

Verkkokauppa
TODENNÄKÖISESTI AINA HALVEMPI **.com**

VERKKOKAUPPA.COM OYJ OSAVUOSIKATSAUS

Tammi – maaliskuu 2024



**OSAVUOSIKATSAUS 1.1.–31.3.2024****VERKKOKAUPPA.COM KESKITTYI KANNATTAVUUTEEN LASKEVASSA MARKKINASSA**Verkkokauppa.com Oyj **OSAVUOSIKATSAUS** 25.4.2024 klo 8.00

Suluissa olevat luvut viittaavat vastaavaan ajanjaksoon vuotta aiemmin, ellei toisin mainita. Luvut ovat tilintarkastamattomia.

Tammi–maaliskuu 2024 lyhyesti

- Liikevaihto oli 108,0 miljoonaa euroa (122,0)
- Myyntikate oli 18,7 miljoonaa euroa (20,2) eli 17,3 % (16,6 %) liikevaihdosta.
- Liiketulos (EBIT) oli -0,4 miljoonaa euroa (0,0) eli -0,4 % (0,0 %) liikevaihdosta
- Vertailukelpoinen liiketulos (vertailukelpoinen EBIT) oli 0,5 miljoonaa euroa (1,4) eli 0,5 % (1,1 %) liikevaihdosta
- Vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä oli 0,9 miljoonaa euroa, pääosin liittyen Tietosuojavaltuutetun seuraamusmaksuun
- Kauden tulos oli -1,0 miljoonaa euroa (-0,4)
- Osakekohtainen tulos oli -0,02 euroa (-0,01)
- Investoinnit olivat 0,3 miljoonaa euroa (1,0)
- Liiketoiminnan rahavirta oli -13,0 miljoonaa euroa (-3,6)

KESKEISET TUNNUSLUVUT	1–3/2024	1–3/2023	Muutos	1–12/2023
Milj. euroa				
Liikevaihto	108,0	122,0	-11,5 %	502,9
Myyntikate	18,7	20,2	-1,6 meur	80,9
Myyntikate, %	17,3 %	16,6 %	0,7 %-yks.	16,1 %
Käyttökate	1,3	1,6	-0,3 meur	11,1
Käyttökate, %	1,2 %	1,3 %	-0,1 %-yks.	2,2 %
Liiketulos	-0,4	0,0	-0,5 meur	4,7
Liiketulos, %	-0,4 %	0,0 %	-0,4 %-yks.	0,9 %
Vertailukelpoinen liiketulos	0,5	1,4	-0,9 meur	6,1
Vertailukelpoinen liiketulos, %	0,5 %	1,1 %	-0,7 %-yks.	1,2 %
Kauden tulos	-1,0	-0,4	-0,6 meur	2,1
Investoinnit	0,3	1,0	-0,6 meur	1,9
Liiketoiminnan rahavirta	-13,0	-3,6	-9,4 meur	20,3

VERKKOKAUPPA.COMIN TULOSOHJEISTUS VUODELLE 2024 ENNALLAAN (julkaistu vuoden 2023 tilinpäätöstidooteen yhteydessä 8.2.2024)

Verkkokauppa.com odottaa vuoden 2024 liikevaihdon pysyvän vuoden 2023 tasolla (2023: 502,9 miljoonaa euroa) ja vertailukelpoisen liikevoiton (vertailukelpoinen EBIT) kasvavan vuodesta 2023 (2023: 6,1 miljoonaa euroa).



TOIMITUSJOHTAJA PANU PORKKAN KOMMENTIT



“Ainoana toimijana Suomessa toimitamme lähes 30 000 tuotteen valikoiman tilauksia jo tunnissa, viikon jokaisena päivänä, ympäri vuorokauden lähes 700 000 kuluttajalle pääkaupunkiseudulla. Tällä alueella jo yli joka neljäs asiakastilaus toimitetaan pikatoimituksena.”
Panu Porkka, toimitusjohtaja, Verkkokauppa.com

Vuoden alku on osoittanut, että markkinadynamiikan ja toimintaympäristön keskeiset piirteet ovat pysyneet ennallaan. Kuluttajien luottamus omaan talouteen on pysynyt heikkona ja vaikuttaa edelleen yksityiseen kulutukseen. Yritykset ovat myös lykänneet investointeja yleisten talousnäkömyien epävarmuuden vuoksi.

Nykyisessä erittäin hintavetoisessa markkinassa olemme strategisesti asettaneet etusijalle bruttokatteen parantamisen, jopa alhaisemman liikevaihtotason kustannuksella. Ensimmäisen neljänneksen liikevaihto oli 108 miljoonaa euroa ja se laski -11,5 prosenttia. Paransimme bruttokatetta 17,3 prosenttiin (16,6 %). Olemme vakuuttuneita siitä, että keskittyminen kannattavuuteen, vaikka liikevaihto lyhyellä aikavälillä laskee, varmistaa menestyksekkään taloudellisen suoriutumisen jatkossa.

Strategiamme mukaisesti vauhditamme kaupan siirtymistä verkkoon tekemällä ostamisesta nopeaa, erittäin helppoa ja edullista. Nopeat toimitukset kasvoivat ensimmäisellä neljänneksellä 33 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Ainoana toimijana Suomessa toimitamme lähes 30 000 tuotteen valikoiman tilauksia jo tunnissa, viikon jokaisena päivänä, ympäri vuorokauden lähes 700 000 kuluttajalle pääkaupunkiseudulla. Tällä alueella jo yli joka neljäs Verkkokauppa.comin asiakastilaus toimitetaan pikatoimituksena. Tavoitteenamme on olla mahdollisimman monen suomalaisen ensisijainen ostoskohde vuorokaudenajasta riippumatta.

Ensimmäisellä neljänneksellä keskityimme strategiamme mukaisesti omiin tuotemerkkeihin. Omien merkkituotteidemme myynti kasvoi 7 prosenttia ja sen osuus myynnistä oli 6 prosenttia.

Olemme edelleen markkinoiden edelläkävijä. Verkkokauppa.com sijoittuu neljättä kertaa peräkkäin Suomen innovatiivisimpien yritysten joukkoon. Hankenin vuosittainen Finnish Innovation Index listaa suomalaisten kuluttajien mielestä innovatiivisimmat yritykset. Vuonna 2024 jatkamme strategiamme toteuttamista verkkosiirtymän nopeuttamiseksi. Kehitämme toimintaamme tarjotaksemme asiakkaillemme tehokkaimman tilaus-toimitusprosessin ja ylivertaisen asiakaskokemuksen ja työskentelemme määrätietoisesti kohti pitkän aikavälin tavoitteitamme.

**TALOUDELLINEN KEHITYS****LIKEVAIHTO JA KANNATTAVUUS**

Milj. euroa	1-3/ 2024	1-3/ 2023	Muutos	1-12/ 2023
Liikevaihto	108,0	122,0	-11,5 %	502,9
Liiketulos	-0,4	0,0	-0,5 meur	4,7
Liiketulos, %	-0,4 %	0,0 %	-0,4 %-yks.	0,9 %
Vertailukelpoisuuteen liittyvät erät	0,9	1,3	-0,4 meur	1,4
Vertailukelpoinen liiketulos	0,5	1,4	-0,9 meur	6,1
Vertailukelpoinen liiketulos, %	0,5 %	1,1 %	-0,7 %-yks.	1,2 %

Myyntin jakauma

Vuoden 2023 vertailuneljänneksien tiedot löytyvät tämän raportin taulukko-osasta.

