luokka (siirtymätoiminta)
	Koodi(t)	MEUR	%	%	%	%	%	%	%	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	E	T
A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
				KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL										
A.1. Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Ympäristön kannalta kestäväistä (luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.1)																			
Josta mahdollistavat toiminnot																			
Josta siirtymätoiminnot																			
A.2. Luokitusjärjestelmäkelpoiset mutta ei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Käytettyjen tavaroiden myynti	CE 5.4	10,7	2 %	E/KEL	E/KEL	E/KEL	KEL	E/KEL	E/KEL									N/A	
Luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen liikevaihto (A.2)																			
Yhteensä (A.1 + A.2)																			
B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
Ei luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto (B)																			
Yhteensä (A + B)																			

Kokonaisliikevaihto perustuu konsernin ilmoittamiin lukuihin.

KEL – Luokitusjärjestelmäkelpoinen toiminta tavoitteen osalta
E/KEL – Ei-luokitusjärjestelmäkelpoinen toiminta tavoitteen osalta

Pääomamenot luokitusjärjestelmäkelpoiisiin ja luokitusjärjestelmän mukaisiin tuotteisiin tai palveluihinliittyvistä taloudellisista toiminnoista

Taloudelliset toiminnot			Merkittävän edistämisen kriteerit							Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH)								
Koodi(t)	Pääoma- menot yhteensä Me	Osuus pääoma- menoista %	Ilmaston- muutoksen hillintä %	Ilmaston- muutokseen sopeutuminen %	Vesivarat ja merten luon- nonvarat %	Kiertotalous %	Ympäristön pilaantuminen %	Biologinen monimuotoi- suus ja eko- systeemit %	Ilmaston- muutoksen hillintä K/E	Ilmaston- muutokseen sopeutuminen K/E	Vesivarat ja merten luonnonvarat K/E	Kiertotalous K/E	Ympäristön pilaantuminen K/E	Biologinen monimuotoi- suus ja eko- systeemit K/E	Vähimmäis- tason suoja- toimet K/E	Luokitusjärjes- telmän mukainen osuus pääoma- menoista 2023 %	Luokka (mahdollistava toiminta) E	Luokka (siirtymä- toiminta) T
A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																		
A.1. Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																		
Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.1)																		
Josta mahdollistavat toiminnot																		
Josta siirtymätoiminnot																		
A.2. Luokitusjärjestelmäkelpoiset mutta ei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																		
Luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.2)																		
Yhteensä (A.1 + A.2)			0	0 %														
B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																		
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen pääomamenot (B)			2,1	100 %														
Yhteensä (A + B)			2,1	100 %														

Pääomamenot sisältävät tilikauden aikana tehdyt lisäykset aineellisiin hyödykkeisiin, aineettomiin hyödykkeisiin ja käyttöoikeusomaisuuseriin.

Toimintamenot luokitusjärjestelmäkelpoiisiin ja luokitusjärjestelmän mukaisiin tuotteisiin tai palveluihin liittyvistä taloudellisista toiminnoista

Taloudelliset toiminnot	Koodi(t)	Toiminta- menot yhteensä MEUR	Osuus toiminta- menoista %	Merkittävän edistämisen kriteerit					Ei merkittävää haittaa -kriteerit (DNSH)								Vähimmäis- tason suoja- toimet K/E	Luokitusjärjes- telmän mukainen osuus toiminta- menoista 2023 %	Luokka (mahdollistava toiminta) E	Luokka (siirtymä- toiminta) T
				Ilmaston- muutoksen hillintä %	Ilmaston- muutokseen sopeutuminen %	Vesivarat ja merten luon- nonvarat %	Kiertotalous %	Ympäristön pilaantuminen %	Biologinen monimuotoi- suus ja eko- systeemit %	Ilmaston- muutoksen hillintä K/E	Ilmaston- muutokseen sopeutuminen K/E	Vesivarat ja merten luonnonvarat K/E	Kiertotalous K/E	Ympäristön pilaantu- minen K/E	Biologinen monimuotoi- suus ja eko- systeemit K/E					
A. LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																				
A.1. Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																				
Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.1)																				
Josta mahdollistavat toiminnot																				
Josta siirtymätoiminnot																				
A.2. Luokitusjärjestelmäkelpoiset mutta ei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																				
Luokitusjärjestelmäkelpoisten mutta ei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.2)																				
Yhteensä (A.1 + A.2)		0	0 %																	
B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																				
Ei luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen toimintamenot (B)		6,7	100 %																	
Yhteensä (A + B)		6,7	100 %																	

Kokonaistoimintamenot kattavat toimintamenot sisältävät vastaavat suorat pääomittamattomat kustannukset, jotka liittyvät yhtiön liiketoimintaan ja toimintoihin.

Lomake 1: Ydinvoimaan ja fossiilisiin kaasuihin liittyvät toiminnot

Rivi	Ydinenergiaan liittyvät toiminnot	
1.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa sellaisiin innovatiivisiin sähköntuotantolaitoksiin liittyvää tutkimusta, kehittämistä, demonstroitia ja käyttöönottoa, jotka tuottavat energiaa ydinreaktion avulla siten, että polttoainekierrosta aiheutuu mahdollisimman vähän jätettä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita	Ei
2.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa sähkön tai prosessilämmön tuottamiseen tarkoitettujen uusien ydinlaitosten rakentamista ja turvallista käyttöä, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, käyttäen parasta käytettävissä olevaa teknologiaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita	Ei
3.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa olemassa olevien sähköä tai prosessilämpöä tuottavien ydinlaitosten turvallista toimintaa, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa ydinenergiasta, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Ei
Fossiiliseen kasvuun liittyvät toiminnot		
4.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien sähköntuotantolaitosten rakentamista tai toimintaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Ei
5.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien yhdistettyjen lämpöä tai jäähdytystä ja sähköä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Ei
6.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien lämpöä tai jäähdytystä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Ei



E1 – Ilmastomuutos

Ilmastomuutoksen hillintään ja energiaan liittyvät olennaiset vaikutukset, mahdollisuudet ja riskit

E1 – Ilmastomuutos		
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Hallinta
E1.2 Ilmastomuutoksen hillintä		
— Raaka-aineiden hankinta- ja tuotantoprosessit ovat energiantensiivisiä ja aiheuttavat merkittäviä kasvihuonekaasupäästöjä	Ei tunnistettu	- Ympäristökäytäntöihin liittyvät vaatimukset tavarantoimittajille mukaan lukien vaatimukset vähentää energiankulutusta ja kasvihuonekaasupäästöjä, suosia uusiutuvaa energiaa, toimittaa päästötietoja ja huomioida ympäristönäkökulma hankintaketjun osalta - Päästölaskennan kehittäminen - Tuotteiden elinkaarien pidentämiseen tähtäävät ratkaisut ja liiketoimintamallit
— Tuotteiden kuljetus arvoketjun eri vaiheissa aiheuttaa kasvihuonekaasupäästöjä	Ei tunnistettu	- Yhteistyö rahti- ja jakelukumppanien kanssa logistiikkapäästöjen vähentämiseksi - Automaatio ja reittioptimointi - Lentorahdin minimointi - Siirtyminen uusiutuvien polttoaineiden käyttöön rahtikuljetuksissa mahdollisuuksien mukaan
E1.3 Energia		
— Elektroniikkatuotteiden energiankulutus niiden käyttövaiheessa edistää ilmastomuutosta ja lisää kasvihuonekaasupäästöjä	Ei tunnistettu	- Energiatehokkaiden tuotteiden tarjoaminen - Asiakkaiden opastaminen energiatehokkaiden tuotteiden valintaan ja käyttöön

Ilmastomuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma

Ilmastomuutoksen hillintään liittyvät toimintaperiaatteet kirjattiin Yhtiön ympäristöpolitiikkaan raportointivuonna ja tavoitteiden ja suunnitelmien laatiminen on aloitettu. Yhtiö ei ole toistaiseksi laatinut ilmastomuutoksen hillintää koskevaa siirtymäsuunnitelmaa. Yhtiö teki loppuvuonna 2024 päätöksen sitoutua Science Based Targets (SBTi) -aloitteeseen vähentääkseen kasvihuonekaasupäästöjään linjassa Pariisin ilmastopimuksen 1,5 asteen lämpenemisen tavoitteen kanssa. Sitoumus toteutui katsantokauden jälkeen alkuvuonna 2025. Sitoumuksen myötä Yhtiö tulee asettamaan koko arvoketjua koskevat lyhyen aikavälin tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet. Yhtiö suunnittelee laativansa ilmastomuutoksen hillintää koskevan siirtymäsuunnitelman saatuaan ilmastotavoitteilleen SBTi-organisaation validoinnin, joka todentaa, että tavoitteet ovat linjassa Pariisin ilmastopimuksen kanssa. Yhtiön arvion mukaan validointi saadaan päätökseen vuoden 2026 loppuun mennessä.

Yhtiön oman toiminnan päästöt ovat vähäiset johtuen liiketoiminnan luonteesta sekä oman toiminnan päästöjen suunnitelmallisesta vähentämisestä vuonna 2021 asetetun tavoitteen mukaisesti: vähentää oman toiminnan päästöt (scope 1 ja 2) nollaan (0 tCO₂) vuoden 2025 loppuun mennessä.

Ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet

Yhtiön ilmastomuutoksen hillintään, energiatehokkuuteen ja uusiutuvan energian käyttöönottoon liittyvät toimintaperiaatteet on kirjattu Yhtiön ympäristöpolitiikkaan. Poliittikka ei käsittele ilmastomuutokseen sopeutumista, koska kyseistä osa-aihetta ei ole tunnistettu olennaiseksi.

Ympäristöpolitiikan keskeinen sisältö ilmastomuutoksen osalta kattaa sitoutumisen kansainvälisen ilmastokokouksen tavoitteisiin hillitä ilmaston lämpenemistä 1,5°C tasoon päästöjen vähentämiseksi tieteeseen perustuvien lyhyen aikavälin ilmastotavoitteiden mukaisesti sekä ilmastomuutoksen hillintää koskevan siirtymäsuunnitelman laatimisen koko arvoketjua koskien. Yhtiö toteuttaa koko arvoketjun kattavan hiilijalanjäl-

kilaskennan vuosittain ja kehittää päästölaskentaansa saavuttaakseen valmiuden absoluuttisten päästövähennystavoitteiden asettamiseen.

Lisäksi Yhtiö on ympäristöpolitiikassaan sitoutunut vähentämään oman toimintansa päästöjä panostamalla energiatehokkuuteen, hankkimalla ainoastaan uusiutuvalla energialla tuotettua sähköä ja uusiutuvalla energialla tuotettua lämmitys- ja jäähdytysenergiaa silloin kun mahdollista sekä haastamalla vuokranantajiaan lisäämään uusiutuvan energian tarjontaa ja ratkaisuja kiinteistöissä, joissa Yhtiö on vuokralla.

Ympäristöpolitiikkansa mukaisesti Yhtiö toimii yhteistyössä tavarantoimittajiensa ja kumppaniensa kanssa vähentääkseen arvoketjun epäsuoria päästöjä ja kannustamalla tavarantoimittajansa asettamaan omat päästövähennystavoitteensa ja kehittämään päästötietojen saatavuutta. Lisäksi Yhtiö on sitoutunut vähentämään logistiikkapäästöjä yhteistyössä rahti- ja jakelukumppaniensa kanssa, minimoimaan lento-rahtina toimitettavat kuljetukset sekä siirtymään uusiutuvia polttoaineiden käyttöön rahtikuljetuksissa mahdollisuuksien mukaan.

Tavarantoimittajia koskevat ympäristövaatimukset on ilmaistu myös Yhtiön tavarantoimittajien toimintaperiaatteissa.

Yhtiön poliitikkojen soveltamisala, vastuut ja saatavuus on esitelty osiossa *Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyttöön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat*.

Ilmastomuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit

Toimenpide	Aikahorisontti	Soveltamisala	Odotetut tulokset
Epäsuorien päästöjen (scope 3) vähennystoimet	2024–2028	Arvoketjun alkupään tavarantoimittajat sekä kumppanit maailmanlaajuisesti	Vähentää koko arvoketjun päästöjä tieteeseen perustuvi-en ilmastotavoitteiden (SBTi) mukaisesti
Oman toiminnan päästöjen (scope 1 ja 2) vähennystoimet	2021–2025	Oma toiminta maailmanlaajuisesti	Oman toiminnan päästöt (scope 1 ja 2) 0 tCO ₂ e 2025 loppuun mennessä

Toimet epäsuorien päästöjen vähentämiseksi

Raportointivuonna Yhtiö laati ympäristöpolitiikan, joka täydentää toimintaperiaatteita etenkin olennaisiksi tunnistettujen epäsuorien ilmastovaiikutusten osalta. Ympäristöpolitiikka sisältää linjaukset koskien ilmastotoimia ja energiankäyttöä. Lisäksi Yhtiö kartoitti tavarantoimittajiensa ja kumppaniensa ilmastositoumuksia. Kartoituksen tuloksena Yhtiö teki päätöksen sitoutua tieteeseen perustuviin ilmastotavoitteisiin (SBTi), minkä Yhtiö uskoo vauhdittavan sen kykyä osallistaa tavarantoimittajia ja kumppaneita päästöjen vähentämiseen. Varsinainen sitoutuminen toteutui katsantokauden jälkeen. Lisäksi Yhtiö valmisteli datakyvykkyyden rakentamista tavarantoimittajia ja kumppaneita koskevien tietojen keräämiseksi. Yhtiössä on tunnistettu tarve kehittää päästötietojen keräämistä päästölaskennan kehittämiseksi ja absoluuttisten päästötavoitteiden asettamiseksi, seuraamiseksi ja näyttämiseksi toteen.

Yhtiö ei ole seurannut epäsuorien kasvihuonekaasupäästöjen vähenyksiä raportointivuonna eikä sitä edeltäen johtuen siitä, että laskenta perustuu toistaiseksi laajasti arvioihin.

Toimet oman toiminnan päästöjen vähentämiseksi

Ympäristöpolitiikkansa mukaisesti Yhtiö on sitoutunut vähentämään oman toiminnan päästöjä. Päästöjen vähentäminen tapahtuu valitsemalla uusiutuvia energiamuotoja omissa sopimuksissa, vuokranantajien haastamisella uusiutuvan energian lisäämiseen kiinteistöissä, joissa Yhtiö on vuokralla, sekä panostamalla energiatehokkuuteen.

Kaikki Yhtiön toiminnoissa käytettävä sähkö on uusiutuvalla energialla tuotettua pois lukien Yhtiön toimisto Shenzhenissä Kiinassa, jossa käytettävän sähkön alkuperä oli uusiutumatonta. Yhtiön itse hankkima sähkö, jota käytetään Yhtiön Helsingin toiminnoissa, oli EPD-sertifioitua uusiutuvalla energialla tuotettua sähköä. Yhtiöllä on myymälöitä Oulussa ja Raisiossa kauppakeskuksissa, joissa osa kauppakeskusten sähköstä tuotetaan katoille asennetuilla aurinkovoimaloilla, jota Yhtiö hyödyntää mahdollisuuksien mukaan. Yhtiö on sitoutunut aurinkosähkön ostamiseen niissä toimipisteissä, joissa se otetaan käyttöön.

Yhtiön Helsingin toiminnoissa on käytössä päästötön uusiutuva kaukolämpö vuodesta 2021 alkaen. Myös jäähdytys tuotetaan päästöttömästi kaukojäähdytyksellä. Oulun ja Raision myymälöissä siirryttiin päästöt-

töman uusiutuvan kaukolämmön käyttöön huhtikuussa 2024. Pirkkalan myymälän kiinteistössä on hyödynnetty maalämpöä osana lämmitystä vuodesta 2019 alkaen. Muilta osin Pirkkalan toimipisteen lämmitykseen käytetään uusiutumatonta kaukolämpöä ja mahdollisuuksia uusiutuvan lämpöenergian hankkimiseen selvitetään aktiivisesti.

Yhtiö etsii jatkuvasti keinoja parantaa energiatehokkuutta. Vaih-dos energiatehokkaaseen LED-tekniikkaan on toteutettu Helsingin, Pirkkalan ja Raision toimipisteissä. Yhtiö otti vuonna 2023 Helsingin toiminnoissa käyttöön energianhallintaohjelmiston lämmityksen ja jäähdytyksen optimointiin, mikä on vähentänyt energiankulutusta. Raportointivuonna Yhtiön kahdessa toimipisteessä siirryttiin päästöttömän uusiutuvan kaukolämmön käyttöön. Yhtiön oman toiminnan päästöt olivat vähäiset vuonna 2024, 38 tCO₂. Yhtiö arvioi, että raportointivuonna toteutuneen kehityksen ansiosta Yhtiön oman toiminnan päästöt laskevat edelleen vuonna 2025.

Resursointi ilmastomuutoksen hillintään

Työtä oman toiminnan ja arvoketjun negatiivisten ympäristövaikutusten ehkäisemiseksi ja lieventämiseksi tehdään osana hankintaa, logistiikan suunnittelua ja kiinteistöpalveluita, mihin on resursoitu työaika ost-, logistiikka- ja vastuullisuusorganisaatiossa. Yhtiö on osoittanut resursseja uusiutuvan energian hankintaan ja energiatehokkuuteen sekä päästölaskentaan. Lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä Yhtiö on varautunut toteuttamaan projektin Yhtiön tieteeseen perustuvien ilmastotavoitteiden (SBTi) asettamiseksi sekä kehittämään päästölaskentaa osana Yhtiön datakyvykkyyksien kehittämistä. Yhtiö ei ole toistaiseksi tunnistanut tarvetta osoittaa merkittäviä henkilö- tai taloudellisia resursseja nimenomaisesti ilmastomuutoksen hillintään. Keskipitkän aikavälin resursseja suunnitellaan tarkennettavaksi ilmastomuutoksen hillintää koskevan siirtymäsuunnitelman laadinnan yhteydessä osiossa *Ilmastomuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma* kuvatun aikataulun mukaisesti.

Yhtiöllä ei ole sellaisia keskeisiä kasvihuonekaasu- tai energiaintensiivisiä omaisuuseriä, jotka aiheuttaisivat kasvihuonekaasupäästöjen lukkiutumista ja siirtymäriskin päästövähennystavoitteiden saavuttamiselle.

Ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet

Tavoite
Oman toiminnan päästöt (scope 1 ja 2) 0 tCO ₂ e vuoden 2025 loppuun mennessä
Vähentää koko arvoketjun päästöjä tieteeseen perustuvien ilmastotavoitteiden (SBTi) mukaisesti: 78 % tavarantoimittajista ja kumppaneista päästöissä mitattuna on sitoutunut SBTi-ilmastotavoitteisiin*
*Tavoitteen muotoilu on alustava. Lopullinen muotoilu edellyttää SBTi-organisaation validointia sen varmistamiseksi, että tavoite on riittävä 1,5 asteen ilmastoskenaarion näkökulmasta.

Lisäksi Yhtiö katsoo, että sen kiertotaloustavoitteet osaltaan auttavat hallitsemaan ilmastomuutokseen liittyviä negatiivisia vaikutuksia, sillä tuotteiden elinkaarien pidentäminen vähentää tarvetta uusien tuotteiden valmistamiselle, jolloin raaka-aineiden hankinta- ja tuotantoprosesseista aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt vähenevät. Kiertotaloustavoitteet ja niissä edistyminen on kuvattu osiossa E5 – *Resurssien käyttö ja kiertotalous*.

Yhtiö teki loppuvuonna 2024 päätöksen sitoutua Science Based Targets -ilmastoaloitteeseen (SBTi) ja on siten sitoutunut asettamaan tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet koko arvoketjunsä osalta viimeistään joulukuussa 2026. Yhtiö selvittää ensisijaisesti SBTi engagement -tavoitteiden asettamista tarkoittaen sitoutumista vaatimaan, että tietty osa tavarantoimittajista ja kumppaneista päästövolyyymeissa mitattuna asettaa omat tieteeseen perustustuvat ilmastotavoitteensa.

Vastuullisuusohjelman tavoitteisiin liittyvän raportoinnin aikataulu on kuvattu osiossa *Strategian vaikutukset kestävyysseikkoihin*.

Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä

Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä	2024
Ostetun tai hankitun fossiilisista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäähdytyksen kulutus (MWh)	305
Fossiilisen energian kokonaiskulutus (MWh)	305
Fossiilisten energialähteiden osuus energian kokonais-kulutuksesta (%)	5 %
Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus (MWh)	765
Ydinvoimaan perustuvien lähteiden osuus energian kokonais-kulutuksesta (%)	12 %
Uusiutuvista lähteistä mukaan lukien biomassassa (sekä biologista alkuperää oleva teollisuus- ja yhdyskuntajäte, biokaasu, uusiu-tuva vety jne.), peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	0
Ostetun tai hankitun uusiutuvista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäähdytyksen kulutus (MWh)	5 138
Itse tuotetun, muusta kuin polttoaineesta peräisin olevan uusiutuvan energian kulutus (MWh)	0
Uusiutuvan energian kokonaiskulutus (MWh)	5 138
Uusiutuvien energialähteiden osuus energian kokonais-kulutuksesta (%)	83 %
Energian kokonaiskulutus (MWh)	6 208
Energiakulutuksen laskentaperiaatteet on kuvattu osiossa E1 – Mittareiden laatimisperiaatteet	
Liikevaihtoon perustuva energaintensiteetti	2024
Ilmastovaikutuksiltaan merkittävien alojen toiminnan kokonais-energiankulutus (MWh)	6 208
Energaintensiteetti (MWh/ tuhatta euroa)	0,013
Energaintensiteetin laskemiseen käytetty liikevaihto (tuhatta euroa)	467 829
Liikevaihto yhteensä (tilinpäätöksellä)	467 829

Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt

	Takautuva		Välitavoitteet ja tavoitevuodet**					
	Perusvuosi (2024)	Vertailu-kelpoinen*	2024	Vuotuinen muutos*	2025	2030	2050	Vuotuinen %-tavoite / perusvuosi**
Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt								
Kasvihuonekaasujen scope 1 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	1	N/A	1	N/A	0	0	0	N/A
Säänneltyjen päästökauppajärjestelmien piiriin kuuluvien scope 1 -kasvihuonekaasupäästöjen prosenttiosuus (%)	0	N/A	0	N/A	0	0	0	N/A
Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt								
Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	176	N/A	176	N/A	0	0	0	N/A
Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	38	N/A	38	N/A	0	0	0	N/A
Merkittävät scope 3 -kasvihuonekaasupäästöt								
Kasvihuonekaasujen epäsuorat (scope 3 -) kokonaisbruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	194 885	N/A	194 885	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
1 Ostetut tavarat ja palvelut	145 283	N/A	145 283	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2 Tuotantohyödykkeet	0	N/A	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
3 Polttoaineeseen ja energiaan liittyvät toiminnot (jotka eivät sisälly scope 1- tai scope 2 -päästöihin)	215	N/A	215	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
4 Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu	1 114	N/A	1 114	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
5 Toiminnassa muodostuva jäte	33	N/A	33	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
6 Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen	125	N/A	125	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
7 Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne	240	N/A	240	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
9 Kuljetukset tuotantoketjun loppupäässä	2 047	N/A	2 047	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
11 Myytyjen tuotteiden käyttö	45 257	N/A	45 257	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
12 Myytyjen tuotteiden käsittely käyttöiän lopussa	571	N/A	571	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt								
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (sijaintiperusteiset) (tCO ₂ -ekv.)	195 061	N/A	195 061	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (markkinaperusteiset) (tCO ₂ -ekv.)	194 923	N/A	194 923	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

* Raportoidaan vuodesta 2025 alkaen

** Päästötavoitteiden raportointiaikataulu ja seuranta on esitetty osiossa Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet

Kasvihuonekaasuintensiteetti suhteessa liikevaihtoon	2024
Kasvihuonekaasujen (sijaintiperusteiset) kokonaispäästöt suhteessa liikevaihtoon (tCO ₂ -ekv./ tuhatta euroa)	0,42
Kasvihuonekaasujen (markkinaperusteiset) kokonaispäästöt suhteessa liikevaihtoon (tCO ₂ -ekv./ tuhatta euroa)	0,42
Kasvihuonekaasuintensiteetin laskemiseen käytetty liikevaihto (tuhatta euroa)	467 829
Liikevaihto yhteensä (tilinpäätöksellä)	467 829

E1 – Mittareiden laatimisperiaatteet

Energiankulutus

Yhtiön toiminta on kokonaisuudessaan toimialaluokituksen G-mukaista Tukku- ja vähittäiskauppaa.

Yhtiö raportoi ostetun sähkön, lämmityksen ja jäähdytyksen kaikista toimipaikoistaan pois lukien Hongkongin toimipiste, jossa työskentelee 3 työntekijää ja joka on arvioitu epäolennaiseksi. Yhtiö ei itse tuota sähköä, lämpöä tai jäähdytystä. Tiedot ostetusta sähköstä, lämmityksestä ja jäähdytyksestä kerätään mittareilla yhtiön toimipaikoista, ja yksityiskohdat sekä energialähteet saadaan suoraan sähköntoimittajien verkkoportaaleista tai kiinteistömanagerien raporteista ja Kiinan toimintojen osalta laskulta. Yhtiöllä ei ole käytössä raportointijärjestelmää energiankulutuksen laskentaan.

Uusiutuvan energian osuus lasketaan jakamalla uusiutuvista lähteistä peräisin olevan energian määrä kokonaisenergiankulutuksella.

Energiankulutus tietojen arviointi ja laskentaperiaatteiden mahdolliset rajoitukset

Toimipaikoissa, joissa energiankulutustiedot koskevat koko kiinteistöä tai kauppakeskusta ja yhtiö vuokraa kiinteistöstä vain osan, yhtiön osuus energiankulutuksesta lasketaan vuokrattujen neliöiden perusteella. Vuokrattujen neliöiden tiedot perustuvat kiinteistömanagerien toimittamiin tietoihin. Mikäli toimittajalta tai verkkoportaaleista ei saada tietoja tietyltä kuukaudelta, kulutus arvioidaan lähtökohtaisesti edeltävän tai seuraavan kuukauden saatavilla olevan tiedon perusteella.

Uusiutuvan sähkön osuus perustuu alkuperätakuutodistuksiin. Mikäli sähkön alkuperää ei ole mainittu alkuperätakuutodistuksissa tai sen alkuperää ei voida muuten varmentaa, oletetaan, ettei käytössä ole uusiutuvaa sähköä.

Tunnuslukujen taustaoletuksena pidetään, että portaaleista ja toimittajilta kerätyt tiedot ovat kattavia ja edustavat realistisesti yhtiön energiankulutusta ja -alkuperää. Yhtiö kuitenkin tiedostaa, että dataan voi liittyä epävarmuuksia.

Päästölaskenta

Yhtiön kasvihuonekaasupäästöt lasketaan Greenhouse Gas (GHG) -protokollan mukaisesti. Raportoinnin laajuus perustuu toiminnalliseen kontrolliin ja sisältää kaikki konsernin toimipaikat pois lukien Hongkongin toimipiste, jossa työskentelee 3 työntekijää ja joka on arvioitu epäolennaiseksi. Raportointi kattaa suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1), epäsuorat päästöt ostetun sähkön, lämmityksen ja jäähdytyksen hankinnasta (Scope 2) sekä epäsuorat päästöt, jotka syntyvät arvoketjussa (Scope 3).

Yhtiö raportoi päästöt hiilidioksidiekvivalentteina (CO₂e). Hiilidioksidiekvivalentti on yleinen yksikkö, joka viittaa eri kasvihuonekaasuihin, jotka sisältyvät GHG-protokollaan (CO₂, CH₄, N₂O, HFC:t, PFC:t, SF₆ ja NF₃).

Yhtiöllä ei ole käytössä erillistä raportointijärjestelmää Scope 1, 2 tai 3 päästöjen laskennassa.

Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)

Scope 1 -päästöt kattavat kaikki yhtiön suorat kasvihuonekaasupäästöt. Suoria hiilidioksidipäästöjä aiheutuu ainoastaan Helsingissä sijaitsevalla toimipaikalla, jossa on käytössä varageneraattori ja sprinklerijärjestelmä, jotka tarvitsevat polttoaineen täydennyksiä noin joka toinen vuosi (kiinteä poltto). Päästöt lasketaan kertomalla vuoden aikana hankitut polttoainemäärät litroina polttoaineen tyyppikohtaisella päästökertoimella. Päästökerroin perustuu Tilastokeskuksen polttoaineluokituksen mukaiseen kevyen polttoöljyn päästökertoimeen. Yhtiöllä ei ole biogeenisiä Scope-1 hiilidioksidipäästöjä.

Hiilidioksidin ja muiden kasvihuonekaasujen päästöt päästökauppa-järjestelmistä eivät sisälly Scope 1 -päästölaskentaan, koska yhtiöllä ei ole tällaista toimintaa.

Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)

Scope 2-päästöt sisältävät epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt ostetun sähkön, lämmityksen ja jäähdytyksen tuotannosta. Yhtiö ei itse tuota sähköä, lämpöä tai jäähdytystä. Scope 2 -päästöt lasketaan ostetun sähkön määrän (megawattitunteina) ja aluekohtaisten päästökerrointen

avulla. Ostetun sähkön aluekohtaiset päästöt lasketaan käyttäen keskimääristä päästökerrointa Suomessa tuotetulle sähkölle (Fingrid) ja Kiinan toimipisteen osalta päästökerrointa Guangdongin maakunnassa tuotetulle sähkölle. Ostettu sähkö tuotetaan 100-prosenttisesti uusiutuvalla energialla kaikissa Suomen toimipaikoissa. Ostettu lämpöenergia on uusiutuvalla energialla tuotettua kaukolämpöä Helsingin, Raision ja Oulun toimipisteissä. Ainoastaan Pirkkalan toimipisteessä osa lämmön- tuotannosta on tavallista kaukolämpöä. Lämmityksen ja jäähdytyksen laskennassa käytetään tarvittaessa aluekohtaisia energiyhtiöiden tai kunnan ilmoittamia päästökertoimia, jotka vastaavat toimipisteen käytössä olevaa lämmitysmuotoa. Yhtiöllä ei ole biogeenisiä Scope-2 hiilidioksidipäästöjä.

Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)

Scope 3 -päästöt raportoidaan GHG-protokollan perusteella, ja ne perustuvat 15 alakategoriaan, joista yhtiö raportoi seuraavasti:

Kategoria 1: Päästölaskenta perustuu GHG-protokollan määrittelemään Average-data menetelmään, jossa tuotteiden määrä tai massa yhdistetyllä kategoriatasolla kerrotaan tuotekohtaisella päästökertoimella. Myytyjen tuotteiden määrät ja massat perustuvat konsernin sisäisistä järjestelmistä tulevasta datasta. Lisäksi pakkausmateriaalien aiheuttamat päästöt huomioidaan tässä kategoriassa. Pakkausmateriaalien päästöt lasketaan kertomalla materiaalien kilomäärät materiaalikohtaisilla päästökertoimilla. Suurimpien toimittajien pakkausmateriaalitiedot saadaan toimittajaraporteista. Pienempien toimittajien päästöt arvioidaan kustannusten perusteella käyttäen yleistä muovin päästökerrointa.

Kategoria 2: Kategoria sisältää kasvihuonekaasupäästöt, jotka syntyvät materiaalien hankinnasta fyysisten omaisuusinvestointien yhteydessä raportointivuonna. Vuosina 2022–2024 yhtiö ei ole tehnyt merkittäviä investointeja, joten kategorian päästöt ovat olleet epäolennaisia. Kategorian olennaisuus tarkistetaan vuosittain, ottaen huomioon vuoden aikana tehdyt merkittävät investoinnit.

Kategoria 3: Laskenta perustuu polttoaineeseen ja energiarelevantteihin toimintoihin mukaan lukien energialähteiden louhinta, tuotanto ja kuljetus, joita organisaatio käyttää. Päästöt lasketaan käyttämällä todellista polttoaineen kulutusta ja lämmityskulutusta (kerätty Scope 1 ja 2 -päästöille). Yhtiö käyttää sähkön päästökerrointa kansainvälisen energiajärjestön (IEA) tietokannasta, suoraan hyödyntäen kg CO₂e/kWh siirtohäviöille.

Kategoria 4: Laskenta perustuu toimituspäivään ja raportoidut päästöt perustuvat pääasiassa suurimpien toimittajien toimittamiin päästöraportteihin. Päästöjen laskennassa on huomioitu kaikki yhtiön omilla kuljetussopimuksilla toteutetut kuljetukset. Tavarantoimittajien vastuulla olevien kuljetusten päästöt on arvioitu kuljetuskustannusten perusteella. Laskenta ei kata tavarantoimittajien vastuulla olevia kuljetuksia niissä tapauksissa, joissa kuljetusten osuutta ei ole eritelty laskutuksessa. Vuoden 2024 päästöt on olennaisilta osin laskettu päästökertoimilla, jotka noudattavat well-to-wheel (WtW) -periaatteita.

Kategoria 5: Yhtiön jätteistä aiheutuvat päästöt perustuvat pääasiassa ulkopuolisten toimijoiden ylläpitämistä portaaleista sekä kiinteistömanagereilta saatuihin raportteihin. Taustaoletuksena on, että portaalista ja toimittajilta kerätyt tiedot ovat kattavia ja edustavat realistisesti yhtiön jätetietoja. Mikäli toimipisteeltä ei ole saatavilla päästötietoja, ne lasketaan kertomalla syntyneet jätemäärät (tonneina) jäteluokkakohdaisilla päästökertoimilla.

Kategoria 6: Päästöt lasketaan yhtiön matkakulujärjestelmään kirjattujen lentojen, juna- ja taksimatkojen, kilometrikorvausten sekä hotelliyöpymisten perusteella. Päästöt määritetään kertomalla matkojen pituudet ja hotelliyöpymisten lukumäärä Defran (Yhdistyneen kuningaskunnan ympäristö-, ruoka- ja maaseutuasiain ministeriö) päästökertoimilla.

Kategoria 7: Laskenta perustuu arvioihin matkustetusta etäisyydestä ja matkustustavasta (esim. auto, bussi tai metro). Tiedot kerätään vuosittaisella kyselyllä kaikilta työntekijöiltä, ja tiedot ekstrapoloidaan koskemaan kaikkia työntekijöitä ottaen huomioon osuus työvoimasta, jolla on

mahdollisuus työskennellä etänä. Vuonna 2024 automatkoista aiheutuneet päästöt on laskettu Defran päästökertoimilla, jotka noudattavat well-to-wheel (WtW) -periaatteita.

Kategoria 9: Perustuu pääasiassa suurimmilta toimittajilta saatuihin päästöraportteihin. Vuoden 2024 päästöt on olennaisilta osin laskettu päästökertoimilla, jotka noudattavat well-to-wheel (WtW) -periaatteita.

Kategoria 11: Laskenta perustuu arvioihin myytyjen kulutuselektronikkatuotteiden vuotuisesta sähkönkulutuksesta ja elinkaaresta (3–10 vuotta). Päästöt lasketaan käyttäen Suomessa tuotetun sähkön päästökerrointa (Fingrid). Tähän kategoriaan sisältyvät vain elektroniset laitteet, joilla on merkittävä sähkönkulutus.

Kategoria 12: Laskenta perustuu laskennalliseen myytyjen tuotteiden (kilogrammoina) hävittämiseen ja kierrättämiseen raportointivuonna. Päästöjen laskemiseksi käytetään erilaisia päästökertoimia jäteluokille: energia, SER (Sähkö- ja elektronikkalaiteromu), paperi, pahvi ja muovi.

Perustuen vuonna 2022 suoritettuun Scope 3 -päästöjen olennaisuusarviointiin, alakategoriat 8, 10 ja 13–15 eivät ole olennaisia yhtiölle. Yhtiöllä ei ole omia tai vuokrattuja omaisuuseriä, jotka eivät sisälly Scope 1- ja Scope 2 -laskentaan. Yhtiön myyntituotteet ovat valmiita käytettäväksi ilman lisäkäsittelyä tai jalostusta. Yhtiöllä ei ole franchising-toimintaa. Yhtiö ei omista sijoituksia, jotka tulisi sisällyttää kategorian 15 rajaukseen.

Päästötietojen arviointi ja laskentaperiaatteiden mahdolliset rajoitukset

Kasvihuonekaasupäästöjen laskennan luonteen ja pitkien toimitusketjujen vuoksi laskennassa käytetään tarvittaessa yhtiön sisäisten seurantamenetelmien mukaisia arvioita, kun ensisijaiset tiedot eivät ole saatavilla. Yhtiö tiedostaa, että tämän takia erityisesti Scope 3 -päästöjen laskennassa esiintyy epävarmuuksia. Yhtiön tavoitteena on käyttää ensisijaisesti toimittajilta saatavaa ensikäden tietoa kuten päästöraportteja ja toissijaisesti konsernin sisäisiä raportointijärjestelmiä.



E2 – Pilaantuminen

Pilaantumiseen liittyvät olennaiset vaikutukset, mahdollisuudet ja riskit

E2 – Pilaantuminen		
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Hallinta
E2.1–3 Ilman, veden ja maaperän pilaantuminen		
— Raaka-aineiden hankinnan ja tuotannon aikana käytetyt vaaralliset kemikaalit ja raskasmetallit voivat saastuttaa ilmaa, vettä ja maaperää	Ei tunnistettu	- Ympäristökäytäntöihin liittyvät vaatimukset tavarantoimittajille mukaan lukien vaatimus huomioida ympäristönäkökulma hankintaketjun osalta - Ympäristönäkökulma osana auditointeja omien tuotemerkkien tavarantoimittajille
— Sähkö- ja elektroniikkajätteen myrkylliset aineet arvoketjun loppupäässä voivat lisätä vaarallisten aineiden päätymistä veteen ja maanpintaan	Ei tunnistettu	- Asiakkaiden opastaminen ja kannustaminen asianmukaiseen kierrätykseen - Sähkö- ja elektroniikkaromun (SER), akkujen ja paristojen vastaanottaminen tuottajavastuun vaatimukset ylittäen - Huolellisuusperiaatteen toteuttaminen kierrätyskumppaneiden valinnassa - Tuotteiden elinkaarien pidentämiseen tähtäävät ratkaisut ja liiketoimintamallit

Pilaantumiseen liittyvät toimintaperiaatteet

Yhtiön ympäristön pilaantumiseen liittyvät toimintaperiaatteet on kirjattu Yhtiön ympäristöpolitiikkaan ja tavarantoimittajien toimintaperiaatteisiin.