Myynti, milj. euroa	1-3/ 2024	1-3/ 2023	Muutos, %	1-12/ 2023
Asiakassegmentit				
Kuluttajat	68.5	79.0	-13.3 %	344.1
B2B (ml. tukkumyynti)	36.2	40.2	-9.9 %	146.7
Myyntikanavat				
Verkkokauppa	69.2	75.9	-8.7 %	316.8
Kivijalkakauppa	35.5	43.3	-18.1 %	173.9
Tuotemyynti				
Ydinkategoriat*	94.5	105.1	-10.1 %	428.6
Muut tuotekategoriat	10.3	14.1	-27.2 %	62.1
Omat tuotemerkit**	6.0	5.6	7.1 %	28.5
Verkkovierailut sivuilla	17.4	19.5	-10.5 %	79.8

*Ydinkategoriat ovat viisi pääkategoriaa: IT, viihde, mobiililaitteet ja pienet- sekä suuret kodinkoneet.

**Omien tuotemerkkien myynti sisältyy vastaavasti ydin- ja muihin tuotekategorioihin.



Tammi–maaliskuu 2024

Verkkokauppa.comin liikevaihto vuoden ensimmäisellä neljänneksellä oli 108,0 miljoonaa euroa (122,0) ja se laski -11,5 prosenttia edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Kuluttajakaupan osuus tuotemyynnistä oli 65 prosenttia (66 %), ja B2B-myyntin osuus 35 prosenttia (34 %). Kuluttajien luottamus omaan talouteen pysyi heikkona ja vaikutti edelleen yksityiseen kulutukseen. Kuluttajamyynni laski -13,3 prosenttia ja B2B-myynti laski -9,9 prosenttia.

Ydinkategorioiden myynti laski -10,1 prosenttia ja niiden osuus tuotemyynnistä oli 90 prosenttia (88 %). Vertailukautta paremmin myyneitä tuotekategorioita oli mm. isot ja pienet kodinkoneet sekä IT-kategorian komponentit. Omien tuotemerkkien myynti kasvoi 7,1 prosenttia, ja niiden osuus tuotemyynnistä oli 6 prosenttia (5%).

Verkkokauppa.comin online-myynti laski -8,7 prosenttia ja oli 66 prosenttia tuotemyynnistä (64 %). Myymälämyynti laski -18,1 prosenttia ja oli 34 prosenttia (36 %) tuotemyynnistä.

Verkkokauppa.comin omarahoitteisten asiakasrahoituspalveluiden tuotot kasvoivat, ja olivat 2,1 miljoonaa euroa (1,4) sisältäen sekä korkotuotot että palkkiot.

Henkilöstökulut olivat tammi-maaliskuussa 9,5 prosenttia vertailukautta matalammat lähinnä laskeneesta henkilömäärästä johtuen, ja olivat 9,0 miljoonaa euroa (9,9). Katsauskauden liiketoiminnan muut kulut olivat vertailukauden tasolla, 7,6 miljoonaa euroa (7,5). Luottotappiovaraus maaliskuun lopussa oli 1,2 milj. euroa (0,9).

Yhtiön liike-tulos (EBIT) oli tammi-maaliskuussa -0,4 miljoonaa euroa (0,0) ja se laski -0,5 miljoonaa euroa. Liike-tulos (EBIT) oli -0,4 prosenttia (0,0 %) liikevaihdosta. Vertailukelpoinen liike-tulos (vertailukelpoinen EBIT) oli 0,5 miljoonaa euroa (1,4) ja se laski 0,9 miljoonaa euroa vertailukaudesta. Vertailukelpoisuuteen vaikutti 0,9 miljoonaa euroa pääosin liittyen Tietosuojavaltuutetun seuraamusmaksuvaraukseen. Vertailukaudella vertailukelpoisuuteen vaikutti 1,2 miljoonan euron kulu liittyen muutosneuvotteluihin.

Kauden tulos oli -1,0 miljoonaa euroa (-0,4).

Osakekohtainen tulos tammi-maaliskuussa oli -0,02 euroa (-0,01).

RAHOITUS JA INVESTOINNIT

Vuoden 2024 ensimmäisellä neljänneksellä liiketoiminnan rahavirta oli yhteensä -13,0 miljoonaa euroa (-3,6). Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta oli 1,3 miljoonaa euroa (1,6). Yhtiön nettorahoituskulut olivat -0,3 miljoonaa euroa (-0,5).

Normaalin kausivaihtelun mukaan kassa, rahavirta ja ostovelat ovat yleensä suurimmillaan neljännen vuosineljänneksen lopussa ja pienimmät toisen vuosineljänneksen lopussa.

Vuoden ensimmäisen neljänneksen investoinnit olivat 0,3 miljoonaa euroa (1,0). Investoinnit kohdistuivat pääosin verkkokaupan alustan ja liiketoiminnan automaation kehitykseen. Neljänneksen aikana yhtiö aktivoi taseeseen 0,2 miljoonaa euroa (0,3) palkkakustannuksia.

Maaliskuun lopussa Verkkokauppa.com konsernilla oli korollista rahalaitoslainaa yhteensä 20,8 miljoonaa euroa (23,5). Yhtiöllä on 25 miljoonaa euroa käyttämättömiä valmiusluottolimiittejä, jotka ovat voimassa vuoteen 2025 asti.

HENKILÖSTÖ

Henkilöstön määrä maaliskuun lopussa oli 644 (720). Henkilöstömäärä sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät. Pääosa henkilöstömäärän laskusta johtui keväällä 2023 käydyistä muutosneuvotteluista.



YRITYSVASTUU

Verkkokauppa.com julkaisi huhtikuussa vuoden 2023 vastuullisuusraportin. Raportissa käsitellään laajasti yhtiön vastuullisuustyötä ja sen etenemistä vuoden 2023 aikana, sisältäen muun muassa yhtiön vastuullisuusohjelman tavoitteineen sekä päästölaskennan kokonaisuudessaan. Vuonna 2023 panostettiin erityisesti kiertotaloutta tukevien tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen sekä omaan henkilöstöön. Vastuullisuus on keskeinen osa Verkkokauppa.comin strategiaa, jossa tavoitteena on myös palveluliiketoiminnan laajentaminen tarjoamalla kestäviä vaihtoehtoja tuotteiden ostamiselle.

Yhtiön oman toiminnan (scope 1 ja 2) kasvihuonekaasupäästöt olivat 97 tonnia hiilidioksidia (tCO₂-ekv.) vuonna 2023 (vuonna 2022: 67). Pidemmän aikavälin tarkastelussa päästöt ovat laskeneet 77 prosenttia suhteessa vertailuvuoteen 2019. Suurin osa, 99,95 prosenttia Verkkokauppa.comin ilmastovaikutuksista syntyi epäsuorista scope 3 -päästöistä, jotka laskivat 16 prosenttia edellisvuodesta ja olivat 209 426 tCO₂-ekv. Laskua selitti yhtiön liiketoiminnan supistuminen sekä tehokkaampi varastonhallinta.

Yhtiö seuraa aktiivisesti kehittyvää yritysvastuulainsäädäntöä ja valmistautuu raportoimaan EU:n kestävyysraportointidirektiivin mukaisesti tilikauden 2024 osalta. Direktiivin edellyttämä kaksoisolennaisuusanalyysin laatiminen on käynnissä. Analyysissa arvioidaan yhtiön toiminnan vaikutusten lisäksi vastuullisuusaiheiden taloudelliset vaikutukset yhtiön toimintaan. Lisäksi yhtiö on käynnistänyt vastuullisuusohjelmansa päivityksen vastaamaan kaksoisolennaisuusanalyysin tuloksia sekä yhtiön marraskuussa 2023 julkaisemaa päivitettyä strategiaa vuosille 2024–2028.

OSAKKEENOMISTAJIEN NIMITYSTOIMIKUNNAN EHDOTUKSET

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta antoi tammikuun 18. päivänä ehdotuksensa yhtiökokoukselle Verkkokauppa.comin hallituksen kokoonpanoksi ja hallituspalkkioiksi toimikaudeksi, joka päättyy vuoden 2025 varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Nimitystoimikunnan ehdotukset hyväksyttiin yhtiökokouksessa 4.4.2024.

PITKÄN AIKAVÄLIN KANNUSTINJÄRJESTELMÄT

Verkkokauppa.comilla on osakepohjainen kannustinjärjestelmä (Suoriteperusteinen lisäosakejärjestelmä 2023–2027) yhtiön toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle. Järjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka kattavat tilikaudet 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027. Hallitus päättää vuosittain ansaintajakson alkamisesta ja sen yksityiskohdista. Ensimmäisen ansaintajakson 2023–2025 ansaintakriteerinä on osakkeen kokonaistuotto (TSR).

13.2.2024 Verkkokauppa.com Oyj:n hallitus päätti toisesta sitouttamisjaksosta vuosille 2024–2026. Sen ansaintakriteerinä on osakkeen kokonaistuotto (TSR). Osallistumisen ja palkkion saamisen edellytyksenä on, että järjestelmään osallistuva henkilö kohdentaa vapaasti siirrettävissä olevia hallussaan pitämiään Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeita järjestelmään tai hankkii yhtiön osakkeita hallituksen päättämän määrän.

Järjestelmän kohderyhmään kuuluu toimitusjohtaja ja kaikki johtoryhmän jäsenet, yhteensä kahdeksan henkilöä. Toisella ansaintajaksolta 2024–2026 maksettavat bruttopalkkiot vastaavat arviolta yhteensä enintään 267 500 Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa, mukaan lukien rahana maksettava osuus. Osakkeiden lopullinen määrä riippuu osallistujien hankkimien osakkeiden määrästä ja TSR-tasojen saavuttamisesta.

Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johtohenkilöt yhtiöön sekä tarjota heille kilpailukykyinen palkkiojärjestelmä, jossa osallistujat voivat ansaita osakkeita palkkiona suorituksesta ja omasta sijoituksesta.

Osakepalkkioiden maksamisen yhteydessä ei lasketa liikkeeseen uusia osakkeita eikä päätöksellä siten ole laimentavaa vaikutusta.

Liitetiedot-osion kohdassa 1.10 on kerrottu tarkemmin yhtiön osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.



VUODEN 2023 RAPORTOINTIKOKONAISUUS

Verkkokauppa.com on julkaissut vuodelta 2023 raporttikokonaisuuden, johon kuuluu yhtiöesite, hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös sisältäen selvityksen muista kuin taloudellisista tiedoista sekä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sisältäen palkitsemisraportin. Lisäksi kokonaisuuteen kuuluu vastuullisuusraportti. Tilinpäätös julkaistiin myös European Single Electronic Format (ESEF) raportointivaatimusten mukaisena XHTML-tiedostona, johon tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy on toimittanut riippumattoman rajoitetun varmuuden antavan varmennusraportin. Varmennustoimeksianto on suoritettu kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin ISAE 3000 (uudistettu) mukaisesti.

JOHTORYHMÄ

Satu Berlin aloitti Verkkokauppa.comin henkilöstöjohtajana 1.3.2024. Yhtiö tiedotti nimityksestä joulukuussa 2023.

OIKEUDELLISET RIIDAT JA MAHDOLLISET OIKEUDENKÄYNNIT

Yhtiö tiedotti 15.3.2024 tietosuojavaltuutetun (TSV) määränneen Verkkokauppa.comille 856 000 euron hallinnollisen seuraamusmaksun. Seuraamusmaksu perustuu tietosuojavaltuutetun tulkintaan, jonka mukaan Verkkokauppa.com olisi laiminlyönyt säilytysajan määrittelemisen verkkokauppa-asiakkaidensa asiakastiedoille EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Verkkokauppa.com katsoo seuraamusmaksun olevan perusteeton. Päätös ei ole lainvoimainen. Verkkokauppa.com on jättänyt TSV:n päätöksestä valituksen hallinto-oikeuteen.

Yhtiö on kirjannut seuraamusmaksusta varauksen vuoden 2024 ensimmäisen neljänneksen tilinpäätökseen. Kirjaus käsitellään vertailukelpoisuuteen vaikuttavana eränä.

KATSAUSKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS 2024

Varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 4.4.2024 etäkokoksena. Yhtiökokous vahvisti tilikauden 2023 tilinpäätöksen ja päätti olla jakamatta osinkoa, myönsi hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajille vastuuvapauden tilikaudelta 2023 sekä hyväksyi yhtiön toimielinten palkitsemisraportin ja valtuutti hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta ja osakeannista. Lisäksi yhtiökokous hyväksyi osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset hallituksen ja tilintarkastajan valinnasta ja palkkioista. Yhtiön tilintarkastajaksi sekä kestävyysraportoinnin varmentajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Mikko Nieminen.

Hallituksen kokoonpano 2024

Yhtiökokous vahvisti hallituksen jäsenten lukumääräksi seitsemän, ja hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Robin Bade, Henrik Pankakoski, Kati Riikonen, Samuli Seppälä ja Arja Talma. Uusiksi hallituksen jäseniksi valittiin Irmeli Rytkösen ja Enel Sintosen.

Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetyssä hallituksen järjestäytymiskokouksessa Arja Talma valittiin Verkkokauppa.com Oyj:n hallituksen puheenjohtajaksi.

Hallituksen valiokuntien kokoonpanot päätettiin seuraavasti: palkitsemisvaliokunnan jäseniksi valittiin Arja Talma (puheenjohtaja), Robin Bade ja Henrik Pankakoski. Tarkastusvaliokunta jäseniksi valittiin Enel Sintonen (puheenjohtaja), Arja Talma (varapuheenjohtaja), Kati Riikonen ja Irmeli Rytkönen.

Verkkokauppa.com julkisti pörssitiedotteen yhtiökokouksen ja hallituksen järjestäytymiskokouksen päätöksistä 4.4.2024, pörssitiedote on luettavissa yhtiön verkkosivuilla.



Osinko

Verkkokauppa.com Oyj:n varsinainen yhtiökokous päätti 4.4.2024, että yhtiö poikkeaa osingonjakopolitiikastaan omavaraisuusasteen tervehdyttämiseksi ja että tilikauden 2023 voitosta ei jaeta osinkoa.

PÄÄOMAMARKKINAPÄIVÄ

Verkkokauppa.com Oyj järjestää pääomamarkkinapäivän (CMD) Helsingissä torstaina 30.5.2024. Tilaisuudessa yhtiön johto kertoo päivitetyn strategian kulmakivistä kannattavan kasvun kiihdyttämiseksi ja strategiakauden matkasta kohti taloudellisia tavoitteita.

OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

Verkkokauppa.comin osake (VERK) Nasdaq Helsingin pörssissä tammi–maaliskuussa 2024:

Osakevaihto, kpl	Osuus osakkeenomistajista, %	Vaihdon arvo yhteensä, milj. e	Päätöskurssi, euroa	Ylin noteeraus, euroa	Alin noteeraus, euroa	Keskimääräinen kurssi, euroa
3 124 017	6,9	7 418 689	2,37	2,71	2,29	2,27

Verkkokauppa.comin markkina-arvo ja osakkeenomistajat

	31.3.2024
Markkina-arvo (ilman omia osakkeita), milj. euroa	107,2
Osakkeenomistajia (joista hallintarekisteröityjä)	20 073 (8)
Hallintarekisteröityjen ja ulkomaisten omistajien osuus, %	10,83
Kotitalouksien omistusosuus, %	51,58
Rahoitus- ja vakuutuslaitosten omistusosuus, %	16,29
Muiden kotimaisten sijoittajien osuus, %	21,30

Maaliskuun 2024 lopussa yhtiön suurimmat osakkeenomistajat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämän omistajarekisterin mukaan olivat Samuli Seppälä (30,1 %), Keskinäinen Työeläkeyhtiö Varma (9,6 %), Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen (4,8 %), Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (4,7 %) ja Nordea Small Cap Fund (3,1 %).

Yhtiön osakepääoma 31.3.2024 oli 100 000 euroa ja osakkeiden kokonaismäärä 45 354 532 osaketta sisältäen yhtiön hallussa olevat 132 958 omaa osaketta. Yhtiön hallussa olevilla omilla osakkeilla ei voi äänestää eikä niille makseta osinkoa. Omien osakkeiden osuus osakkeiden lukumäärästä oli 0,29 prosenttia. Yhtiö luovutti tammi–maaliskuussa 2024 yhteensä 12 761 hallussaan olevaa omaa osaketta osana hallituksen sekä avainhenkilöiden osakepalkkioiden maksamista.

Osakkeisiin liittyvät valtuutukset

Yhtiön hallituksella oli maaliskuun 2024 lopussa voimassa oleva valtuutus päättää enintään 4 535 453 osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä sekä päättää antaa yhteensä enintään 4 535 453 osaketta osakeannissa yhdellä tai useammalla päätöksellä. Molempien valtuutusten osakemäärä vastaa enintään kymmentä prosenttia yhtiön koko osakemäärästä. Valtuutukset olivat voimassa 4.4.2024 pidettyyn varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

Lisätietoja Verkkokauppa.comin osakkeista ja osakkeenomistajista sekä johdon omistuksista löytyy yhtiön sijoittajasivuilta <https://investors.verkkokauppa.com/fi>



LÄHIAJAN RISKIT JA LIIKETOIMINNAN EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Yhtiön liiketoimintaan liittyy riskejä ja epävarmuustekijöitä, kuten liiketoimintastrategiaan, yritystransaktioiden ja investointien toteuttamiseen liittyvät riskit, hankintatoimeen ja logistiikkaan liittyvät riskit sekä tietojärjestelmiin, lakien, sääntöjen ja määräysten noudattamiseen sekä muihin yhtiön liiketoiminnan operatiivisiin tekijöihin liittyvät riskit. Edellä kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä voi olla vaikutus yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan tai tulokseen ja ne saattavat vaatia yhtiötä muuttamaan liiketoimintamallia.

Tuotevalikoimamme kysyntä, tuotteiden saatavuus ja kilpailuympäristö vaikuttavat Verkkokauppa.comin liiketoimintaan. Yhtiö kohtaa riskejä kuluttaja- ja yritysasiakaskysyntään, -käyttäytymiseen ja mieltymyksiin, toimitusketjun häiriöihin ja kiihtyneen kilpailutilanteeseen liittyen.

Verkkokauppa.com on altistunut maailman geopoliittisten tilanteiden ja makrotalouden muutoksille, joilla voi olla vaikutus yhtiön operatiiviseen tai taloudelliseen suoriutumiseen. Mm. yrityksiä kohtaan tehtyjen palvelunestohyökkäysten määrän on nähty kasvaneen. Epävarmuudet liittyen voimistuneisiin geopoliittisiin selkkauksiin, Ukrainan kriisiin sekä makrotalouteen, kuten inflaatio sekä rahoitusmarkkinoiden käyttäytyminen ja muutokset työllisyystilanteessa saattavat heikentää kuluttajien ja yritysten ostovoimaa ja investointikykyä. Suomen talouskasvun epävarmuus voi johtaa Suomen hallituksen päätöksiin, kuten arvonlisäveron korotus, jotka heikentävät kuluttajien ostovoimaa entisestään. Verkkokauppa.com tarjoaa asiakkailleen rahoitusta ja joustavia maksuehtoja, joihin liittyy mahdollinen luottotappioiden riski. Talouden kehitys voi vaikuttaa yhtiön operatiiviseen tai taloudelliseen suoriutumiseen.

Arvio liiketoiminnan merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä on esitetty vuoden 2023 hallituksen toimintakertomuksessa.

VERKKOKAUPPA.COMIN TULOSOHJEISTUS VUODELLE 2024 ENNALLAAN (julkaistu vuoden 2023 tilinpäätöstidootteen yhteydessä 8.2.2024)

Verkkokauppa.com odottaa vuoden 2024 liikevaihdon pysyvän vuoden 2023 tasolla (2023: 502,9 miljoonaa euroa) ja vertailukelpoisen liikevoiton (vertailukelpoinen EBIT) kasvavan vuodesta 2023 (2023: 6,1 miljoonaa euroa).

Helsingissä 25 huhtikuuta 2024

Verkkokauppa.com Oyj
Hallitus

TIEDOTUSTILAISUUDET

Tiedotustilaisuus analytikoille, sijoittajille ja tiedotusvälineiden edustajille järjestetään suomeksi torstaina 25.4.2024 klo 10.00 LiveStream-lähetyksenä, jossa Verkkokauppa.comin toimitusjohtaja Panu Porkka kertoo katsauskauden kehityksestä.

Englanninkielinen tiedotustilaisuus järjestetään LiveStream-lähetyksenä samana päivänä klo 11.00.

Kysymyksiä tiedotustilaisuuksiin voi esittää etukäteen tai esityksen aikana sähköpostitse osoitteeseen investors@verkkokauppa.com.

Tilaisuuksien esitysmateriaalit löytyvät osoitteesta <https://investors.verkkokauppa.com/fi/presentations>. Molempia tilaisuuksia voi seurata LiveStream-lähetyksenä osoitteessa verklive.com



TULEVAT TALOUDELLISET TIEDOTTEET, TILINPÄÄTÖS JA YHTIÖKOKOUS

Verkkokauppa.com Oyj:n tapahtumat ja taloudellisten katsausten julkistus:

- Pääomamarkkinapäivä (CMD) järjestetään 30.5.2024 Helsingissä
- Vuoden 2024 puolivuosisikatsaus tammi-kesäkuulta torstaina 18.7.2024
- Vuoden 2024 tammi-syyskuun osavuosisikatsaus torstaina 24.10.2024
- Tilinpäätöstiedote vuodelta 2024 torstaina 6.2.2025.