Ympäristöpolitiikkansa mukaisesti Yhtiö on sitoutunut ympäristön suojeluun sekä ilman, veden ja maan pilaantumisen ehkäisemiseen arvoketjun alku- ja loppupäässä. Yhtiön pilaantumiseen liittyvät vaikutukset koskevat Yhtiön arvoketjun alku- ja loppupäätä, eivät Yhtiön omaa toimintaa.

Tavarantoimittajien toimintaperiaatteissa on määritelty tavarantoimittajille asetetut vaatimukset koskien kemikaaleja ja vaarallisia aineita, päästöjä ja jätevesiä, edellytys sitoutua amfori BSCI-toimintaperiaatteiden ympäristövaatimuksiin sekä huomioida ympäristönäkökulma myös hankintaketjun osalta.

Yhtiön pilaantumista koskevilla toimintaperiaatteissa otetaan yleisellä tasolla huomioon arvoketjun alku- ja loppupään osalta ilman, veden ja maaperän pilaantumiseen liittyvien kielteisten vaikutusten lieventäminen mukaan lukien ehkäiseminen ja rajoittaminen sekä huolta aiheuttavien aineiden korvaaminen ja minimoiminen noudattaen EU:n kemikaalilainsäädäntöä. Periaatteissa ei erikseen mainita erityistä huolta aiheuttavien aineiden käytöstä poistamista eikä tapausten ja hätätilanteiden välttämistä, mutta ihmisiin ja ympäristöön kohdistuvien vaikutusten hallinta ja rajoittaminen ympäristövaikutusten osalta on osa toimintaperiaatteita. Yhtiön toimintaperiaatteet koskien pilaantumista eivät sisällä tietoja koskien epäpuhtauksia tai aineita.

Tavarantoimittajat ovat keskeinen sidosryhmä näiden toimintaperiaatteiden osalta. Heidän etunsa on katsottu huomioiduksi siten, että amfori BSCI on osallistanut sidosryhmiä laatiessaan amfori BSCI-toimintaperiaatteet, jotka sisältyvät tavarantoimittajien toimintaperiaatteisiin, ja joihin Yhtiön toimintaperiaatteet pilaantumisen osalta perustuvat.

Yhtiön politiikkojen soveltamisala, vastuut ja saatavuus on esitelty osiossa *Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyttöön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat*.

Pilaantumiseen liittyvät toimet ja resurssit

Toimenpide	Aikahorisontti	Soveltamisala	Odotetut tulokset
Ympäristöpolitiikan laatiminen	2024–2028	Oma toiminta ja arvoketju maailmanlaajuisesti	Pilaantumiseen liittyvien negatiivisten vaikutusten hallinta
Hallintatoimet arvoketjun alku- ja loppupäässä	2024–2028	Arvoketju maailmanlaajuisesti	Pilaantumiseen liittyvien negatiivisten vaikutusten hallinta

Raportointivuonna Yhtiö tunnisti arvoketjussa tapahtuvan ilman, veden ja maaperän pilaantumisen uutena olennaisena kestävyysaiheena ja laati ympäristöpolitiikan sisältäen linjaukset koskien pilaantumisen ehkäisemisestä.

Yhtiö tiedostaa, että sen arvoketjujen alkupäässä syntyy negatiivisia ympäristövaikutuksia kuten ympäristön pilaantumista, joiden osalta tulee lisätä tietoisuutta ja joihin tulee etsiä keinoja vaikuttaa. Yhtiö ei ole laatinut toimintasuunnitelmaa eikä toistaiseksi suunnittele toimia pilaantumisen ehkäisemiseksi, vaan keskittää resurssinsa muiden ympäristötavoitteidensa edistämiseen.

Työtä arvoketjun negatiivisten ympäristövaikutusten ehkäisemiseksi ja lieventämiseksi tehdään osana hankintaa ja logistiikan suunnittelua, mihin on resursoitu työaikaa osto-, logistiikka- ja vastuullisuusorganisaatiossa. Yhtiö ei ole toistaiseksi osoittanut merkittäviä henkilö- tai taloudellisia resursseja nimenomaisesti pilaantumisen hillintään.

Yhtiö seuraa tavarantoimittajille asetettujen ympäristövaatimusten toteutumista omien tuotemerkkien tavarantoimittajien sosiaalisen vastuun auditoinneilla, joihin sisältyy myös yleiskatsaus ympäristökäytäntöihin, kuten menettelyt ympäristövaikutusten tunnistamiseksi, paikallisen ympäristölainsäädännön noudattaminen, ympäristöluvut ja -lisenssit, vedenkäyttö sekä jätehuolto tavalla, joka ei aiheuta ympäristön pilaantumista.

Yhtiön arvoketjun loppupäähän eli elektroniikkalaitteiden käytöstä poistoon liittyviä vaikutuksia ympäristön pilaantumiseen hallinnoidaan opastamalla ja kannustamalla asiakkaita sähkö- ja elektroniikkalaitteiden, akkujen ja vaarallisten aineiden asianmukaiseen kierrätykseen ja

vastaanottamalla sähkö- ja elektroniikkaromua (SER), akkuja ja paristoja tuottajavastuun mukaisesti ja sen ylittäen, tarjoten mahdollisuuden myös suurien kodinkoneiden kierrättämiseen ilman ostovelvoitetta. Yhtiö toteuttaa huolellisuusperiaatetta kierrätyskumppaneiden valinnassa siten varmistaen, että kierrätys toteutetaan vaatimustenmukaisesti. Lisäksi Yhtiö tarjoaa kiertotalouspalveluita tavoitteenaan pidentää toimivien elektroniikkalaitteiden elinkaaria ja ehkäistä tuotteiden ennenaikaista käytöstä poistoa. Tukeakseen pilaantumisen ehkäisemistä arvoketjun loppupäässä, Yhtiö huolehtii kemikaalien ja vaarallisten aineiden ja jätteiden turvallisesta käsittelystä, säilytyksestä ja käytöstä poistosta omassa toiminnassaan.

Pilaantumiseen liittyvät tavoitteet

Yhtiö ei ole asettanut ESRS-standardien mukaisia ilman, veden ja maaperän pilaantumisen ehkäisemiseen liittyviä tavoitteita. Yhtiö ei toistaiseksi seuraa toimintaperiaatteidensa vaikuttavuutta suhteessa olennaisiin kestäväyyteen liittyviin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin koskien pilaantumista. Yhtiö ei suunnittele tavoitteiden asettamista strategiakaudella 2024–2028, johtuen vaikutusten vaikeasta mitattavuudesta, niiden kohdentuessa arvoketjun alku- ja loppupäähän. Yhtiö arvioi, että ilmastonmuutoksen hillintään ja kiertotalouteen liittyvien tavoitteiden edistäminen voi edistää arvoketjun alavirran tarkempaa tuntemusta ja siten tukea pilaantumiseen liittyvien tavoitteiden asettamista tulevaisuudessa.



E5 – Resurssien käyttö ja kiertotalous

Resurssien ja kiertotalouteen liittyvät olennaiset vaikutukset, mahdollisuudet ja riskit

E5 – Kiertotalous		
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Hallinta
E5.1 Resurssien sisäänvirtaukset, mukaan lukien resurssien käyttö		
Resurssien kulutuksen minimointi pakkaamisessa ja muussa materiaalien käytössä sekä uusiomateriaalien suosiminen voi vähentää primääriresurssien käyttöä	Ei tunnistettu	- Pakkauskäytännöt - Pakkaus- ja materiaalivalintoja koskevat linjaukset
E5.2 Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät resurssien ulosvirtaukset		
Tuotteiden elinkaarien pidentäminen tarjoamalla kiertotaloustuotteita, palveluita ja ratkaisuja voi vähentää primääriresurssien käyttöä	Ei tunnistettu	- Käytettyjen ja kunnostettujen kulutuselektronikkatuotteiden tarjoaminen vaihtoehtona uuden tuotteen ostamiselle, Vaihtokauppa- ja takaisinostopalvelut, palautettujen laitteiden myynti outletin kautta, korjauspalvelut, varaosatarjonta, lisätakuut, ja uusien kiertotalouspalveluiden kehittäminen, kiertotalouspalveluiden siirtäminen verkkoon
Tuotteiden elinkaarien pidentäminen ekosuunnittelun keinoin voi vähentää primääriresurssien käyttöä	Ei tunnistettu	- Tuotteiden kestävyys, korjattavuuden, energiatehokkuuden, resurssien käytön, kierrätettyjen materiaalien osuuden ja kierrätettävyyden kehittäminen
Pakkausmateriaalien minimointi ja materiaalien kierrätettävyyden optimointi voi vähentää jätettä		- Pakkausmateriaalien käytön minimointi - Kierrätettävien pakkausmateriaalien käyttö

Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteet

Yhtiön resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteet on kirjattu Yhtiön ympäristöpolitiikkaan ja tavarantoimittajien toimintaperiaatteisiin. Ympäristöpolitiikka hyväksyttiin loppuvuonna 2024 Yhtiön olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi, jotka tässä yhteydessä ovat resurssien sisäänvirtaukset mukaan lukien resurssien käyttö, sekä tuotteisiin ja palveluihin liittyvät resurssien ulosvirtaukset. Ympäristöpolitiikan keskeinen sisältö resurssien käytön ja kiertotalouden osalta on pakkaus- ja materiaalivalinnat, kiertotalous ja tuotteiden elinkaarien pidentäminen, ekosuunnittelu sekä jätteiden minimointi ja ohjaus uusiokäyttöön. Periaatteiden tarkempi sisältö on esitelty teemoittain jäljempänä.

Yhtiön politiikkojen soveltamisala, vastuut ja saatavuus on esitelty osiossa *Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyttöön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat*.

Pakkaus- ja materiaalivalinnat

Ympäristöpolitiikkansa mukaisesti Yhtiö huomioi ympäristövaikutukset pakkausratkaisuisaan, joita ovat verkko- ja myymäläostosten pakkaukset sekä sisäisten kuljetusten pakkausmateriaalit. Pakkausmateriaalien käyttö minimoidaan ja ylipakkaamista vältetään samalla huolehtien, että pakkaus suojaa tuotetta tuotehävikin minimoimiseksi. Yhtiö suosii uusiutuvia materiaaleja muovin sijaan ja kierrätysmateriaaleja neitseellisten materiaalien sijaan. Yhtiö suosii vastuullisuussertifioitua paperia ja kartonkia. Yhtiö on sitoutunut muovisten ostoskassien vähentämiseen eikä käytä PVC-muovia. Yhtiö huolehtii, että sen käyttämät materiaalit ovat kierrätettäviä ja kehittää lajitteluohjeitaan. Lisäksi Yhtiö asettaa tavarantoimittajilleen ympäristövaatimuksia koskien tuotepakkauksia, jotka on kirjattu tavarantoimittajien toimintaperiaatteisiin.

Kiertotalous ja tuotteiden elinkaarien pidentäminen

Ympäristöpolitiikkansa mukaisesti kiertotaloutta edistävien tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen on tärkeä osa Yhtiön visiota luoda uusi normaali ostaa ja omistaa. Kulutuselektronikkatuotteiden elinkaaria

pidennetään tarjoamalla muun muassa huolto-, korjaus- ja takaisinostopalveluita sekä varaosia ja kunnostettuja tuotteita vaihtoehtona uuden tuotteen ostamiselle korvaten primääriresurssien käyttöä sekundäärisillä resursseilla. Verkkokauppatoimijana Yhtiön tahtotila on siirtää kiertotaloutta verkkoon madaltaen kynnystä kiertotaloustoimien tekemiseen.

Ekosuunnittelu

Ympäristöpolitiikkansa mukaisesti Yhtiön tavoitteena on huomioida ekosuunnitteluperiaatteet valikoimassaan muun muassa kehittämällä tuotteiden kestävyyttä, korjattavuutta, energiatehokkuutta, resurssien käyttöä, kierrätettyjen materiaalien osuutta ja kierrätettävyyttä. Lisäksi Yhtiö asettaa tavarantoimittajien toimintaperiaatteissa tavarantoimittajilleen vaatimuksia koskien ekosuunnittelua ja elinkaariajattelua.

Jätteiden minimointi ja ohjaus uusiokäyttöön

Ympäristöpolitiikkansa mukaisesti Yhtiö optimoi jätehuoltoaan jätehierarkian mukaisesti ja auttaa asiakkaitaan käyttöikänsä päähän tulleiden laitteiden asianmukaisessa kierrättämisessä arvokkaiden materiaalien uudelleenhyödyntämiseksi sekä ongelmajätteen käsittelemiseksi turvallisesti.

Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimet ja resurssit

Raportointivuonna Yhtiö laati ympäristöpolitiikan sisältäen linjaukset koskien kiertotaloutta ja tuotteiden elinkaarien pidentämistä, pakkaus- ja materiaalivalintoja sekä jätteiden minimointia ja ohjausta uusiokäyttöön.

Toimet	Aikahorisontti	Soveltamisala	Odotetut tulokset
Pakkaus- ja materiaalivalintojen sekä datakeruun kehittäminen	2024–2028	Koko arvoketju maailmanlaajuisesti	Neitseellisen materiaalin kulutuksen vähentäminen
Kiertotaloustuotteiden ja palveluiden tarjonnan kehittäminen	2024–2028	Koko arvoketju maailmanlaajuisesti	Kasvattaa kiertotaloustuotteiden, palveluiden ja ratkaisujen myyntiä yli 10 % vuosittain
Myyminen tarpeeseen, tuotteiden laadun varmistaminen ja tuotetietojen kehittäminen	2021–2028	Oma toiminta	Pitää palautusprosentti alle 1 %:ssa

Pakkaus- ja materiaalivalinnat – vuoden 2024 toimenpiteet

Yhtiö jatkoi toimia ympäristöpolitiikkaan kirjattujen pakkaus- ja materiaalivalintoja koskevien linjausten mukaisesti. Raportointivuonna lisättiin kierrätysmateriaalin osuutta pakkausmateriaaleissa ottamalla käyttöön kutistemuovi, jossa kierrätysmateriaalin osuus on 30 %. Muutos koskee Yhtiön sisäisiä kuljetuksia ja tukkuasiakkaita ja vähentää primääriresurssien käyttöä.

Yhtiön strategian mukainen panostus nopeisiin toimituksiin tarkoittaa automaattivaraston, pakkausautomaatin sekä pikatoimitusten osuuden kasvattamista, minkä odotetaan vähentävän pakkausmateriaalin käyttöä lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Automaattivarastossa varastoitavat, pakettiautomaatilla paketoitavat lähetykset pakataan 100 % uusiomateriaalista valmistettuun laatikkoon, jonka automaatti leikkaa oikean kokoiseksi, jolloin pakkaamisessa ei tarvita pakkaustäytettä eikä kuljetuksissa kuljeteta tyhjää tilaa. Pikatoimitukset pakataan perinteisiä

jakelukuljetuksia kevyemmin ja uutena toimitusmuotona niiden pakkaamista kehitetään jatkuvasti pyrkien aktiivisesti minimoimaan pakkausmateriaalin käyttöä. Noutotilauksissa hyödynnettiin lähtökohtaisesti tuotteen omaa pakkausta. Arviolta neljäsosa noutotilauksista pakattiin ostoskassiin. Käytännöt koskevat kaikkia asiakkaita ja vähentävät primääriresurssien käyttöä.

Yhtiö kehittää pakkausmateriaaleja koskevaa datankeruuta, uusiomateriaalin osuutta koskevien tietojen luotettavuuden parantamiseksi.

Yhtiö jatkoi mainoslehden paperinkäyttöä vähentäviä suunnitelmallisia toimia, kuten vakituisen levikin sekä jakeluviikkojen vähentäminen sekä paperin paksuuden ohentaminen ja lehden koon pienentäminen. Raportointivuonna lehden jakeluviikkojen määrää vähennettiin edelleen 25 % ja loppuvuodesta tehtiin päätös säännöllisesti julkaistavan mainoslehden lakkauttamisesta alkaen vuoden 2025 alusta, mikä vähentää Yhtiön primääriresurssien käyttöä merkittävästi jatkossa ja myös vähentää Yhtiön epäsuoria ilmastopäästöjä.

Kiertotalous ja tuotteiden elinkaarien pidentäminen – vuoden 2024 toimenpiteet

Yhtiö laajensi käytettyjen ja kunnostettujen laitteiden valikoimaa ja saatavuutta. Vuoden 2024 lopussa käytettyjä laitteita oli tarjolla 170 nimekettä kategorioissa kannettavat tietokoneet, pöytätietokoneet, oheislaitteet, tabletit, puhelimet ja audio. Yhtiö jatkoi palautettujen laitteiden myymistä.

Yhtiö jatkoi huhtikuussa 2023 lanseeratun kiertotaloutta edistävän Vaihtokauppal palvelun laajentamista, jonka myötä asiakas voi myydä toimivan käytetyn elektroniikkalaitteensa takaisin hyvitystä vastaan. Vuoden 2024 lopussa palvelun piirissä olivat puhelimet, kannettavat tietokoneet, älykellot ja tabletit valikoitujen tuotemerkkien osalta. Palvelua on mahdollista käyttää kokonaan verkossa, minkä Yhtiö odottaa madaltavan kynnystä toimivien käytettyjen laitteiden saamiseksi kiertoön ja edistävän mahdollisuuksia elektroniikkalaitteiden elinkaarien pidentämiseen. Myös yritysasiakkaille tarjotaan takaisinostopalvelua käytöstä poistettaville IT-laitteille.

Omien tuotemerkkien tuotteille tarjottavia huoltopalveluita laajennettiin kattamaan uusia tuoteryhmiä: huoltoprosessi lanseerattiin pesu-

koneille, astianpesukoneille ja kuivausrummuille pääkaupunkiseudun, Turun ja Tampereen alueilla. Lisäksi televisioiden huoltotoiminta käynnistettiin varaosavaihtojen ja ohjelmistopäivityksien muodossa. Edellä mainittujen tuotteiden varaosien saatavuutta ja saantinopeutta huolto-toimintaan parannettiin huomattavasti varaosatukkuriyhteistyön aloittamisen myötä. Lisäksi verkkokaupassa tarjottavaa varaosatarjontaa laajennettiin. Lisäksi kehitettiin aiemmin lanseerattua huoltotoimintaa polkupyörille, sähköpyörille, sähköpotkulaudoille, puhelimille ja lumilin-goille. Toimenpiteet tukevat kiertotaloutta ja vähentävät primääriresurssien käyttöä arvoketjussa lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

Palautusprosentin minimointiin liittyvät toimet – vuoden 2024 toimenpiteet

Yhtiön periaatteena on myyminen tarpeeseen samalla minimoiden asiakaspalautukset ja hävikki. Periaatetta pidettiin yllä sisäisen viestinnän keinoin sekä osana toimintaperiaatekoulutusta.

Raportointivuonna toteutettiin uudelleenjärjestelyitä, joiden myötä tuotelaadun valvontaa voidaan toteuttaa keskitetysti, mikä edistää myytävien tuotteiden laadun varmistamista. Myös tuotetiedon kehittäminen keskitettiin ja siirrettiin myyntijohtajan vastuualueelle, tavoitteena edistää tuotetiedon hyödyntämistä asiakaskokemuksessa. Tuotetietojen kehittäminen eteni raportointivuonna muun muassa tuotteiden haettavuutta ja vertailua edistävillä kehitystoimilla sekä liittyen tuotesuositukseen.

Resursointi kiertotalouteen liittyen

Vaihtokauppa- nimisen takaisinostopalvelun jatkuvaan kehittämisen ja integroimiseen osaksi laajempaa kiertotalousstrategiaa kohdennettiin raportointivuonna yksi henkilötyövuosi. Palvelu lanseerattiin vuonna 2023, jolloin kehittämistyöhön, kuten konsultointiin ja järjestelmäkehitykseen käytettiin yli 3 500 henkilötyötuntia.

Muilta osin resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvää työtä arvo- ketjun positiivisten ympäristövaikutusten hyödyntämiseksi tehdään osana hankintaa, epäsuoraa hankintaa, myyntiä, logistiikan suunnittelua, markkinointia ja kiinteistöpalveluita ja siihen on resursoitu työaikaa näissä toiminnoissa.

Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet

Tavoite	Aspektit, joihin tavoite liittyy	Yhtiön tavoittelema vaikutus
Kasvattaa kierto- taloustuotteiden, palveluiden ja ratkai- sujen myyntiä yli 10 % vuosittain	Tavoite liittyy kierto- talouteen perustuvan tuotesuunnittelun lisää- nymiseen sekä primääri- raaka-aineiden minimoi- tiin arvoketjun alkupäässä	- Pidentämällä tuotteiden elinkaaria vähenee tarve uusien tuotteiden valmis- tamiseen - Toimivan sekundääri- markkinan rakentaminen kannustaa kiertotalouteen perustuvaan tuotesuun- nitteluun
Laajentaa vaihtokaup- papalvelua vuosittain kattamaan HERO-tuo- tevalikoima* olennai- silta osin vuoden 2028 loppuun mennessä	kuten yllä	kuten yllä
Pitää palautusprosentti alle 1 %:ssa	Tavoite liittyy resurssien käyttöön ja kiertotalou- teen liittyviin näkökohtiin arvoketjun alku- ja loppu- päässä sekä jätehierar- kian kerrokseen ennalta- ehkäisy	- Yhtiön periaate myydä tuotteita tarpeeseen vä- hentää asiakaspalautuk- sia ja hävikkiä liittyen niin sanottuihin hutistoksiin - Yhtiön periaatteet koski- en myytävien tuotteiden laatua vähentää laatuun liittyviä asiakaspalautuk- sia ja hävikkiä ja kannus- taa kestävään tuotesuun- nitteluun

*HERO-valikoima tarkoittaa Yhtiön strategiassa määriteltyä noin 30 000 tuotekoodin laajuista hyvin kiertävää ja verkkoon sopivaa tuotevalikoimaa, joka tukee Yhtiön nopean toimituksen asiakasarvolupausta ja sisältää Yhtiön asiakkaiden eniten haluamia tuotteita.

Tavoitteet ovat vapaaehtoisia, eivät lainsäädännön edellyttämiä. Yhtiöllä ei toistaiseksi ole ESRS-standardien mukaisia tavoitteita, jotka ottavat kantaa kierrätysmateriaalien käyttöasteen lisääntymiseen tai uusiutu-
vien resurssien kestävään hankintaan ja käyttöön.

Tavoitteissa edistyminen

Yhtiön kestävyystavoite pitää palautusprosentti alle yhdessä (1) prosen-
tissa vuosittain tukee Yhtiön toimintaperiaatteiden mukaista periaatetta
myydä tuotteita tarpeeseen ja samalla vähentää asiakaspalautuksia

sekä hävikkiä. Tavoite on asetettu vuosille 2021–2028 eikä tavoitteelle
ole määritetty erillistä perusvuotta koska edistymistä seurataan vuosit-
tain. Tavoite sisältyy Yhtiön alun perin vuosille 2021–2025 asetettuun
vastuullisuusohjelmaan sekä päivitettyyn, vuosille 2024–2028 asetet-
tuun ohjelmaan. Tavoitteen asettamisessa on huomioitu olennaisten
sidosryhmien näkemyksiä. Tavoite on Yhtiön itse asettama eikä se liity
tieteelliseen näyttöön.

Vastuullisuusohjelman osana tarkasteltava mittari on Yhtiön koko-
naispalautusprosentti, johon sisällytetään konsernin osalta niin sano-
tut hutistokset tarkoittaen tilanteita, joissa asiakas palauttaa tuotteen
käyttämättömänä tai enintään 32 päivän kokeiluajanjakson jälkeen sekä
huoltopalautukset tarkoittaen tilanteita, joissa asiakas palauttaa tuot-
teen perustuen johonkin todennettuun tai koettuun vikaan. Prosentti
lasketaan suhteessa myytyihin kappaleisiin. Vuonna 2024 Yhtiön koko-
naispalautusprosentti oli 1,0, josta niin sanottujen hutistoksien osuus
oli 0,7 % ja huoltopalautusten 0,2 %.

Vastuullisuusohjelman tavoitteisiin liittyvän raportoinnin aikataulu on
kuvattu osiossa *Strategian vaikutukset kestävyysseikkoihin*.

Resurssien sisäänvirtaukset

Kuvaus Yhtiön olennaisista resurssien sisäänvirtauksista

Yhtiön raportoimat resurssien sisäänvirtaukset ovat verrattain vähäisiä:
Yhtiön pääasiallinen liiketoiminta on vähittäiskauppaa, eikä Yhtiöllä ole
omaa valmistustoimintaa, joten Yhtiö ei raportoi myytävien tuotteiden
valmistukseen liittyen resurssien sisäänvirtauksia. Yhtiön olennaisia
resurssien sisäänvirtauksia ovat siten ainoastaan pakkausmateriaalit,
joita käytetään ennen kaikkea verkko-ostoksien pakkaamiseen, sekä
paperi, jota käytetään Yhtiön mainoslehteen, jonka levikki on verrattain
suuri. Yhtiön materiaalivirrat eivät sisällä biologisia materiaaleja. Resurs-
sien käyttöä kuvataan tarkemmin osiossa *Resurssien käyttöön ja kierto-
talouteen liittyvät toimet ja resurssit*.

Materiaalivirrat sisään (pakkausmateriaalit ja mainoslehti)

Kokonaispaino, tonnia	2024
Kartonki	194
Muovi	27
Paperi	36
Paperi (mainoslehti)	343
Yhteensä:	599

Sertifioidun pakkausmateriaalin (FSC-sertifiointi) osuus oli 3 %. Yhtiö
sai vain yhdeltä toimittajalta tiedon sertifioidun materiaalin osuudesta.

Kierrätysmateriaalien osuus

2024	Kulutus, tonnia	Osuus kokonaiskulutuksesta (%)
Kierrätysmateriaalit	159	27

Kierrätettävien raaka-aineiden osuus pakkausmateriaaleissa 100 %.
Resurssien sisäänvirtauksien laskentamenetelmät on esitetty osiossa
E5 – *Mittareiden laatimisperiaatteet*.

Resurssien ulosvirtaukset

Yhtiön toimialan tai toimintojen kannalta merkityksellisiä jätevirtoja ovat
puujäte, pahvi ja sähkö- ja elektroniikkaromu. Puujäte on kuljetuksissa
käytettäviä kuormalavoja, jotka ohjataan uudelleenkäyttöön, mutta
näkyä painonsa vuoksi merkittävänä jätevirtana.

Yhtiön pääasiallinen liiketoiminta on vähittäiskauppaa, eikä Yhtiöllä
ole omaa valmistustoimintaa, joten Yhtiö ei käsittele myytäviä tuotteita
resurssien ulosvirtauksina, eikä näin ollen raportoi markkinoille saatta-
miensa tuotteiden odotettua kestävyyttä suhteessa alan keskiarvoon,
tuotteiden korjattavuutta eikä kierrätettävien ainesten osuutta tuotteissa.

Yhtiöllä on mahdollisuus välillisesti vaikuttaa markkinoille saatetta-
vien tuotteiden elinkaaren pidentämiseen ja korjattavuuteen. Resurs-
sien käyttöä sekä toimia tuotteiden elinkaarien pidentämiseksi ja kor-
jattavuuden edistämiseksi kuvataan tarkemmin kohdassa *Resurssien
käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimet ja resurssit*.

Jätteet yhteensä tonneina

Syntynyt jäte	Loppukäsittelystä muualle ohjatut jätteet	Loppukäsittelyyn ohjatut jätteet
1582	1582	0

Kaikki Yhtiön jäte ohjataan hyötykäyttöön.

Loppukäsittelystä muualle ohjatut jätteet
hyödyntämistyypeittäin tonneina

Vaaralliset jätteet	
Valmistelu uudelleenkäyttöä varten	0
Kierrätys	0
Muut hyödyntämistoimet	10
Yhteensä	10

Tavanomaiset jätteet	
Valmistelu uudelleenkäyttöä varten	747
Kierrätys	715
Muut hyödyntämistoimet	110
Yhteensä	1572

Yhteenvetotiedot

Jätteen kokonaismäärä tonneina	1582
Vaarallisen jätteen kokonaismäärä tonneina	10
Kierrättämättömän jätteen kokonaismäärä tonneina	110
Kierrättämättömän jätteen prosenttiosuus	7 %

E5 – mittareiden laatimisperiaatteet

Resurssien sisäänvirtaukset – pakkausmateriaalit

Yhtiöllä ei ole omaa tuotantoa. Yhtiön materiaalien sisäänvirtaukset sisältävät pakkausmateriaaleja sekä Yhtiön mainoslehden. Laskenta-menetelmät ovat samat kaikille Yhtiön pakkausmateriaaleille.

Pakkausmateriaalien tiedot (tonneina) kerätään Yhtiön suurimmilta toimittajilta, joka kattaa arviolta 99 % kaikista käytetyistä pakkausmateriaaleista. Tiedot sisältävät toimittajien ilmoittamat luvut materiaalien määrästä, tyypistä ja niiden kierrätysmateriaalien osuuksista.

Kierrätysmateriaalien kulutus tonneina on laskettu toimittajien ilmoittamien prosenttiosuuksien perusteella kokonaismateriaalikulutuksesta kullekin materiaalille. Mikäli toimittaja ei ole toimittanut tietoja kierrätysmateriaalien osuudesta oletuksena pidetään, että kyseinen materiaali ei sisällä kierrätysmateriaalia.

Pakkausmateriaalien sertifiointijärjestelmien kautta sertifioitujen materiaalien osuus pakkausmateriaalista perustuu toimittajien toimittamiin tietoihin.

Pakkausmateriaali tietojen arviointi ja laskennan mahdolliset rajoitukset

Laskennan taustaoletuksena pidetään, että suurimpien toimittajien antamat tiedot ovat kattavia ja edustavat realistisesti Yhtiön pakkausmateriaalien käyttöä. Tapauksissa, joissa kolmannen osapuolen tietoja ei ole saatavilla, puuttuvat tiedot arvioidaan ensisijaisesti edeltävän tai seuraavan kuukauden tietojen perusteella varmistaen kattavan raportoinnin. Yhtiö pyrkii jatkuvasti parantamaan tiedonkeruun kattavuutta ja tarkkuutta.

Resurssien ulosvirtaukset – tavanomaiset ja vaaralliset jätteet

Yhtiön jätehuoltopolitiikka noudattaa jätehierarkiaa, jossa ensisijaisena tavoitteena on jätteen syntymisen ehkäisy, minkä jälkeen pyritään edistämään materiaalien uudelleenkäyttöä ja kierrätystä. Yhtiön tärkeimmät jätevirrat koostuvat toimipisteillä syntyvästä tavanomaisesta jätteestä, kuten pahvista ja pakkausmateriaaleista, kuljetuksiin käytettävistä kuromalavoista sekä kaikista toimipisteistä, kuluttajilta ja huoltotoiminnoista

kerätystä sähkö- ja elektroniikkalaiteromusta (SER) sekä akut ja paristot, jotka luokitellaan vaarallisiin jätteisiin.

Kaikki Yhtiön toimipisteissä syntyvä jäte joko kierrätetään, käytetään uudelleen tai ohjataan energian talteenottoon. Jätettä ei ohjata kaatopaikalle.

Yhtiö ei tuota eikä käsittele radioaktiivista jätettä.

Jätetietojen arviointi ja laskennan mahdolliset rajoitukset

Jätetiedot kerätään pääasiassa ulkopuolisten toimijoiden ylläpitämistä portaaleista ja toimittajaraporttien perusteella. Kiinteistöjätteiden, vaarallisten jätteiden ja SER-jätteen painot perustuvat todelliseen painon mittaukseen. Kuormalavat ilmoitetaan kappalemäärinä, joille paino arvioidaan tonneina eri kuormalavatyyppien mukaisesti. Tapauksissa, joissa kolmannen osapuolen tietoja ei ole saatavilla, puuttuvat tiedot arvioidaan ensisijaisesti edeltävän tai seuraavan kuukauden tietojen perusteella varmistaen kattavan jätetietojen raportoinnin.

Vaarallinen jäte käsitellään sovellettavien lakien ja ympäristömääräysten mukaisesti.

Yhtiön kierrättämättömän jätteen kokonaismäärä sisältää tavanomaisen jätteen, joka ohjataan polttoon energian talteenottoon. Yhtiön kierrätysasteeseen lasketaan kaikki muut jäte-erät mukaan lukien kuormalavat. Kuljetuksissa käytettävät puiset lavat voidaan käyttää uudelleen monta kertaa ja painavana materiaaalieränä niillä on merkittävä vaikutus Yhtiön kierrätysasteeseen.

Jätelaskennan taustaoletuksena pidetään, että portaaleista ja toimittajilta kerätyt tiedot kiinteistöjätteistä, kuormalavoista, vaarallisesta jätteestä ja SER jätteestä ovat kattavia ja edustavat realistisesti Yhtiön jättekertymää. Yhtiö kuitenkin tiedostaa, että dataan voi liittyä epävarmuuksia.

SOSIAALINEN VASTUU

S1 – Oma työvoima

Omaan työvoimaan liittyvät olennaiset vaikutukset, mahdollisuudet ja riskit

S1 – Oma työvoima		
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Hallinta
S1.1 Työolot		
Alan standardit ylittävä palkanmaksu ja henkilöstöedut voivat lisätä ja ylläpitää työntekijöiden viihtyvyyttä ja hyvinvointia sekä motivoida henkilöstöä pitkäjänteiseen työhön yhtiön tavoitteiden saavuttamiseksi	Työtapaturmat ja sairauslomat voivat lisätä toiminta-kustannuksia	- Valmentava johtaminen - Kaupan alan työehtosopimuksen taulukkopalkat ylittävä palkanmaksu muun muassa Yhtiön oma 6,67 % lisä, pääkaupungin palkkatason maksaminen kaikkialla Suomessa, työntekijän edun mukaiset käytännöt liittyen vuosikorotuksiin ja koulutuksiin - Kattavat henkilöstöedut - Sairauspoissaolojen seuranta, työturvallisuuden riski- ja vaaratilanteiden säännöllinen arviointi työsuojeluvaltuutetun kanssa - Esihenkilöiden koulutus työturvallisuuden johtamisessa
	Vastuullisten HR-käytäntöjen puute tai riittämätömyys voi lisätä henkilöstön vaihtuvuutta, mikä voi nostaa kustannuksia, vaikeuttaa rekrytointia ja heikentää brändiä	- Henkilöstöpolitiikassa määritellyt johdonmukaiset ja vankat henkilöstökäytännöt - Yhdessä henkilöstön kanssa määritellyt Yhtiön arvot sekä niiden ja vastuullisen organisaatiokulttuurin toteutumisen tukeminen - Yhdenvertaisuuteen panostaminen
	Ammatillisen kehittymisen mahdollisuuksien tarjoaminen osaamisen kehittämisen kautta voi parantaa operatiivista tehokkuutta ja alentaa kustannuksia	- Työntekijäkoulutukset - Mentointiohjelma - Säännölliset tavoite- ja kehityskeskustelut - Sisäiset urapolut - Valmentava johtaminen
	Motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö tukee mahdollistaa tehokkaan toiminnan ja alentaa siten kustannuksia, parantaa asiakastyytyväisyyttä ja lisää myyntiä sekä vähentää todennäköisyyttä työkyvyttömyyseläkkeisiin	
S1.2 Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille		
Mahdollisuudet ammatilliseen kehitykseen voivat lisätä sitoutuneisuutta, työn merkityksellisyyden kokemusta ja työhyvinvointia muun muassa koetun kompetenssin kautta (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö tukee mahdollistaa tehokkaan toiminnan ja alentaa siten kustannuksia, parantaa asiakastyytyväisyyttä ja lisää myyntiä sekä vähentää todennäköisyyttä työkyvyttömyyseläkkeisiin	- Työntekijäkoulutukset - Mentointiohjelma - Säännölliset tavoite- ja kehityskeskustelut - Sisäiset urapolut - Valmentava johtaminen
Syrjinnän kielto voi vähentää kaikenlaista häirintää, kiusaamista ja syrjintää (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)		- Syrjinnän kielto toimintaperiaatteissa ja henkilöstöpolitiikassa - Työyhteisön kehittämissuunnitelman toimenpiteet tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi - Roolien vaativuusluokittelujärjestelmä - Syrjinnänvastaiset rekrytointikäytännöt ja esihenkilöiden perehdyttäminen - Monimuotoisuustyöryhmätoiminta

Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet

Yhtiön toimintaperiaatteet omaan työvoimaan liittyvien olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi on kirjattu Yhtiön toimintaperiaatteisiin sekä niitä tarkentavaan henkilöstöpolitiikkaan. Lisäksi toimintaa ohjaa soveltuva lainsäädäntö.