Lisätietoja:

Panu Porkka, toimitusjohtaja, Verkkokauppa.com Oyj
sähköposti panu.porkka@verkkokauppa.com

Mikko Forsell, talousjohtaja, Verkkokauppa.com Oyj
sähköposti mikko.forsell@verkkokauppa.com
Puh. 050 434 2516

Marja Mäkinen, Head of Investor Relations and Corporate Communications, Verkkokauppa.com Oyj
[sähköposti marja.makinen@verkkokauppa.com](mailto:marja.makinen@verkkokauppa.com)
puh. 040 671 2999

Verkkokauppa.com on verkkokaupan edelläkävijä ja intohimoisesti asiakkaan puolella. Verkkokauppa.com vauhdittaa kaupan siirtymistä verkkoon Suomen nopeimmilla toimituksilla ja äärimmäisen sujuvalla asiointilla. Yritys haastaa markkinan tarjoamalla tunnin toimitukset lähes 700 000 asiakkaalle, voittavan valikoiman ja todennäköisesti aina halvimmat hinnat, sekä pyrkii joka päivä löytämään tehokkaampia tapoja ylittää asiakkaiden odotukset ja luoda uusi normi ostamiselle ja omistamiselle.

Verkkokauppa.com on perustettu vuonna 1992 ja on ollut verkossa ensimmäisestä päivästä lähtien. Yhtiön liikevaihto vuonna 2023 oli 503 miljoonaa euroa ja se työllistää noin 700 henkilöä. Verkkokauppa.com on listattu Nasdaq Helsingissä.

VERKKOKAUPPA.COM OYJ OSAVUOSIKATSAUS

TALOUDELLISET TIEDOT 1.1.–31.3.2024

Konsernin tuloslaskelma

Tuhatta euroa	Liite	1–3/ 2024	1–3/ 2023	1–12/ 2023
Liikevaihto	1.3	107 978	121 960	502 852
Liiketoiminnan muut tuotot		193	181	420
Materiaalit ja palvelut		-89 310	-101 729	-422 001
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut		-9 000	-10 891	-36 690
Poistot		-1 729	-1 540	-6 365
Liiketoiminnan muut kulut		-8 578	-7 937	-33 500
Liiketulos		-446	44	4 716
Rahoitustuotot		129	7	331
Rahoituskulut		-597	-519	-2 273
Tulos ennen veroja		-914	-468	2 774
Tuloverot		-49	56	-704
Kauden tulos		-963	-412	2 070
Kauden tuloksen jakautuminen				
Yhtiön omistajille		-963	-412	2 070
Yhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos				
Osakekohtainen tulos, euroa		-0,02	-0,01	0,05
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa		-0,02	-0,01	0,05

**Konsernin laaja tuloslaskelma**

	1-3/ 2024	1-3/ 2023	1-12/ 2023
Tuhatta euroa			
Kauden tulos	-963	-412	2 070
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi			
Muuntoerot	23	-20	27
Kauden laaja tulos	-940	-432	2 097
Kauden laajan tuloksen jakautuminen			
Yhtiön omistajille	-940	-432	2 097

**Konsernitase**

Tuhatta euroa	Liite	31.3.2024	31.12.2023
Pitkäaikaiset varat			
Aineettomat hyödykkeet		4 879	4 950
Liikearvo		2 846	2 846
Aineelliset hyödykkeet		5 600	5 811
Käyttöoikeusomaisuuserät	1.5	12 841	13 349
Laskennalliset verosaamiset		1 139	1 174
Myyntisaamiset	1.6/1.7	7 046	7 824
Muut pitkäaikaiset saamiset		396	396
Pitkäaikaiset varat yhteensä		34 748	36 349
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus		69 450	62 721
Myyntisaamiset	1.6/1.7	36 378	37 292
Muut saamiset		3 943	2 770
Tuloverosaamiset		97	0
Siirtosaamiset		6 716	8 256
Rahavarat	1.7	16 760	31 893
Lyhytaikaiset varat yhteensä		133 344	142 932
Varat yhteensä		168 091	179 281
Oma pääoma			
Osakepääoma		100	100
Omat osakkeet		-719	-786
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		26 896	27 599
Muuntoerot		39	21
Kertyneet voittovarot		2 245	-526
Kauden tulos		-963	2 070
Oma pääoma yhteensä		27 598	28 479
Pitkäaikaiset velat			
Vuokrasopimusvelat	1.7	10 825	11 729
Laskennalliset verovelat		66	74
Rahalaitoslainat, pitkäaikainen		18 250	18 750
Varaukset		974	1 008
Pitkäaikaiset velat yhteensä		30 115	31 560
Lyhytaikaiset velat			
Vuokrasopimusvelat	1.7	5 198	4 974
Lainat rahoituslaitoksilta		2 563	2 558
Saadut ennakkomaksut		2 784	3 487
Ostovelat	1.7	76 269	78 962



Muut lyhytaikaiset velat	5 327	12 381
Siirtovelat	18 237	16 847
Tuloverovelat	0	34
Lyhytaikaiset velat yhteensä	110 378	119 242
Velat yhteensä	140 493	150 803
Oma pääoma ja velat yhteensä	168 091	179 281

**Konsernin rahavirtalaskelma**

Tuhatta euroa	1-3/ 2024	1-3/ 2023	1-12/ 2023
Liiketoiminnan rahavirta			
Tulos ennen veroja	-914	-468	2 774
Poistot ja arvonalentumiset	1 729	1 540	6 365
Rahoitustuotot ja -kulut	468	511	1 942
Muut oikaisut	26	18	257
Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	1 309	1 601	11 338
Käyttöpääoman muutokset			
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)	778	-579	-2 209
Lyhytaikaisten myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	1 283	281	-7 116
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)	-6 729	-1 857	12 046
Lyhytaikaisten velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-9 262	-2 549	7 576
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-12 622	-3 103	21 635
Maksetut korot	-171	-271	-1 159
Saadut korot	129	7	331
Vuokrasopimusvelkojen koron osuus	-210	-248	-912
Maksetut välittömät verot	-152	-14	402
Liiketoiminnan rahavirta	-13 027	-3 628	20 297
Investointien rahavirta			
Tytäryritysten hankinta	-	-	427
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin	-76	-98	-335
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-274	-856	-2 041
Investointien rahavirta	-350	-953	-1 949
Rahoituksen rahavirta			
Vuokrasopimusvelkojen vähennys (-)	-1 269	-1 183	-4 810
Lyhytaikaisten lainojen nostot	4	-	-
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-500	-642	-2 836
Rahoituksen rahavirta	-1 765	-1 825	-7 646
Rahavarojen lisäys (+) / vähennys (-)	-15 141	-6 406	10 702
Rahavarat kauden alussa	31 893	21 210	21 210
Rahavarojen muuntoerot	9	-11	-20
Rahavarat kauden lopussa	16 760	14 793	31 893

**Laskelma oman pääoman muutoksista**

- A Osakepääoma
B Omat osakkeet
C Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto
D Käyvän arvon rahasto
E Kertyneet voittovarot
F Oma pääoma yhteensä

Tuhatta euroa	A	B	C	D	E	F
Oma pääoma 1.1.2024	100	-786	27 599	0	1 565	28 479
Kauden tulos	-	-	-	-	-963	-963
Muuntoerot	-	-	-	-	23	23
Kauden laaja tulos yhteensä	-	-	0	0	-940	-940
Siirrot erien välillä	-	-	-704	-	-	-704
Omien osakkeiden luovutukset - hallituspalkkiot	-	67	-	-	-67	0
Osakeperusteinen palkitseminen	-	-	-	-	764	764
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	-	67	-704	0	697	60
Oma pääoma 31.3.2024	100	-719	26 896	0	1 321	27 598