Toimintaperiaatteidensa mukaisesti Yhtiö kunnioittaa ja edistää kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Tämä koskee myös omia työntekijöitä. Henkilöstöpolitiikassa tarkemmin linjatun mukaisesti Yhtiö välttää aiheuttamasta tai omalta osaltaan vaikuttamasta kielteisten ihmisoikeusvaikutusten syntyyn ja käsittelee mahdolliset vaikutukset. Yhtiö ei hyväksy ihmiskauppaa eikä lapsityövoiman tai pakkotyön käyttöä. Yhtiössä vaalitaan oikeutta reiluihin työehtoihin, terveelliseen ja turvalliseen työympäristöön, kohtuulliseen työaikaan ja riittävään korvaukseen työstä. Yhtiö kunnioittaa työntekijöiden järjestäytymisvapautta ja kollektiivista neuvottelu-oikeutta.

Henkilöstöpolitiikkansa mukaisesti Yhtiö ei salli minkäänlaista syrjintää tai häirintää tai eriarvoista kohtelua rodun tai etnisen alkuperän, ihonvärin, sukupuolen, sukupuolisen suuntautumisen, sukupuoli-identiteetin, sukupuolen ilmaisun, vammaisuuden, iän, uskonnon tai elämäntapsomuksen, poliittisten mielipiteiden, ammattiyhdistystoiminnan, kansallisen tai yhteiskunnallisen alkuperän, koulutustaustan, kansalaisuuden, kielen, taloudellisen aseman, terveyden, ulkonäön, perhe-suhteiden, perhehuoltovelvoitteiden tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Käytössä on häirintään ja epäasialliseen kohteluun puuttumisen malli, ja henkilöstöä ohjeistetaan ottamaan mahdolliset tapaukset esiin. Tapauksiin puututaan heti niiden tultua ilmi ja kaikki ilmoitukset käsitellään oikeudenmukaisesti, puolueettomasti ja luottamuksellisesti. Yhtiössä on käytössä turvallisemman tilan periaatteet, jotta kaikilla on mahdollisuus tuntea olonsa henkisesti ja fyysisesti turvalliseksi ilman pelkoa syrjinnästä, häirinnästä tai ahdistelusta. Monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden kokemusta seurataan osana henkilöstökyselyitä.

Toimintaperiaatteidensa mukaisesti Yhtiön toimintaa ohjaavat kansainväliset julistukset, sopimukset ja suositukset, kuten YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus sekä lapsen oikeuksia koskeva yleissopimus, ILO:n sopimus työelämän perusoikeuksista, OECD:n

toimintaohjeet monikansallisille yrityksille sekä YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet. Yhtiön omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet on ohjattu kansainvälisesti tunnustetuista normeista ja YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevista ohjaavista periaatteista ja ovat Yhtiön tulkinnan mukaan niiden mukaisia.

Yhtiössä on käytössä työsuojelun toimintaohjelma, jonka päätavoitteena on ehkäistä työtapaturmia ja kehittää työsuojelutyötä ja siihen sisältyy vuosittainen riskien ja vaarojen arviointi kaikissa toiminnoissa. Nämä suunnitelmat ja toimintaohjelmat laaditaan yhteistyössä henkilöstön edustajien kanssa ja ne ovat merkittävä osa yhteydenpitoa oman työvoiman kanssa.

Ihmisoikeuksien ja työelämäoikeuksien tuntemus ja kunnioittaminen varmistetaan vuosittaisilla toimintaperiaatekoulutuksilla, joiden suorittamista edellytetään koko omalta työvoimalta. Lisäksi henkilöstölle on tarjolla koulutusta monimuotoisuuden ja mukaan ottamisen edistämiseksi, ja käytössä on erilaisia toimintamalleja mahdollisten ongelmien korjaamiseen. Toimenpiteet omaan työvoimaan liittyvien ihmisoikeusvaikutusten korjaamiseksi ja/tai korjaamisen mahdollistamiseksi on eritelty taulukossa *Sidosryhmävuorovaikutus*.

Yhtiön politiikkojen soveltamisala, vastuut ja saatavuus on esitelty osiossa *Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyttöön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat*.

Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista oman työvoiman ja heidän edustajiensa kanssa

Yhtiön yleiset prosessit yhteydenpidossa työvoimaan kuuluvien henkilöiden ja heidän edustajiensa kanssa ovat päivittäisen vuorovaikutuksen lisäksi 3–4 kertaa vuodessa järjestettävä henkilöstökysely, työyhteisön kehittämissuunnitelma, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, työsuojelun toimintaohjelma, monimuotoisuusryhmän toiminta, erilaiset koulutukset ja valmennukset, läpinäkyvä prosessi henkilöstön ideoille, ilmoituskanava, henkilöstöinfotilaisuudet sekä valmiusryhmätoiminta. Yhtiön toimintamalli on osallistaa työntekijöitä mukaan toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen sekä suoraan että työntekijöiden edustajien kautta ja ottaa työntekijöiden näkökannat huomioon päätöksissä ja toi-

missa liittyen omaan henkilöstöön ja toiminnan kehittämiseen. Yhtiöllä on luottamushenkilöt ja työsuojeluvaltuutetut jokaisella toimipaikkakunnalla. Ylempiä toimihenkilöitä edustaa luottamusvaltuutettu. Tiedottavia yhteistoimintaneuvotteluita hyödynnetään laajasti ja tavoitteellisesti. Yhtiössä pidetään yllä jatkuvaa ja läpinäkyvää vuoropuhelua työnantajan ja työntekijöiden edustajien välillä säännöllisin väliajoin käytävällä keskusteluilla.

- Kvartaaleittain käydään keskustelu toimitusjohtajan, henkilöstöjohtajan sekä erikseen valittavien muiden johtoryhmän jäsenten sekä henkilöstön edustajien kesken yrityksen kehitysnäkymistä, taloudellisesta tilanteesta, työpaikalla sovellettavista säännöistä, käytännöistä ja toimintaperiaatteista, työvoiman käyttötavoista sekä henkilöstön rakenteesta, osaamisen kehittämisestä, työhyvinvoinnin ylläpitämisestä ja edistämisestä sekä muista ajankohtaisista menneen kvartaalin asioista.
- 2–4 kertaa kuukaudessa henkilöstöpäällikkö käy luottamushenkilöiden kanssa tilannekatsauksen kulloinkin ajankohtaisista asioista.
- Tarpeen mukaan muutostarpeista neuvotellaan henkilöstön edustajien kanssa ennen kuin muutos viedään käytäntöön.

Henkilöstöjohtajalla on operatiivinen vastuu yhteydenpidosta ja niiden tulosten huomioon ottamisesta Yhtiön toimintatavoissa.

Yhtiö soveltaa henkilöstöön soveltuvilta osin kaupan työnantajaliiton ja palvelualojen ammattiliiton välistä työehtosopimusta ja koko omaan työvoimaan työehtosopimuksen mukaista vuoropuhelumallia. Yhteydenpidon vaikuttavuudesta kertovat erilaiset tehdyt sopimukset ja tulokset, jotka ovat syntyneet työntekijöiden aloitteesta. Tuoreimmat esimerkit liittyvät logistiikan työntekijöiden palkkaluokkiin ja työaikoihin sekä vuokratyövoiman käyttöön jälkimarkkinointitehtävissä.

Oman työvoiman näkökantoja monimuotoisuuteen ja inklusioon mitataan osana henkilöstökyselyä, jossa on mahdollisuus vapaamuotoiseen anonyymiin palautteenantoon. Myös lakisääteisissä työpaikkaselvityksissä käsitellään inklusiota ja monimuotoisuutta. Lisäksi niin oman kuin ulkopuolisen työvoiman on mahdollista käyttää Yhtiön ilmoituskanavaa. Monimuotoisuusryhmän toiminta tukee monimuotoisuuteen, yhdenvertaisuuteen ja mukaan ottamiseen liittyvän tietouden lisää-

mistä. Säännöllisen vuoropuhelun lisäksi Yhtiö suunnittelee selvitystä koskien vähemmistöryhmien kokemusta haavoittuvasta asemasta ja tarvittaessa toimintatapojen kehittämistä vähemmistöryhmien kohtelun parantamiseksi.

Kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi

Yhtiö kannustaa henkilöstöään kertomaan huolenaiheista ja kysymään neuvoa epäselvissä tilanteissa. Työntekijöiden ensisijainen kontakti on oma esihenkilö. Epäilystä väärinkäytöksestä tai huolenaiheista voi vaihtoehtoisesti ilmoittaa henkilöstöosastolle tai Yhtiön johdolle. Lisäksi henkilöstöllä on mahdollisuus tehdä ilmoituksia anonyymisti ilmoituskanavan kautta. Tietoturvaan ja tilaturvallisuuteen liittyvistä huolenaiheista on erilliset ilmoituskanavat, jotka yritys on perustanut omatoimisesti.

Yhtiö tukee ilmoituskanavien käyttöä työpaikalla tarjoamalla koulutusta ja tiedottamalla työntekijöille kanavien olemassaolosta ja käytöstä varmistaen, että kaikilla on riittävä tieto näistä mahdollisuuksista. Yhtiön Whistleblowing-tiimi seuraa säännöllisesti esille tulleita ja käsiteltyjä asioita sekä arvioi kanavan tehokkuutta. Lisäksi Yhtiöllä on toimintaperiaatteet, jotka suojaavat ilmoituskanavia tai valitusmekanismeja käyttävät henkilöt vastatoimilta. Ilmoituskanava on kuvattu laajemmin osiossa *Mekanismit, joilla tunnistetaan, ilmoitetaan ja tutkitaan huolenaiheita.*

Toimien toteuttaminen omaan työvoimaan kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen ja toimintatavat omaan työvoimaan liittyvien olennaisten riskien vähentämiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien vaikuttavuus

Toimenpide	Aikahorisontti	Soveltamisala	Odotetut tulokset
Työolojen ja työturvallisuuden edistäminen	2024–2028	Oma toiminta maailmanlaajuisesti	- Henkilöstön hyvinvoinnin parantaminen 0,1 pistettä vuosittain - Henkilöstön sitoutumisen kehittäminen ylittämään vertailuarvo 2028 mennessä
Yhdenvertaisuuden ja osaamisen edistäminen	2024–2028	Oma toiminta maailmanlaajuisesti	- Henkilöstön hyvinvoinnin parantaminen 0,1 pistettä vuosittain - Monimuotoisuuden ja inklusion kokemuksen kehittäminen 0,1 pistettä vuosittain

Työolot ja työturvallisuus – vuoden 2024 toimenpiteet ja resursointi

Yhtiössä keskitytään pitkäjänteiseen terveyttä ja turvallisuutta edistävään toimintaan. Sairauspoissaoloja seurataan. Työturvallisuuden riskejä ja vaaroja arvioidaan säännöllisesti työsuojelun kanssa yhteistointana. Dataa hyödynnetään tiedolla johtamisessa. Työterveyshuollon toiminnassa pääpaino on ennaltaehkäisyssä.

Valmentava johtaminen, mielen hyvinvoinnin tukeminen, varhaisen välittämisen keskustelut, häirinnän ja epäasiallisen kohtelun nollatoleranssi, työturvallisuudesta viestiminen ja työ eläkeriskien ennaltaehkäiseminen ovat konkreettisia toimenpiteitä, joilla hyvinvointia pyritään varmistamaan ja vahvistamaan.

Yhtiö panostaa mielenterveyden kokonaisvaltaiseen tukemiseen vähentääkseen mielenterveyteen liittyviä sairauspoissaoloja, tavoitteenaan alle kaksi työpäivää per henkilö per vuosi. Toimenpiteisiin kuuluivat esihenkilöiden osaamisen lisääminen, kohdennettu koulutus sekä viestintä mielenterveydestä huolehtimisen tärkeydestä ja mielenterveyden tukimahdollisuuksista. Työntekijöille, joilla on havaittu työkyvyn alenema, laaditaan henkilökohtainen etenemissuunnitelma.

Hyvinvoinnin ja työturvallisuuden kehittämiseen on resursoitu etenkin esihenkilötyöhön, koulutukseen ja päivittäisjohtamiseen käytetyn ajan muodossa. Henkilöstöosastolla työskentelevän hyvinvointi- ja työturvallisuusasiantuntijan resurssi kattaa sekä operatiivista että strategisen tason tehtäviä mukaan lukien tiivis yhteistyö eri sidosryhmien kanssa, työsuojelun yhteistoiminta ja osastojen välinen yhteistyö.

Yhdenvertainen kohtelu, yhtäläiset mahdollisuudet kaikille ja osaamisen kehittäminen – vuoden 2024 toimenpiteet ja resursointi

Osaamisen kehittämisen toimenpiteitä vuonna 2024 olivat säännöllisten tavoite- ja kehityskeskusteluiden laajentaminen koskemaan koko henkilöstöä, erilaiset työntekijäkoulutukset, sisäinen mentorointiohjelma sekä urapolkujen rakentaminen. Vuonna 2024 tavoite- ja kehityskeskusteluprosessi tarjottiin jokaiselle työsuhteessa olevalle työntekijälle.

Vuoden 2024 aikana osaamisen kehittämisen erityisiä painopisteitä olivat valmentava johtaminen, työn tekemisen tehostaminen, vuorovai-
kutustaidot, tuotetietämys sekä tutkintomuotoisten opintojen tarjoaminen (kaupan alan oppisopimustutkinnot). Verkko-oppimisessa erityisinä painopisteinä olivat asiakaskokemukseen liittyvät aiheet, turvallisuus ja monimuotoisuus. Osaamisen kehittämisessä suosittiin sulautuvaa oppimista, jossa verkko-oppiminen, itseopiskelu ja lähiopetus yhdistyvät. Yhtiön sisäiseen mentorointiohjelmaan osallistui vuonna 2024 noin kolmekymmentä henkilöä.

Vuonna 2024 tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta edistettiin kehittämällä yhdenvertaisia ja syrjinnänvastaisia rekrytointikäytänteitä sekä viestimällä ja kouluttamalla henkilöstöä lähikoulutuksilla ja verkkokursseilla. Lisäksi Yhtiön monimuotoisuutta edistävä työryhmä pyrki viestinnän keinoin edistämään tietoisuutta monimuotoisuudesta ja yhdenvertaisuudesta.

Vuonna 2023 käyttöön otettu roolien vaativuusluokitusjärjestelmä auttaa edistämään palkkatasa-arvoa ja yhdenvertaista uralla etenemistä. Vuonna 2024 Yhtiö jatkoi vaativuusluokituksen kouluttamista esihenkilöille.

Henkilöstöosastolla työskentelevän oppimiskulttuurin päällikön tehtäviin kuuluu Yhtiön osaamisen kehittämisen ja monimuotoisuustyön

edistäminen. Päällikön vastuualue kattaa sekä operatiiviset että strategiset tehtävät, kuten koulutusten suunnittelun ja toteutuksen, yhdenvertaisuusohjelmien kehittämisen sekä oppimiskulttuurin vahvistamisen organisaatiossa. Lisäksi Yhtiön monimuotoisuutta edistävä työryhmä edistää monimuotoisuustyötä oman työnsä ohella.

Työyhteisön kehittämissuunnitelma koskien koko omaa työvoimaa laaditaan vuosittain ja siinä määritellään vuosittaiset päämäärät ja toimenpiteet henkilöstön osaamisen ja työhyvinvoinnin kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi. Kehittämissuunnitelman laadintaan osallistuvat henkilöstöedustajat varmistaen, että suunnitelma huomioi olennaisten sidosryhmien näkemykset. Kehittämissuunnitelman myötä Yhtiö pyrkii varmistamaan, että toimenpiteet ja omat käytännöt eivät aiheuta omaan työvoimaan kohdistuvia olennaisia kielteisiä vaikutuksia. Lisäksi vuosittain laadittavassa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa kuvataan toimenpiteet ja tavoitteet yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämiseksi.

Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan

Tavoite
Henkilöstön sitoutumisen kehittäminen ylittämään vertailuarvo* 2028 mennessä
Henkilöstön hyvinvoinnin parantaminen 0,1 pistettä vuosittain
Monimuotoisuuden ja inklusion kokemuksen kehittäminen 0,1 pistettä vuosittain
*Tavoitteena on vuoden 2028 loppuun mennessä ylittää kuluttajayritysten vuoden 2028 vertailuarvo

Vastuullisuusohjelman tavoitteiden lisäksi Yhtiö seuraa aktiivisesti tässä osiossa raportoitavia henkilöstöön liittyviä mittareita.

Tavoitteet määriteltiin yhteistyössä henkilöstön edustajien kanssa, asettaen tavoitteet, jotka tukevat Yhtiön visiota edistää oman työvoiman hyvinvointia ja kasvua. Vastuullisuusohjelman tavoitteisiin liittyvän raportoinnin aikataulu on kuvattu osiossa Strategian vaikutukset kestävyysseikkoihin. Raportointivuonna toteutetut toimenpiteet tavoitteiden

edistämiseksi on kuvattu osiossa S1 *Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista omien työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa* sekä S1 *Toimien toteuttaminen omaan työvoimaan kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen ja toimintatavat omaan työvoimaan liittyvien olennaisten riskien vähentämiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien vaikuttavuus.*

Yhtiön työsuhteisten työntekijöiden jakauma (S1-6)

Sukupuoli	Työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä)		
Miehet	452		
Naiset	163		
Maa	Työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä)		
Suomi	597		
Kiina	18		
2024	Naiset	Miehet	Yhteensä
Työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä)	163	452	615
Vakinaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä)	144	421	565
Määräaikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä)	19	31	50
Vaihtelevalla työajalla työskentelevien työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä)	0	0	0
Kokoaikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä)	108	358	466
Osa-aikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä (henkilömäärä)	55	94	149

Määräaikaisuuksien pääasiallinen syy on kausiluonteisuus (28 %) sekä sijaisuus (58 %). Keskimäärin määräaikaisia oli noin 9 % Yhtiön työvoimasta, joka on selkeästi alle valtakunnallisen tason (21 %). Lähde: Tilastokeskuksen työvoimatutkimus 2009–2023.

Vuonna 2024 lähteneiden työntekijöiden määrä oli 162 työntekijää ja lähtövaihtuvuusprosentti oli 25,5 %. Kaikki annetut luvut täsmäävät tilinpäätöksen lukuihin.

Yhtiön omaan työvoimaan kuuluvien muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet (S1-7)

31.12.2024 muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden määrä oli yhteensä 156 työntekijää, johon sisältyi 7 itsenäistä ammatinharjoittajaa ja 146 työntekijää pääasiallisesti työllistämistoimintaa harjoittavista yrityksistä. Lisäksi työharjoittelijoita oli 3.

S1-6 mittareiden laatimisperiaatteet

Taulukossa esitetyt luvut ovat tarkkoja lukuja. Luvut tulevat jatkuvasti ylläpidettävästä HR-järjestelmästä ja taulukossa esitetyt lukumäärät on ilmoitettu raportointikauden lopun henkilömääränä.

S1-7 mittareiden laatimisperiaatteet

Luvut tulevat jatkuvasti ylläpidettävästä HR-järjestelmästä ja esitetyt lukumäärät on ilmoitettu raportointikauden lopun henkilömääränä. Muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden määrä ei muutu olennaisesti kauden aikana. Suuri osa heistä on työllistämistoimintaa harjoittavien yritysten toimittamia henkilöitä, joita käytetään tarpeen mukaan, erityisesti ennakoimattoman työkuorman tasapainottamiseen.

Työehtosopimusneuvottelujen kattavuus ja työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu (S1-8)

	Työehtosopimusneuvotteluiden kattavuus		Työmarkkinaosa- puolten vuoropuhelu
Kattavuus- aste	Työsuhteiset työn- tekijät – ETA- alue (maat, joissa on yli 50 työsuhteista työn- tekijää, joiden osuus on yli 10 % työsuh- teisten työntekijöiden kokonaismäärästä)	Työsuhteiset työn- tekijät – muu kuin ETA-alue (estimaatti alueista, joissa on yli 50 työsuhteista työn- tekijää, joiden osuus on yli 10 % työsuh- teisten työntekijöiden kokonaismäärästä)	Edustus työpaikalla (vain ETA- alue) (maat, joissa on yli 50 työ- suhteista työntekijää, joiden osuus on yli 10 % työsuhteisten työn- tekijöiden kokonais- määrästä)
0–19 %			
20–39 %			
40–59 %			
60–79 %	Suomi		
80–100 %			Suomi

Yhtiö ei ole tehnyt sopimuksia eurooppalaisen yritysneuvoston, euroop-
payhtiön yritysneuvoston tai eurooppaosuuskunnan yritysneuvoston
kanssa.

Monimuotoisuuden mittarit (S1-9)

Ylin johto	Henkilömäärä	Prosentti
Naisia	3	37,5
Miehiä	5	62,5

Henkilöstön ikäjakauma	Henkilömäärä	Prosentti
Alle 30 v	136	22,1
30–50 v	460	74,8
Yli 50 v	19	3,1

Riittävä palkka (S1-10)

Kaikille työntekijöille maksetaan vähintään työehtosopimuksen
mukaista palkkaa.

Sosiaalinen suojelu (S1-11)

Yhtiön kaikki työsuhteiset työntekijät kuuluvat sosiaalisen suojelun pii-
riin suurista elämäntapahtumista johtuvien tulonmenetysten varalta,
joita ovat sairaus, työttömyys, työssä saatu vamma ja työkyvyttömyys,
vanhempainvapaa ja eläkkeelle siirtyminen. Suojelu tapahtuu joko jul-
kisten ohjelmien tai Yhtiön tarjoamien etuuksien kautta.

Koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat mittarit (S1-13)

Säännöllisiin tulos- ja urakehitysarviointeihin osallistuneiden määrä (prosenttia)	
Naiset	88 %
Miehet	94 %

Työsuhteisten työntekijöiden koulutustuntien keskimääräinen lukumäärä työntekijää kohden	
Naiset	5,6
Miehet	5,6

Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit (S1-14)

Työterveyteen ja tuvallisuuuteen liittyvät mittarit	Arvo	Lisätiedot
Työsuhteiset työntekijät, jotka ovat työterveydenhuollon piirissä (%)	100 %	
Työperäisistä vammoista ja työ- peräisistä terveysongelmista johtu- vien kuolemantapausten lukumäärä	0	
Tapaturmien lukumäärä	17	
Tapaturmataajuus	10,3	Luku lasketaan jakamalla kaikkien työpaikalla sattu- neiden, sairaspöissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä tehtyjen työtuntien määrällä ja kertomalla tulos miljoonalla.
Työperäisten terveysongelmien lukumäärä (ammattitauti)	0	
Työtapaturmien vuoksi menetettyjen työpäivien lukumäärä	30	

S1-8 Mittareiden laatimisperiaatteet

Taulukossa esitettyt luvut ovat tarkkoja lukuja. Luvut tulevat jatkuvasti
ylläpidettävästä HR-järjestelmästä ja taulukossa esitettyt lukumäärät on
ilmoitettu raportointikauden lopun henkilömääränä.

S1-9 Mittareiden laatimisperiaatteet

Ylimmän johdon määritelmä on yksi taso hallinto- ja valvontaelimiä
alempana (konsernin johtoryhmä).

Taulukossa esitettyt luvut ovat tarkkoja lukuja. Luvut tulevat jatkuvasti
ylläpidettävästä HR-järjestelmästä ja taulukossa esitettyt lukumäärät on
ilmoitettu raportointikauden lopun henkilömääränä.

S1-13 Mittareiden laatimisperiaatteet

Koulutustuntien määrä perustuu osittain arvioon ja oletukseen, että tun-
timäärä on sama kummallekin sukupuolelle. Niiltä osin, joissa tarkkoja
tietoja oli saatavilla, sukupuolijakauma oli tasapainoinen.

S1-14 Mittareiden laatimisperiaatteet

Luvut tulevat jatkuvasti ylläpidettävästä HR-järjestelmästä, työterveys-
huollon järjestelmästä sekä työtapaturmavakuuttajan järjestelmästä.
Yhtiö noudattaa Suomen lakia, jossa säädetään työterveydenhuollon
kuuluvan kaikille. Muiden lukujen osalta työtapaturmiin ja työperäisten
terveysongelmien lukumäärä tulevat työterveydenhuollolta sekä työta-
paturmavakuuttajalta. Tapaturmataajuuden laskentaan vaadittava työ-
tuntien määrä tulee jatkuvasti ylläpidettävästä HR-järjestelmästä.

Työ- ja yksityiselämän tasapainoa koskevat mittarit (S1-15)

Perhevapaat	Prosenttiosuus
Perhevapaaseen oikeutettujen työsuhteisten työntekijöiden määrä	100 %
Perhevapaata ottaneiden työsuhteisten työntekijöiden prosentti-osuus	17,4 %
Perhevapaata ottaneista työsuhteisista työntekijöistä	Prosenttiosuus
Miehiä	70 %
Naisia	30 %

Ansiotuloa koskevat mittarit (palkkaero ja kokonaisansiot (S1-16)

Palkkaerot ja kokonaisansiot	Prosenttiosuus
Sukupuolten palkkaero*	1,7 %
Korkeinta ansiotuloa saavan henkilön ja Yhtiön muiden työsuhteisten työntekijöiden mediaanitason välinen suhde	12,1

*Sukupuolten palkkaeron tunnusluku sisältää epävarmuutta vuoden 2024 osalta, koska laskentatapaa on muutettu Q3 alkaen tarkemmaksi ja ESRS-ohjeistuksen mukaiseksi.

Sukupuolten palkkaeroa selittää pääasiassa tietyt yksittäiset roolit.

Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset (S1-17)

Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset	2024
Raportointijaksolla ilmoitettujen syrjintätapausten mukaan lukien häirintä, kokonaismäärä	0
Valitusten lukumäärä, jotka on tehty Yhtiön omaan työvoimaan kuuluvien henkilöiden käytössä olevien kanavien kautta	0
Valitusten lukumäärä, jotka on tehty muiden sidosryhmien käytössä olevien kanavien kautta	0

Yhtiön ilmoituskanavan kautta ei tullut raportoitavia tapauksia ja yhtiö ei ole havainnut vakavia ihmisoikeustapauksia raportointikaudella. Yhtiö ei ole maksanut asiaan liittyviä sakkoja, seuraamuksia ja vahingonkorvauksia raportointikauden aikana.

S1-15 Mittareiden laatimisperiaatteet

Taulukossa esitetyt luvut ovat tarkkoja lukuja. Luvut tulevat jatkuvasti ylläpidettävästä HR-järjestelmästä ja ensimmäisessä taulukossa esitetyt lukumäärät on ilmoitettu raportointikauden lopun henkilömääränä. Perhevapaata ottaneiden työsuhteitten työntekijöiden määrä on esitetty raportointikaudelta kokonaisuudessaan.

S1-16 Mittareiden laatimisperiaatteet

Taulukossa esitetyt luvut ovat tarkkoja lukuja. Luvut tulevat jatkuvasti ylläpidettävästä HR-järjestelmästä ja taulukossa esitetyt lukumäärät on laskettu raportointikauden kokonaispalkoista.

S1-17 mittareiden laatimisperiaatteet

Tunnusluvut sisältävät ilmoituskanavan kautta tulleet ilmoitukset. Kaikenlainen häirintä, kiusaaminen tai syrjintä on ehdottomasti kiellettyä, kuten toimintaperiaatteissa ja henkilöstöpolitiikassa määritellään. Henkilöstöä ohjeistetaan ottamaan mahdolliset tapaukset esiin olemalla yhteydessä esimerkiksi esihenkilöön, luottamushenkilöön, henkilöstöosastoon tai johtoon. Tapauksiin puututaan heti niiden tullessa esiin ja tilanteen selvittämiseksi järjestetään salassa pidettävät kuulemiset. Tapaukset ratkaistaan lähtökohtaisesti esihenkilöiden toimesta ja vain osa tapauksista tulee henkilöstöosaston tietoon, joten tapausten määrästä ei ole tarkkaa seurantaa. Raportointivuonna käsiteltiin joitakin häirintätapauksia Yhtiön prosessien mukaisesti.

S2 – Arvoketjun työntekijät

Arvoketjun työntekijöihin liittyvät olennaiset vaikutukset, mahdollisuudet ja riskit

S2 – Arvoketjun työntekijät		
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Hallinta
S2.1 Työolot S2.2 Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille S2.3 Muut työhön liittyvät oikeudet		
+ Verkkokauppa.comin vaatimuksilla ja valvontamekanismeilla voi olla myönteinen vaikutus arvoketjun työntekijöiden työoloihin	Ei tunnistettu	- Asianmukaisen huolellisuuden noudattaminen tavarantoimittajien valinnassa - Tavarantoimittajille asetettavat vaatimukset - Jäsenyys kestävää kauppaa edistävässä Amfori BSCI –ohjelmassa - Sosiaalisen vastuun auditoinnit sekä auditointitulosten perusteella laadittavat kehitysuunnitelmat ja niiden seuranta

Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet

Yhtiön toimintaperiaatteet koskien arvoketjun työntekijöitä on kirjattu tavarantoimittajien toimintaperiaatteisiin, jotka kattavat laajasti muun muassa ihmisoikeudet, sosiaalisen ja ympäristövastuun sekä riskimateriaalit. Sosiaalisen vastuun osalta katettuja aiheita ovat BSCI-toimintaperiaatteiden mukaisesti hallintakäytännöt ja toimitusketjun hallinta, työntekijöiden osallistaminen ja suojeleminen, järjestäytymis- ja neuvotte-luoikeus, syrjinnän, väkivallan ja häirinnän kielto, kohtuullinen palkka, kohtuulliset työajat, työterveys- ja turvallisuus, lapsityön kielto, nuorten työntekijöiden erityinen suojeleminen, epävakaiden työsuhteiden kielto, pakotyön, ihmiskaupan ja -salakuljetuksen kielto, ympäristön suojeleminen ja eettinen liiketoiminta.

Yhtiö kunnioittaa ja edistää kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Tämä koskee myös arvoketjun työntekijöitä. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on kirjattu Yhtiön toimintaperiaatteisiin ja tavarantoimittajien toimintaperiaatteisiin huomioiden yhteistyö kumppanien kanssa, joiden toimintamaissa ihmisoikeudet ja työelämän oikeudet eivät ole riittävästi laissa turvattuina. Lisäksi tavarantoimittajien toimintaperiaatteisiin on kirjattu, että Yhtiön toimintaa ohjaavat kansainväliset julistukset, sopimukset ja suositukset kuten YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus sekä lapsen oikeuksia koskeva yleissopimus, ILO:n sopimus työelämän perusoikeuksista, OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille sekä YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet, joiden mukaisesti Yhtiö on sitoutunut tunnistamaan, ehkäisemään ja lieventämään yritystoimintaan mahdollisesti liittyviä haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia. Toimenpiteet arvoketjun työntekijöihin liittyvien ihmisoikeusvaikutusten korjaamiseksi ja/tai korjaamisen mahdollistamiseksi on eritelty taulukossa Sidosryhmävuorovaikutus.

Yhtiö noudattaa asianmukaista huolellisuutta tavarantoimittajien valinnassa ja tähtää pitkäaikaisiin kumppanuuksiin. Yhtiö on kestävää kauppaa edistävän amfori BSCI-ohjelman jäsen vuodesta 2021 ja sitoutunut BSCI:n toimintaperiaatteisiin ja jatkuvan parantamisen mallin mukaiseen toiminnan kehittämiseen. Yhtiö edellyttää kaikilta tavarantoimittajiltaan Yhtiön toimintaperiaatteiden noudattamista, sekä sitoutumista tavarantoimittajien toimintaperiaatteisiin, jotka ovat osa sopimusehtoja, ja joihin on sisällytetty myös amfori BSCI-toimintaperiaatteet. Siten tavarantoimittajien toimintaperiaatteiden soveltamisalaan kuuluvat kaikki Yhtiön tavarantoimittajat maantieteellisestä sijainnista riippumatta. Yhtiöllä ei ole omia tuotantolaitoksia. Yhtiö noudattaa kaikkia soveltuvia kauppapakotteita ja tullin tuonti- ja vientisäännöksiä.

Tavarantoimittajat ja arvoketjun työntekijät globaalisti ovat keskeinen sidosryhmä näiden toimintaperiaatteiden osalta. Heidän etunsa on katsottu huomioiduksi siten, että amfori BSCI on osallistanut sidosryhmiä laatiessaan BSCI-toimintaperiaatteet, jotka sisältyvät Yhtiön tavarantoimittajien toimintaperiaatteisiin. BSCI-toimintaperiaatteet on asetettu arvoketjun työntekijöiden saataville kaikissa niissä valmistavissa tehtäissä, jotka ovat BSCI-auditointien piirissä.

Raportointivuonna Yhtiön tietoon ei tullut yhtään langettavaa päätöstä koskien arvoketjun työntekijöihin liittyviä tapauksia arvoketjun alku- ja loppupäässä, joissa ei olisi noudatettu yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia YK:n ohjaavia periaatteita, työelämän perusperiaatteista ja oikeuksista annettua ILO:n julistusta tai monikansallisille yrityksille annettuja OECD:n toimintaohjeita. Yhtiö suunnittelee hankintakäytäntöjen sekä tavarantoimittajien toimintaperiaatteiden päivittämistä vuoden 2025 aikana tukemaan datankeruuta ja raportointia koskien arvoketjun päästöihin ja työntekijöiden työoloihin liittyviä kestävyystavoitteita. Samalla päivityksessä tehdään muita täsmennyksiä sen varmistamiseksi, että periaatteet vastaavat kaikilta osin kaksoisolennaisuusanalyysillä tunnistettuja vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia koko arvoketjussa.

Yhtiön politiikkojen soveltamisala, vastuut ja saatavuus on esitelty osiossa *Olennaisen kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyttöön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat*.

Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista arvoketjun työntekijöiden kanssa ja kanavat arvoketjun työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi

Yhteydenpito arvoketjun työntekijöihin on jatkuvaa ja tapahtuu välillisesti tavarantoimittajien edustajien kautta, sekä omien tuotemerkkien tuotteita valmistavien tavarantoimittajien osalta lisäksi kolmannen osapuolen toteuttamien sosiaalisen vastuun auditointien kautta. Yhtiö hyödyntää yhteydenpidossa jäsenyyttään kestävää kauppaa edistävässä amfori BSCI-ohjelmassa, joka on alan johtava toimija. Yhtiön johtoryhmään kuuluva kaupallinen johtaja on vastuussa siitä, että yhteydenpito tapahtuu ja että tulokset otetaan huomioon yrityksen toimintatavoissa. Operatiivinen vastuu arvoketjun työntekijöiden kuulemisesta auditointitietojen kautta on osto-organisaatioon kuuluvilla laadunvarmistuksen työntekijöillä. Yhtiö huolehtii, että heillä on ajantasainen osaaminen rooliensa asianmukaiseen toteuttamiseen.

Valtaosa Yhtiön omien tuotemerkkien tuotteista valmistetaan maissa, joissa on korkea riski ihmisoikeuksien ja työoikeuksien loukkaamiselle perustuen amfori BSCI-riskimaaluokituksiin ja Maailmanpankin indi-

kaattoreihin. Yhtiö edellyttää korkean riskin maissa toimivilta omien tuotemerkkien tavarantoimittajilta näyttöä tai suostumusta BSCI-auditointiin tai muuhun luotettavan kolmannen osapuolen tekemään sosiaalisen vastuun auditointiin ennen tilauksen tekemistä. Auditointituloksen tulee olla hyväksytty ja voimassa oleva. Tavarantoimittajien tulee laatia korjaussuunnitelma kaikille auditoinneissa tehdyille merkittäville löydöksille ja hylätyn auditoinnin tapauksessa tilaus voidaan tehdä vasta kun hylkäykseen johtaneet kriittiset puutteet on korjattu.

BSCI-ohjelmaan kuuluu toimintamalli nollatoleranssitapauksiin, joita ovat tilanteet, joissa auditoija havaitsee näyttöä aiheista kuten lapsityö, pakkotyö, epäinhimillinen kohtelu, työterveys tai -turvallisuusrikkeet, jotka aiheuttavat välitöntä vaaraa hengelle, terveydelle tai turvallisuudelle, tai epäeettinen toiminta kuten auditoijan lahjonta tai pimittäminen. Tilanteissa käynnistyy nopean varoituksen ohjelma, jossa kyseiseen valmistavaan laitokseen yhdistyvät yritykset saavat välittömästi tiedon epäillyistä rikkeistä ja prosessi tilanteen korjaamiseksi aloitetaan. Raportointivuonna Yhtiön tietoon ei tullut nollatoleranssitapauksia eikä Yhtiö ollut osallisena niihin liittyviin selvitys- ja korjausohjelmiin, joilla olisi tarjottu tai tuettu korjaavia toimenpiteitä niille, joille vaikutukset ovat aiheuttaneet vahinkoa.

Yhtiö saa tietoa arvoketjun työntekijöiden tilanteesta osana auditointeja toteutettavien työntekijähaastatteluiden sekä auditoijan kirjaamien havaintojen kautta. BSCI-ohjelman mukaisesti toimintaperiaatteet sisältäen työntekijöiden oikeudet sekä erilaiset työturvallisuutta koskevat tiedot, tulee asettaa selkeästi työntekijöiden nähtäville heidän ymmärtämällään kielellä. Lisäksi tavarantoimittajan tulee tarjota työntekijöilleen valitusmekanismi ja viestiä siitä. Valitusmekanismin vaatimustenmukaisuus ja työntekijöiden tietämys mekanismin olemassaolosta arvioidaan osana auditointeja. Yhtiö katsoo prosessien kielteisten vaikutusten korjaamisen edistämiseksi olevan riittävän tehokkaita. Yhtiö seuraa toimien ja aloitteiden vaikuttavuutta tulosten tuottamisessa arvoketjun työntekijöille amfori BSCI -jäsenyyden kautta.