Tuhatta euroa	A	B	C	D	E	F
Oma pääoma 1.1.2023	100	-1 410	27 472	0	308	26 470
Kauden tulos	-	-	-	-	-412	-412
Muuntoerot	-	-	-	-	-20	-20
Kauden laaja tulos yhteensä	-	-	-	0	-432	-432
Omien osakkeiden luovutukset -hallituspalkkiot	-	52	33	-	-52	33
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	-	52	33	0	-52	33
Oma pääoma 31.3.2023	100	-1 358	27 505	0	-176	26 071

Tuhatta euroa	A	B	C	D	E	F
Oma pääoma 1.1.2023	100	-1 410	27 472	0	308	26 470
Kauden tulos	-	-	-	-	2 070	2 070
Muuntoerot	-	-	-	-	27	27
Kauden laaja tulos yhteensä	-	-	-	-	2 097	2 097
Omien osakkeiden luovutukset -hallituspalkkiot	-	237	127	-	-237	127
Osakeperusteinen palkitseminen	-	387	-	-	-602	-215
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	-	624	127	0	-839	-88
Oma pääoma 31.12.2023	100	-786	27 599	0	1 565	28 479



Liitetiedot

1.1 Osavuositarkastuksen laatimisperiaatteet

Verkkokauppa.com Oyj on julkinen osakeyhtiö, jonka osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena Nasdaq Helsingin Oy:n pörssilistalla. Yhtiön pääkonttorin rekisteröity osoite on Tyynenmerenkatu 11, Helsinki.

Verkkokauppa.com Oyj:n osavuositarkastus tammi–maaliskuulta 2024 on laadittu IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti ja sitä tulee lukea yhdessä Verkkokauppa.com Oyj:n 28.2.2024 julkaistun konsernitilinpäätöksen vuodelta 2023 kanssa. Verkkokauppa.com Oyj on soveltanut tämän tilinpäätöstiedotteen laatimisessa samoja laskentaperiaatteita kuin tilinpäätöksessään vuodelta 2023.

Verkkokauppa.com Oyj ei ole vuoden 2024 aikana ottanut käyttöön uusia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, joilla olisi olennainen vaikutus tähän tilinpäätöstiedotteeseen.

Tässä osavuositarkastuksessa esitetyt tiedot ei ole tilintarkastettu. Luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen summa voi poiketa esitetystä kokonaissummasta. Kaikki tässä raportissa esitetyt summat on esitetty tuhansina euroina, ellei toisin mainita.

Konsernin tytäryhtiöt on yhdistetty konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan. Kaikki tytäryhtiöt ovat 100-prosenttisesti omistettuja, eikä vähemmistöomistajia ole. Konserniyhtiöiden sisäinen osakeomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmää käyttäen. Luovutettu vastike, mukaan lukien ehdollinen kauppahinta sekä hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja velat, on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät kulut on kirjattu kuluksi. Kaikki konsernin sisäiset liiketapahtumat sekä saamiset ja velat, realisoitumattomat katteet ja sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöksessä.

Konsernin rakenne

	Kotimaa	Osuus äänivallasta		Pääasiallinen toiminta
		Omistusosuus %	%	
		31.3.2024	31.3.2024	
Emoyhtiö				
Verkkokauppa.com Oyj	Suomi			Vähittäiskauppa
Tytäryhtiöt				
e-ville.com Distribution Oy	Suomi	100 %	100 %	Vähittäiskauppa
Arc Distribution Oy	Suomi	100 %	100 %	Vähittäiskauppa
Digi Electronics Ltd	Hong Kong	100 %	100 %	Vähittäiskauppa
Digital Trading (shenzhen) Co. Ltd	Kiina	100 %	100 %	Vähittäiskauppa

Valuuttakurssierot käsitellään raportoinnissa seuraavasti:

- Konserniyhtiöiden tulokset ja taloudellinen asema raportoidaan kunkin oikeushenkilön paikallisessa valuutassa. Konsernitilinpäätös on laadittu ja esitetty euroina.
- Ulkomaan valuutan määräiset liiketapahtumat kirjataan paikallisessa valuutassa tapahtumapäivän kurssiin. Saamiset ja velat muunnetaan euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin. Sovellettavat valuuttakurssit perustuvat EKP:n virallisiin valuuttakursseihin.
- Ulkomaisen yksikön hankintamenon eliminoinnista syntyneet muuntoerot sekä hankinnan jälkeisten voittojen ja tappioiden muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään erikseen omassa pääomassa. Hankinnasta syntynyt liikearvo ja ulkomaisen yksikön varoihin ja velkoihin tehdyt käyvän arvon oikaisut käsitellään asianomaisen ulkomaisen yksikön paikallisessa valuutassa olevina varoina ja velkoina, jotka muunnetaan euroiksi käyttäen vuoden lopun kurssija. Jos ulkomainen yksikkö myydään kokonaan tai osittain, raportoidut kurssierot kirjataan osaksi liiketoimen myyntivoittoa tai -tappiota.



- Normaaileista liiketoimiin liittyvistä saamisista ja veloista sekä niihin liittyvistä mahdollisista suojauksista syntyneet kurssierot sisältyvät liiketulokseen. Rahoitusvaroihin ja -velkoihin liittyvät kurssierot sekä niihin liittyvien suojausinstrumenttien tulos raportoidaan tuloslaskelman rahoituserissä.

1.2 Segmenttiraportointi

Verkkokauppa.com Oyj:llä on yksi raportoitava segmentti. Verkkokauppa.com Oyj:n johto on käyttänyt harkintaa soveltaessaan yhdistämiskriteerejä ja yhdistäessään toimintasegmentit yhdeksi raportoitavaksi segmentiksi. Asiakkaat ovat samat kaikilla toimintasegmenteillä, jotka tarjoavat samoja tavaroita ja palveluita yhtenäisin ehdoin yhdellä päämarkkinalla eli Suomessa. Yrityksen liiketoimintamallin ytimessä ovat verkkokaupan ja vähittäiskaupan vahva integraatio, koko liiketoimintaa palvelevat yhteiset tukitoiminnot sekä keskitetyn liiketoiminnan mahdollistamat volyymit.

1.3 Tuotot asiakkaiden kanssa tehdyistä sopimuksista

Yrityksen tulovirrat koostuvat tavaroiden ja palveluiden myynnistä. Tuotteita on yli 70 000, 24 eri päätuoteryhmässä, joita yritys myy kuluttajille oman verkkokauppansa ja neljän myymälän kautta Suomessa. Yhtiön tarjoamien palveluiden myyntiin kuuluu mm. asennus- ja huoltopalvelut, tilausmyynti ja näkyvyyssmyynti. Liikevaihto kertyy maantieteellisesti pääosin Suomesta.

Tulot tuotteiden myynnistä kirjataan tuotteen määräysvallan siirtyessä. Tuotot palveluista kirjataan pääosin ajan kuluessa.

Liikevaihdon jaottelu

Liikevaihto asiakassopimuksista

	1-3/ 2024	1-3/ 2023	1-12/ 2023
Tuhatta euroa			
Yhtenä ajankohtana	106 690	120 563	498 607
Ajan kuluessa	1 287	1 397	4 244
Liikevaihto yhteensä	107 978	121 960	502 852

Liikevaihdon jakautuminen maantieteellisesti

	1-3/ 2024	1-3/ 2023	1-12/ 2023
Tuhatta euroa			
Suomi	101 843	111 248	468 363
Eu	5 623	6 733	29 657
Muu maailma	512	3 979	4 832
Liikevaihdon jakautuminen maantieteellisesti	107 978	121 960	502 852

Asiakasrahoituksen tuotot

Konserni esittää kaikki asiakasrahoitukseen liittyvät tuotot osana liikevaihtoa.