Lisäksi Yhtiön oma ilmoituskanava huolenaiheiden esiintuomiseksi on tarvittaessa kenen tahansa, myös arvoketjun työntekijöiden tai heidän laillisten edustajiensa käytettävissä. Tieto ilmoituskanavasta löytyy Yhtiön toimintaperiaatteista, joka on luettavissa Yhtiön verkkosivuilta

suomeksi ja englanniksi. Yhtiöllä on käytössä ilmoituksen tekijän suoje-lua koskevat toimintaperiaatteet, jotka ilmaistaan Yhtiön Ilmoitusmenet-telyä koskevassa politiikassa.

Arvoketjun työntekijöihin kohdistuviin olennaisiin vaikutuksiin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymis-tavat arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien olennaisten vaikutusten hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus

Toimenpide	Aikahorisontti	Soveltamisala	Odotetut tulokset
Tavarantoimit-tajien vaatimus-tenmukaisuuden seuranta	2024–2028	Arvoketjun alkupää maailmanlaajuisesti	Varmistaa, että 100 % suorista tavarantoimit-tajista huolehtii riittä-vistä työoloista

Yhtiö hallitsee arvoketjun työntekijöihin kohdistuvia olennaisia vaiku-tuksia noudattamalla asianmukaista huolellisuutta tavarantoimittajien valinnassa, asettamalla vaatimuksia tavarantoimittajilleen ja olemalla jäsen kestävää kauppaa edistävässä amfori BSCI -ohjelmassa, osiossa S2 *Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet* kuvatun mukai-sesti.

Tavarantoimittajien vaatimustenmukaisuuden seuranta – vuoden 2024 toimenpiteet ja resursointi

Yhtiön toimet seurata tavarantoimittajille asetettujen vaatimusten tehokkuutta vuonna 2024 keskittyvät erityisesti omien tuotemerkkien ja muun oman maahantuonnin arvoketjuihin, joihin sillä on suhteellisesti paremmat vaikutusmahdollisuudet kuin kansainvälisten brändien koh-dalla. Vastuullisuusasiat kuuluvat osaksi sopimusneuvotteluita.

Yhtiö on raportointivuoden lopulla hyväksytyssä päivitetyssä vas-tuullisuusohjelmassaan laajentanut arvoketjun työntekijöiden riittävien työolojen varmistamiseen liittyvää tavoitetta kattamaan kaikki suorat tavarantoimittajat. Yhtiö suunnittelee hankintakäytäntöjen sekä tava-rantoimittajien toimintaperiaatteiden päivittämistä vuoden 2025 aikana tukemaan tavoitetta.

Raportointivuonna Yhtiö jatkoi aktiivista tavaratoimittajien valinta- ja arviointityötä. Tavarantoimittajien määrää vähennettiin, mikä osaltaan edistää Yhtiön mahdollisuuksia arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien kestävyystavoitteiden viestimiseen ja seurantaan. Lisäksi Yhtiö keskitti tekemistään tuotelaadun, vaatimustenmukaisuuden ja vastuullisuuden valvonnan osalta tavoitteena varmistaa tehokas ja vastuullinen hankin-taprosessi.

Työtä arvoketjun negatiivisten vaikutusten ehkäisemiseksi ja lieven-tämiseksi ja positiivisten vaikutusten hyödyntämiseksi tehdään osana hankintaa, logistiikan suunnittelua ja kiinteistöpalveluita, mihin on resur-soitu työaika ost-, logistiikka- ja vastuullisuusorganisaatiossa. Suun-niteltujen kehittämistoimenpiteiden toteuttaminen ei edellyttänyt mer-kittäviä toimintamenoja (OpEx) ja/tai pääomamenoja (CapEx).

Olennaisten myönteisten vaikutusten edistämiseen ja hallintaan liittyvät tavoitteet

Tavoite
Varmistaa, että 100 % suorista tavarantoimittajista huolehtii riittävästä työoloista

Tavoitteiden määrittelyssä hyödynnettiin sidosryhmiltä kerättyjä näkemyksiä arvoketjuun kohdistuvista vaikutuksista ja huomioitiin arvoketjun työntekijöiden keskeiset edut ja näkemykset sekä ihmis-oikeusnäkökulma, kuten kuvattu taulukossa Sidosryhmävuorovaiku-tus. Yhteydenpito arvoketjun työntekijöiden kanssa, joka koskee myös tavoitteiden asetantaa, on kuvattu osiossa *Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista arvoketjun työntekijöiden kanssa ja kanavat arvoketjun työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi*. Vastuullisuus-ohjelman tavoitteisiin liittyvän raportoinnin aikataulu on kuvattu osiossa *Strategian vaikutukset kestävyysseikkoihin*.

S4 – Loppukäyttäjät ja kuluttajat

Loppukäyttäjiin ja kuluttajiin liittyvät olennaiset vaikutukset, mahdollisuudet ja riskit

S4 – kuluttajat ja loppukäyttäjät		
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Kohdistuminen
S4.3 Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien sosiaalinen inklusio		
+ Mahdollistamalla kaikille kuluttajaryhmille tasapuolisen pääsyn Yhtiön tuotteisiin ja palveluihin Yhtiöllä voi olla positiivinen myötävaikutus kuluttajien sosiaaliseen inklusioon	Tasapuolinen pääsy tuotteisiin ja palveluihin kaikille kuluttajaryhmille voi kasvattaa Yhtiön myyntiä	- Yhtiön tuotteet ja palvelut ovat yhtäläisesti kaikkien kuluttajaryhmien saatavissa verkkopalveluna mukaan lukien elintärkeät tuotteet ja palvelut kuten matkapuhelimet, asiakaspalvelu ja kiertotalouspalvelut - Toimitukset kotiovelle - Pikatoimitukset - Verkko-ostamisen saavutettavuuden varmistaminen

Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet

Yhtiön kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet on kirjattu Yhtiön toimintaperiaatteisiin ja yksityisyydensuojan osalta tarkennettu tietoturvapolitiikassa sekä tietosuojaselosteessa kattuen kaikki asiakkaat ja loppukäyttäjät.

Toimintaperiaatteidensa mukaisesti Verkkokauppa.com kohtelee ja palvelee kaikkia asiakkaita yhdenvertaisesti, huolehtii asiakkaidensa asioinnin turvallisuudesta myymälöissä ja verkossa, sekä myytävien tuotteiden turvallisuudesta ja määräystenmukaisuudesta. Toimintaperiaatteidensa mukaisesti Yhtiö kunnioittaa ja edistää kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Tämä koskee myös asiakkaita ja Yhtiö ei hyväksy minkäänlaista asiakkaisiin kohdistuvaa syrjintää tai häirintää. Asiakastietoja ja muita henkilötietoja koskee salassapito. Toimenpiteet kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvien ihmisoikeusvaikutusten korjaamiseksi ja/tai korjaamisen mahdollistamiseksi on eritelty taulukossa *Sidosryhmävuorovaikutus*.

Tietosuojaselosteensa mukaisesti Verkkokauppa.com on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa yksityisyyttä ja tarjoaa heille mahdollisuuden vaikuttaa henkilötietojensa käsittelyyn. Yhtiön kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet on ohjattu kuluttajia ja/tai loppukäyttäjiä koskevista kansainvälisesti tunnustetuista normeista ja YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevista ohjaavista periaatteista ja ovat Yhtiön tulkinnan mukaan niiden mukaisia.

Yhtiön politiikkojen soveltamisala, vastuut ja saatavuus on esitelty osiossa *Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyttöön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat*.

Raportointivuonna Yhtiön tietoon ei tullut yhtään langettavaa päätöstä koskien kuluttajiin ja/tai loppukäyttäjiin liittyviä tapauksia arvoketjun loppupäässä, joissa ei olisi noudatettu yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia YK:n ohjaavia periaatteita, työelämän perusperiaatteista ja oikeuksista annettua ILO:n julistusta ja monikansallisille yrityksille annettuja OECD:n toimintaohjeita. Raportointivuonna Yhtiö jätti valituksen hallinto-oikeuteen tietosuojavaikuttetun päätöksestä koskien tietosuojavaikuttetun tulkintaa, jonka mukaan Yhtiö olisi laiminlyönyt EU:n tietosuoja-asetuksessa määritellyn mukaisesti säilytysajan määrittelymisen verkkokauppa-asiakkaidensa asiakastiedoille. Päätös ei ole lainvoimainen ja asian käsittely on kesken.

Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa

Yhtiö on jatkuvassa ja aktiivisessa suorassa vuorovaikutuksessa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa monin tavoin ja huomioi kuluttajien ja loppukäyttäjien näkemyksiä Yhtiön strategiassa ja kestävyystavoitteiden asettamisessa kuten on kuvattu osiossa *Sidosryhmien edut ja näkemykset*.

Yhtiön myyntijohtajalla on ylin operatiivinen vastuu varmistaa, että yhteydenpito asiakkaiden kanssa tapahtuu ja että tulokset otetaan huomioon yrityksen toimintatavoissa.

Kanavat kuluttajille ja loppukäyttäjille huolenaiheiden esiin tuomiseksi

Mikäli kuluttaja tai loppukäyttäjä havaitsee toimintaa tai seikkoja, jotka eivät ole Yhtiön toimintaperiaatteiden tai muiden linjauksien mukaisia tai epäilee taloudellisen väärinkäytöksen tapahtuneen, hän voi olla yhteydessä Yhtiön johtoon tai, joko omalla nimellään tai nimettömästi, Yhtiön ilmoituskanavan kautta. Ilmoitusmenettelyä ja -kanavaa koskeva toimintapa ja prosessit on kuvattu Yhtiön ilmoituskanavaa koskevassa ohjeistuksessa ja politiikassa sekä tämän raportoinnin osiossa G1 *Mekanismit, joilla tunnistetaan, ilmoitetaan ja tutkitaan huolenaiheita*.

Ilmoituskanavan lisäksi asiakkailta on lukuisia matalan kynnyksen keinoja ottaa yhteyttä Yhtiöön ja tuoda näkökulmiaan esiin. Yhtiö katsoo, että tarvittaessa asiakas tai loppukäyttäjä voidaan ohjeistaa käyttämään virallista kanavaa, hänen otettuaan ensin yhteyttä esimerkiksi asiakaspalvelun, sosiaalisen media tai Yhtiön työntekijän kautta. Yhtiö suunnittelee kehittävänsä asiakkaiden ja loppukäyttäjien tietoisuutta rakenteista ja prosesseista, joilla huolenaiheita tai tarpeita voi tuoda esiin. Yhtiöllä on käytössä ilmoituksen tekijän suojelua koskevat toimintaperiaatteet, jotka ilmaistaan Yhtiön Ilmoitusmenettelyä koskevassa politiikassa.

Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuviin olennaisiin mahdollisuuksiin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvien olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus

Toimenpide	Aikahorisontti	Soveltamisala	Odotetut tulokset
Kuluttajaryhmien tasapuolinen pääsy Yhtiön tuotteisiin ja palveluihin	2024–2028	Oma toiminta ja arvoketjun loppupää Suomessa	90 % kotitalouksista mannersuomessa saavutetaan seuraavan päivän toimituksilla vuoden 2028 loppuun mennessä

Yhtiö mahdollistaa kaikille kuluttajaryhmille tasapuolisen pääsyn Yhtiön tuotteisiin ja palveluihin, minkä arvioidaan voivan positiivisesti myötävaikuttaa kuluttajien sosiaaliseen inklusioon sekä kasvattaa Yhtiön myyntiä. Yhtiön tuotteet ja palvelut ovat yhtäläisesti kaikkien kuluttajaryhmien tarjolla kivijalkamyymälöissä sekä verkkokaupassa mukaan lukien elintärkeät tuotteet kuten matkapuhelimet sekä asiakaspalvelu ja kiertotalouspalvelut. Yhtiö on kehittänyt ja jatkaa toimitusnopeuden kehittämistä ja pikatoimitusten saatavuutta sekä verkkokaupan saavutettavuutta tehden tuotteiden ja palveluiden saannin mahdolliseksi kaikille.

Yhtiö kohdistaa tämän tavoitteen saavuttamiseen merkittävän osan strategisista kehitysresursseistaan sekä kaupallisista ja operatiivisista kehityspanostuksistaan. Nopean ja helpon monikanavaisen asioinnin kehittäminen ja jatkuva parantaminen ovat strategisia painopisteitä, jotka ulottuvat Yhtiön kaikkiin toimintoihin. Tämän ansiosta entistä suurempi osa asiakkaiden asioinnista ja ostoprosesseista tapahtuu nopeiden toimitus- ja asiointitapojen kautta, mahdollistaen tehokkaan palvelukokemuksen kaikille asiakasryhmille.

Resursointi kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyen

Työtä kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvien olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi tehdään etenkin osana myynti- ja markkinointityötä, logistiikan suunnittelua sekä järjestelmäkehitystä ja siihen on resursoitu työaika, toimintamenoja ja pääomamenoja kyseisissä toiminnoissa.

Olennaisten myönteisten vaikutusten edistämiseen ja olennaisten mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet

Tavoite
90 % kotitalouksista mannersuomessa saavutetaan seuraavan päivän toimituksilla vuoden 2028 loppuun mennessä

Tavoitteen taustalla on kuluttajiin ja/tai loppukäyttäjiin kohdistuvien myönteisten vaikutusten edistäminen ja mahdollisuuksien hallinta. Tavoitteen määrittelyssä hyödynnettiin suoraan asiakkailta kerättyjä näkemyksiä ja huomioitiin asiakkaiden ja loppukäyttäjien keskeiset edut ja näkemykset, kuten kuvattu taulukossa *Sidosryhmävuorovaikutus*. Tavoite on strateginen eikä sen seurannalle ole määritelty erillistä perusvuotta. Sidosryhmien näkökulmien huomioiminen strategisten tavoitteiden asettamisessa on kuvattu osiossa *Sidosryhmien edut ja näkemykset*. Yhteydenpito asiakkaiden kanssa yleisesti on tarkemmin kuvattu osiossa *Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa*. Vastuullisuusohjelman tavoitteisiin liittyvän raportoinnin aikataulu on kuvattu osiossa *Strategian vaikutukset kestävyysseikkoihin*.

Tavoitteissa edistyminen

Toimitusprosesseja edistettiin hyödyntäen sisäisiä asiantuntijoita ja ulkoisia kumppaneita muun muassa postinumeroalueiden ja asiakaskokemuksen varmistamiseksi. Raportointivuonna lanseerattiin erittäin nopeat toimitusvaihtoehdot: tunnin toimitus ja valitun tunnin toimitus. Yhden tunnin toimituspalvelu laajennettiin Pirkkalaan, Ouluun ja Raisioon, mikä kasvatti palvelun kattavuutta miljoonaa ihmiseen. Lisäksi valitun tunnin toimitus lanseerattiin pääkaupunkiseudulle. Nopeat toimitukset mahdollistettiin myös keskikokoisten tavaroiden osalta kaikissa myymälöissä. Yhtiö arvioi toimien vaikuttavuutta tavoitteeseen nähden muun muassa seuraamalla nopeiden toimitusten osuutta. Toimitusten tavoite edistyi raportointivuodelle 2024 asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Vuonna 2024 nopeiden toimitusten osuus kaikista verkkokau-

pan kautta tehdyistä tilauksista oli 16 % ja seuraavan päivän toimitusten osuus kaikista tilauksista oli 65 %.

Lisäksi kuluttajien pääsyä tuotteisiin ja palveluihin parannettiin kehittämällä Yhtiön verkkokaupan ja tukisivustojen saavutettavuutta kolmannen osapuolen kanssa toteutetun saavutettavuusarvioinnin pohjalta.

HALLINTO

G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen

Liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvät olennaiset vaikutukset, mahdollisuudet ja riskit

G1 – liiketoiminnan harjoittaminen		
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Hallinta
G1.5 Suhteet tavarán- ja palveluntoimittajiin mukaan lukien maksukäytännöt		
Ei tunnistettu	Oikeudenmukainen liike-toiminta, todistetut eettiset käytännöt ja huolelliset riskienhallinnan käytännöt voivat parantavaa Yhtiön mainetta toimittajien ja kumppanien keskuudessa, parantaen mahdollisuuksia pitkäaikaisiin suhteisiin sekä hyvään kaupalliseen yhteistyöhön	- Yhtiön politiikat kuten toimintaperiaatteet, riskienhallintapolitiikka, ilmoitusmenettelyä koskeva politiikka, korruption ja lahjonnan vastainen politiikka, lähipiiripolitiikka sekä niihin liittyvät käytännöt ja koulutukset

Yrityskulttuuri ja liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet

Yhtiön toimintaperiaatteet ja arvot määrittävät Yhtiön tavan toimia ja koskevat koko omaa työvoimaa ja johtoa. Toimintaperiaatteet on hyväksynyt Yhtiön hallitus ja ne kattavat Yhtiön periaatteet ja käytännöt koskien asiakaslähtöistä toimintaa, viestintää, markkinointia, tiedonantoa, henkilöstöä ja yrityskulttuuria, yhteistyötä kumppanien kanssa, korruption ja lahjonnan torjuntaa, ihmisoikeuksia ja työelämän oikeuksia, tietoturvaa ja -suoja, ympäristöä, lakien noudattamista, sekä ilmoituskanavaa. Toimintaperiaatteita täydentävät ja tarkentavat Yhtiön politiikat, joiden keskeinen sisältö, soveltamisala, vastuut ja saatavuus on esitelty osiossa *Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyttöön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat*. Yhtiö noudattaa soveltuvaa pakotelainsäädäntöä ja on laatinut sisäiset erityisohjeet asianmukaisen tukku- ja matkailijamyynnin varmistamiseksi. Yhtiön korruption ja lahjonnan vas-

tainen politiikka kattaa keskeiset YK:n yleissopimuksen vaatimukset ja on Yhtiön näkemyksen mukaan yleissopimuksen mukainen.

Henkilöstön kanssa yhdessä määriteltyjen arvojen mukaisesti Yhtiö vaalii rohkeaa, ketterää ja läpinäkyvää organisaatiokulttuuria sekä panostaa yhteisölliseen ilmapiiriin. Yhtiön HR-tiimin tavoitteena on mahdollistaa sekä hyvän työntekijäkokemuksen että yrityskulttuurin syntyminen siten, että ne näkyvät asiakkaalle saakka.

Yksi Yhtiön vastuullisuusohjelman teemoista on vahvistaa vastuullista ja osallistavaa työkulttuuria ja yhteisöä, keinoina jatkuva oppiminen, monimuotoisuus, laadukas johtaminen sekä fyysisen ja henkisen hyvinvoinnin varmistaminen. Vastuullisuusohjelman teemoille on määritelty tavoitteet ja mittarit, joiden toteutumista seurataan. Teemaan liittyy organisaatiokulttuuriin liittyviä tavoitteita, joita mitataan säännöllisesti toteutettavan henkilöstökyselyn mittareilla. Kyseiset tavoitteet ja mittarit on esitelty osiossa S1 *Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan*.

Mekanismit joilla tunnistetaan, ilmoitetaan ja tutkitaan huolenaiheita

Yhtiöllä on ilmoituskanava, jonka avulla työntekijät, asiakkaat ja muut sidosryhmät voivat ilmoittaa huolenaiheista, jotka mahdollisesti rikkoivat Yhtiön toimintaperiaatteita tai muita linjauksia. Kanava on Yhtiön itse perustama. Yhtiön talousjohtaja vastaa kanavan toiminnasta. Ilmoitukset voivat koskea esimerkiksi epäilyjä korruptio- tai lahjontatapauksista taikka finanssimarkkinoita tai rahanpesua koskevien lakien rikkomuksista. Yhtiön Ilmoitusmenettelyä koskevassa politiikassa on kuvattu, miten ilmoituksia voidaan tehdä ja kuinka prosessi etenee huolenaiheen ilmoittamisen jälkeen. Kaikkiin ilmoituksiin reagoidaan vakavasti ja ne käsitellään viipymättä. Ilmoitus voidaan hylätä, mikäli väitetty väärinkäytös ei kuulu ohjeiden soveltamisalaan, ilmoitus on ilkeämielinen tai ei vilpittömässä mielessä, lisätutkimus ei ole mahdollista riittämättömien tietojen vuoksi tai asia on jo ratkaistu. Mikäli ilmoitus hyväksytään, ryhdytään asianmukaisiin toimenpiteisiin tutkintaprosessin käynnistämiseksi.

Ilmoituskanavaan sidosryhmät voivat tehdä ilmoituksia nimettömästi. Kanava ja yhteydenottotiedot on kuvattu Yhtiön toimintaperiaatteissa sekä tavaratoimittajien toimintaperiaatteissa. Kanava on saatavilla sekä

suomeksi että englanniksi. Ilmoitusten käsittelyyn osallistuvilla henkilöillä on erilliset toimintaohjeet, joilla varmistetaan, ettei ilmoitukseen liittyviä henkilöitä osallistu sen käsittelyyn.

Ilmoituksen tekijän suojelua koskevat periaatteet ilmaistaan Yhtiön Ilmoitusmenettelyä koskevassa politiikassa. Yhtiö suojaa ilmoittajia varmistamalla, että kostotoimenpiteet työntekijöitä kohtaan, jotka ilmoittavat vilpittömässä mielessä mahdollisista rikkomuksista, on ankarasti kielletty. Kaikki toimihenkilöt ja johtohenkilöt ovat vastuussa käytännön noudattamisesta. Tiedot ilmoituksista käsitellään luottamuksellisesti. Yhtiön pakollisessa toimintaperiaatekoulutuksessa käsitellään myös huolenaiheiden ilmoituskanavaa, jotta henkilöstö on siitä tietoinen.

Yhtiö kannustaa sidosryhmiä ilmoittamaan huolenaiheista ja aikoo kehittää ilmoituskanavaa ja sen saatavuutta edelleen. Whistleblowing-tiimi seuraa ilmoitettuja huolenaiheita ja kanavan tehokkuutta.

Suhteet toimittajiin

Yhtiön tavarantoimittajayhteistyötä koskevat käytännöt on kuvattu osiossa S2 *Arvoketjun työntekijät*. Ympäristöön liittyvät kriteerit eivät raportointivuonna olleet suoranaisia kriteerejä toimittajan valinnassa. Yhtiö tunnistaa ympäristökriteerien merkityksen ja aikoo kehittää prosesseja niiden huomioimiseksi paremmin keskipitkällä aikavälillä.

Periaatteet, joilla estetään erityisesti pk-yrityksille suoritettavien maksujen viivästytminen

Yhtiö kohtelee kaikkia tavarantoimittajiaan samanarvoisesti eikä toimittajia ole jaoteltu eri ryhmiin. Talousosaston kirjanpitiimin reskontrayksikkö seuraa aktiivisesti avoimia laskuja ja edistää laskujen maksamista eräpäivän vanhimmasta päästä pyrkien näin estämään maksujen viivästymistä. Kaikki kirjanpitoon tulevat laskut maksetaan eräpäivien mukaisessa järjestyksessä Yhtiön määrittelemien maksupäivien mukaan.

Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitseminen

Yhtiön toimintaperiaatteet korruption ja lahjonnan torjumiseksi tode-
taan Yhtiön toimintaperiaatteissa ja tarkennetaan Yhtiön korruption
ja lahjonnan vastaisessa politiikassa, jotka Yhtiön hallitus on vahvista-
nut. Yhtiöllä ei hyväksy minkäänlaista lahjontaa, korruptiota tai muuta
epäeettistä vaikuttamista missään muodossa liiketoiminnassaan. Poli-
tiikka on laadittu avuksi tunnistamaan ja estämään tilanteita, joissa on
vaara epäeettiseen vaikuttamiseen. Politiikassa ohjeistetaan, miten
Yhtiön työntekijöille ja johdolle on sallittua ottaa vastaan tai antaa lah-
joja, vieraanvaraisuutta, tuotelainoja tai alennuksia, osallistua matkoille
tai myyntikilpailuihin sekä määritellään Yhtiön hyväksymisprosessi näitä
koskien. Lisäksi politiikassa määritellään käytännöt eturistiriitatilantei-
den välttämiseen, viranomaisten kanssa toimimiseen, sponsorointiin,
sekä hyväntekeväisyyteen ja lahjoituksiin.

Yhtiö pyrkii kehittämään valmiuksia tunnistaa mahdollisia korruptio-
tai lahjontatapauksia koulutuksen ja riskienhallinnan avulla. Yhtiön peri-
aatteet korruption ja lahjonnan torjumiseksi käsitellään vuosittain toteu-
tettavassa pakollisessa toimintaperiaatteiden verkkokoulutuksessa,
jonka kohderyhmä on koko oma työvoima sisältäen Yhtiön johtoryhmän
ja toimitusjohtajan. Hallituksen jäsenille ei järjestetty koulutusta Yhtiön
toimesta. Koulutus kattaa kaikki toimintaperiaatteiden osiot mukaan
lukien korruption ja lahjonnan vastaisen politiikan aiheet, sekä ilmoitus-
menettelyn tilanteissa, joissa työntekijä epäilee väärinkäytöstä. Yhtiö on
tunnistanut korruptiolle ja lahjonnalle eniten alttiiksi toimintoiksi Yhtiön
hankintatoimen ja yritysmyyntin. Koulutusohjelma kattaa 100 % kor-
ruptiolle alttiiksi arvioiduista toiminnoista. Vastuullisuus- ja lakiyksikkö
vastaavat koulutuksen sisällön jatkuvasta ajan tasalla pitämisestä. Kou-
lutuksen tavoitteena on, että koko oma työvoima ymmärtää ja tunnistaa
omaan työhönsä liittyvät korruption ja lahjonnan riskit ja sitoutuu yrityk-
sen toimintaperiaatteisiin. Lisäksi korruptioon liittyviä riskejä arvioidaan
vuosittain osastokohtaisesti osana riskienhallintaa.

Yhtiön lakiyksikkö raportoi mahdollisista periaatteiden rikkomuksista
säännöllisesti tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle sekä tarkastusvalio-
kunnalle koskien korjaavia toimenpiteitä ja meneillään olevia selvityksiä.

Yhtiön ilmoituskanavaa koskevien periaatteiden mukaisesti
Whistleblowing-tiimi vastaa kaikista ilmoitusten käsittelyyn ja tut-
kimiseen liittyvistä prosesseista. Tiimin toiminta perustuu toimin-
taohjeisiin, joilla varmistetaan, että tutkimusten suorittajat toimivat
riippumattomasti ja ovat erillään asiaan liittyvästä komentoketjusta.
Whistleblowing-tiimi raportoi säännöllisesti saapuneista ilmoituksista ja
käynnissä olevista tutkintaprosesseista hallituksen tarkastusvaliokun-
nalle.

Yhtiön politiikkojen soveltamisala, vastuut ja saatavuus on esitelty
osiossa *Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyttöön otetut
toimintaperiaatteet ja politiikat*.

Vahvistetut korruptio- tai lahjontatapaukset

Vuonna 2024 Yhtiön tietoon ei tullut yhtään Yhtiöön kohdistuvaa korrup-
tioon liittyvää tapausta, oikeustoimea tai tutkintaa. Vuonna 2024 ei ollut
kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän
markkina-aseman väärinkäyttöön liittyviä oikeuskanteita tai tuomioita.

Maksukäytännöt

Keskimääräinen aika, joka Yhtiöllä kuluu laskun maksamiseen siitä päi-
västä, kun sopimuksen tai lakisääteisen maksuehdon laskeminen alkaa
on 55 päivää. Keskiarvo on laskettu kaikkien vuoden laskujen tositapäi-
västä laskettujen päivien perusteella todelliseen maksupäivään. Yhtiön
yleisissä ostoehdoissa standardimaksuehto on 60 päivää netto, jota kui-
tenkin arvioidaan tapauskohtaisesti esimerkiksi pienempien toimittajien
kohdalla. Yhtiöllä ei ole vireillä maksuviivästyksistä johtuvia oikeuden-
käyntejä.



KONSERNITILINPÄÄTÖS (IFRS) 2024

1 KONSERNIN TULOSLASKELMA

Tuhatta euroa	Liite	2024	2023
Liikevaihto	7.2	467 829	502 852
Liiketoiminnan muut tuotot	7.3	598	420
Materiaalit ja palvelut	7.4	-392 057	-422 001
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	7.5	-35 918	-36 690
Poistot	7.7	-6 919	-6 365
Liiketoiminnan muut kulut	7.8	-32 923	-33 500
Liiketulos		611	4 716
Rahoitustuotot	7.9	394	331
Rahoituskulut	7.9	-2 431	-2 273
Tulos ennen veroja		-1 426	2 774
Tuloverot	7.10, 7.16	623	-704
Tilikauden tulos		-803	2 070
Tilikauden tuloksen jakautuminen			
Yhtiön omistajille		-803	2 070
Yhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos			
Osakekohtainen tulos, euroa	7.11	-0,02	0,05
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	7.11	-0,02	0,05

Liitetiedot ovat olennainen osa tätä tilinpäätöstä.

2 KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

Tuhatta euroa	2024	2023
Tilikauden voitto/tappio	-803	2 070
Muut laajan tuloksen erät		
Muuntoerot	62	27
Tilikauden laaja tulos	-741	2 097
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen		
Yhtiön omistajille	-741	2 097

3 KONSERNITASE

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2024	31.12.2023
Pitkäaikaiset varat			
Aineettomat hyödykkeet	7.13	4 500	4 950
Liikearvo	7.13	2 846	2 846
Aineelliset hyödykkeet	7.14	5 473	5 811
Käyttöoikeusomaisuuserät	7.15	23 864	13 349
Laskennalliset verosaamiset	7.16	1 769	1 174
Myyntisaamiset	7.17	6 618	7 824
Muut pitkäaikaiset saamiset	7.17	504	396
Pitkäaikaiset varat yhteensä		45 573	36 349
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	7.18	51 139	62 721
Myyntisaamiset	7.17	32 551	37 292
Muut saamiset	7.17	3 170	2 770
Tuloverosaamiset	7.17	9	-
Siirtosaamiset	7.17	10 061	8 256
Rahavarat	7.19	35 600	31 893
Lyhytaikaiset varat yhteensä		132 529	142 932
Varat yhteensä			
		178 102	179 281

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2024	31.12.2023
Oma pääoma			
Osakepääoma		100	100
Omat osakkeet		-470	-786
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		26 896	27 599
Muuntoerot		74	21
Kertyneet voittovarot		2 108	-526
Kauden tulos		-803	2 070
Oma pääoma yhteensä	7.20	27 905	28 479
Pitkäaikaiset velat			
Vuokrasopimusvelat	7.15	22 587	11 729
Laskennalliset verovelat		42	74
Lainat rahoituslaitoksilta	7.22.2	17 000	18 750
Varaukset	7.24	302	1 008
Pitkäaikaiset velat yhteensä		39 931	31 560
Lyhytaikaiset velat			
Vuokrasopimusvelat	7.15	3 842	4 974
Lainat rahoituslaitoksilta	7.22.2	2 027	2 760
Saadut ennakkomaksut	7.23	4 050	3 487
Ostovelat		68 707	78 962
Muut lyhytaikaiset velat	7.23	12 689	12 381
Siirtovelat	7.23	18 951	16 645
Tuloverovelat	7.16	0	34
Lyhytaikaiset velat yhteensä		110 266	119 242
Velat yhteensä			
		150 197	150 803
Oma pääoma ja velat yhteensä			
		178 102	179 281

Liitetiedot ovat olennainen osa tätä tilinpäätöstä.

4 KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

Tuhatta euroa	Liite	2024	2023
Liiketoiminnan rahavirta			
Tulos ennen veroja		-1 426	2 774
Poistot ja arvonalentumiset	7.7	6 919	6 365
Rahoitustuotot ja -kulut	7.9	2 037	1 942
Muut oikaisut		-516	257
Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		7 014	11 338
Käyttöpääoman muutos			
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)		1 098	-2 209
Lyhytaikaisten myynti- ja muiden saamisten lisäys (+) / vähennys (-)		2 540	-7 116
Vaihto-omaisuuden lisäys (+) / vähennys (-)		11 582	12 046
Lyhytaikaisten velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		-7 075	7 576
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		15 159	21 635
Maksetut korot		-1 861	-1 159
Saadut korot		394	331
Vuokrasopimusvelkojen koron osuus		-745	-912
Maksetut välittömät verot		-46	402
Liiketoiminnan rahavirta		12 902	20 297
Investointien rahavirta			
Tytäryrityritysten hankinta		-	427
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin		-775	-335
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-992	-2 041
Investointien rahavirta		-1 766	-1 949

Tuhatta euroa	Liite	2024	2023
Rahoituksen rahavirta			
Vuokrasopimusvelkojen maksut		-5 149	-4 810
Pitkäaikaisten lainojen nostot		18 000	-
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-17 500	-
Lyhytaikaisten lainojen nostot		8 000	-
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		-10 808	-2 836
Rahoituksen rahavirta		-7 458	-7 646
Rahavarojen lisäys (+) / vähennys (-)		3 678	10 702
Rahavarat tilikauden alussa		31 893	21 210
Rahavarojen muuntoero		29	-20
Rahavarat tilikauden lopussa	7.19	35 600	31 893

Liitetiedot ovat olennainen osa tätä tilinpäätöstä.

5 LASKELMA OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

- A Osakepääoma

B Omat osakkeet

C Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

D Käyvän arvon rahasto

E Kertyneet voittovarot

F Oma pääoma yhteensä

Tuhatta euroa	A	B	C	D	E	F
Oma pääoma 1.1.2024	100	-786	27 599	0	1 565	28 479
Kauden tulos	-	-	-	-	-803	-803
Muuntoerot	-	-	-	-	62	62
Kauden laaja tulos yhteensä	-	-	-	-	-741	-741
Siirrot erien välillä	-	-	-704	-	-	-704
Omien osakkeiden luovutukset -hallituspalkkiot	-	316	-	-	-316	0
Osakeperusteinen palkitseminen	-	-	-	-	871	871
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	-	316	-704	0	555	167
Oma pääoma 31.12.2024	100	-470	26 896	0	1 379	27 905

Tuhatta euroa	A	B	C	D	E	F
Oma pääoma 1.1.2023	100	-1 410	27 472	0	308	26 470
Kauden tulos	-	-	-	-	2 070	2 070
Muuntoerot	-	-	-	-	27	27
Kauden laaja tulos yhteensä	-	-	-	0	2 097	2 097
Omien osakkeiden luovutukset -hallituspalkkiot	-	237	127	-	-237	127
Osakeperusteinen palkitseminen	-	387	-	-	-602	-215
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	-	624	127	0	-839	-88
Oma pääoma 31.12.2023	100	-786	27 599	0	1 565	28 479



6 KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Tämän konsernitiilinpäätöksen luettavuutta ja ymmärrettävyyttä parantaakseen Verkkokauppa.com -konserni esittää osan laatimisperiaatteista osana kyseistä liitetietoa harmaan värisessä laatikossa korostettuna. Laatimisperiaatteissa toistetaan standardin teksti, mikäli yhtiö katsoo sen olevan tarpeellista konsernin laatimisperiaatteen soveltamisen ymmärtämiseksi.

6.1 Yhtiön perustiedot

Verkkokauppa.com -konserni on Suomen tunnetuin, vierailuin ja pääosin verkossa toimiva suomalainen vähittäiskauppa.

Konsernin emoyhtiö on Verkkokauppa.com Oyj. Emoyhtiö on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena Nasdaq Helsingin pörssilistalla. Yhtiön Y-tunnus on 1456344-5 ja kotipaikka Helsinki, Suomi. Yhtiön pääkonttorin rekisteröity osoite on Tyynenmerenkatu 11, 00220 Helsinki, Suomi.

Yhtiön hallitus on kokouksessaan 11.3.2025 hyväksynyt tämän konsernitilinpäätöksen julkaistavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksessa on myös mahdollista muuttaa tilinpäätöstä.

6.2 Tilinpäätöksen laatimisperusta

Tämä konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS-tilinpäätösstandardit) mukaisesti.

Konsernin rakenne on kuvattu liitetiedossa *Konsernin rakenne 6.4*.

Konsernitilinpäätös on laadittu perustuen liiketapahtumien alkupe räisiin hankintamenoihin, ellei laadintaperiaatteissa ole erikseen toisin mainittu.

Konsernitilinpäätös on laadittu euroina, joka on konsernin toiminta- ja esittamisvaluutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat on muun-

nettu konsernin yhdistelyvaiheessa konsernin esittamisvaluutan määräisiksi kauden keskikursseilla. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat on muunnettu tilinpäätöspäivän kurssiin. Liiketoimintaan liittyvistä liiketapahtumista aiheutuvat kurssierot on kirjattu ostojen oikaisuksi ja rahavarojen kurssierot on kirjattu rahoituksen tuottoihin ja kuluihin.

Ulkomaisen yksikön hankintamenon eliminoinnista syntyneet muuntoerot sekä hankinnan jälkeisten voittojen ja tappioiden muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään erikseen omassa pääomassa. Hankinnasta syntynyt liikearvo ja ulkomaisen yksikön varoihin ja velkoihin tehdyt käyvän arvon oikaisut käsitellään asianomaisen ulkomaisen yksikön paikallisessa valuutassa olevina varoina ja velkoina, jotka muunnetaan euroiksi käyttäen vuoden lopun kurssia. Jos ulkomainen yksikkö myydään kokonaan tai osittain, raportoidut kurssierot kirjataan osaksi liiketoimen myyntivoittoa tai -tappiota.

Tilinpäätöksessä luvut on esitetty tuhansina euroina. Luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

Yhdistelyperiaatteet – tytäryritykset

Hankitut tytäryhtiöt on yhdistetty konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan. Kaikki tytäryhtiöt ovat 100-prosenttisesti omistettuja, eikä vähemmistöomistajia ole. Konserniyhtiöiden sisäinen osakeomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmää käyttäen. Hankintaan liittyvät kulut on kirjattu kuluksi. Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat sekä saamiset ja velat, realisoitumattomat katteet ja sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöksessä.

Ulkomaanrahan määräiset erät

Konserniyhtiöiden tulokset ja taloudellinen asema raportoidaan kunkin oikeushenkilön paikallisessa valuutassa.

Ulkomaan valuutan määräiset liiketapahtumat kirjataan paikallisessa valuutassa tapahtumapäivän kurssiin. Saamiset ja velat muunnetaan

euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin. Sovellettavat valuuttakurssit perustuvat EKP:n virallisiin valuuttakursseihin.

Normaaleista liiketoimiin liittyvistä saamisista ja veloista sekä niihin liittyvistä mahdollisista suojauksista syntyneet kurssierot sisältyvät liikevoittoon. Rahoitusvaroihin ja -velkoihin liittyvät kurssierot sekä niihin liittyvien suojausinstrumenttien tulos raportoidaan tuloslaskelman rahoituserissä.

6.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Konsernitilinpäätöksen laatiminen IFRS:n mukaan edellyttää johdolta harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka liittyvät laatimisperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen.

Lisäksi johto on joutunut tekemään tulevaisuuteen kohdistuvia kirjanpidollisia arvioita ja oletuksia, jotka voivat vaikuttaa raportointikaudella kirjattavien varojen, velkojen, tuottojen ja kulujen määriin, joiden lopputulemat voivat poiketa näistä arvioista.

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen liittyvä johdon harkinta

Yhtiön johto joutuu tekemään harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka liittyvät IFRS-laatimisperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen. Tämä liittyy erityisesti tapauksiin, joissa IFRS-standardeissa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja/tai esittämistapoja. Seuraavaan liittyy merkittävää harkintaa:

Segmenttiraportointi

Verkkokauppa.com Oyj:llä on yksi raportoitava segmentti. Verkkokauppa.com Oyj:n johto on käyttänyt harkintaa soveltaessaan yhdistämiskriteerejä ja yhdistäessään toimintasegmentit yhdeksi raportoitavaksi segmentiksi. Kaikilla yhdistellyillä toimintasegmenteillä on samankaltaiset ominaispiirteet. Keskeistä konsernin liiketoimintamallille

on verkkokaupan ja myymälöiden vahva integraatio, koko liiketoimintaa palvelevat yhteiset tukitoiminnot sekä keskitetyn liiketoiminnan mahdollistama volyymietu.

Arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Arviot ja oletukset perustuvat historialliseen kokemukseen ja/tai muihin perusteltavissa oleviin oletuksiin, joiden katsotaan olevan järkeviä tilinpäätöksen laatimishetkellä. On mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista. Ne arvioihin liittyvät epävarmuustekijät ja tehdyt oletukset, jotka voivat aiheuttaa merkittävän riskin varojen ja velkojen kirjanpitoarvojen muuttumisesta liittyvät seuraaviin eriin:

Liiketoimintojen yhdistäminen

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankittujen varojen ja velkojen arvostaminen vaatii johdon harkintaa, kun valitaan käytettyjä arvostustekniikoita ja niissä käytettyjä oletamuksia. Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletamuksien olevan riittävän kohtuullisia käyvän arvon määrittämiseen.

Vuokrasopimusten arvostaminen

Konsernin taseeseen kirjattavan vuokrasopimusvelan sekä käyttöoikeusomaisuuserän määrään vaikuttavat merkittävästi nykyarvon laskennassa käytettävä diskonttokorko sekä jatko-optioiden huomioiminen. Johto on huomioinut Verkkokauppa.com -konsernin liiketoimintamallin suhteessa fyysisiin kauppapaikkoihin alati muuttuvassa liiketoimintaympäristössä jatko-optioiden toteutumisen todennäköisyyttä arvioidessaan. Diskonttokoron yhtiökohtaisen riskipreemion määrittämisessä johto on huomioinut muutokset kunkin yhtiön taloudellisessa asemassa.

Vaihto-omaisuuden arvonalentuminen

Konsernin taseen vaihto-omaisuus koostuu myytäväksi tarkoitetuista tuotteista. Vaihto-omaisuuteen liittyy arvonalentumisen riski. Riskin arvioimiseksi Verkkokauppa.com -konserni seuraa säännöllisesti nimikkeiden kiertonopeuksia sekä vertaa myyntihintaa varastonarvoon. Arvonalentuminen kirjataan, mikäli nimikkeen myyntihinta on raportointihetkellä alhaisempi kuin sen hankintameno taseessa. Lisäksi konser-

niihtiöt kirjaavat ikääntyneiden tuotteiden osalta vielä erikseen arvonalentumisen varastopäivien mukaan.

Ostohyvitykset

Ostosopimusten tavoitteiden toteutuminen synnyttää epävarmuuden tavoitesidonnaisten ostohyvitysten määrään ja ajoitukseen. Johto arvioi säännöllisesti ostohyvitysten kirjattavaa määrää seuraamalla sekä toteutuneita ostomääriä että mahdollisesti toteutuvia hyvityksiä. Siltä osin, kun sopimusaika ulottuu yli tilinpäätöshetken, sisältyy jaksotettavaan määrään johdon arviota.

Omarahoitteisten asiakasrahoitussaatavien luottotappioriski

Verkkokauppa.com Oyj tarjoaa rahoitusta asiakkailleen. Näihin myyntisaamisiin liittyy luottotappioriski. Yhtiö kirjaa odotettavissa olevan luottotappion varausmatriisi-mallin mukaan. Varausmatriisia on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*. Varausmatriisin luottotappioprosenttien riittävyyttä seurataan säännöllisesti. Arvioitaessa odotettavissa olevien luottotappioiden määrää ja luottotappioprosenttien riittävyyttä seurataan muutoksia asiakkaiden maksukäyttäytymisessä sekä toteutuvien luottotappioiden määrää.

Varaukset

Verkkokauppa.com -konserni kirjaa varauksia seuraaviin eriin liittyen: tuotetakuut sekä yhtiön tietyille tuoteryhmille myöntämä lisätakuu. Varausten toteutumisen todennäköisyyteen ja määrään liittyy arvioita. Johto arvioi säännöllisesti historialliseen toteumaan perustuen toteutuvien kustannusten määrää.

6.4 Konsernin tiedot

Alla olevassa taulukossa on esitetty emoyhtiö ja konserniin kuuluvat tytäryritykset 31.12.2024. Ellei muuta mainita, niiden osakepääoma koostuu kokonaisuudessaan konsernin suoraan omistamista osakkeista ja omistusosuus vastaa konsernilla olevia äänioikeuksia.

Yritysten rekisteröintimaa on myös niiden pääasiallinen toiminta-alue.

Tytäryritykset

Konsernin tytäryrityksiä ovat kaikki yritykset, jossa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konsernilla on yli puolet tytäryrityksen äänivallasta, tai sillä on muutoin määräysvalta tytäryrityksessä. Konsernilla on määräysvalta yrityksessä, jos se olemalla osallisena siinä altistuu sen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yrityksen toiminnan ohjaamista koskevaa valtaansa. Tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen kokonaisuudessaan siitä päivästä lukien, jona konserni saa määräysvallan.

Keskinäinen osakkeenomistus eliminoidaan hankintamenomenetelmää käyttäen. Hankintameno perustuu hankittujen varojen hankintahetken käypään arvoon, liikkeeseen laskettuihin oman pääoman ehtoiisiin instrumentteihin sekä velkoihin, jotka ovat syntyneet tai otettu vastattavaksi kaupan toteutumisajankohtana. Hankinnan kohteen yksilöitävissä olevat varat, velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypään arvoon, josta ei ole vähennetty määräysvallattomien omistajien osuutta.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saldot ja realisoitumattomat voitot konserniyritysten välisistä liiketapahtumista eliminoidaan. Tytäryritysten tilinpäätökset on tarvittaessa oikaistu vastaamaan konsernissa noudatettavia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita.

Konsernin rakenne

	Rekisteröintimaa	Omistusosuus % 31.12.2024
Emoyhtiö		
Verkkokauppa.com Oyj	Suomi	
Tytäryhtiöt		
e-ville.com Distribution Oy	Suomi	100 %
Arc Distribution Oy	Suomi	100 %
Digi Electronics Ltd	Hong Kong	100 %
Digital Trading (Shenzhen) Co. Ltd	Kiina	100 %

6.5 Tilikaudella tai sen jälkeen voimaantulevien IFRS-tilinpäätösstandardien vaikutukset

Millään 1.1.2024 tai sen jälkeen julkaistulla IFRS-tilinpäätösstandardilla, IFRIC-tulkinnalla tai IFRS-tilinpäätösstandardeihin tehtävällä vuosittaisella parannuksella tai muutoksella ei ole ollut olennaista vaikutusta vuoden 2024 tilinpäätökseen.

Myöskään mitään myöhemmin voimaan tulevia IFRS-tilinpäätösstandardeja, jotka vaikuttaisivat Verkkokauppa.com konsernin tulokseen, taloudelliseen asemaan tai liitetietoihin niiden käyttöönoton yhteydessä, ei tilinpäätöshetkellä ole tiedossa.



7 KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

7.1 Segmenttiraportointi

Verkkokauppa.com -konserni raportoi toimintasegmentit tavalla, joka on yhdenmukainen ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa. Konsernin ylin operatiivinen päätöksentekijä on toimitusjohtaja. Ylin operatiivinen päätöksentekijä vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista.

Verkkokauppa.com -konsernilla on yksi raportoitava segmentti. Kaikilla yhdistellyillä toimintasegmenteillä on samankaltaiset ominaispiirteet. Keskeistä konsernin liiketoimintamallille on verkkokaupan ja myymälöiden vahva integraatio, koko liiketoimintaa palvelevat yhteiset tukitoiminnot sekä keskitetyn liiketoiminnan mahdollistama volyymietu.

Asiakkaiden suuren määrän ja liiketoiminnan luonteen vuoksi myynti yksittäiselle asiakkaalle ei ole vuonna 2024 eikä vertailuvuonna 2023 ylittänyt yli 10:tä prosenttia koko liikevaihdosta. Konsernin liikevaihto kertyy pääasiallisesti yhdeltä maantieteelliseltä alueelta eli Suomesta.

7.2 Myyntituotot asiakassopimuksista

Tuottovirrat

Verkkokauppa.com -konsernin tuottovirrat muodostuvat tuotemyynnistä sekä palvelumyynnistä. Tuotevalikoimassa on 24 eri päätuotealuetta yli 60 000 tuotetta, joita konserni myy kuluttajille oman verkkokauppansa ja neljän vähittäismyymälänsä kautta Suomessa sekä ulkomailla. Konsernin harjoittamaan palvelumyyntiin kuuluu esimerkiksi asennus- ja huoltopalvelut, liittymämyynnit sekä näkyvyyden myynti. Verkkokauppa.com -konsernin asiakkaita ovat kuluttajat ja yritykset.

Tuotemyynnin tuloutus

Myyvälän kautta asiakkaalle myytävä tuotemyynti tuloutetaan tuotteen luovutushetkellä, kun määräysvalta siirtyy. Mikäli asiakas on valinnut

tuotteelle toimituksen, tuloutetaan myynti, kun asiakas saa määräysvalan tuotteeseen.

Tuotemyynnin transaktiohintaa muodostuu tuotteiden listahinnasta, palautusoikeuteen liittyvästä muuttuvasta vastikkeesta sekä kuljetuspalkkiosta niissä tapauksissa, joissa asiakas on valinnut toimituksen. Palautusoikeuteen liittyen yhtiö laskee odotusarvo -menetelmällä arvion 32 päivän palautusoikeuden sisällä palautettavista tuotteista ja kirjaa takaisinmaksuvelan (sisältyy siirtovelkoihin) sekä omaisuuserän palautettaviin tuotteisiin liittyen (sisältyy siirtosaamisiin).

Verkkokauppa.com Oyj tarjoaa asiakkailleen erilaisia maksutapoja, joista merkittävin on asiakasrahoitus. Riippumatta maksutavasta tuotteen hinta on aina sama. Maksamalla asiakasrahoituksella asiakas saa maksuaikaa ostokselleen ja Verkkokauppa.com Oyj korkoa luototetulle pääomalle. Rahoittajana voi Verkkokauppa.com Oyj:n lisäksi olla myös kolmas osapuoli.

Tapauksissa, joissa asiakas valitsee maksutavaksi asiakasrahoituksen ja rahoittajana toimii kolmas osapuoli, käsitellään asiakkaan rahoittamisesta saatavia tuottoja transaktiohinnan muuttuvana elementtinä. Yhtiön johto katsoo, että tämän muuttuvan vastikkeen arviota on rajoitettu. Mikäli asiakkaan rahoittamisesta saatavat tuotot kirjattaisiin määräysvallan siirtymisen hetkellä, myyntituottoihin saatettaisiin joutua tekemään merkittävä peruutus. Näin ollen Verkkokauppa.com Oyj tulouttaa asiakkaan rahoittamisesta saatavat tuotot kuukausittain toteuman mukaan.

Mikäli Verkkokauppa.com Oyj rahoittaa asiakasta, kirjataan rahoituskomponentin tuotot vastaavasti kuukausittain toteuman mukaan. Verkkokauppa.com myy kaikki erääntyneet saatavansa ns. jatkuvan kaupan mallilla, jossa kaikki yli 60 päivää erääntyneet saatavat myydään kolmansille osapuolille. Tämä pienentää yhtiön saatavariskiä.

Verkkokauppa.com Oyj:n asiakassopimukset eivät sisällä eriaikaisesti tuloutettavia erillisiä suoritevelvoitteita. Yhtiön myöntämät tuotetuotot, kolmannen vuoden takuu sekä omien tuotemerkkien takuut käsi-

tellään varmennustyyppisinä takuina, koska ne eivät tuo lisäpalvelua asiakkaalle. Varmennustyyppisistä takuista kirjataan takuuvaraus. Tarkemmat periaatteet löytyvät liitetiedosta *Varaukset 7.24*.

Palvelumyynnin tuloutus

Asennus- ja huoltopalveluiden asiakassopimusten myyntituotot konserni tulouttaa, kun palvelu on suoritettu. Palveluiden suorittamisen aika on lyhyt, ja palveluiden kesto aika määritellään yleensä tunneissa. Myyntituotot näkyvyyden myynnistä konserni tulouttaa pääosin ajan kuluessa ajan kulumisen perusteella. Aikaan perustuva täyttämistasteen määrittämismenetelmä vastaa panosta. Asiakas saa hyödyn näkyvyydestä palvelun aikana. Palvelumyynnin asiakassopimusten transaktiohintaa ei sisällä muuttuvia elementtejä vaan se koostuu pääasiallisesti kiinteistä hinnoista. Asiakassopimukseen perustuva saaminen kirjataan, jos näkyvyysspalveluiden laskutus alittaa ajan kulumisen perusteella kirjattun liikevaihdon. Asiakassopimukseen perustuva saaminen esitetään osana siirtosaamisia taseessa.

Lahjakortit

Konserniyhtiöt Verkkokauppa.com Oyj sekä e-ville Distribution Oy myyvät lahjakortteja asiakkaan valitsemalle summalle. Lahjakortin myyntitapahtuman yhteydessä kirjataan lahjakorttivelka. Kun lahjakortti käytetään, kirjataan myyntituotot. Käyttämättä jääneet lahjakortit kirjataan myyntituotoiksi, kun ne ovat vanhentuneet. Lahjakortti on voimassa yhden vuoden sen ostamisesta.

Liikevaihdon esittäminen

Konserni esittää liikevaihdossa asiakassopimuksista saadut myyntituotot välillisillä veroilla vähennettynä. Yhtiöt ovat päämiehiä myymiensä tuotteiden ja palveluiden osalta lukuun ottamatta teleoperaattoreiden puolesta myytyjä liittymiä, missä yhtiö toimii agenttina ja esittää liikevaihdossa komission osuuden.

Verkkokauppa.com Oyj:n johto on käyttänyt harkintaa, kun se on luokitellut omarahoitteisen asiakasrahoituksen tuotot liikevaihdossa eikä rahoitustuotoissa esitettäväksi. Yhtiön johdon tulkinnan mukaan asiakasrahoituksen tarjoaminen on kiinteä osa yhtiön liiketoimintaa ja liike-toimintamallia.

Verkkokauppa.com Oyj:n näkyvyys myymälässä, verkossa ja erilaisissa mainosmedioissa esitetään osana liikevaihtoa, koska se on osa yhtiön liiketoimintamallia ja varsinaista liiketoimintaa. Siltä osin, kun saatu vastike on sidottu Verkkokauppa.com Oyj:n ostovolyyymiin, esitetään näkyvyydestä saadut vastikkeet pääasiallisesti ostojen oikaisuna.

Liikevaihdon jaottelu

Konsernin liikevaihto koostuu asiakassopimusten myyntituotoista. Muun tyyppiset tuotot on eritelty liitetiedossa *Liiketoiminnan muut tuotot 7.3* sekä *Rahoitustuotot ja -kulut 7.9* liitetiedossa. Konsernin liikevaihto kertyy suurimmaksi osaksi sen toiminnallisessa valuutassa eli eurossa sen yhdeltä pääasialliselta markkina-alueelta eli Suomesta.

Suoritevelvoitteiden täyttymisen ajoittuminen

Yhtenä ajankohtana kirjattavat myyntituotot liittyvät tuotteiden myyntiin. Palveluiden osalta konserni kirjaa myyntituotot pääosin ajan kuluessa.

Tuhatta euroa	2024	2023
Yhtenä ajankohtana	463 645	498 607
Ajan kuluessa	4 184	4 244
Liikevaihto yhteensä	467 829	502 852

Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen

Tuhatta euroa	2024	2023
Suomi	437 708	468 363
EU	28 889	29 657
Muu maailma	1 233	4 832
Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen	467 829	502 852

Liikevaihdon jakautuminen myyntikanavittain

Tuhatta euroa	2024	2023
Asiakassegmentit		
Kuluttajat	318 064	344 057
B2B (ml. tukkumyynti)	137 712	146 662
Muut	12 053	12 133
Myyntikanavat		
Verkkokauppa	300 190	316 820
Kivijalkakauppa	155 586	173 899
Muut	12 053	12 133
Tuotemyynti		
Ydinkategoriat	402 612	428 617
Muut tuotekategoriat	53 165	62 102
Muut	12 053	12 133
Omat tuotemerkit	30 961	26 278
Verkkovierailut sivuilla	74	80

Asiakasrahoituksen tuotot

Konserni esittää kaikki asiakasrahoitukseen liittyvät tuotot päälaskelmilla osana liikevaihtoa.

Alla olevassa taulukossa kuvataan tilikaudella kirjatut omarahoitteisen asiakasrahoituksen tuotot jaoteltuna efektiivisen koron mukaan kirjattuihin korkotuottoihin sekä muihin tuottoihin. Muut tuotot koostuvat muista palkkioista.

Tuhatta euroa	2024	2023
Efektiivisen koron menetelmällä kirjatut korkotuotot	4 964	4 244
Muut oman asiakasrahoituksen tuotot	2 788	2 555
Omarahoitteisen asiakasrahoituksen yhteensä	7 752	6 799

Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät ja velat

Tuhatta euroa	2024	2023
Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät	1 980	1 578
Sopimuksiin perustuvat saadut ennakot	4 040	3 474
Sopimuksiin perustuvat velat	2 217	1 784

Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät liittyvät laskuttamattomiin, mutta jo tuotettuihin palveluihin tilinpäätöshetkellä sekä palautusoikeuteen liittyvään omaisuuserään. Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät, jotka liittyvät jo tuotettuihin palveluihin, siirretään myyntisaamisiin, kun ne laskutetaan. Laskutusväli riippuu asiakassopimuksesta. Keskimäärin laskutusväli on kolme kuukautta. Sopimuksiin perustuvissa omaisuu-serissä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikausien välillä.

Sopimuksiin perustuvat ennakot sisältävät maksetut toimittamattamat tuotteet sekä palautukset asiakastileille. Ennakoita on tuloutettu tilikaudella 155 471 tuhatta euroa (161 061).

Sopimuksiin perustuvat velat sisältävät lahjakorttivelan sekä palautusoikeuteen liittyvän takaisinmaksuvelan. Asiakkaille myydyt lahjakortit ovat voimassa yhden vuoden ostopäivästä. Käyttämättä jääneet lahjakortit kirjataan myyntituotoksi voimassaolon päätyttyä. Tuotteilleen Verkkokauppa.com tarjoaa 32 päivän palautusoikeuden. Palautusoikeuteen liittyvää takaisinmaksuvelkaa puretaan palautusajan päätyttyä. Sopimuksiin perustuvat velat ovat pienentyneet takaisinmaksuvelan osalta johtuen palautusten suhteellisen määrän vähentymisestä.

Tilikauden 2024 aikana myyntituotoiksi kirjattu määrä, joka sisältyi kauden alussa sopimuksiin perustuvaan velkaan, oli 694 tuhatta euroa (1 852).

7.3 Liiketoiminnan muut tuotot

Konserni esittää muissa tuotoissa vuokratuottoja, käyttöomaisuuden myyntivoittoja ja muita tuottoja, jotka eivät ole suoraan konserniyhtiöiden varsinaiseen liiketoimintaan liittyviä.

Vuokratuotot liittyvät käyttöoikeusomaisuuserien edelleenvuokraukseen. Siihen liittyviä laatimisperiaatteita on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Vuokrasopimukset 7.15*.

Tuhatta euroa	2024	2023
Vuokratuotot käyttöoikeusomaisuuserien edelleenvuokraamisesta	132	266
Muut tuotot	466	154
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä	598	420

7.4 Materiaalit ja palvelut

Tuhatta euroa	2024	2023
Ostot tilikauden aikana	380 092	409 881
Varastojen muutos	11 578	12 029
Ulkopuoliset palvelut	387	92
Materiaalit ja palvelut yhteensä	392 057	422 001

7.5 Työsuhde-etuudet

Lyhytaikaisiin työsuhde-etuuksiin liittyvät velvoitteet

Lyhytaikaisia työsuhde-etuuksia ovat palkat mukaan lukien luontoisedut ja 12 kuukauden kuluessa maksettavat vuosilomapalkat. Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet kirjataan tilinpäätöspäivään mennessä suoritetun työn osalta muihin velkoihin ja arvostetaan määrään, joka odotetaan maksettavan, kun velat suoritetaan.

Eläkevelvoitteet

Verkkokauppa.com kotimaisten konserniyhtiöiden eläkejärjestely on maksupohjainen. Maksupohjaisten eläkejärjestelyiden maksut suoritetaan eläkevakuutusyhtiöille, jonka jälkeen yhtiöllä ei ole enää muita maksuvelvoitteita. Maksupohjaisista eläkejärjestelyistä suoritettavat maksut

kirjataan kuluiksi tuloslaskelmaan sille tilikaudelle, jolle ne kohdistuvat. Konsernin Aasiassa sijaitsevissä tytäryhtiöissä ei ole yhtiön suorittamaa eläkejärjestelyä käytössä.

Tuhatta euroa	2024	2023
Palkat ja palkkiot	29 104	29 460
Eläkekulut -maksupohjaiset järjestelyt	5 229	5 472
Osakeperusteiset maksut	175	25
Muut henkilösivukulut	715	1 139
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	1 636	1 663
Työsuhde-etuudet yhteensä ennen aktivointia	36 860	37 759

Tilikauden aktivoidut henkilöstökulut

Palkat ja palkkiot	-779	-883
Eläkekulut -maksupohjaiset järjestelyt	-143	-156
Muut henkilösivukulut	-20	-30
Tilikauden aktivoidut henkilöstökulut	-942	-1 068

Työsuhde-etuudet yhteensä	35 918	36 690
----------------------------------	---------------	---------------

Aktivoidut henkilöstökulut liittyvät pääasiassa Verkkokauppa.com Oyj:n toiminnanohjaus- sekä keskeisten muiden järjestelmien kehittämiseen, josta on kerrottu enemmän liitetiedossa *Aineettomat hyödykkeet 7.13*.

	2024	2023
Henkilöstö tilikauden lopussa	615	677

Henkilöstömäärä sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät. Määrä ei sisällä vuokratyövoimaa.

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa *Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen 7.6*.

Osakepalkitsemisesta kerrotaan tarkemmin tilinpäätöksen liitetiedossa *Osakeperusteiset maksut 7.12*.

7.6 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen

Johdon avainhenkilöihin kuuluvat yhtiön hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet.

Hallituksen palkitsemisvaliokunta valmistelee viitekehyksen yhtiön toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkoista, palkkioista ja muista eduista ja hallitus päättää toimitusjohtajan palkoista, palkkioista ja muista eduista. Hallitus hyväksyy toimitusjohtajan ja toimitusjohtajan alaisuudessa toimivan johtoryhmän palkat, palkkiot ja muut edut.

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja palkkiot

Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet

Toimitusjohtajan lyhytaikaiset työsuhde-etuudet koostuvat kiinteästä palkasta ja luontoiseduista sekä tulos- ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen liittyvästä kannustepalkkiosta. Johtoryhmän lyhytaikaiset työsuhde-etuudet koostuvat kiinteästä palkasta ja luontoiseduista sekä tulos- ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen liittyvästä kannustepalkkiosta. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitsemiseen sisältyy myös pitkäaikainen suoriteperusteinen osakejärjestelmä.

Kannustepalkkion tulos- ja toiminnallisista tavoitteista, kriteereistä ja määräytymisestä päättää hallitus vuosittain palkitsemisvaliokunnan esitykseen perustuen. Vuoden 2024 suorituskriteerit perustuivat 45 prosenttia vuoden 2024 liikevaihdon kasvun, 45 prosenttia yhtiön vertailukelpoiseen liikevoittoon ja 10 prosenttia yhtiön kestäväntekitykseen liittyvään tavoitteeseen. Hallitus voi lisäksi kulloinkin oman harkintansa perusteella päättää maksaa muita kertapalkkioita.

Työsuhteen päättymisen jälkeiset edut

Yhtiön toimitusjohtaja ja muut johtoryhmän jäsenet ovat oikeutettuja lakisääteiseen eläke-etuun. Yhtiöllä ei ole voimassa olevia lisäeläkkeitä tai vakuusjärjestelyjä toimitusjohtajalle tai muille johtoryhmän jäsenille.

Irtisanomisen yhteydessä maksettavat etuudet

Toimitusjohtajan irtisanomisaika on 12 kuukautta. Mikäli yhtiö irtisanoo toimitusjohtajan, maksetaan hänelle toimitusjohtajasopimuksen mukaan kuuden kuukauden kiinteää palkkaa vastaava korvaus. Muiden johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on pääsääntöisesti kuusi kuukautta ja vastaava korvaus pääsääntöisesti kuuden kuukauden rahapalkka sopimuksen päättymishetkellä.

Osakeperusteiset maksut

Yhtiöllä on käytössä suoriteperusteinen osakejärjestelmä vuosille 2023–2027. Järjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka kattavat tilikaudet 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027. Hallitus päättää vuosittain ansaintajakson alkamisesta ja sen yksityiskohdista. Ensimmäisen 2023–2025 sekä toisen ansaintajakson 2024–2026 ansaintakriteerinä on osakkeen kokonaistuotto (TSR).

Ohjelman tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa joh-tohenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden hankkimiseen, ansaitsemiseen ja kerryttämiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Ohjelmasta on kerrottu tarkemmin liitetiedossa *Osakeperusteiset maksut 7.12*.

Alla olevassa taulukossa esitetään toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja palkkiot sekä kappalemääräiset osakeomistukset ja omistusosuudet koko osakekannasta prosentteina. Esitetyt summat ovat suoriteperusteisia. Osakeperusteiset maksut perustuvat vuoden lopussa tehtyyn arvioon niiden toteumasta. Suoriteperusteisesti esitetty osakeperusteinen maksu sisältää tilikaudelle kohdistuvan kuluvaikutuksen riippumatta osakkeiden luovutushetkestä.

Johdon palkitseminen ja maksut

Tuhatta euroa	Toimitusjohtaja	Johtoryhmä	Yhteensä 2024	Toimitusjohtaja	Johtoryhmä	Yhteensä 2023
Lyhytaikaiset henkilöstökulut						
Kiinteät palkat ja luontoisedut	434	1 448	1 882	394	1 342	1 736
Tulospalkkiot	55	90	146	124	174	298
Lakisääteinen eläke	86	239	325	74	251	325
Osakeperusteiset maksut						
Osakeperusteiset maksut	30	27	56	6	19	25
Yhteensä	605	1 804	2 409	597	1 787	2 384
Osakeomistukset, kpl	119 000	44 352	163 352	119 00	110 552	222 552
Omistusosuus %	0,26 %	0,10 %	0,36%	0,26 %	0,23 %	0,49 %

Hallituksen palkkiot

Verkkokauppa.com Oyj:n varsinainen yhtiökokous valitsee vuosittain hallituksen jäsenet ja päättää heidän palkkionsa. Jäsenten toimikausi kestää seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen asti. Hallituksen jäsenet eivät kuulu osakepohjaiseen palkkiojärjestelmään, eivätkä hallituksen jäsenet ole työsuhteessa Verkkokauppa.com Oyj: hin.

Hallituksen jäsenten palkkiot koostuvat vuosipalkkioista, jotka maksetaan hallituksen jäsenyyden perusteella, sekä valiokuntapalkkioista, joka perustuu vuosipalkkioon. Palkkiot vaihtelevat riippuen jäsenen roolista puheenjohtajana tai jäsenenä hallituksessa tai valiokunnassa. Lisäksi hallituksen jäsenille korvataan hallitus- ja valiokuntatyöskente-lyyn liittyvät kohtuulliset toteutuneet matka- ja majoituskulut sekä muut mahdolliset kustannukset.

Verkkokauppa.com Oyj:n yhtiökokous päätti 4.4.2024, että puolet hallituksen jäsenten vuosipalkkioista maksetaan yhtiön osakkeina kun-kin kvartaalijulkistuksen jälkeen ja loppuosa vuosipalkkiosta makse-taan rahana, josta katetaan palkkiosta aiheutuvat verot. Tilikauden 2024 aikana yhtiö luovutti 59 374 (50 218) kappaletta hallussa olevista omista osakkeista palkkioiden maksamiseksi. Palkkioina annettaviin osakkei-siin ei liity omistamiseen tai luovutukseen liittyviä rajoituksia.

Alla olevassa taulukossa esitetään hallituksen kokonaispalkkiot. Esitetyt summat ovat suoriteperusteisia.

Tuhatta euroa	2024	2023
Hallituksen jäsenet 31.12.2024		
Arja Talma, Hallituksen puheenjohtaja, Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	88	88
Samuli Seppälä	35	35
Robin Bade	39	30
Kati Riikonen	41	32
Henrik Pankakoski	39	32
Enel Sintonen, Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	38	-
Irmeli Rytkönen	32	-
Entiset		
Johan Ryding (4.4.2024 asti)	9	39
Kai Seikku (4.4.2024 asti)	9	51
Mikko Kärkkäinen (30.3.2023 asti)	-	9
Frida Ridderstolpe (30.3.2023 asti)	-	9
Christoffer Häggblom (30.3.2023 asti)	-	14
Hallituksen palkkiot yhteensä	330	339

Alla olevissa taulukoissa esitetään hallituksen osakeomistukset ja omistusosuudet.

Osakkeita, kpl	2024	2023
Arja Talma, Hallituksen puheenjohtaja, Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	54 817	37 853
Samuli Seppälä	13 347 000	15 527 000
Robin Bade	13 829	5 347
Kati Riikonen	13 829	5 347
Henrik Pankakoski	13 829	5 347
Enel Sintonen, Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	6 659	-
Irmeli Rytönen	6 659	-
Entiset		
Johan Ryding (4.4.2024 asti)	-	12 849
Kai Seikku (4.4.2024 asti)	-	157 845
Osakkeita yhteensä kpl	13 456 622	15 751 588

Omistusosuus %	2024	2023
Arja Talma, Hallituksen puheenjohtaja, Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	0,12 %	0,08 %
Samuli Seppälä	29,43 %	34,23 %
Robin Bade	0,03 %	0,01 %
Kati Riikonen	0,03 %	0,01 %
Henrik Pankakoski	0,03 %	0,01 %
Enel Sintonen	0,01 %	-
Irmeli Rytönen	0,01 %	-
Entiset		
Johan Ryding (4.4.2024 asti)	-	0,03 %
Kai Seikku (4.4.2024 asti)	-	0,35 %
Omistusosuus yhteensä %	29,66 %	34,72 %

7.7 Poistot

Tuhatta euroa	2024	2023
Aineettomat hyödykkeet		
Kehittämismenot	456	413
Muut aineettomat hyödykkeet	986	509
Poistot aineettomista hyödykkeistä yhteensä	1 442	922
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Koneet ja kalusto	1 001	1 102
Muut pitkävaikutteiset menot	112	123
Poistot aineellisista hyödykkeistä yhteensä	1 113	1 224
Käyttöoikeusomaisuuserät		
Kiinteistö ja toimitilat	4 364	4 218
Poistot käyttöoikeusomaisuuseristä yhteensä	4 364	4 218
Poistot yhteensä	6 919	6 365

7.8 Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	2024	2023
Toimitilojen ylläpito- ja hoitokulu	6 663	6 794
Rahaliikenteen kulut	1 593	1 676
Markkinointi	7 182	7 518
Hallintopalvelut	16 900	16 923
Muut liikekulut	585	590
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	32 923	33 500

Tilintarkastajien palkkiot

Tuhatta euroa	2024	2023
Tilintarkastus	186	216
Tilintarkastuslain 1§:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitetut toimeksiannot	10	-
Muut palvelut	13	39
Tilintarkastajien palkkiot yhteensä	209	255

Yhtiökokouksen valitsema tilintarkastusyhteisö on PricewaterhouseCoopers Oy. PricewaterhouseCoopers Oy:n suorittamat muut kuin tilintarkastuspalvelut olivat yhteensä 27 tuhatta euroa.

7.9 Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot

Tuhatta euroa	2024	2023
Korkotuotot	394	331
Rahoitustuotot yhteensä	394	331

Rahoituskulut

Tuhatta euroa	2024	2023
Vuokrasopimusvelkojen korkokulut	745	912
Muut korkokulut	1 354	1 138
Muut rahoituskulut	311	161
Valuuttakurssierot rahavaroista	21	62
Rahoituskulut yhteensä	2 431	2 273

Valuuttakurssieroja on rahoitustuottojen ja -kulujen lisäksi kirjattu tilikauden ostojen oikaisuiksi.

7.10 Tuloverot

Konsernin tuloslaskelman tuloveroihin kirjataan tilikauden verotettavan tuloksen perusteella lasketut suoriteperusteiset verot, aikaisempien tilikausien verojen oikaisut sekä laskennallisen verovelan ja -saamisen muutos. Suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin liittyvä verovaikutus kirjataan vastaavasti osaksi omaa pääomaa. Konserniyhtiöiden tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verot lasketaan kunkin yhtiön paikallisen verolainsäädännön mukaan verotettavasta tulosta tilinpäätöspäivään mennessä vahvistetun verokannan perusteella. Kunkin konserniyhtiön rekisteröintimaa on esitetty liitetiedossa 6.4 Konsernin tiedot.

Tuloverot tuloslaskelmassa

Tuhatta euroa	2024	2023
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	0	-528
Edellisten tilikausien verot	-3	-2
Laskennallisten verojen muutos	627	-174
Tuloverot yhteensä	623	-704

Yhtiöllä ei ole vireillä olevia verokiistoja.

Efektiiivisen verokannan täsmäytyslaskelma

Tuhatta euroa	2024	2023
Tulos ennen veroja	-1 426	2 774
Verot laskettuna Suomen verokannalla 20,0 %	285	-555
Verovapaiden tulojen vaikutus	0	2
Vähennyskeltottomien kulujen vaikutus	-185	-11
Verot edellisiltä tilikausilta	-3	-2
Muut	163	-3
Kirjatut laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista	389	-
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista	-26	-135
Tuloslaskelmaan kirjatut tuloverot yhteensä	623	-704
Efektiivinen verokanta (%)	43,7 %	25,4 %

Konserni on kirjannut laskennallisen verosaamisen sekä emoyhtiön Verkkokauppa.com Oyj:n että tytäryhtiö e-Ville Distribution Oy:n tilikauden 2024 verotuksen tappioista.

Lisäksi konsernin tytäryhtiön e-Ville Distribution Oy:n toiminta on ollut tappiollista aikaisempien tilikausien osalta ja konserni on kirjannut yhtiön aikaisempien tilikausien vahvistetuista tappioista laskennallisen verosaamisen 389 tuhatta euroa tilinpäätökseen 2024. Tällä kirjauksella on merkittävä vaikutus konsernin efektiiviseen veroasteeseen

Suomen yhteisöverokanta oli tilikausien 2024 ja 2023 tilinpäätöksissä 20 prosenttia.

Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen muutokset esitetään liitetiedossa *Laskennalliset verosaamiset ja -velat 7.16*.

7.11 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla yhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotuksessa keskiarvossa otetaan huomioon kaikkien laimentavien potentiaalisten osakkeiden osakkeiksi muuttamisesta johtuva laimentava vaikutus.

	2024	2023
Osakekohtainen tulos, laimentamaton		
Yhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, tuhatta euroa	-803	2 070
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo, kpl	45 243 689	45 208 813
Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	-0,02	0,05
Osakekohtainen tulos, laimennettu		
Yhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, tuhatta euroa	-803	2 070
Potentiaaliset laimentavat osakepalkitsemisjärjestelmän osakkeet, kpl	43 767	22 833
Laimennusvaikutuksella oikaistu ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo, kpl	45 287 456	45 231 646
Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa	-0,02	0,05

Lisätietoja osakkeiden lukumäärästä esitetään liitetiedossa *Oma pääoma 7.20*.