Alla olevassa taulukossa kuvataan kaudella kirjatut omarahoitteisen asiakasrahoituksen tuotot jaoteltuna efektiivisen koron mukaan kirjattuihin korkotuottoihin sekä muihin tuottoihin. Muut tuotot koostuvat muista palkkioista.

	1-3/ 2024	1-3/ 2023	1-12/ 2023
Tuhatta euroa			
Efektiivisen koron menetelmällä kirjatut korkotuotot	1 303	863	4 244
Muut oman asiakasrahoituksen tuotot	748	552	2 555
Omarahoitteisen Apurahan tuotot yhteensä	2 051	1 415	6 799



1.4 Toiminnan kausiluontoisuus

Konsernin liiketoiminnan luonteeseen liittyy kausivaihtelua. Kausivaihtelun mukaan kassa, rahavirta ja ostovelat ovat suurimmillaan vuodenvaihteessa ja alhaisimmillaan toisen vuosineljänneksen lopulla.

1.5 Käyttöoikeusomaisuuserät

Tuhatta euroa	31.3.2024	31.12.2023
Kirjanpitoarvo 1.1.	13 349	12 866
Uudelleenarvostukset	590	4 701
Poistot ja arvonalentumiset	-1 097	-4 218
Kirjanpitoarvo 31.12.	12 841	13 349

Tilikausilla 2024 ja 2023 tehdyt uudelleenarvostukset liittyvät vuokrasopimusten indeksikorotuksiin ja uudelleenneuvoteltuihin vuokrasopimuksiin.

1.6 Myyntisaamiset

	31.3.2024		31.3.2023		31.12.2023	
	Myynti- saamiset	Tappiota koskeva vähennyserä	Myynti- saamiset	Tappiota koskeva vähennyserä	Myynti- saamiset	Tappiota koskeva vähennyserä
Tuhatta euroa						
Erääntymättömät saamiset	36 983	498	33 040	301	38 383	467
1–60 päivää erääntyneet	7 239	522	5 255	377	7 721	586
61–120 päivää erääntyneet	101	25	161	82	111	56
Yli 121 päivää erääntyneet	293	146	166	162	133	124
Yhteensä	44 615	1 191	38 623	922	46 348	1 232

1.7 Rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelu arvostusryhmittäin

31.3.2024	Käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta	Jaksotettuun hankinta- menoon	Vuokra- sopimusvelat	Tasearvo
Tuhatta euroa				
Pitkäaikaiset rahoitusvarat				
Oman pääoman ehtoiset sijoitukset (taso 3)	-	-	-	-
Myyntisaamiset ja muut saamiset	-	7 442	-	7 442
Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä	-	7 442	-	7 442
Lyhytaikaiset rahoitusvarat				
Myyntisaamiset	-	36 378	-	36 378
Lainasaamiset	-	-	-	-
Rahavarat	-	16 760	-	16 760
Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä	-	53 138	-	53 138
Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä	-	60 580	-	60 581
Pitkäaikaiset rahoitusvelat				
Vuokrasopimusvelat (taso 2)	-	-	10 825	10 825
Lainat rahoituslaitoksilta	-	18 250	-	18 250
Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä	-	18 250	10 825	29 075
Lyhytaikaiset rahoitusvelat				
Vuokrasopimusvelat (taso 2)	-	-	5 198	5 198
Lainat rahoituslaitoksilta	-	2 563	-	2 563
Ostovelat	-	76 269	-	76 269
Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä	-	78 832	5 198	84 030



Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä				
	-	97 082	16 023	113 105
31.12.2023				
Tuhatta euroa				
Pitkäaikaiset rahoitusvarat				
Myyntisaamiset ja muut saamiset	-	8 220	-	8 220
Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä	-	8 220	-	8 220
Lyhytaikaiset rahoitusvarat				
Myyntisaamiset	-	37 292	-	37 292
Rahavarat	-	31 893	-	31 893
Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä	-	69 185	-	69 185
Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä	-	77 404	-	77 404
Pitkäaikaiset rahoitusvelat				
Vuokrasopimusvelat (taso 2)	-	-	11 729	11 729
Lainat rahoituslaitoksilta	-	18 750	-	18 750
Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä	-	18 750	11 729	30 479
Lyhytaikaiset rahoitusvelat				
Vuokrasopimusvelat (taso 2)	-	-	4 974	4 974
Lainat rahoituslaitoksilta	-	2 558	-	2 558
Ostovelat	-	78 962	-	78 962
Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä	-	81 520	4 974	86 494
Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä	-	100 270	16 702	116 973

Taso 2 sisältää korolliset velat ja johdannaiset.

1.8 Lähipiiritapahtumat

Yhtiön lähipiiriin katsotaan kuuluvan Verkkokauppa.com Oyj:n hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja, Verkkokauppa.com johtoryhmän muut jäsenet, edellä mainittujen henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä edellä mainittujen henkilöiden määräysvalta-yhteisöt. Liiketoimet lähipiiriin kanssa ovat tapahtuneet tavanomaisin kaupallisin ehdoin. Lähipiiriin kuuluu Verkkokauppa.com Oyj -yhtiön hallituksen jäsen Samuli Seppälä, joka raportointihetkellä 31.3.2024 omisti yhtiön osakkeista ja äänistä 30,05 %.

Tuhatta euroa	31.3.2024	31.3.2023	31.12.2023
Tavaroiden ja palveluiden myynti			
Johtoon kuuluville avainhenkilöille ja heidän lähipiireilleen	13	24	92
Tavaroiden ja palveluiden ostot			
Johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	12	-	19



Tuhatta euroa	31.3.2024	31.3.2023	31.12.2023
Tavaroiden/palveluiden ostoista/myynneistä aiheutuvat loppusaldot			
Myyntisaamiset johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	-	-	-
Ostovelat johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	5	-	5

1.9 Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät

Verkkokauppa.com Oyj:n hallitus päätti vuonna 2023 perustaa osakepohjaisen kannustinjärjestelmän yhtiön toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johtohenkilöt yhtiöön sekä tarjota heille kilpailukykyinen palkkiojärjestelmä, jossa osallistujat voivat ansaita osakkeita palkkiona suorituksesta ja omasta sijoituksesta.

Suoriteperusteisessa lisäosakejärjestelmässä 2023–2027 on kolme ansaintajaksoa, jotka kattavat tilikaudet 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027. Hallitus päättää vuosittain ansaintajakson alkamisesta ja sen yksityiskohdista. Ensimmäisen ansaintajakson 2023–2025 ja toisen ansaintajakson 2024–2026 ansaintakriteerinä ovat osakkeen kokonaistuotto (TSR). Osallistujalle maksettava osuus enimmäispalkkiosta määräytyy hallituksen asettamien TSR-tasojen saavuttamisen perusteella. Osallistumisen ja palkkion saamisen edellytyksenä on, että järjestelmään osallistuva henkilö kohdentaa vapaasti siirrettävissä olevia hallussaan pitämiään Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeita järjestelmään tai hankkii yhtiön osakkeita hallituksen päättämän määrän.