7.12 Osakeperusteiset maksut

Konsernilla on käytössä osakepohjainen palkitsemisjärjestelmä, joka luokitellaan omana pääomana maksettavaksi osakeperusteiseksi liike-toimeksi, jossa on nettomääräistä suorittamista koskeva ominaisuus. Yhtiön on työntekijän puolesta vähennettävä osakepalkkiosta sellainen osakkeiden määrä, joka kattaa käteisenä maksettavat verot ja veron luonteiset maksut.

Järjestelyssä myönnettävät etuudet arvostetaan niiden myöntämispäivän mukaiseen Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen käypään arvoon ja ne jaksotetaan kuluksi ansainta- ja sitouttamiskausille. Kulu esitetään työsuhte-etuuksista aiheutuvissa kuluissa. Osakkeina selvitettävien osakeperusteisten maksujen osalta kirjataan tuloslaskelman kulukirjausta vastaava oman pääoman lisäys.

Osakeperusteisen kannustinjärjestelmän tiedot

Verkkokauppa.com Oyj:llä on vuonna 2023 perustettu uusi osakepohjainen kannustinjärjestelmä yhtiön toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johtohenkilöt yhtiöön sekä tarjota heille kilpailukykyinen palkkiojärjestelmä, jossa osallistujat voivat ansaita osakkeita palkkiona suorituksesta ja omasta sijoituksesta.

Tässä suoriteperusteisessa lisäosakejärjestelmässä 2023–2027 on kolme ansaintajaksoa, jotka kattavat tilikaudet 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027. Hallitus päättää vuosittain ansaintajakson alkamisesta ja sen yksityiskohdista. Ensimmäisen ansaintajakson 2023–2025 sekä toisen ansaintajakson 2024–2026 ansaintakriteerinä on osakkeen kokonaistuotto (TSR). Osallistujalle maksettava osuus enimmäispalkkiosta määräytyy hallituksen asettamien TSR-tasojen saavuttamisen perusteella. Osallistumisen ja palkkion saamisen edellytyksenä on, että järjestelmään osallistuva henkilö kohdentaa vapaasti siirrettävissä olevia hallussaan pitimiään Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeita järjestelmään tai hankkii yhtiön osakkeita hallituksen päättämän määrän.

Järjestelmästä maksettavat palkkiot maksetaan osittain yhtiön osakeina ja osittain rahana. Palkkiot maksetaan kunkin ansaintajakson päätymistä seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä. Rahaosuudella on tarkoitus kattaa palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut. Palkkiota ei pääsääntöisesti makseta, jos osallistujan työ- tai toimisuhte konsernissa päättyy ennen palkkion maksua. Toimitusjohtajan on pidettävä puolet palkkiona maksetuista osakkeista omistuksessaan siten, että hänen osakeomistuksensa yhtiössä vastaa hänen vuosipalkkansa arvoa. Järjestelmän kohderyhmään kuuluu yhteensä kahdeksan henkilöä, toimitusjohtaja ja kaikki johtoryhmän jäsenet. Ensimmäiseltä 2023–2025 ja toiselta ansaintajaksolta 2024–2026 maksettavat bruttopalkkiot vastaavat arviolta yhteensä enintään 295 900 Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa, mukaan lukien rahana maksettava osuus.

	2024–2026	2023–2025
Myöntämispäivä	13.2.2024	11.5.2023
Oikeuden syntymispäivä	1.1.2027	1.1.2026
Oikeuden syntymisehdot	Osakeomistus ja työsuhteen jatkuminen	Osakeomistus ja työsuhteen jatkuminen
Toteutustapa	Osakkeina	Osakkeina
Osakekurssi myöntämishetkellä, euroa	2,35	2,50
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä, euroa*	2,48	2,63
Arvio järjestelmän piirissä olevien henkilöiden määrästä sitouttamiskauden lopussa, %	100 %	100 %
Arvio järjestelmään kytkettyjen osakkeiden vähennyksestä, %	2 %	2 %
Järjestelmän piirissä henkilöitä	4	5

* Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä on osakkeen sen hetkinen arvo vähennettynä arvioiduilla sitouttamisjakson aikana maksettavilla osingoilla

Osakeperusteisten maksujen vaikutus liikeluokkaan

Tuhatta euroa	2024	2023
Osakkeina maksettavat palkkiot -kulu tuloslaskelmassa	56	25
Yhteensä	56	25

Osakeperusteisten maksujen vaikutus taseeseen

Tuhatta euroa	2024	2023
Omaan pääomaan kirjattu osuus	81	25
Yhteensä	81	25

7.13 Aineettomat hyödykkeet

Verkkokauppa.com konsernin aineettomat hyödykkeet koostuvat akti-voiduista kehittämismenoista ja liikearvosta sekä muista aineettomista hyödykkeistä.

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen, kun sen hankintameno on määriteltävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä aiheutuva taloudellinen hyöty koituu yhtiön hyväksi. Omaisuuserien jäännösarvot sekä taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Konsernilla ei ole liikearvon lisäksi muita aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika eikä hyödykkeiden hankintoihin liittyviä kor-komenoja, jotka olisi aktivoitu osaksi hankintamenoa.

Vuosittaiset arvonalentumistestit tehdään konsernin liikearvolle sekä sellaisille aineettomille hyödykkeille, jotka eivät ole vielä valmiita käytettäväksi. Lisäksi konsernin johto tekee jokaisena tilinpäätöspäivänä muiden aineettomien hyödykkeiden osalta arvion siitä, onko olemassa viitteitä omaisuuserän arvonalentumisesta. Mikäli tällaisia viitteitä ilme-nee, arvioidaan omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä, joka on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Useissa tapauksissa kerrytet-ävissä oleva rahamäärä määritetään sille rahavirtaa tuottavalle yksi-kölle, johon omaisuuserä kuuluu. Arvonalentuminen kirjataan tuloslas-

kelmaan. Kirjatut arvonalentumistappiot peruutetaan, jos on tapahtunut muutos arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä ker-rytettävissä olevaa rahamäärää. Peruutus tapahtuu korkeintaan siihen määrään asti, joka omaisuuserälle olisi määrätty kirjanpitoarvoksi pois-toilla vähennettynä, jos siitä ei olisi aikaisempina vuosina kirjattu arvonalentumistappiota.

Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistymisestä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankin-nan kohteesta ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Liikearvoista ei kirjata pois-toja, vaan ne testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vuosittain ja lisäksi aina, kun on viitteitä arvonalentumisesta.

Liikearvoon liittyvä harkinnanvaraisuus

Arvonalentumistestauksessa konserni joutuu arvioimaan viitteitä arvonalentumisista käyttäen hyväksi sekä sisäisiä ja ulkoisia tietolähteitä. Konsernin johdon on tehtävä arvioita analysoidessaan näistä lähteistä saatavia tietoja ja tehdessään johtopäätöksiä. Määrittäessään käyt-töarvoa konserni tekee arvioita tulevasta markkinakehityksestä, kuten kasvuvauhdista ja kannattavuudesta. Vaikutuksiltaan merkittävimpiä arvioiden perustana olevia tekijöitä ovat keskimääräinen liikevoittomar-ginaalin taso (liikevoitto/liikevaihto) ja diskonttauskorko. Näiden oletus-ten muutokset voivat vaikuttaa olennaisesti arvioituihin tulevaisuudessa kertyviin rahavirtoihin. Liikearvo ja arvonalentumistestaus-kappaleessa on esitetty lisätietoja kerrytettävissä olevan rahamäärän herkkyydestä käytettyjen oletusten muutoksille.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimus- ja kehittämismenot kirjataan kuluksi sen tilikauden aikana, jolloin ne syntyvät lukuun ottamatta kehittämismenoja, jotka täyttävät aktivointikriteerit. Kehittämismenot aktivoidaan aineettomaksi hyödyk-keeksi, kun pystytään osoittamaan, miten kehityshanke tulee kerryttä-mään todennäköistä taloudellista hyötyä ja kehittämisvaiheessa aiheu-tuvat menot ovat luotettavasti mitattavissa. Aktivoidut kehittämismenot

esitetään omana eränään ja poistetaan taloudellisena vaikutusaikanaan. Aiemmin kuluiksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida myöhemmillä kausilla.

Konsernilla on käytössä itsekehitetty toiminnanohjausjärjestelmä sekä muita järjestelmiä, joiden kehittämiseen liittyviä menoja yhtiö aktivoi siltä osin, kun aktivointikriteerien katsotaan täyttyvän. Aktivoidut kehittämismenot poistetaan tasapoistoin niiden taloudellisena vaikutusaikana. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudelliseksi vaikutusajaksi on arvioitu kolme vuotta.

Muut aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet on kirjattu taseessa alkuperäiseen hankintamenoon ja poistetaan tasapoistoin niiden taloudellisena vaikutusaikana. Aineettomien hyödykkeiden taloudelliseksi vaikutusajaksi on arvioitu enintään viisi vuotta. Konsernin aineettomat hyödykkeet koostuvat pääosin aineettomista oikeuksista, IT-ohjelmista ja lisensseistä.

Tuhatta euroa	Kehittämismenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Konserni-liikeyarvo	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	4 165	5 903	343	2 846	13 257
Lisäykset	195	147	649	-	992
Siirrot erien välillä	0	209	-209	-	0
Hankintameno 31.12.2024	4 360	6 259	782	2 846	14 249
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2024	-3 398	-2 062	-	-	-5 461
Tilikauden poistot	-456	-986	-	-	-1 442
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2024	-3 855	-3 048	-	-	-6 903
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	766	3 840	343	2 846	7 796
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	506	3 212	782	2 846	7 346

Tuhatta euroa	Kehittämismenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Konserni-liikeyarvo	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	3 383	2 457	2 530	2 846	11 216
Lisäykset	782	-	1 259	-	2 041
Siirrot erien välillä	0	3 446	-3 446	-	0
Hankintameno 31.12.2023	4 165	5 903	343	2 846	13 257
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	-2 986	-1 553	-	-	-4 539
Tilikauden poistot	-413	-509	-	-	-922
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023	-3 398	-2 062	-	-	-5 461
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	397	904	2 530	2 846	6 677
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	766	3 840	343	2 846	7 796

Aktivoidut kehittämismenot liittyvät yhtiön toiminnanohjausjärjestelmään liittyvien uusien ominaisuuksien sekä muiden keskeisten järjestelmien kehittämiseen.

Konsernilla ei ole investointisitoumuksia aineettomiin hyödykkeisiin liittyen.

Liikearvo ja arvonalentumistestaus

Liikearvo syntyy liiketoimintakauppojen yhteydessä sovitun hankintaan kuuluvien omaisuus- ja velkaerien käypien arvojen ja maksetun kauppahinnan erotuksena. Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan sitä testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta minimissään vuosittain, mutta kuitenkin aina, kun on viitteitä arvonalentumisesta. Liikearvon testaus on johdon harkintaa vaativa prosessi. Verkkokauppa.com käyttää tässä prosessissa sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Harkintaa käytetään muun muassa rahavirtojen laadinnassa, diskonttokoron määrittämisessä, rahavirtaa tuottavien yksikköjen määrittelyssä ja liikearvon kohdistamisessa. Liikevaihto-, liiketulos ja nettokäyttöpääomaennusteet perustuvat yrityksen pitkän ajanjakson ennusteisiin.

Verkkokauppa.comin arvonalentumistestaus on tehty toimintasegmenttitasolla. Rahavirtaa tuottavat yksiköt Verkkokauppa.com -verkkokauppa, myymäläverkosto sekä uudet markkinat, testataan arvonalentumisen varalta vertaamalla rahavirtaa tuottavan yksikön ryhmän kirjanpitoarvoa sen kerrytettävissä olevaan rahamäärään. Testattava kirjanpitoarvo sisältää liikearvon, aineettomat ja aineelliset hyödykkeet sekä nettokäyttöpääoman. Liikearvon vuosittaisen arvonalentumistestaus tehdään tilikauden viimeiseen päivään mennessä, kuitenkin aina myös silloin, kun esiintyy viitteitä siitä, että omaisuuserän tai rahavirtaa tuottavan yksikön ryhmän kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaa sen kirjanpitoarvon. Konsernilla ei ole liikearvon lisäksi muita aineettomia hyödykkeitä, joilla katsotaan olevan rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika.

Arvonalentumistappio on määrä, jolla omaisuuserän tai rahavirtaa tuottavan ryhmän kirjanpitoarvo ylittää vastaavan erän kerrytettävissä olevan rahamäärän. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tulosaikutteisesti. Arvonalentumistappion kirjaaminen heikentää konsernin

tulosta ja siten omaa pääomaa, mutta sillä ei ole vaikutusta konsernin rahavirtoihin.

Liikearvo 2,9 miljoonaa euroa kohdistuu rahavirtaa tuottaville yksiköille seuraavasti: verkkokauppa 1,4 miljoonaa euroa, myymälät 1,1 miljoonaa euroa ja vienti 0,4 miljoonaa euroa. Liikearvotestauksen mukaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen nykyarvo ylittää kirjanpitoarvon ja täten liikearvoon ei ole kohdistunut arvonalentumista.

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

Konsernin liikearvon testauksessa kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu käyttöarvoon (nykyarvoon), joka on määritetty diskonttaamalla arvioidut vastaiset nettorahavirrat tarkasteluajankohtaan. Oletukset rahavirtojen kasvusta ja kannattavuuden parantumisesta kuvaavat johdon käsitystä myynnin ja kustannusten kehityksestä ennustekaudella. Kerrytettävän rahamäärän diskonttauskorkona on käytetty Verkkokauppa.comille laskettua ennen veroja määritettyä keskimääräistä pääoman tuottovaatimusta (weighted average cost of capital, WACC). Tuottovaatimuksen osatekijät ovat mm. riskitön korko, oman pääoman beta ja markkinariskipreemio.

Keskeiset olettamukset

	3 vuoden keskiarvo	Jäännösarvo
Käytetty diskonttokorko	8,8 %	8,8 %
Liikevaihdon kasvu keskimäärin	7,6 %	2,0 %
Liiketulos % keskimäärin	2,7 %	3,7 %

Verkkokauppa.comin johto on arvioinut herkkyysanalyysin perusteella, ettei mikään kohtuudella mahdollinen muutos arvonalentumistestauksen keskeisissä oletuksissa olisi johtanut liikearvon arvonalentumiseen.



7.14 Aineelliset hyödykkeet

Verkkokauppa.com konsernin aineellisiin hyödykkeisiin kuuluvat maa-alueet, palvelimet, muut toimisto- ja varastovarusteet ja laitteet sekä vuokratiloihin tehtyt perusparannustyöt.

Aineelliset hyödykkeet on arvostettu taseessa poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenoon. Aineelliset hyödykkeet poistetaan tasapoistoin taloudellisen vaikutusajan kuluessa hyödykkeen käyttöönottohetkestä alkaen. Maa-alueista ei tehdä poistoja. Aineellisten hyödykkeiden arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto	3–10 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	5–10 vuotta

Omaisuserien jäännösarvot sekä taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Normaalit kunnossapito- ja korjauskustannukset kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi niiden syntymishetkellä. Merkittävät parannus- tai lisäinvestoinnit kirjataan osaksi omaisuserän hankintamenoa ja poistetaan päähyödykkeen jäljellä olevana taloudellisena vaikutusaikana, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu yhtiön hyväksi. Aineellisten hyödykkeiden poistamisista ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot esitetään tuloslaskelman liiketoiminnan muissa tuotoissa ja tappiot tuloslaskelman liiketoiminnan muissa kuluissa. Yhtiöllä ei ole hyödykkeiden hankintoihin liittyviä korkomenoja, jotka olisi aktivoitu osaksi hankintamenoa.

Arvonalentumisten arviointiin sovelletaan samoja periaatteita kuin aineettomien hyödykkeiden osalta. Periaatteet on kuvattu osana aineettomat hyödykkeet liitetietoa.

Tuhatta euroa	Maa-alueet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	2	13 443	3 054	720	17 219
Lisäykset	-	562	38	175	775
Siirrot erien välillä	-	-	78	-78	0
Hankintameno 31.12.2024	2	14 005	3 169	817	17 994
Kertyneet poistot 1.1.2024	-	-8 668	-2 740	-	-11 408
Tilikauden poistot	-	-1 001	-112	-	-1 113
Kertyneet poistot 31.12.2024	-	-9 669	-2 852	-	-12 521
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	2	4 775	314	720	5 811
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	2	4 336	317	817	5 473

Tuhatta euroa	Maa-alueet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	2	13 072	3 050	812	16 936
Lisäykset	-	279	4	52	335
Vähennykset	-	-	-	-52	-52
Siirrot erien välillä	-	92	-	-92	0
Hankintameno 31.12.2023	2	13 443	3 054	720	17 219
Kertyneet poistot 1.1.2023	-	-7 566	-2 617	-	-10 183
Tilikauden poistot	-	-1 102	-123	-	-1 224
Kertyneet poistot 31.12.2023	-	-8 668	-2 740	-	-11 408
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	2	5 506	433	812	6 752
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	2	4 775	314	720	5 811

Konsernilla ei ole investointisitoumuksia aineellisiin hyödykkeisiin liittyen.

7.15 Vuokrasopimukset

Sopimukset, joissa konserni on vuokralleottaja

Vuokrasopimusten tunnistaminen

Sopimuksen syntymisajankohtana konserniyhtiö tekee arvion siitä, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältääkö sopimus vuokrasopimuselementin. Yhtiö kirjaa vuokrasopimuksen alkamisajankohtana käyttöoikeusomaisuuserän sekä vuokrasopimusvelan lukuun ottamatta vuokra-ajaltaan lyhyitä vuokrasopimuksia (vuokra-aika alle 12 kuukautta) ja arvoltaan vähäisiä sopimuksia. Lyhytaikaisten ja arvoltaan vähäisten vuokrasopimusten vuokratulot kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin tasaerin niiden vuokra-ajan kuluessa.

Vuokrasopimusvelan arvostaminen ja kirjaaminen

Vuokrasopimusvelka arvostetaan niiden vuokrien nykyarvoon, joita ei ole sopimuksen alkamisajankohtana maksettu. Vuokrat diskontataan vuokrasopimuksen sisäisellä korolla, jos kyseinen korko on helposti määritettävissä. Jos kyseinen korko ei ole helposti määritettävissä, käytetään yhtiön lisäluoton korkoa.

Jätkäsaaren kiinteistön vuokrasopimuksessa, joka kattaa noin 73 % taseen vuokrasopimusveloista, on käytetty vuokrasopimuksen sisäistä korkokantaa. Muissa vuokrasopimuksissa diskonttokorkona on käytetty yhtiön lisäluoton korkoa. Lisäluoton koron määrittämisessä on huomioitu yhtiön rahoitusaseman muutokset riskipreemion määrittämisessä. Diskonttokorot vaihtelevat välillä 1,3–7,0 %.

Vuokrasopimusvelan arvoon sopimuksen alkamisajankohtana sisällytettävät vuokrat koostuvat kiinteistä maksuista vähennettynä saatavilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla, indeksistä riippuvista muuttuvista vuokrista, osto-option toteutushinnoista (kun sen käyttäminen on kohtuullisen varmaa), jäännösarvotakuiden määrästä sekä vuokrasopimusten päättämisestä aiheutuvista sanktioista, jos vuokra-ajassa on otettu huomioon, että vuokralleottaja käyttää vuokrasopimuksen päättämisoption.

Konsernin vuokrasopimuksissa ei ole päättämisoptioita, joita olisi huomioitu laskennassa. Vuokrasopimukset, joissa on osto-optioita liittyvät koneisiin ja kalustoon eivätkä ne ole merkittäviä.

Vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksoitettuun hankintamenoön efektiivisen koron menetelmällä. Vuokravelan uudelleenarvostus tehdään, mikäli vuokra-ajassa tapahtuu muutos, osto-option käyttämisestä tulee tai se lakkaa olemasta kohtuullisen varmaa, muuttuvien vuokrien laskennassa käytetyssä indeksissä tapahtuu muutos sekä mikäli jäännösarvotakuiden perusteella odotettavissa olevissa maksuissa tapahtuu muutos. Uudelleenarvostuksessa käytettävä diskonttokorko riippuu muutoksen luonteesta.

Kaikkien konsernin Suomessa sijaitsevien toimitilojen ja kiinteistön vuokrasopimuksien maksut on sidottu elinkustannusindeksiin. Yhtiöt tekevät uudelleenarvostuksen vuokrasopimusvelkaan ja käyttöoikeusomaisuuserään, kun indeksi muuttuu.

Niissä sopimuksissa, joissa vuokrasopimuskomponentti ja muu kuin vuokrasopimuskomponentti joudutaan erottamaan, tehdään erottaminen suhteellisiin erillishintoihin perustuen. Konsernilla on toimitilojen vuokrasopimuksia, joissa vuokrasopimuskomponentti on erotettu palvelukomponentista. Erillishintana on käytetty kyseisen alueen arvioituja pääomavuokrien tasoja.

Vuokravelan laskennassa käytettävä vuokra-aika on ajanjakso, jona vuokrasopimus ei ole peruutettavissa, lisättynä jatko- tai päättämisoption mukaisella ajanjaksolla, jos on kohtuullisen varmaa, että vuokralleottaja käyttää jatko-option tai ei käytä päättämisoptiota. Konsernilla on toimitiloihinsa liittyen jatko-optioita. Näitä ei ole huomioitu vuokra-ajassa. Jatko-optioista päätetään liiketoiminnallisin perustein, silloin kun jatko-optiosta tulee ilmoittaa vuokranantajalle. Konsernin johto on huomionut yhtiön liiketoimintamallin sekä siinä edellytetyn ketteryyden suhteessa fyysisiin kauppapaikkoihin alati muuttuvassa liiketoimintaympäristössä jatko-optioiden toteutumisen todennäköisyyttä arvioi-
dessaan.

Käyttöoikeusomaisuuserän arvostaminen

Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan sopimuksen alkamisajankohtana hankintamenoön. Hankintameno koostuu vuokrasopimusvelan alkuperäisen arvostuksen mukaisesta määrästä alkamisajankohtaan mennessä, maksetuista vuokrista vähennettynä vuokrasopimukseen liittyvillä saaduilla kannustimilla, alkuvaiheen välittömistä menoista sekä mahdollisista ennallistamismenoista.

Konserniyhtiöt eivät ole tunnistaneet vuokrasopimuksissaan alkuvaiheen välittömiä menoja. Ennallistamismenojen määrien arvioidaan olevan vähäisiä liiketoiminnan luonteen huomioiden eikä varausta ole kirjattu niiden osalta.

Konserni arvostaa käyttöoikeusomaisuuserät hankintamenomallin mukaisesti. Hankintamenomallia sovellettaessa käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan hankintamenoön, josta vähennetään kertyneet poistot sekä oikaistaan vuokrasopimusvelan uudelleenmäärittämisestä johtuvalla erällä. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan tasapoistoin taloudellisen vaikutusajan kuluessa omaisuuserän käyttöönottohetkestä alkaen. Mikäli vuokra-aika on lyhyempi kuin taloudellinen vaikutusaika, tehdään poistot vuokra-ajalle. Arvioidut poistoajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto 4–7 vuotta

Kiinteistö ja toimitilat 2–15 vuotta

Edelleenvuokraussopimukset

Konsernilla on lyhytaikaisia edelleenvuokraussopimuksia, jotka tulotetaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa. Vuokratuotot esitetään tuloslaskelman liiketoiminnan muissa tuotoissa. Nämä edelleenvuokraussopimukset eivät ole olennaisia.

Konsernin vuokrasopimusportfolion kuvaus

Konsernin vuokrasopimusportfolio koostuu kiinteistön sekä toimitilojen vuokrasopimuksista. Kiinteistön sopimuksella tarkoitetaan Jätkäsaaren kiinteistöä, joka käsittää myymälän sekä logistiikka-, toimisto- ja muut tilat. Muilta osin myymälät ovat toimitilasopimuksia.

Toimitilavuokrasopimukset sisältävät useita lyhyitä jatko-optioita. Vuokria ei ole sidottu liikevaihtoon vaan elinkustannusindeksiin ja näin ollen ne on huomioitu vuokrasopimusvelkaa laskettaessa. Sopimukset eivät sisällä jäännösarvotakuita tai osto-optioita.

Tilikauden päättyessä konsernilla ei ole voimassa yhtään autoihin, koneisiin tai laitteisiin liittyvää leasingsopimusta.

Käyttöoikeusomaisuuserät

Tuhatta euroa	Kiinteistöt ja toimitilat	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	40 897	1 620	42 517
Uudelleenarvostuksesta johtuva lisäys/vähennys	14 880	-	14 880
Hankintameno 31.12.2024	55 777	1 620	57 397
Kertyneet poistot 1.1.2024	-27 549	-1 620	-29 169
Tilikauden poistot	-4 364	-	-4 364
Kertyneet poistot 31.12.2024	-31 913	-1 620	-33 533
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	13 348	0	13 349
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	23 864	0	23 864

Tuhatta euroa	Kiinteistöt ja toimitilat	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	36 196	1 620	37 816
Uudelleenarvostuksesta johtuva lisäys/vähennys	4 701	-	4 701
Hankintameno 31.12.2023	40 897	1 620	42 517
Kertyneet poistot 1.1.2023	-23 331	-1 620	-24 950
Tilikauden poistot	-4 218	-	-4 218
Kertyneet poistot 31.12.2023	-27 549	-1 620	-29 169
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	12 865	0	12 866
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	13 348	0	13 349

Tilikaudella 2024 ja 2023 tehdyt uudelleenarvostukset liittyvät vuokrasopimusten indeksikorotuksiin sekä uudelleenneuvoteltuihin vuokrasopimuksiin. Yhtiö on tehnyt joulukuussa 2024 jatkosopimuksen Jätkäsaaren kiinteistöstä ja maa-alueista. Jatkosopimus on voimassa joulukuuhun 2032 saakka.

Vuokrasopimusvelat

Maturiteettianalyysi -sopimusperusteiset diskonttaamattomat kassavirrat

Tuhatta euroa	31.12.2024	31.12.2023
Alle vuoden	5 326	5 696
1–2 vuotta	9 716	11 258
3–4 vuotta	7 226	1 146
Yli 5 vuotta	10 839	0
Diskonttaamattomat vuokrasopimusvelat yhteensä	33 107	18 101

Vuokrasopimusvelat taseessa

Tuhatta euroa	31.12.2024	31.12.2023
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	3 842	4 974
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	22 587	11 729
Vuokrasopimusvelat yhteensä	26 428	16 702

Tuloslaskelmaan kirjatut erät

Tuhatta euroa	2024	2023
Käyttöoikeusomaisuuserien poistot	4 364	4 218
Vuokrasopimusvelkojen korot	745	912
Vuokratuotot käyttöoikeusomaisuuserien edelleenvuokraamisesta	132	266
Arvoltaan vähäisten vuokrasopimusten kulut	52	58

Rahavirtalaskelmaan kirjatut erät

Tuhatta euroa	2024	2023
Vuokrasopimuksista johtuva lähtevä rahavirta yhteensä	-5 894	-5 723



7.16 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallinen vero lasketaan kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välisistä väliaikaisista eroista käyttäen joko tilinpäätöshetkellä voimassa olevaa verokantaa tai myöhemmin voimaantulevaa, mutta tiedossa olevaa vahvistettua verokantaa. Laskennallinen verosaaminen kirjataan vain siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Laskennallisten verosaamisten muutos

Tuhatta euroa	1.1.2024	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2024
Vuokrasopimusvelat	3 332	1954	-	5 286
Vaihto-omaisuus	62	-21	-	40
Varaukset	202	-141	-	60
Konsernin varastojen sisäinen kate	2	-2	-	0
Poistoero	239	37	-	275
Laskennallinen verosaaminen tilikauden tappiosta	0	880	-	880
Laskennallinen verosaaminen yhteensä ennen netotusta	3 835	2 706	-	6 542
Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus	-2 662	-2 111	-	-4 773
Yhteensä netotuksen jälkeen	1 174	596	-	1 769

Laskennallisten verovelkojen muutos

Käyttöoikeusomaisuuserät	-2 662	-2 111	-	-4 773
Tytäryhtiöhankinnan yhteydessä tehdyt käyvän arvon kohdistukset	-74	32	-	-42
Laskennallinen verovelka yhteensä ennen netotusta	-2 736	-2 079	-	-4 815
Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus	2 662	2 111	-	4 773
Yhteensä netotuksen jälkeen	-74	32	-	-42

Tuhatta euroa	1.1.2023	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2023
Vuokrasopimusvelat	3 364	-31	-	3 332
Vaihto-omaisuus	43	19	-	62
Osakepalkitseminen	86	-86	-	0
Varaukset	148	53	-	202
Konsernin varastojen sisäinen kate	2	-	-	2
Konserniyhtiöiden hankintaan liittyvät vähennyskelvottomat kulut	131	-131	-	0
Ehdollisen kauppahinnan kulujaksotus	83	-83	-	0
Poistoero	80	159	-	239
Laskennallinen verosaaminen yhteensä ennen netotusta	3 938	-101	-	3 835
Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus	-2 558	-104	-	-2 662
Yhteensä netotuksen jälkeen	1 380	-205	-	1 174

Laskennallisten verovelkojen muutos

Tuhatta euroa	1.1.2023	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2023
Käyttöoikeusomaisuuserät	-2 558	-104	-	-2 662
Tytäryhtiöhankinnan yhteydessä tehdyt käyvän arvon kohdistukset	-106	32	-	-74
Laskennallinen verovelka yhteensä ennen netotusta	-2 664	-72	-	-2 736
Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus	2 558	104	-	2 662
Yhteensä netotuksen jälkeen	-106	32	-	-74

7.17 Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamiset ovat saamisia, jotka johtuvat asiakkaille tavanomaisessa liiketoiminnassa myydyistä tuotteista tai tuotetuista palveluista. Muut saamiset ovat sopimuksiin perustuvia omaisuuseriä, siirtosaamisia sekä rahoitusvaroja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteitä tai määritettävissä olevia ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla. Myyntisaamiset ja muut saamiset luokitellaan lyhytaikaisiksi varoiksi, jos niistä odotetaan saatavan maksu yhden vuoden kuluessa. Muussa tapauksessa ne esitetään pitkäaikaisina varoina. Pitkäaikaiset myyntisaamiset ovat asiakasrahoitukseen kohdistuvia saamisia. Lyhytaikaisissa myyntisaamisissa näiden osuus on noin 77 % (2023; noin 75 %) lyhytaikaisten myyntisaamisten tasearvosta.

Arvonalentumisiin liittyviä periaatteita selostetaan liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*.

Sopimuksiin perustuvien omaisuuserien muutoksista on selostettu liitetiedossa *Myyntituotot asiakassopimuksista 7.2*

Tuhatta euroa	2024	2023
Pitkäaikaiset		
Myyntisaamiset	6 618	7 824
Muut pitkäaikaiset saamiset	504	396
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	7 122	8 220
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	32 551	37 292
Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät	1 905	2 770
Muut siirtosaamiset	10 061	8 121
Arvonlisäverosaamiset	136	135
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	9	-1 232
Muut saamiset	1 129	1 232
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	45 791	48 319
Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset saamiset yhteensä	52 913	56 538

Myyntisaamisten ikäjakauma

Tuhatta euroa	31.12.2024		31.12.2023	
	Myyntisaamiset	Arvon alentuminen	Myyntisaamiset	Arvon alentuminen
Erääntymättömät saamiset	34 388	573	38 383	467
1–60 päivää erääntyneet	5 763	440	7 721	586
61–120 päivää erääntyneet	97	66	111	56
Yli 121 päivää erääntyneet	187	187	133	124
Yhteensä	40 435	1 266	46 348	1 232

Yhtiö on tehnyt sopimuksen Norion Bank AB:n kanssa laskujen reskontran hoidosta ja laskujen myynnistä. Sopimuksen mukaisesti kaikki uudet B2B-laskusaatavat on siirretty Norion Bank AB:lle tilikauden 2024 joulukuun alusta alkaen.

Myyntisaamisten arvonalentumisen täsmäytys

Tuhatta euroa	2024	2023
Arvonalentuminen 1.1	1 233	843
Tilikaudella tulosvaikutteisesti kirjattu arvonalentuminen	3 068	3 263
Tilikauden aikana lopullisiksi luottotappioiksi perintäkelvottomina kirjatut saamiset	-3 016	-2 844
Peruutettu käyttämätön määrä	-18	-30
Arvonalentuminen 31.12.	1 266	1 233

Verkkokauppa.com Oyj myy kaikki erääntyneet saatavansa ns. jatkuvan kaupan mallilla, jossa kaikki yhtiön itsensä rahoittamat yli 60 päivää erääntyneet myydään kolmansille osapuolille. Tämä pienentää yhtiön saatavariskiä.

7.18 Vaihto-omaisuus

Konsernin vaihto-omaisuus koostuu liiketoiminnassa myytäväksi tarkoitetuista valmiista tuotteista, myymälöiden demolaitteista ja huollossa olevista tuotteista.

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai nettorealisointiarvoon sen mukaan, kumpi niistä on alempi. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen valmiiksi saattamiseen tarvittavat menot ja myynnistä johtuvat menot.

Vaihto-omaisuuden hankintameno on määritetty FIFO (first-in, first-out) -menetelmää käyttämällä. Hankintameno sisältää hankinnasta aiheutuneet välittömät menot, joista on vähennetty ostohyvitykset.

Tuotteiden kiertonopeutta ja nettorealisointiarvon mahdollista pienentymistä alle hankintamenon arvioidaan säännöllisesti ja tarvittaessa kirjataan vaihto-omaisuuden arvonalentuminen. Lisäksi konserniyhitöt kirjaavat ikääntyneiden tuotteiden osalta vielä erikseen arvonalentumisen varastopäivien mukaan.

Tuhatta euroa	2024	2023
Valmiit tuotteet	51 139	62 721
Yhteensä	51 139	62 721

Yhtiö on kirjannut tilikaudella vaihto-omaisuuden arvonalentumista yhteensä 2,9 miljoonaa euroa (3,4). Kirjauksilla on oikaistu varaston kirjanpitoarvoa vastaamaan sen nettorealisointiarvoa.

7.19 Rahavarat

Konsernin rahavarat koostuvat käteisvaroista sekä pankkitilien saldoista. Rahavarat kuuluvat ryhmään jaksetettuun hankintamenoon arvostettavat rahoitusvarat. Rahavaroista ei kirjata arvonalentumista, koska rahavarat ovat luottoluokituksiltaan hyvissä pohjoismaisissa pankeissa ja on arvioitu, että niihin liittyvä arvonalennus on epäolennainen.

Tuhatta euroa	2024	2023
Rahat ja pankkisaamiset	35 600	31 893
Yhteensä	35 600	31 893

Yhtiön rahavarat olivat tilinpäätöshetkellä täysin nostettavissa.

7.20 Oma pääoma

Omat osakkeet
Omien osakkeiden hankinta siihen liittyvine menoineen esitetään oman pääoman vähennyksenä.

Osingonjako
Hallituksen yhtiökokoukselle esittämä osinko kirjataan yhtiökokouksen päätöksen perusteella.

Osakepääoma ja omat osakkeet

	Ulkona olevat osakkeet, kpl (1 000)	Omien osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000)	Osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000)	Osakepääoman kirjanpitoarvo, tuhatta euroa
1.1.2024	45 209	146	45 355	100
Omien osakkeiden luovutus, hallituspalkkiot	59	-59	-	-
31.12.2024	45 268	86	45 355	100

	Ulkona olevat osakkeet, kpl (1 000)	Omien osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000)	Osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000)	Osakepääoman kirjanpitoarvo, tuhatta euroa
1.1.2023	45 083	271	45 355	100
Omien osakkeiden luovutus, hallituspalkkiot	50	-50	-	-
Omien osakkeiden luovutus, osakepalkkio-ohjelma	75	-75	-	-
31.12.2023	45 209	146	45 355	100

Verkkokauppa.com Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeella ei ole nimelisarvoa. Kukin osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Tilikauden 2024 päättyessä Verkkokauppa.com Oyj:n osakepääoma oli 100 000 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli 45 354 532 kappaletta sisältäen 86 345 (145 719) kappaletta yhtiön hallussa olevia omia osakkeita. Tilikausien 2023–2024 aikana yhtiö ei ole hankkinut omia osakkeita.

Käyvän arvon rahasto

Käyvän arvon rahasto on käypään arvoon arvostettujen oman pääoman ehtoisten sijoitusten kautta karttuva rahasto.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Pääoman hallinta

Konsernin oman pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla tavanomaiset toimintaedellytykset. Konserni arvioi pääomarakenteensa ja omavaraisuusasteensa kehitystä ja riittävyyttä. Pääoman hallinnalla pyritään varmistamaan kustannustehokkaasti konsernin toimintaedellytykset kilpailukykyisellä tasolla kaikissa suhdannetilanteissa, riittävä riskintokky sekä hyvä velkojenhoito- ja osingonmaksukyky. Pääoman hallinnan tavoitteena on kasvattaa omistaja-arvoa ja mahdollistaa paras mahdollinen tuotto.

Konsernilla ei ole käytössä ulkoisen luottoluokituslaitoksen antamaa julkista luottoluokitusta. Pääoman hallinnan perustana on hallituksen asettamien tavoitteiden ja ulkopuoliseen rahoitukseen liittyvien ja määriteltujen raja-arvojen jatkuva seuraaminen sekä tasapainottavien toimenpiteiden hyväksyntä ja toteuttaminen mahdollisten poikkeamien osalta. Hallitukselle toimitettavien tietojen pohjalta, se arvioi mahdollisten poikkeamien vaikutukset ja tekee tarvittavat pääoman hallintaan liittyvät päätökset. Konsernin nettovelkatavoite määritellään ja sitä seurataan osana normaalia raportointia. Nettovelkojen suhde 35,2 % (21,5 %)

omaan pääomaan on yksi keskeinen mittari taseen kokonaishallintaan. Liiketoiminnan syklisyyden ja mahdollisten liiketoimintakauppojen osalta konserni arvioi rahoitukseen liittyvät tarpeet tilanteen mukaan.

Konsernilla oli tilikauden 2024 päättyessä käyttämättömiä valmiusluottolimiittejä yhteensä 25 miljoonaa euroa. Kovenanttien ehdot on kuvattu liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*.

Tuhatta euroa	2024	2023
Nettovelat	-9 829	-6 118
Oman pääoman kokonaismäärä	27 905	28 479
Nettovelkojen suhde omaan pääomaan	-35,2 %	-21,5 %

Nettovelkojen suhde omaan pääomaan oli 35,2 % (21,5). Konsernin nettovelat laskivat ja bruttomääräiset varat kasvoivat tilikaudella 2024.

Osingot

Yhtiö ei ole maksanut osinkoa tilikausien 2024 ja 2023 aikana.

Ehdotetut osingot

Yhtiön osinkopolitiikan mukaan sen tavoitteena on maksaa 60–80 prosenttia vuotuisesta nettotuloksesta kasvavina kvartaaliosinkoina. Yhtiön tilikauden tulos oli -0,8 miljoonaa euroa. Täten hallitus esittää vuoden 2025 yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2024 ei makseta osinkoa.

7.21 Rahavirtainformaatio

Nettovelkojen täsmäytyslaskelma

Tuhatta euroa	2024	2023
Rahavarat	35 600	31 893
Lainat rahoituslaitoksilta	-19 000	-21 308
Vuokrasopimusvelat	-26 428	-16 702
Nettovelat	-9 829	-6 118

Tuhatta euroa	2024	2023
Rahavarat	35 600	31 893
Bruttovelat	-45 428	-38 011
Nettovelat	-9 829	-6 118

Tuhatta euroa	Rahoitukseen liittyvät velat			Muut varat	
	Rahalaitoslainat	Vuokrasopimukset	Yhteensä	Rahavarat	Yhteensä
Nettovelat 1.1.2023	-24 144	-16 812	-40 955	21 210	-19 745
Rahalaitoslainojen takaisinmaksut	2 836	-	2 836	-	2 836
Vuokrasopimusvelkojen lisäykset	-	-4 701	-4 701	-	-4 701
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	-	4 810	4 810	-	4 810
Rahavirrat	-	-	-	10 682	10 682
Muut muutokset	-	-	-	-	-
Nettovelat 31.12.2023	-21 308	-16 702	-38 011	31 893	-6 118
Lainojen nostot	-26 000	-	-26 000	-	-26 000
Rahalaitoslainojen takaisinmaksut	28 308	-	28 308	-	28 308
Vuokrasopimusvelkojen lisäykset	-	-14 880	-14 880	-14 880	-14 880
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	-	5 149	5 149	5 149	5 149
Rahavirrat	-	-	-	3 707	3 707
Muut muutokset	-	4	4	-	4
Nettovelat 31.12.2024	-19 000	-26 429	-45 429	35 600	-9 829

Konsernin nettovelat per 31.12.2024 olivat -9,8 miljoonaa euroa.

7.22 Rahoitus

Rahoitusvarat

Verkkokauppa.com konsernin merkittävimmät rahoitusvarat ovat myyntisaamiset sekä rahavarat.

Luokittelu ja arvostaminen

Konserni luokittelee rahoitusvarat alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä seuraaviin arvostusryhmiin: jaksotettuun hankintamenoon arvostettavat rahoitusvarat ja muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon arvostettavat rahoitusvarat. Luokittelu riippuu rahoitusvarojen hallinnoinnissa käytettävästä liiketoimintamallista sekä rahavirtoja koskevista sopimusehdoista. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus sopimusperusteisiin rahavirtoihin on lakannut ja kun rahoitusvaraan liittyvät olennaiset riskit ja edut ovat siirtyneet yhtiön ulkopuolelle.

Konserni arvostaa oman pääoman ehtoiset sijoitukset muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Osinkotuotot kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin. Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehtoista sijoituksesta esitetään muissa laajan tuloksen erissä, eikä niitä siirretä myöhemmin tulosvaikutteisiksi, kun sijoitus kirjataan pois taseesta. Konserni kirjaa käyvän arvon muutokset oman pääoman käyvän arvon rahastoon, mistä ne siirretään myynnin yhteydessä osaksi kertyneitä voittovaroja.

Jaksotettuun hankintamenoon arvostettavat rahoitusvarat ovat eriä, joita pidetään sopimukseen perustuvien rahavirtojen keräämiseksi ja joiden rahavirrat ovat yksinomaan pääoman ja koron maksua. Tähän ryhmään sisältyvät konsernin myyntisaamiset ja muut saamiset, jotka koostuvat pitkäaikaisista vuokravakuussaamisista. Myyntisaamiset kirjataan alun perin transaktiohintaan, jos niihin ei liity merkittävää rahoituskomponenttia. Ryhmän muut saamiset kirjataan alun perin käypään arvoon lisättynä transaktiokuluilla ja arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon efektiivisen koron menetelmällä. Voitto tai tappio jaksotettuun hankintamenoan arvostettavasta rahoitusvarasta kirjataan tulosvaikutteisesti, kun omaisuuserä kirjataan pois taseesta tai sen arvo alentuu. Myyntisaamisten ja muiden saamisten arvonalentumiset kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin.

Rahoitusvarojen arvonalentuminen

Arvonalentumista on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*.

Rahoitusvelat

Konsernin rahoitusvelat luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusveloiksi sekä jaksotettuun hankintamenoan arvostettaviksi rahoitusveloiksi. Muiden kuin käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien rahoitusvelkojen osalta transaktiomenot vähennetään alkuperäisestä hankintamenosta. Kaikki rahoitusvelkatransaktiot kirjataan sopimuspäivänä, joka on päivä, jolloin konserni sitoutuu rahoitusvelan sopimusehtoihin. Rahoitusvelkojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu, kun konsernin sopimusperusteinen velvoite on täytetty, kumottu tai sen voimassaolo on lakannut. Lainasitoumuksiin liittyvät järjestelypalkkiot kirjataan transaktiomenoiksi siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että koko lainasitoumus tai osa siitä tullaan nostamaan, ja tällöin palkkio merkitään taseeseen, kunnes laina nostetaan. Lainan noston yhteydessä lainasitoumuksiin liittyvä järjestelypalkkio merkitään osaksi transaktiokuluja. Siltä osin kuin on todennäköistä, että lainasitoumusta ei tulla nostamaan, järjestelypalkkio kirjataan ennakkomaksuksi maksuvalmiuteen liittyvästä palvelusta ja jaksotetaan kuluksi lainasitoumuksen ajaksi.

Konsernin rahoitusvelat koostuvat lainoista rahalaitoksilta sekä ostovelosta ja vuokrasopimusveloista. Näiden kirjaamis- ja arvostamisperiaatteita kuvataan niihin liittyvissä omissa liitetiedoissa, *Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat 7.23* sekä *Vuokrasopimukset 7.15*.



7.22.1 Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin

31.12.2024	Jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Tasearvo 31.12.2024
Tuhatta euroa		
Pitkäaikaiset rahoitusvarat (taso 2)		
Myyntisaamiset ja muut saamiset*	7 122	7 122
Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä	7 122	7 122
Lyhytaikaiset rahoitusvarat (taso 2)		
Myyntisaamiset	32 551	32 551
Rahavarat	35 600	35 600
Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä	68 151	68 151
Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä	75 273	75 273
Pitkäaikaiset rahoitusvelat (taso 2)		
Vuokrasopimusvelat	22 587	22 587
Lainat rahoituslaitoksilta	17 000	17 000
Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä	39 587	39 587
Lyhytaikaiset rahoitusvelat (taso 2)		
Vuokrasopimusvelat	3 842	3 842
Lainat rahoituslaitoksilta	2 000	2 000
Korkojakostus rahoituslainoista	27	27
Ostovelat	68 707	68 707
Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä	74 576	74 576
Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä	114 162	114 162

31.12.2023	Jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Tasearvo 31.12.2023
Tuhatta euroa		
Pitkäaikaiset rahoitusvarat (taso 2)		
Myyntisaamiset ja muut saamiset*	8 220	8 220
Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä	8 220	8 220
Lyhytaikaiset rahoitusvarat (taso 2)		
Myyntisaamiset	37 292	37 292
Rahavarat	31 893	31 893
Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä	69 185	69 185
Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä	77 404	77 404
Pitkäaikaiset rahoitusvelat (taso 2)		
Vuokrasopimusvelat	11 729	11 729
Lainat rahoituslaitoksilta	18 750	18 750
Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä	30 479	30 479
Lyhytaikaiset rahoitusvelat (taso 2)		
Vuokrasopimusvelat	4 974	4 974
Lainat rahoituslaitoksilta	2 558	2 558
Korkojakostus rahoituslainoista	202	202
Ostovelat	78 962	78 962
Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä	86 696	86 696
Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä	117 174	117 174

Taso 2 sisältää korolliset velat.
Konsernilla ei ole käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta kirjattuja rahoitusvaroja tai -velkoja.

* Muut saamiset sisältävät taseen pitkäaikaiset muut saamiset, jotka sisältävät rahoitusvaroiksi luokitellut vuokravakuussaamiset.

Tilikauden aikana tai vertailuvuonna ei ole tapahtunut siirtoja arvostusryhmien välillä. Myyntisaamisten ja rahoitusvaroiksi luokiteltujen muiden saamisten tasearvot vastaavat olennaisilta osin niiden käypiä arvoja.

7.22.2 Rahalaitoslainat

Vuoden 2024 lopussa Verkkokauppa.com konsernilla oli korollista rahalaitoslainaa yhteensä 19 miljoonaa euroa (21,3). Yhtiön rahalaitoslainat ovat vaihtuvakorkoisia. Maksettava korko määräytyy puolivuositain euribor-viitekoron ja nettovelkaisuus/käyttökate -suhdeluvun perusteella. Lainojen maturiteetti on 3 vuotta, 24.6.2024 alkaen. Pankkilainojen pääomaa lyhennetään puolivuositain. Rahalaitoslainojen vakuudeksi ei ole annettu omaisuutta. Lainoihin liittyy kovenanttiehtoja, jotka määräytyvät nettovelka/käyttökate -suhdeluvun sekä nettovelkaantumisasteen perusteella. Lainakovenantin mukainen toiminta raportoidaan lainanantajille puolivuositain ja konsernin johto tarkkailee lainakovenantin täyttymistä säännöllisesti. Verkkokauppa.com on noudattanut luottolaitoksille myöntämiensä lainojen taloudellisia kovenantteja tilikauden molemmilla raportointijaksoilla. Nostettujen rahalaitoslainojen käyttötarkoitus on ensisijaisesti liiketoiminnan kehittäminen ja konsernin yleiset rahoitustarpeet. Yhtiön nettovelkaisuutta ohjataan ensisijaisesti käyttöpääomaa hallitsemalla ja optimoimalla. Lainojen kirjanpitoarvot vastaavat olennaisilta osin lainojen käypiä arvoja, koska lainat ovat vaihtuvakorkoisia ja konsernin riskipreemio ei ole olennaisesti muuttunut

7.22.3 Rahoitusriskien hallinta

Yleistä

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassa useille rahoitusriskeille, joista pääasialliset rahoitusriskit ovat rahoituksen hankinta- ja likviditeettiriski sekä valuutta- ja korkoriski. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet ovat hallituksen hyväksymät. Rahoitusriskien hallinnan käytännön toteutuksesta vastaa konsernin talousjohtaja tunnistamalla ja arvioimalla riskit. Konserni ei sovelta IFRS 9 mukaista suojauslaskentaa.

Rahoituksen hankinta- ja likviditeettiriski

Konsernin tavoitteena on turvata rahoituksen saatavuus sekä riittävä likviditeetti. Positiivista rahavirtaa tuottava liiketoiminta ja hyvä netto-käyttöpääoman hallinta mahdollistavat optimaalisen pääomarakenteen sekä rahoituksen saatavuuden. Konsernissa arvioidaan ja seurataan jat-kuvasti liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää, jotta yhtiöllä olisi riittävä määrä likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien ostovelkojen maksuun.

Maturiteettijakauman mukaan merkittävin osa veloista erääntyy etu-painotteisesti vuoden sisällä. Ostovelat erääntyvät aina alle vuoden sisällä, koska niissä on lyhyet maksuajat. Vuokrasopimusvelkojen matu-riteetit riippuvat sopimuksesta ja ne erääntyvät sen mukaisesti tasai-sesti sopimusajan kuluessa. Merkittävä osa vuokrasopimusveloista erääntyy kuitenkin alle viiden vuoden sisällä. Maturiteetti on hajautunut monelle vastapuolelle. Yksittäiselle asiakkaalle myönnetyn luoton mak-simipituus on kolme vuotta.

Rahoitusvelkojen ja takaussopimusten sopimuksiin perustuvat kassavirrat

31.12.2024

Tuhatta euroa	< 1 vuosi	2–3 vuotta	3–4 vuotta	> 5 vuotta	Yhteensä
Rahalaitoslainat	2 000	17 000	-	-	19 000
Vuokrasopimusvelat	5 326	15 941	7 226	10 839	39 331
Ostovelat	68 707	-	-	-	68 707
Yhteensä	76 033	32 941	7 226	10 839	127 038

31.12.2023

Tuhatta euroa	< 1 vuosi	2–3 vuotta	1–5 vuotta	> 5 vuotta	Yhteensä
Rahalaitoslainat	2 558	18 750	-	-	21 308
Vuokrasopimusvelat	5 696	11 258	1 146	-	18 101
Ostovelat	78 962	-	-	-	78 962
Yhteensä	87 217	30 008	1 146	-	118 371

Taseessa on likvidejä varoja 20 % tasearvosta. Konserni hajauttaa rahoit-uksen hankintariskiä (vastapuoliriski) tekemällä suurten korkean luotto-luokituksen saaneiden vakavaraisten pohjoismaisten pankkien kanssa

erilaisia sitovia valmiusluottosopimuksia. Vaihtelemalla valmiusluot-tosopimusten määriä sekä voimassaoloaika konserni hallinnoi vasta-puoli- ja maturiteettiriskiä. Konsernin käytäntö on myös maksimoida kassa-alennusten käyttö.

Konsernin likviditeettireservi muodostui tilikauden 2024 lopussa lik-videistä rahavaroista. Likvidien varojen määrä oli tilikauden päättyessä 35,6 (31,9) miljoonaa euroa. Varat olivat hajautettu useiden pankkien eri tileille ja ne olivat heti nostettavissa.

Korkoriski

Konsernin tulot sekä operatiiviset rahavirrat ovat pääasiallisesti riippu-mattomia markkinakorkojen vaihteluista, ja siten konsernin altistuminen korkoriskille liittyykin lähinnä sen ulkoisiin lainoihin. Konsernin korollisen velan keskimääräinen vuosikorko ilman IFRS 16 mukaisia vuokrasopi-musvelkoja oli 5,5 % (5,0 %).

Alla olevassa taulukossa on esitetty vaikutukset konsernin tulokseen ennen veroja sekä vaikutus omaan pääomaan. Mikäli korot nousisivat tai laskisivat (+/- 1,0 prosenttiyksikköä) ja muut tekijät säilyisivät muut-tumattomina, vaikuttaisi se konsernin tulokseen verojen jälkeen 200 tuhatta euroa (230) huonontavasti tai parantavasti. Herkkyysanalyysi perustuu raportointikauden päättymispäivän korkopositioon.

Tuhatta euroa	2024	2023
Muutos	+/- 1 %	+/- 1 %
Vaikutus voittoon verojen jälkeen	200	230

Maksuvalmiusriski

Konsernissa pyritään seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää analysoimalla myynnin rahavirtaennusteita, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien lainojen takaisinmaksuun. Konsernin rahoituksen saatavuus ja jousta-vuus pyritään takaamaan riittävien luottolimiittireservien, lainojen tasa-painoisen maturiteettijakauman ja riittävän pitkien laina-aikojen avulla sekä käyttämällä rahoituksen hankinnassa useita rahoituslaitoksia ja rahoitusmuotoja. Konsernilla oli 31.12.2024 luottolimiittireservissä 25

miljoonaa euroa (25) ja näiden voimassaoloaika on sidoksissa rahoitus-sopimuksen voimassaoloaikaan.

Vuoden 2024 lopussa Verkkokauppa.com konsernilla oli korollista rahalaitoslainaa yhteensä 19,0 miljoonaa euroa (21,3) jota lyhennetään vuosittain 2,0 miljoonaa euroa ja loppuosa maksetaan kesäkuussa 2027.

Ehdolliset velat ja varat sekä sitoumukset

Rahoituslaitoslainojen vakuudeksi ei ole annettu omaisuutta. Rahoitus-lainoihin ja luottolimiitti sopimuksiin liittyy kovenanttiehtoja. Kovenant-tiehdot määrittävät vaadittavan nettovelka/käyttökate -suhdeluvun sekä nettovelkaantumisasteen. Vuonna 2024 Verkkokauppa.com on täyttänyt nämä kovenanttiehdot.

Luotto- ja vastapuoliriski

Luottoriskillä tarkoitetaan sitä riskiä, ettei vastapuoli pysty täyttämään sovittuja velvoitteitaan aiheuttaen näin ollen taloudellisen tappion kon-sernille. Myyntisaamiset ja muut saamiset altistavat yhtiön luottoriskille. Merkittävän luottoriski liittyy omarahoitteiseen asiakasrahoitukseen.

Konsernin pääasiallinen luottoriski muodostuu omarahoitteisen asia-kasrahoituksen myyntisaamisista sekä tavanomaisista myyntisaami-sista yrityksiltä. Avoin positio on suurempi ja pidempi omarahoitteisen asiakasrahoituksen myyntisaamisissa kuin tavanomaisten yritysmyynti-saamisten osalta. Tämän takia omarahoitteisen Asiakasrahoituksen luottoriski on suurempi kuin tavanomaisten yritysmyyntisaamisten. Myyntisaamisten kierto on myös nopeampaa yritysmyyntisaamisissa. Konserni on määritellyt asiakassaamisten luottopolitiikan, jonka pää-määränä on lisätä kannattavaa myyntiä luottoriskit ennakolta tunnis-taen ja halliten. Luottopolitiikka määrittelee konsernille luottokauppaa ja perintää koskevat vähimmäisvaatimukset. Luottoriskien määrittelijänä toimii konsernin luottokomitea.

Konsernilla on käytössä oman asiakasrahoituksen osalta luottopolitii-kat, jossa kuvataan riskienotto- sekä riskienhallintaperiaatteet. Tämän lisäksi yhtiössä on luottosäännöt, missä määritellään muun muassa luottopäätösperiaatteet, limiittien määrät sekä myyntisaamisten arvos-tuseriaatteet. Hallitus seuraa asiakasrahoituksen kehitystä säännölli-sesti. Luottokomitea vastaa rahoitusriskien raportoinnista hallitukselle.

Asiakasrahoitussaatavien riski ei ole keskittynyt vaan ne koostuvat isosta määrästä saatavia, joiden pääoma on enimmillään 3 000 euroa. Luottoriskin minimoimiseksi asiakkaan luottotiedot ja mahdollinen luot-tohistoria tarkastetaan ennen luottopäätöksen myöntämistä.

Verkkokauppa.com Oyj myy kaikki erääntyneet saatavansa ns. jatku-van kaupan mallilla, jossa kaikki yli 60 päivää erääntyneet myydään kol-mansille osapuolille. Tämä pienentää yhtiön saatavariskiä. Myyntisaa-misiin liittyvä luottotappiovaraus oli 1,3 miljoonaa euroa (1,2).

Yhtiö on tehnyt sopimuksen Norion Bank AB:n kanssa laskujen res-kontran hoidosta ja laskujen myynnistä. Sopimuksen mukaisesti kaikki uudet B2B-laskusaatavt on siirretty Norion Bank AB:lle tilikauden 2024 joulukuun alusta alkaen.

Rahavaroihin liittyvää vastapuoliriskiä hallitaan sijoittamalla rahava-rat suurten korkean luottoluokituksen saaneiden vakavaraisten poh-joismaisten pankkien tileille. Yhtiön rahavarat ovat täysin nostettavissa. Ostotoiminnasta aiheutuvaa vastapuoliriskiä hallitaan käyttämällä tar-vittaessa maksutapana remburssia, jolla turvataan sopimuksen mukai-nen toimitus. Yhtiön remburssit ovat luotollisia rembursseja.

Arvonalentuminen

Konsernin merkittävimmät rahoitusvarat, joihin tulee soveltaa IFRS 9:n edellyttämää odotettavissa olevien luottotappioiden mallia ovat rahava-rat, tavanomaiset myyntisaamiset yrityksiltä sekä omarahoitteisen asia-kasrahoituksen myyntisaamiset. Lisäksi takaussopimukseen tulee sovel-taa arvonalentumismallia. Konsernin rahavarat ovat suurten korkean luottoluokituksen saaneiden vakavaraisten pohjoismaisten pankkien tileillä eikä niistä tämän takia kirjata arvonalentumista. Aikaisemmin mainittujen rahoitusvarojen lisäksi, sopimukseen perustuvat omaisuuse-rät ovat arvonalentumisen piirissä. Yhtiön johto seuraa vastapuoliriskin kehittymistä.

Konserniyhtiöt kirjaavat myyntisaamisista koko elinajan odotetta-vissa olevan luottotappion yksinkertaistetun menettelyn mukaan (mat-riisimalli). Odotettuihin luottotappioihin perustuva malli on ennakoiva, ja odotettu tappio-osuus perustuu historiallisten tappioiden määriin. His-toriallista luottotappioprosenttia oikaistaan tarpeen vaatiessa ottaen huomioon makrotaloudellisen vaikutuksen asiakkaiden maksukykyyn.

Koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan kertomalla maksamattomien myyntisaamisten bruttomääräinen kir-janpitoarvo odotetulla tappio-osuudella jokaisessa ikäluokassa. Lisäksi yhtiö arvioi erikseen jokaisena raportointipäivänä onko lisänäyttöä saa-misen arvonalentumisesta esimerkiksi maksukyvyttömyyden takia. Näissä tapauksissa yhtiö kirjaa arvonalentumisen heti. Arvonalentumis-tappiot kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin. Palautu-vat luottotappiot kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin.

Konserni on määrittänyt eri matriisimallit tavanomaisille myyntisaa-misille yrityksiltä sekä omarahoitteisille asiakasrahoituksen myyntisaa-misille niiden erilaisten riskiominaisuuksien takia. Omarahoitteisen asia-kasrahoituksen asiakkaat ovat yksityishenkilöitä.

Omarahoitteisen asiakasrahoituksen luottotappioprosentteja mää-ritettäessä henkilöasiakkaille tarkasteltiin asiakkaiden historiallista maksukäyttäytymistä, saatavien ikääntymistä sekä niiden kehitystä. Luottotappioprosentteja päivitetään historiallisten luottotappioiden perusteella säännöllisesti kahdentoista kuukauden liukuvan mallin mukaisesti. Luottoriskille alttiina oleva enimmäismäärä vastaa myynti-saamisten kokonaismäärää. Konserni ei ole vastaanottanut myyntisaa-misiin kohdistuvia vakuuksia. Odotettavissa olevat luottotappiot kirja-taan myyntisaamisia vähentämään.

Luottotappioprosentteja yrityksille määritettäessä tarkasteltiin yhti-öiden historiallista maksukäyttäytymistä, saatavien ikääntymistä sekä niiden kehitystä.

Odotettavissa olevien luottotappioiden muutokset kirjataan tuloslas-kelman liiketoiminnan muihin kuluihin. Tilikaudella 2024 kirjatut net-tomääräiset luottotappiot olivat yhteensä 3 068 tuhatta euroa (3 263). Yhtiön nettomääräisten luottotappioiden vaikutukset on kuvattu liitetie-dossa *Myyntisaamiset ja muut saamiset 7.17*.

Valuuttariskit

Valuuttariski tarkoittaa kassavirran, tuloksen ja taseen epävarmuutta, joka aiheutuu valuuttakurssimuutoksista.

Verkkokauppa.com konsernin valuuttariski syntyy lähinnä tavaraos-toista, koska yhtiöllä on ostotoimintaa useissa eri valuutoissa. Valuut-tariski ei ole johdon näkemyksen mukaan kuitenkaan merkittävä, koska

suurin osa ostoista tehdään euroissa. Siltä osin, kuin ostot tehdään valuuttamääräisinä, kohdistuu taseen ostovelkoihin valuuttariskiä. Kon-sernilla on myös taseessa valuuttamääräisiä ennakkomaksuja, joiden avoimet positiot ovat lyhyitä.

Valuuttariskiä hallitaan kaupallisesta näkökulmasta nopealla varas-tonkierrolla sekä pyrkimällä siirtämään mahdolliset kurssimuutokset myyntihintoihin tai vaihtamalla tavarantoimittajaa. Konserni ei suojaa valuuttariskiä. Liikevaihtoon ei kohdistu valuuttariskejä, koska koko liike-vaihto kertyy euroissa.

Konsernilla on valuuttatilejä Yhdysvaltain dollareissa (USD), Hong Kongin dollareissa (HKD) sekä Kiina juan renminbi -valuutassa (CNY). Valuuttatilien valuuttariskit kohdistuvat kurssieroihin, joita syntyy raha-varojen muuntamisesta tilinpäätöspäivän kurssiin. Rahavarojen valuut-takurssierot on esitetty liitetiedossa *Rahoitustuotot ja -kulut 7.9*.

Tilikauden 2024 lopussa avoimia valuuttamääräisiä ostovelkoja oli 215 tuhatta euroa (286). Ostovelkojen valuuttakurssierot olivat vuonna 2024 sekä vertailuvuonna epäolennaisia.

7.23 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat

Tuhatta euroa	2024	2023
Sopimuksiin perustuvat velat	1 664	1 802
Henkilöstökulujaksotukset	6 743	6 687
Muut siirtovelat	12 181	9 957
Ennakonpidätysvelka	752	759
Arvonlisäverovelka	10 273	9 820
Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat	31 613	29 025

Asiakassopimuksiin liittyvät velat on esitetty liitetiedossa *Myyntituotot asiakassopimuksista 7.2.*

7.24 Varaukset

Varaus kirjataan, kun konserniyhtiöllä on aikaisemman tapahtuman vuoksi oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varauksena kirjattava määrä vastaa johdon parasta arviota menoista, joita veloitteen täyttäminen edellyttää raportointikauden päättymispäivänä. Johto arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä varauksien määriä ja päivittää niitä vastaamaan parasta arviota tilinpäätöshetkellä. Varauksien muutokset kirjataan tuloslaskelmassa samaan erään kuin alkuperäinen varaus on kirjattu. Varauksia ei ole diskontattu vähäisen diskonttovaikutuksen takia.

Yhtiöiden kirjaamat varaukset liittyvät yhtiön omien tuotteiden tuotetakuisiin ja sekä yhtiön tietyille tuoteryhmille myöntämään lisätakuuseen.

Takuuvaraus kirjataan tuotteen myynnin yhteydessä perustuen yhtiön johdon tekemään arvioon tuotteiden hajoamisprosentista, joka perustuu historialliseen toteumaan.

Tuhatta euroa	2024	2023
Varaukset 1.1.	1 008	745
Varausten lisäys	-	263
Varausten vähennys	-705	-
Varaukset 31.12.	302	1 008

7.25 Lähipiiri

Konsernin lähipiiriin katsotaan kuuluvan Verkkokauppa.com Oyj:n hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja ja sekä Verkkokauppa.com konserniyhtiöiden johtoryhmien muut jäsenet, edellä mainittujen henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä edellä mainittujen henkilöiden määräysvaltayhteisöt. Liiketoimet lähipiirin kanssa ovat tapahtuneet tavanomaisin kaupallisin ehdoin. Johdon ja hallituksen palkitsemista koskevat tiedot ovat esitetty kohdassa 7.6.

Liiketoimet lähipiirin kanssa

Tuhatta euroa	2024	2023
Tavaroiden ja palveluiden myynti		
Johtoon kuuluville avainhenkilöille ja heidän lähipiireilleen	77	92
Tavaroiden ja palveluiden osto		
Johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	135	-

Tuhatta euroa	2024	2023
Tavaroiden/palveluiden ostoista/ myynneistä aiheutuvat loppusaldot		
Myyntisaamiset johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	-	-
Ostovelat johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	27	5

7.26 Vakuudet ja vastuusitoumukset

Tuhatta euroa	31.12.2024	31.12.2023
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Yrityskiinnitykset	27 301	27 301
Takaukset	1 345	2 027
Muut vastuut ja vastuusitoumukset	28	50

Takaukset liittyvät vuokravakuuksiin, tullivakuuteen ja rembursseihin. Muut vastuut ja vastuusitoumukset liittyvät jäännösarvovastuisiin.

7.27 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Katsauskauden jälkeen yhtiö teki päätöksen sitoutua Science Based Targets (SBTi) -ilmastoaloitteeseen ja vähentää kasvihuonekaasupäästöjään linjassa Pariisin ilmastositoumuksen 1,5 asteen lämpenemisen tavoitteen kanssa. Yhtiö on jo vuosia suunnitelmallisesti vähentänyt päästöjään tavoitteenaan vähentää oman toimintansa (scope 1 ja 2) päästöt nollaan vuoden 2025 loppuun mennessä. SBTi-sitoumuksen myötä yhtiö tulee asettamaan tieteeeseen perustuvat ilmastotavoitteet arvoketjun epäsuorien päästöjen (scope 3) vähentämiseksi. Sitoumus on kirjattu myös raportointivuonna laadittuun ympäristöpolitiikkaan, joka on julkisesti saatavilla yhtiön verkkosivuilla.

28.1.2025 yhtiö tiedotti, että Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa 8.4.2025 pidettäväksi suunnitellulle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallitus koostuu yhteensä seitsemästä jäsenestä ja että hallituksen jäseniksi valitaan uudelleen Robin Bade, Henrik Pankakoski, Kati Riikonen, Irmeli Rytönen, Samuli Sepälä, Enel Sintonen ja Arja Talma.

28.1.2025 yhtiö tiedotti ennakotietoja vuoden 2024 tuloksesta.

12.2.2025 Verkkokauppa.com Oyj:n hallitus päätti uudesta suorituskaksosta suorituserusteissa lisäosakejärjestelmässä 2023-2027. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johtohenkilöt yhtiöön sekä tarjota heille kilpailukykyinen palkkiojärjestelmä, jossa osallistujat voivat ansaita osakkeita palkkiona suorituksesta ja omasta sijoituksesta.

24.2.2025 Hallinto-oikeus piti päätöksellään voimassa tietosuojavaltuutetun seuraamuskollegion Verkkokauppa.comille määräämän hallinnollisen seuraamusmaksun. Yhtiö on kirjannut seuraamusmaksusta varauksen vuoden 2024 ensimmäisen neljänneksen tulokseen.

8 EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS (FAS) 2024

TULOSLASKELMA

Tuhatta euroa	Liite	2024	2023
Liikevaihto	8.2	466 485	500 830
Liiketoiminnan muut tuotot	8.3	636	458
Materiaalit ja palvelut			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat			
Ostot tilikauden aikana		-376 957	-406 916
Varastojen muutos		-11 490	-11 267
Ulkopuoliset palvelut		-2 600	-2 054
Materiaalit ja palvelut yhteensä		-391 047	-420 237
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot	8.4, 8.5	-28 067	-28 296
Henkilöstösivukulut			
Eläkekulut	8.4, 8.5	-5 022	-5 395
Muut henkilöstösivukulut	8.4, 8.5	-681	-945
Henkilöstökulut yhteensä		-33 770	-34 637
Poistot ja arvonalentumiset			
Suunnitelman mukaiset poistot	8.6	-2 392	-1 983
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä		-2 392	-1 983
Liiketoiminnan muut kulut	8.7	-40 548	-40 189
Liiketulos		-635	4 242

Tuhatta euroa	Liite	2024	2023
Rahoitustuotot ja -kulut			
Muut korko ja -rahoitustuotot			
Saman konsernin yrityksiltä	8.8	27	29
Muilta	8.8	394	331
Korkokulut ja muut rahoituskulut			
Muille	8.8	-1 675	-1 337
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-1 254	-978
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-1 889	3 264
Tilinpäätössiirrot			
Poistoeron muutos	8.20	-183	-793
Tilinpäätössiirrot yhteensä		-183	-793
Tuloverot			
Tilikauden verot	8.9	-	-537
Edellisten tilikausien verot	8.9	-3	-2
Tilikauden tulos		-2 076	1 933

TASE

VASTAAVAA

Tuhatta euroa	Liite	2024	2023
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet			
Kehittämismenot	8.10	506	766
Aineettomat oikeudet	8.10	1	4
Muut aineettomat hyödykkeet	8.10	3 000	3 466
Ennakkomaksut	8.10	782	343
Aineettomat hyödykkeet yhteensä		4 289	4 579
Aineelliset hyödykkeet			
Maa- ja vesialueet	8.11	2	2
Koneet ja kalusto	8.11	4 328	4 764
Muut aineelliset hyödykkeet	8.11	317	314
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	8.11	817	720
Aineelliset hyödykkeet yhteensä		5 464	5 800
Sijoitukset			
Osuudet saman konsernin yrityksissä	8.12	6 049	6 249
Muut osakkeet ja osuudet		0	0
Sijoitukset yhteensä		6 049	6 249
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		15 803	16 628
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Vaihto-omaisuus yhteensä	8.16	51 328	62 818
Pitkäaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset	8.13	6 618	7 824
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	8.14	1 830	1 830
Muut saamiset	8.13	492	372
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä		8 940	10 025
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset	8.13	30 475	36 978
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	8.14	725	1 072
Muut saamiset	8.15	4 413	4 872
Siirtosaamiset	8.15	10 058	7 891
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä		45 671	50 814
Rahat ja pankkisaamiset	8.17	34 439	28 600
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		140 378	152 257
VASTAAVAA YHTEENSÄ		156 181	168 886

VASTATTAVAA

Tuhatta euroa	Liite	2024	2023
Oma pääoma			
Osakepääoma		100	100
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		27 493	28 196
Edellisten tilikausien tulos		6 131	3 495
Tilikauden tulos		-2 076	1 933
Oma pääoma yhteensä	8.18	31 648	33 724
Tilinpäätössiirtojen kertymä			
Poistoero	8.20	1 376	1 193
Tilinpäätössiirtojen kertymä yhteensä		1 376	1 193
Muut pakolliset varaukset			
Muut pakolliset varaukset	8.24	302	1 008
Muut pakolliset varaukset yhteensä		302	1 008
Pitkäaikaiset velat			
Pitkäaikanen vieraspääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta	8.23	17 000	18 750
Pitkäaikaiset velat yhteensä		17 000	18 750
Lyhytaikainen vieraspääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		2 000	2 500
Saadut ennakot		5 110	4 692
Ostovelat		68 591	78 831
Velat saman konsernin yrityksille	8.22	-	438
Muut velat	8.21	10 702	10 365
Siirtovelat	8.21	19 451	17 348
Tuloverovelat	8.21	-	37
Lyhytaikainen vieraspääoma yhteensä		105 855	114 211
VIERASPÄÄOMA YHTEENSÄ		122 855	132 961
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		156 181	168 886

RAHOITUSLASKELMA

Tuhatta euroa	2024	2023
Liiketoiminnan rahavirta		
Tulos ennen veroja	-2 072	2 471
Oikaisut		
Poistot ja arvonalentumiset	2 392	1 983
Rahoitustuotot ja -kulut	1 254	978
Muut oikaisut	-522	1 385
Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	1 052	6 817
Käyttöpääoman muutos		
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-)/ vähennys (+)	1 086	-2 209
Lyhytaikaisten myynti- ja muiden saamisten lisäys (-)/ vähennys (+)	5 143	-8 132
Vaihto-omaisuuden lisäys (-)/ vähennys (+)	11 490	11 267
Lyhytaikaisten ostovelkojen ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-6 245	7 581
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	12 525	15 324
Maksetut korot	-1 513	-1 041
Maksetut muut rahoituskulut	-337	-224
Saadut korot	421	360
Maksetut välittömät verot	-41	390
Liiketoiminnan rahavirta	11 056	14 809

Tuhatta euroa	2024	2023
Investointien rahavirta		
Tytäryritysten hankinta	-	427
SVOP sijoitukset	-1 200	-350
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin	-775	-283
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-992	-2 041
Investointien rahavirta	-2 966	-2 247
Rahoituksen rahavirta		
Pitkäaikaisten lainojen nostot	18 000	-
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-17 500	-
Lyhytaikaisten lainojen nostot	8 000	-
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-10 750	-2 500
Rahoituksen rahavirta	-2 250	-2 500
Rahavarojen lisäys (+) / vähennys (-)	5 840	10 062
Rahavarat kauden alussa	28 600	20 667
Rahavarat kauden lopussa	34 439	30 729

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

8.1 Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Verkkokauppa.com Oyj on konsernin emoyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki, Suomi.

Verkkokauppa.com Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomessa voimassa olevan kirjanpitolainsäädännön ja säännösten mukaisesti.

Tilinpäätös esitetään euroissa.

Tilinpäätöstä laatiessaan yhtiön johto joutuu voimassa olevien määräysten ja hyvän kirjanpitotavan mukaisesti tekemään arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat tilinpäätöserien arvostukseen ja jaksotukseen. Toteutuvat luvut voivat poiketa tehdyistä arvioista.

Liikevaihto

Liikevaihtoa laskettaessa myyntituotoista vähennetään myynnin välilliset verot ja muut myynnin oikaisuerät.

Luottotappiot esitetään liiketoiminnan muissa kuluissa.

Tilikaudella on muutettu tuloslaskelman esittämistapaa vaihtokaupaliikevaihdon osalta.

Vaihtokauppalikevaihdon osalta yhtiö toimii agenttina ja kirjaa liikevaihtoonsa ainoastaan saamansa välityspalkkion.

Tämän johdosta tuloslaskelman ryhmästä ostot on siirretty 106 tuhatta euroa ryhmään liikevaihto vertailukaudella 2023.

Yhtiö myy erilaista näkyvyyttä myymälässä, verkossa ja erilaisissa mainosmedioissa tavarantoimittajille ja osa tavarantoimittajista maksaa markkinointitukea perustuen yhdessä sovittuihin yhtiön omiin markkinointipalveluihin. Yhtiö kirjaa näistä saadut tuotot liikevaihdoksi ja vastaavat ostot esitetään tuloslaskelman erässä ostot.

Asiakasrahoituspalvelusta saadut tuotot sisältyvät liikevaihtoon.

Myynnin tuloutusperiaatteet

Suoritteiden myynti tuloutetaan niiden luovutusten yhteydessä.

Valuuttamääräiset erät

Muut kuin euromääräiset liiketapahtumat kirjataan tilikauden aikana tapahtumapäivän kurssiin. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat valuuttamääräiset saamiset, velat ja vastuut muunnetaan euroiksi käyttäen tilinpäätöspäivän keskikursseja.

Myyntisaamisten arvostamisessa syntyneet kurssierot kirjataan myynnin oikaisueriin ja ostovelkojenkurssierot ostojen oikaisueriin. Muiden saamisten ja velkojen arvostamisessa syntyneet kurssierot kirjataan rahoituksen kurssieroihin.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjataan muun muassa myyntivoitot pysyvistä vastaavista sekä alivuokraustuotot.

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet merkitään taseessa hankintamenoon ja arvostetaan vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden taloudellisen pitoajan perusteella. Poistot on tehty hyödykkeen käyttöönottokuukaudesta alkaen. Omaan käyttöön valmistettujen IT-järjestelmien hankintamenona on aktivoitu valmistuksesta aiheutuvat välittömät kustannukset, eli palkat henkilösivukuluineen. Aktivoiduilla kustannuksilla on oikaistu tuloslaskelman henkilöstökuluja.

Käyttöomaisuuden kirjanpitoarvoihin ei sisälly arvonorotuksia. Kunossapito- ja korjausmenot kirjataan tilikauden kuluksi, lukuun ottamatta suuria vuokrahuoneistojen perusparannusmenoja, jotka sisältyvät aineellisiin hyödykkeisiin.

Maa-alueiden ja muiden aineellisten hyödykkeidentasearvot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin.

Suunnitelman mukaisia poistoja ei ole tehty maa-alueista.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet, 5 vuotta

Kehittämismenot, 3–5 vuotta

Koneet ja kalusto, 3–10 vuotta

Perusparannusmenot, 5–10 vuotta

Myyntisaamiset

Myyntisaamiset arvostetaan odotetuilla luottotappioilla vähennettynä.

Odotetut luottotappiot kirjataan myyntisaamisten ikäjakauman sekä niiden alkuperän mukaan ja kaikki yli 90 päivää erääntyneet myyntisaamiset kirjataan kokonaisuudessaan luottotappioksi.

Muut saamiset

Tilikaudella on muutettu taseen esittämistapaa maksukorttisaamisten osalta.

Vuoden 2024 tilikauden alusta maksukorttisaamiset on esitetty tase-ryhmässä muut saamiset.

Vuoden 2023 tilinpäätöksessä maksukorttisaamiset olivat 2 129 tuhatta euroa ja ne on tässä tilinpäätöksessä esitetty taseryhmässä muut saamiset. Vertailuvuoteen 2023 saakka maksukorttisaamiset on esitetty taseryhmässä rahat ja pankkisaamiset.

Tuloverot

Tuloveroina esitetään verotettavan tuloksen perusteella määräytyvät verot.

Laskennalliset verot

Yhtiö ei kirjaa tilinpäätökseen laskennallisia veroja.

Pakolliset varaukset

Yhtiö kirjaa pakollisen varauksen myöntämiensä tuotetakuiden osalta. Pakollinen varaus arvioidaan perustuen toteutuneisiin takuukustannuksiin sekä oletamiin myytyjen tuotteiden hajoamisprosentista.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on merkitty taseeseen hankintamenoonsa tai sitä alempaan jälleen hankintahintaan tai todennäköiseen myyntihintaan.

8.2 Liikevaihto

Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen

Tuhatta euroa	2024	2023
Suomi	439 987	467 541
EU	25 286	28 125
Muu maailma	1 212	5 163
Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen	466 485	500 830

8.3 Liiketoiminnan muut tuotot

Tuhatta euroa	2024	2023
Vuokratuotot käyttöoikeusomaisuuserien edelleen vuokraamisesta	132	266
Muut tuotot	504	191
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä	636	458

8.4 Henkilöstökulut

Tuhatta euroa	2024	2023
Palkat ja palkkiot	28 846	29 179
Eläkekulut -maksupohjaiset järjestelyt	5 165	5 400
Muut henkilösivukulut	701	1 126
Henkilöstökulut yhteensä ennen aktivointia	34 712	35 705
Tilikauden aktivoidut henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-779	-883
Eläkekulut -maksupohjaiset järjestelyt	-143	-156
Muut henkilösivukulut	-20	-30
Tilikauden aktivoidut henkilöstökulut	-942	-1 068
Henkilöstökulut yhteensä	33 770	34 637

Aktivoidut henkilöstökulut liittyvät pääasiassa yhtiön toiminnanohjaus-järjestelmän kehittämiseen, josta on kerrottu enemmän liitetiedossa

Aineettomat hyödykkeet 8.10, sekä Jätkäsaaren varaston logistiikka-automaatioon.

	2024	2023
Henkilöstö tilikauden lopussa	631	656

Henkilöstömäärä sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät. Määrä ei sisällä vuokratyövoimaa.

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa *Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen 8.5.*

8.5 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen

Tuhatta euroa	Toimitus-johtaja	Johto-ryhmä	Yhteensä 2024	Toimitus-johtaja	Johto-ryhmä	Yhteensä 2023
Lyhytaikaiset henkilöstökulut						
Kiinteät palkat ja luontoisedut	434	1 448	1 882	394	1 342	1 736
Tulospalkkiot	55	90	146	124	174	298
Lakisääteinen eläke	86	239	325	74	251	325
Osakeperusteiset maksut						
Osakeperusteiset maksut	30	27	56	6	19	25
Yhteensä	605	1 804	2 409	597	1 787	2 384
Osakeomistukset, kpl	119 000	44 352	163 352	119 000	103 552	222 552
Omistusosuus %	0,26 %	0,10 %	0,36 %	0,26 %	0,23 %	0,49 %

Yllä olevassa taulukossa esitetään toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja palkkiot sekä kappalemääräiset osakeomistukset ja omistusosuudet koko osakekannasta prosentteina. Esitetyt summat ovat suoriteperusteisia. Osakeperusteiset maksut perustuvat vuoden lopussa tehtyyn arvioon niiden toteumasta. Suoriteperusteisesti esitetty osakeperusteinen maksu sisältää tilikaudelle kohdistuvan kuluvaikutuksen riippumatta osakkeiden luovutushetkestä.

Hallituksen palkkiot

Tuhatta euroa	2024	2023
Hallituksen jäsenet 31.12.2024		
Arja Talma, Hallituksen puheenjohtaja, Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	88	88
Samuli Seppälä	35	35
Robin Bade	39	30
Kati Riikonen	41	32
Henrik Pankakoski	39	32
Enel Sintonen, Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	38	-
Irmeli Rytönen	32	-
Entiset		
Johan Ryding (4.4.2024 asti)	9	39
Kai Seikku (4.4.2024 asti)	9	51
Mikko Kärkkäinen (30.3.2023 asti)	-	9
Frida Ridderstolpe (30.3.2023 asti)	-	9
Christoffer Häggblom (30.3.2023 asti)	-	14
Hallituksen palkkiot yhteensä	330	341

Tilikauden 2024 aikana yhtiö luovutti 59 374 (50 218) kappaletta hal- lussa olevista omista osakkeista palkkioiden maksamiseksi.

Hallituksen jäsenten osakeomistukset 31.12.

Osakkeita, kpl	2024	2023
Arja Talma, Hallituksen puheenjohtaja, Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	54 817	37 853
Samuli Seppälä	13 347 000	15 527 000
Robin Bade	13 829	5 347
Kati Riikonen	13 829	5 347
Henrik Pankakoski	13 829	5 347
Enel Sintonen, Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	6 659	-
Irmeli Rytönen	6 659	-
Entiset		
Johan Ryding (4.4.2024 asti)	-	12 849
Kai Seikku (4.4.2024 asti)	-	157 845
Osakkeita yhteensä kpl	13 456 622	15 751 588

Omistusosuus %	2024	2023
Arja Talma, Hallituksen puheenjohtaja, Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	0,12 %	0,08 %
Samuli Seppälä	29,43 %	34,23 %
Robin Bade	0,03 %	0,01 %
Kati Riikonen	0,03 %	0,01 %
Henrik Pankakoski	0,03 %	0,01 %
Enel Sintonen, Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	0,01 %	-
Irmeli Rytönen	0,01 %	-
Entiset		
Johan Ryding (4.4.2024 asti)	-	0,03 %
Kai Seikku (4.4.2024 asti)	-	0,35 %
Omistusosuus yhteensä %	29,66 %	34,72 %

Yllä olevissa taulukoissa esitetään hallituksen osakeomistukset ja omistusosuudet.

8.6 Poistot

Tuhatta euroa	2024	2023
Aineettomat hyödykkeet		
Kehittämismenot	456	413
Muut aineettomat hyödykkeet	825	349
Poistot aineettomista hyödykkeistä yhteensä	1 281	762
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Koneet ja kalusto	999	1 098
Muut aineelliset hyödykkeet	112	123
Poistot aineellisista hyödykkeistä yhteensä	1 111	1 221
Poistot yhteensä	2 392	1 983

8.7 Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	2024	2023
Toimitilojen ylläpito- ja hoitokulu	12 383	12 264
Rahaliikenteen kulut	1 553	1 637
Markkinointi	6 900	7 130
Hallintopalvelut	10 250	10 821
Muut liikekulut	9 462	8 337
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	40 548	40 189

Tilintarkastajien palkkiot

Tuhatta euroa	2024	2023
Tilintarkastus	170	204
Tilintarkastuslain 1.1,2 §:ssä tarkoitetut toimeksiannot	10	-
Muut palvelut	13	29
Tilintarkastajien palkkiot yhteensä	193	233

Yhtiökokouksen valitsema tilintarkastusyhteisö on PricewaterhouseCoopers Oy. PricewaterhouseCoopers Oy:n suorittamat muut kuin tilintarkastuspalvelut olivat yhteensä 27 tuhatta euroa.

8.8 Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot

Tuhatta euroa	2024	2023
Korkotuotot	394	331
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	27	29
Rahoitustuotot yhteensä	421	360

Rahoituskulut

Tuhatta euroa	2024	2023
Muut korkokulut	174	9
Muut rahoituskulut	311	161
Valuuttakurssierot rahavaroista	26	63
Rahalaitoslainojen korkokulut	1 165	1 104
Rahoituskulut yhteensä	1 675	1 337

Valuuttakurssieroja on rahoitustuottojen ja -kulujen lisäksi kirjattu tilikauden ostojen oikaisuiksi.

8.9 Tuloverot

Tuhatta euroa	2024	2023
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-	537
Edellisten tilikausien verot	3	2
Tuloverot yhteensä	3	539

8.10 Aineettomat hyödykkeet

Tuhatta euroa	Kehittämismenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	4 165	5 252	343	9 759
Lisäykset	195	147	649	992
Siirrot erien välillä	-	209	-209	-
Hankintameno 31.12.2024	4 360	5 608	782	10 751
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2024	-3 398	-1 782	-	-5 181
Tilikauden poistot	-456	-825	-	-1 281
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2024	-3 855	-2 607	-	-6 462
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	766	3 470	343	4 579
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	506	3 000	782	4 289

Tuhatta euroa	Kehittämismenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	3 383	1 806	2 530	7 719
Lisäykset	782	-	1 259	2 041
Siirrot erien välillä	-	3 446	-3 446	-
Hankintameno 31.12.2023	4 165	5 252	343	9 759
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	-2 986	-1 433	-	-4 419
Tilikauden poistot	-413	-349	-	-762
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023	-3 398	-1 782	-	-5 181
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	397	373	2 530	3 300
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	766	3 470	343	4 579

8.11 Aineelliset hyödykkeet

Tuhatta euroa	Maa-alueet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	2	13 421	3 054	720	17 196
Lisäykset	-	562	38	175	775
Siirrot erien välillä	-	-	78	-78	-
Hankintameno 31.12.2024	2	13 982	3 169	817	17 971
Kertyneet poistot 1.1.2024	-	-8 656	-2 740	-	-11 396
Tilikauden poistot	-	-999	-112	-	-1 111
Kertyneet poistot 31.12.2024	-	-9 655	-2 852	-	-12 507
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	2	4 764	314	720	5 800
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	2	4 328	317	817	5 464

Tuhatta euroa	Maa-alueet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	2	13 050	3 050	812	16 913
Lisäykset	-	279	4	52	335
Vähennykset	-	-	-	-52	-52
Siirrot erien välillä	-	92	-	-92	-
Hankintameno 31.12.2023	2	13 421	3 054	720	17 196
Kertyneet poistot 1.1.2023	-	-7 558	-2 617	-	-10 176
Tilikauden poistot	-	-1 098	-123	-	-1 221
Kertyneet poistot 31.12.2023	-	-8 656	-2 740	-	-11 396
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	2	5 491	433	812	6 738
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	2	4 764	314	720	5 800

8.12 Sijoitukset

Tuhatta euroa	2024	2023
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Hankintameno 1.1.	6 249	6 138
Lisäykset	800	650
Vähennykset	-1 000	-539
Kirjanpitoarvo 31.12.	6 049	6 249
Emoyhtiön omistusosuus %	Kotimaa	
Arc Distribution Oy	Suomi	100 %
e-ville.com Distribution Oy	Suomi	100 %
Digi Electronics Ltd	Hong Kong	100 %
Digital Trading (Shenzhen) Co. Ltd	Kiina	100 %

8.13 Myyntisaamiset ja muut saamiset

Tuhatta euroa	2024	2023
Pitkäaikaiset		
Myyntisaamiset	6 618	7 824
Muut pitkäaikaiset saamiset	492	372
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	7 110	8 195
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	30 475	36 978
Muut siirtosaamiset	10 058	7 891
Muut saamiset	4 413	4 872
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	44 946	49 742
Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset saamiset yhteensä	52 056	57 937

8.14 Saamiset saman konsernin yrityksiltä

Tuhatta euroa	2024	2023
Konserni lainasaamiset, pitkäaikainen	1 830	1 830
Konserni myyntisaamiset	639	1 017
Konserni siirtosaamiset	7	5
Konserni korkosaamiset	78	51
Saamiset saman konsernin yrityksiltä yhteensä	2 555	2 902

8.15 Muut lyhytaikaiset saamiset ja siirtosaamiset

Tuhatta euroa	2024	2023
Ennakkomaksut	3 152	2 743
Ostojen tuet	7 676	5 924
Muut siirtosaamiset	2 383	1 967
Muut lyhytaikaiset saamiset ja siirtosaamiset	13 211	10 634

8.16 Vaihto-omaisuus

Tuhatta euroa	2024	2023
Valmiit tuotteet	51 328	62 818
Yhteensä	51 328	62 818

8.17 Rahavarat

Tuhatta euroa	2024	2023
Rahat ja pankkisaamiset	34 439	28 600
Yhteensä	34 439	28 600

8.18 Oma pääoma

Tuhatta euroa	2024	2023
Osakepääoma 1.1.	100	100
Osakepääoma 31.12.	100	100
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	28 196	28 069
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto lisäys	-	127
Siirto voittovaroihin	-704	-
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	27 493	28 196
Tilikauden voito/tappio 1.1.	5 428	3 495
Siirto voittovaroihin	704	-
Tilikauden tulos	-2 076	1 933
Tilikauden voitto/tappio 31.12.	4 056	5 428
Oma pääoma yhteensä	31 648	33 724
Sidottu oma pääoma tilikauden lopussa	100	100
Vapaa oma pääoma tilikauden lopussa	31 548	33 624
Vapaa ja sidottu oma pääoma yhteensä	31 648	33 724

8.19 Laskelma voitonjakokelpoisista varoista

Tuhatta euroa	2024	2023
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	27 493	28 196
Edellisten tilikausien voitto	6 131	3 495
- Aktivoidut kehittämismenot	-1 155	-2 025
Tilikauden tulos	-2 076	1 933
Voitonjakokelpoisista varoista yhteensä	30 393	31 599

8.20 Tilinpäätössiirrot

Tuhatta euroa	2024	2023
Tilinpäätössiirrot 1.1.	1 193	400
Tilinpäätössiirrot lisäys	183	793
Tilinpäätössiirrot 31.12.	1 376	1 193

8.21 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat

Tuhatta euroa	2024	2023
Henkilöstökulujaksotukset	6 749	6 694
Muut siirtovelat	12 775	10 722
Ennakonpidätysvelka	708	708
Arvonlisäverovelka	9 922	9 588
Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat	30 153	27 713

8.22 Velat saman konsernin yrityksille

Tuhatta euroa	2024	2023
Konserni ostovelat	-	38
Konserni siirtovelat	-	400
Velat saman konsernin yrityksiltä	-	438

8.23 Pitkäaikainen vieraspääoma

Tuhatta euroa	2024	2023
Lainat rahoituslainat	17 000	18 750
Pitkäaikainen vieraspääoma	17 000	18 750

8.24 Varaukset

Tuhatta euroa	2024	2023
Varaukset 1.1.	1 008	745
Varausten lisäys	-	263
Varausten vähennys	-705	-
Varaukset 31.12.	302	1 008

8.25 Vakuudet ja vastuusitoumukset

Tuhatta euroa	2024	2023
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Yrityskiinnitykset	27 001	27 001
Takaukset	1 345	2 027
Muut vastuut ja vastuusitoumukset		
Luottolimiitistä käytössä	1 630	2 020
Leasingvastuut	25	22
Vuokravastuut	39 340	18 101
Vakuudet ja vastuusitoumukset	69 342	49 171

Myönnetyn luottolimitin kokonaismäärä on 31 miljoonaa euroa, josta tili-
kaudella on ollut käytössä yllä esitetty määrä.

TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Sovellettavia tilinpäätössäännöksiä noudattaen laadittu tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan sekä yrityksen että sen konsernitilinpäätökseen sisältyvien yritysten kokonaisuuden varoista, vastuista, taloudellisesta asemasta sekä voitosta tai tappiosta.

Toimintakertomuksessa on todenmukaisen kuvan antava selostus yhtäältä yrityksen ja toisaalta sen konsernitilinpäätökseen sisältyvien

yritysten kokonaisuuden liiketoiminnan kehittymisestä ja tuloksesta sekä kuvaus merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä ja muusta yrityksen tilasta.

Toimintakertomukseen sisältyvä kestävyysraportti on laadittu noudattaen 7 luvussa tarkoitettuja raportointistandardeja sekä taksonomia-asetuksen 8 artiklaa.

Helsingissä, maaliskuun 11. päivänä 2025

Arja Talma
Puheenjohtaja

Panu Porkka
Toimitusjohtaja

Robin Bade
Hallituksen jäsen

Samuli Seppälä
Hallituksen jäsen

Henrik Pankakoski
Hallituksen jäsen

Enel Sintonen
Hallituksen jäsen

Irmeli Rytönen
Hallituksen jäsen

Kati Riikonen
Hallituksen jäsen

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Verkkokauppa.com Oyj:n yhtiökokoukselle

TILINPÄÄTÖKSEN TILINTARKASTUS

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS-tilinpäätösstandardit) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Verkkokauppa.com Oyj:n (y-tunnus 1456344-5) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2024. Tilinpäätös sisältää:

- konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, jotka sisältävät olennaisen tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskevan informaation ja muuta selittävää informaatiota
- emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

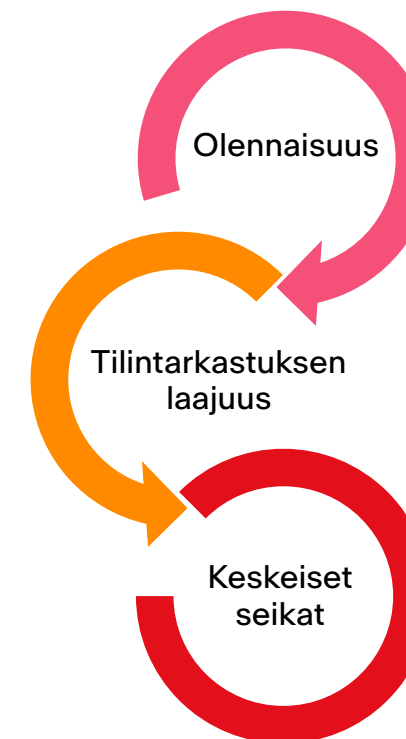
Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1-kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 7.8.

Tarkastuksen yleinen lähestymistapa



Yhteenveto

- Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus: € 4 670 000, joka on 1 % konsernin liikevaihdosta
- Tarkastus kattaa Verkkokauppa.com Oyj:n
- Vaihto-omaisuuden arvostus

Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olennaisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olennainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arviointia.

Olennaisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut sovel-
tamamme olennaisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia koh-
tuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olen-
naista virheellisyyttä. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä
tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai
yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätök-
siin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olennaisuuteen
liittyen tiettyjä kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa
kuvatun konsernitilinpäätökselle määritetyn olennaisuuden. Nämä
raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa auttoivat meitä
määrittämään tarkastuksen kokonaislaajuuden ja yksittäisten tilintar-
kastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan
virheellisyyksien vaikutusta tilinpäätökseen kokonaisuutena.

Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus	€ 4 670 000 (edellinen vuosi € 5 020 000)
Olennaisuuden määrittämisessä käytetty vertailukohde	1 % konsernin liikevaihdosta
Perustelut vertailu- kohteen valinnalle	Valitsimme olennaisuuden määrittämisen vertailu- kohteeksi liikevaihdon, koska käsityksemme mu- kaan tilinpäätöksen lukijat käyttävät yleisimmin sitä arvioidessaan konsernin suoriutumista. Valitsimme sovellettavaksi prosenttiosuudeksi 1 %, joka on tilintarkastusstandardeissa yleisesti hyväksyttyjen määrällisten rajojen puitteissa.

Konsernitilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen

Tiilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet
huomioon Verkkokauppa.com-konsernin rakenteen, toimialan sekä
taloudelliseen raportointiin liittyvät prosessit ja kontrollit.
Tarkastuksemme kattaa Verkkokauppa.com Oyj:n. Verkkokauppa.com
Oyj:llä on neljä tytäryhtiötä, jotka eivät ole konsernitilinpäätöksen kan-
nalta merkittäviä ja joihin olemme kohdistaneet analyyttisiä toimenpi-
teitä.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka amma-
tillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen
kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu
huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkas-
tussessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä
anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka	Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa
Vaihto-omaisuuden arvostus <i>Konsernitilinpäätöksen liitetieto 7.18, emoyhtiön tilinpäätöksen liite- tieto 8.1 ja 8.16</i> Konsernin vaihto-omaisuuden arvo 31.12.2024 oli 51 miljoonaa euroa ja emoyhtiön 51 miljoonaa euroa ja vaihto-omaisuus muodostaa merkittä- vän osan konsernin varoista ja emoyhtiön varoista. Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai nettorealisointi- arvoon sen mukaan kumpi niistä on alempi. Vaihto-omaisuuden hankintameno on määritetty FIFO (first in, first out) -menetelmää käyt- tään. Hankintameno sisältää hankinnasta aiheutuneet välittömät menot, joista on vähennetty ostohyvitykset. Yhtiö arvioi säännöllisesti tuotteiden kiertonopeutta ja nettoreali- sointiarvon mahdollista pienentymistä alle hankintamenon ja kirjaa tarvittaessa vaihto-omaisuuden arvonalentumisen. Lisäksi yhtiö kir- jaa ikääntyneiden tuotteiden osalta vielä erikseen arvonalentumisen varastopäivien mukaan. Vaihto-omaisuus on konsernitilinpäätöksen ja emoyhtiön tilinpäätök- sen kannalta olennainen erä. Johto käyttää harkintaa ja oletuksia arvi- oidessaan arvonalentumisen tarvetta. Näistä seikoista johtuen vaih- to-omaisuuden arvostus oli tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.	Tarkastustyöhöemme sisältyi vaihto-omaisuuden arvostukseen liittyvien avainkontrollien testausta sekä aineistotarkastusta. Aineistotarkastustoimenpiteisiin sisältyi muun muassa seuraavia toi- menpiteitä: • Arvioimme kirjatun arvonalennuksen riittävyyttä ja tarkistimme, että varaus on laskettu yhtiön laskentaperiaatteiden mukaisesti. • Vertasimme otospohjaisesti varastossa olevien tuotteiden kirjan- pitoarvoa ostolaskuihin ja myyntihintoihin todentaaksemme, että tuotteet on kirjattu hankintamenoon tai sitä alempaan nettoreali- sointiarvoon. • Valittujen varastojen osalta olimme läsnä vaihto-omaisuuden fyysi- sessä inventoinnissa tai täsmäytimme kolmannelta osapuolelta saa- dun vahvistuksen varaston saldoista kirjanpitoon.
Konsernitilinpäätöksen tai emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole EU-asetuksen 537/2014 10. artiklan 2 c -kohdassa tarkoitettuja merkittäviä olennaisen virheellisyyden riskejä.	

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS- tilinpäätösstandardit) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aiheutta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Suunnittelemme ja suoritamme konsernin tilintarkastuksen hankiaksemme konsernitilinpäätöstä koskevan tilintarkastuslausunnon laatimisen perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintayksiköjä koskevasta taloudellisesta informaatiosta. Vastaamme konsernin tilintarkastusta varten suoritettavan tilintarkastustyön ohjauksesta, valvonnasta ja läpikäynnistä. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkitävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

MUUT RAPORTOINTIVELVOITTEET

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 15.3.2016 alkaen yhtäjaksoisesti 9 vuotta.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä lukuun ottamatta niitä kestävyysraporttia koskevia tietoja, joista säädetään kirjanpitolain 7 luvussa ja kestävyysraportointistandardeissa.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä. Lausuntomme eivät kata

niitä kestävyysraporttia koskevia tietoja, joista säädetään kirjanpitolain 7 luvussa ja kestävyysraportointistandardeissa.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 11.3.2025

PricewaterhouseCoopers Oy

Tilintarkastusyhteisö

Mikko Nieminen

KHT

VERKKOKAUPPA.COM OYJ:N ESEF-TILINPÄÄTÖSTÄ KOSKEVA KOHTUULLISEN VARMUUDEN ANTAVA RIIPPUMATTOMAN TILINTARKASTAJAN VARMENNUSRAPORTTI

Verkkokauppa.com Oyj:n johdolle

Olemme Verkkokauppa.com Oyj:n (y-tunnus 1456344-5) (jäljempänä myös ”yhtiö”) johdon pyynnöstä suorittaneet kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena on ollut yhtiön IFRS-konsernitilinpäätös tilikaudelta 1.1.- 31.12.2024 European Single Electronic Format -muodossa (”ESEF-tilinpäätös”).

Johdon vastuu ESEF-tilinpäätöksestä

Verkkokauppa.com Oyj:n johto vastaa ESEF-tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se täyttää 17.12.2018 annetun komission delegoidun asetuksen (EU) 2019/815 vaatimukset (”ESEF-vaatimukset”). Tähän vastuuseen kuuluu, että suunnitellaan, otetaan käyttöön ja ylläpidetään sisäistä valvontaa, joka on relevanttia sellaisen ESEF-tilinpäätöksen laatimisen kannalta, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista ESEF-vaatimusten noudattamatta jättämistä.

Meidän riippumattomuutemme ja laadunhallintamme

Olemme noudattaneet IESBAn (International Ethics Standards Board for Accountants) Kansainvälisten eettisten sääntöjen tilintarkastusammattilaisille (sisältäen Kansainväliset riippumattomuusstandardit) (IESBAn eettiset säännöt) mukaisia riippumattomuusvaatimuksia ja muita eettisiä vaatimuksia. Sääntöjen pohjana ovat perusperiaatteet ovat rehellisyys, objektiivisuus, ammatillinen pätevyys ja huolellisuus, salassapito-velvollisuus ja ammatillinen käyttäytyminen.

Yhtiömme soveltaa kansainvälistä laadunhallintastandardia ISQM 1, jonka mukaan tilintarkastusyhteisön on suunniteltava, otettava käyttöön

ja pidettävä toiminnassa laadunhallintajärjestelmä, mukaan lukien eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskevat toimintaperiaatteet ja menettelytavat.

Meidän velvollisuutemme

Meidän velvollisuutenamme on esittää suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella lausunto ESEF-tilinpäätöksestä.

Olemme suorittaneet kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin (ISAE) 3000 (uudistettu) *Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus* mukaisesti. Kyseinen standardi edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme toimeksiannon hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko ESEF-tilinpäätöksessä olennaista ESEF-vaatimusten noudattamatta jättämistä.

ISAE 3000 (uudistettu) mukaiseen kohtuullisen varmuuden antavaan toimeksiantoon kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi siitä, onko ESEF-tilinpäätös ESEF-vaatimusten mukainen. Valittavat toimenpiteet perustuvat tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen ESEF-vaatimusten noudattamatta jättämisen riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessamme olemme tarkastelleet sisäistä valvontaa, joka on yhtiössä relevanttia ESEF-tilinpäätöksen laatimisen kannalta.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä.

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että Verkkokauppa.com Oyj:n ESEF-tilinpäätös 31.12.2024 päättyneeltä tilikaudelta noudattaa olennaisilta osin ESEF-vaatimuksissa asetettuja vähimmäisvaatimuksia.

Tämä kohtuullisen varmuuden antava varmennusraporttimme on laadittu toimeksiantomme ehtojen mukaisesti. Vastaamme työstämme, tästä raportista ja esittämästämme lausunnosta vain Verkkokauppa.com Oyj:lle, emme kolmansille osapuolille.

Helsingissä 11.3.2025

PricewaterhouseCoopers Oy

Tilintarkastusyhteisö

Mikko Nieminen

KHT

KESTÄVYYSRAPORTIN VARMENNUSKERTOMUS

Verkkokauppa.com Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena on Verkkokauppa.com Oyj:n (y-tunnus 1456344-5) toimintakertomukseen sisältyvä kirjanpitolain 7 luvun mukainen konserni-kestävyysraportti raportointikaudelta 1.1.–31.12.2024.

Lausunto

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut seikkaa, joka antaisi meille syyn uskoa, että konserni-kestävyysraportissa ei ole kaikilta olennaisilta osiltaan noudatettu

- 1) kirjanpitolain 7 luvussa säädettyjä vaatimuksia ja kestävyysraportointistandardeja (ESRS);
- 2) kestävää sijoittamista helpottavasta kehyksestä ja asetuksen (EU) 2019/2088 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2020/852 artiklassa 8 säädettyjä vaatimuksia (EU-taksonomia).

Edellä kohta 1 käsittää myös prosessin, jolla Verkkokauppa.com Oyj on yksilöinyt tiedot kestävyysraportointistandardien mukaista raportointia varten (kaksinkertainen olennaisuusanalyysi).

Lausuntomme ei kata tietojen merkitsemistä kirjanpitolain 7 luvun 22 §:ssä tarkoitettulla tavalla, koska kestävyysraportointiyhtyritysten ei ole ollut mahdollista noudattaa kyseistä vaatimusta ESEF-asetuksen tai muun Euroopan unionin lainsäädännön puuttumisen vuoksi.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet konserni-kestävyysraportin varmentamisen rajoitetun varmuuden antavana toimeksiantona noudattaen Suomessa noudatettavaa hyvää varmennustapaa ja kansainvälistä varmennustoimeksiantostandardia ISAE 3000 (uudistettu) *”Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus”*.

Tämän standardin mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Konserni-kestävyystarkastajan velvollisuudet.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä.

Konserni-kestävyystarkastajan riippumattomuus ja laadunhallinta

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyhtyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme toimeksiantoa, ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Konserni-kestävyystarkastaja soveltaa kansainvälistä laadunhallintastandardia ISQM 1, jonka mukaan kestävyystarkastusyhteisön on suunniteltava, otettava käyttöön ja pidettävä toiminnassa laadunhallintajärjestelmä, mukaan lukien eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskevat toimintaperiaatteet tai menettelytavat.

Hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Verkkokauppa.com Oyj:n hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat:

- konserni-kestävyysraportista sekä sen laatimisesta ja esittämisestä kirjanpitolain 7 luvussa säädetyn mukaisesti, mukaan lukien kestävyysraportointistandardeissa määritelty prosessi, jolla on yksilöity tiedot kestävyysraportointistandardien mukaista raportointia varten
- siitä, että konserni-kestävyysraportissa on noudatettu kestävää sijoittamista helpottavasta kehyksestä ja asetuksen (EU) 2019/2088 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2020/852 artiklassa 8 säädettyjä vaatimuksia
- sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia konserni-kestävyysraportin, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Luontaiset rajoitteet kestävyysraportin laatimisessa

Raportoitaessa tulevaisuuteen suuntautuvia tietoja ESRS:n mukaisesti, yhtiön johto on velvollinen laatimaan tulevaisuuteen suuntautuvat tiedot raportissa kuvattujen oletusten perusteella tapahtumista, jotka saattavat tapahtua tulevaisuudessa, sekä mahdollisista konsernin tulevista toimista. Todelliset lopputulokset todennäköisesti poikkeavat ennakoituista, koska odotetut tapahtumat eivät usein toteudu suunnitellusti.

Konsernikestävyystarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutemme on suorittaa varmennustoimeksianto saadaksemme rajoitetun varmuuden siitä, onko konsernikestävyyssraportissa väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa rajoitetun varmuuden antava varmennuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan päätöksiin, joita käyttäjät tekevät konsernikestävyyssraportin perusteella.

Kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin ISAE 3000 (uudistettu) noudattamiseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko toimeksiannon ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat konsernikestävyyssraportin olennaisen virheellisyyden riskit, ja muodostamme käsityksen toimeksiannon kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset varmennustoimenpiteet, mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia varmennustoimenpiteitä hankkiaksemme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

Kuvaus suoritetuista toimenpiteistä

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavat toimenpiteet poikkeavat luonteeltaan ja ajoitukseltaan kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon toimenpiteistä, ja ovat niitä suppeampia. Valit-

tavien varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisen virheellisyyden riskistä. Tämän vuoksi rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa saatava varmuuden taso on huomattavasti alempi kuin varmuus, joka saataisiin suorittamalla kohtuullisen varmuuden antava toimeksianto.

Toimenpiteemme sisälsivät mm. seuraavaa:

- Haastattelimme yhtiön johtoa ja konsernikestävyyssraportin sisältämien tietojen keräämisestä ja raportoinnista vastaavia henkilöitä konsernitasolla hankkiaksemme käsityksen kestävyyssraportointiprosessista ja siihen liittyvistä sisäisistä kontroleista sekä tietojärjestelmistä.
- Perehdyimme yhtiön laatimaan taustadokumentaatioon ja asiakirjoihin soveltuvien osien, ja arvioimme, tukevatko ne konsernikestävyyssraportin sisältämiä tietoja.
- Arvioimme yhtiön toteuttamaa kaksinkertaisen olennaisuuden arviointiprosessia suhteessa ESRS-standardien vaatimuksiin, sekä sitä, ovatko arviointiprosessista annetut tiedot ESRS-standardien mukaisia.
- Arvioimme, ovatko konsernikestävyyssraportin sisältämät kestävyyssraportin tiedot ESRS-standardien mukaisia.
- EU-taksonomiatietojen osalta hankimme käsityksen prosessista, jolla yhtiö on määritellyt konsernin taksonomiakelpoiset ja taksonomian mukaiset taloudelliset toiminnot, sekä arvioimme näistä annettujen tietojen säännöstenmukaisuutta.

Helsingissä 11.3.2025

PricewaterhouseCoopers Oy

Kestävyyssraportin tarkastusryhmä

Mikko Nieminen

KRT



Verkkokauppa.com on verkkokaupan edelläkävijä ja intohimoisesti asiakkaan puolella. Verkkokauppa.com vauhdittaa kaupan siirtymistä verkkoon Suomen nopeimmilla toimituksilla ja äärimmäisen sujuvalla asioinnilla. Yritys haastaa markkinan tarjoamalla tunnin toimitukset yli 1,7 miljoonalle asiakkaalle, voittavan valikoiman ja todennäköisesti aina halvimmat hinnat, sekä pyrkii joka päivä löytämään tehokkaampia tapoja ylittää asiakkaiden odotukset ja luoda uusi normi ostamiselle ja omistamiselle.

*Verkkokauppa.com on perustettu vuonna 1992 ja on ollut verkossa ensimmäisestä päivästä lähtien.
Yhtiön liikevaihto vuonna 2024 oli 468 miljoonaa euroa ja se työllistää noin 600 henkilöä.
Verkkokauppa.com on listattu Nasdaq Helsingissä.*



[linkedin.com/company/verkkokauppa.com](https://www.linkedin.com/company/verkkokauppa.com)



facebook.com/verkkokauppacom/