Järjestelmästä maksettavat palkkiot maksetaan osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Palkkiot maksetaan kunkin ansaintajakson päättymistä seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä. Rahaosuudella on tarkoitus kattaa palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut. Palkkiota ei pääsääntöisesti makseta, jos osallistujan työ- tai toimisuhte konsernissa päättyy ennen palkkion maksua. Toimitusjohtajan on pidettävä puolet palkkiona maksetuista osakkeista omistuksessaan siten, että hänen osakeomistuksensa yhtiössä vastaa hänen vuosipalkkansa arvoa.

Ensimmäiseltä ansaintajaksolta 2023–2025 maksettavat bruttopalkkiot vastaavat arviolta yhteensä enintään 229 000 Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa, mukaan lukien rahana maksettava osuus. Toiselta ansaintajaksolta 2024–2026 maksettavat bruttopalkkiot vastaavat arviolta yhteensä enintään 267 500 Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa, mukaan lukien rahana maksettava osuus.

1.10 Vakuudet ja vastuusitoumukset

Tuhatta euroa	31.3.2024	31.12.2023
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Yrityskiinnitykset	27 301	27 301
Takaukset	2 027	2 027
Muut vastuut ja vastuusitoumukset	50	50

Takaukset liittyvät vuokratavauksiin, tullivakuuteen ja rembursseihin. Muut vastuut ja vastuusitoumukset liittyvät jäännösarvovastuuihin.



1.11 Oikeudelliset riidat ja mahdolliset oikeudenkäynnit

Yhtiö tiedotti 15.3.2024 tietosuojavaltuutetun (TSV) määränneen Verkkokauppa.comille 856 000 euron hallinnollisen seuraamusmaksun. Seuraamusmaksu perustuu tietosuojavaltuutetun tulkintaan, jonka mukaan Verkkokauppa.com olisi laiminlyönyt säilytysajan määrittämisen verkkokauppa-asiakkaidensa asiakastiedoille EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Verkkokauppa.com katsoo seuraamusmaksun olevan perusteeton. Päätös ei ole lainvoimainen. Verkkokauppa.com on jättänyt TSV:n päätöksestä valituksen hallinto-oikeuteen.

Yhtiö on kirjannut seuraamusmaksusta varauksen vuoden 2024 ensimmäisen neljänneksen tilinpäätökseen. Kirjaus käsitellään vertailukelpoisuuteen vaikuttavana eränä.

1.12 Myöhemmin voimaan tulevat IFRS-standardit

Millään julkaistulla, muttei vielä voimassa olevalla IFRS-standardilla, IFRIC-tulkinnalla tai IFRS-standardeihin tehtävällä vuosittaisella parannuksella tai muutoksella ei odoteta olevan olennaista vaikutusta osavuositarkastukseen.

1.13 Katsauskauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Verkkokauppa.com Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 4.4.2024 etäkokouksena. Yhtiökokous vahvisti tilikauden 2023 tilinpäätöksen ja päätti olla jakamatta osinkoa, myönsi hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajille vastuuvapauden tilikaudelta 2023 sekä hyväksyi yhtiön toimielinten palkitsemisraportin ja valtuutti hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta ja osakeannista. Lisäksi yhtiökokous hyväksyi osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset hallituksen ja tilintarkastajan valinnasta ja palkkioista. Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Mikko Nieminen.

Verkkokauppa.com julkisti pörssitiedotteen yhtiökokouksen ja hallituksen järjestäytymiskokouksen päätöksistä 4.4.2024, pörssitiedote on luettavissa yhtiön verkkosivuilla.

**LISÄINFORMAATIO****Tuloslaskelma vuosineljänneksittäin**

Tuhatta euroa	1-3/ 2024	10-12/ 2023	7-9/ 2023	4-6/ 2023	1-3/ 2023
Liikevaihto	107 978	150 604	117 447	112 842	121 960
Liiketoiminnan muut tuotot	193	69	44	126	181
Materiaalit ja palvelut	-89 310	-127 538	-98 739	-93 994	-101 729
Työsuhde-etuksista aiheutuvat kulut	-9 000	-9 948	-7 523	-8 327	-10 891
Poistot	-1 729	-1 697	-1 594	-1 534	-1 540
Liiketoiminnan muut kulut	-8 578	-9 707	-7 558	-8 299	-7 937
Liiketulos	-446	1 782	2 076	813	44
Rahoitustuotot	129	212	106	6	7
Rahoituskulut	-597	-570	-668	-517	-519
Tulos ennen veroja	-914	1 424	1 515	302	-468
Tuloverot	-49	-250	-383	-127	56
Kauden tulos	-963	1 174	1 132	176	-412
Kauden tuloksen jakautuminen					
Yhtiön omistajille	-963	1 174	1 132	176	-412
Yhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos					
Osakekohtainen tulos, laimentamaton (euroa)	-0,02	0,03	0,03	0,00	-0,01
Osakekohtainen tulos, laimennettu (euroa)	-0,02	0,03	0,03	0,00	-0,01

Vaihtoehtoiset tunnusluvut

Verkkokauppa.com Oyj konserni esittää tässä tilinpäätöstiedotteessa joitakin keskeisiä tunnuslukuja, jotka eivät ole IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltyjä tunnuslukuja. Niitä pidetään tämän vuoksi vaihtoehtoisina tunnuslukuina. Verkkokauppa.com Oyj konserni soveltaa vaihtoehtoisten tunnuslukujen raportoinnissa Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen ESMA:n (European Securities and Market Authority) suosituksia.

Verkkokauppa.com Oyj konserni käyttää vaihtoehtoisia tunnuslukuja kuvaamaan liiketoimintansa taloudellista kehitystä ja parantaakseen vertailukelpoisuutta eri kausien välillä. Johto uskoo näiden tunnuslukujen tarjoavan merkityksellistä täydentävää tietoa laajasta tuloslaskelmasta sekä taseesta.



	2024		2023				Q1-Q4 2023
	Q1	Q1	Q2	Q3	Q4		
Liikevaihto, milj. euroa	108,0	122,0	112,8	117,4	150,6	502,9	
Myyntikate, milj. euroa	18,7	20,2	18,8	18,7	23,1	80,9	
Myyntikate-%	17,3 %	16,6 %	16,7 %	15,9 %	15,3 %	16,1 %	
Käyttökate, milj. euroa	1,3	1,6	2,3	3,7	3,5	11,1	
Käyttökate-%	1,2 %	1,3 %	2,1 %	3,1 %	2,3 %	2,2 %	
Liikevoitto, milj. euroa	-0,4	0,0	0,8	2,1	1,8	4,7	
Liikevoitto-%	-0,4 %	0,0 %	0,7 %	1,8 %	1,2 %	0,9 %	
Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa	0,5	1,4	1,0	2,2	1,6	6,1	
Vertailukelpoinen liikevoitto%	0,5 %	1,1 %	0,8 %	1,9 %	1,1 %	1,2 %	
Kauden tulos, milj. euroa	-1,0	-0,4	0,2	1,1	1,2	2,1	
Korollinen nettovelka, milj. euroa	20,1	25,6	22,8	20,3	6,1	6,1	
Investoinnit, milj. euroa	0,3	1,0	0,3	0,4	0,2	1,9	
Omavaraisuusaste, %	16,7 %	15,8 %	16,5 %	16,9 %	16,2 %	16,2 %	
Nettovelkaantumisaste, %	72,7 %	98,2 %	87,2 %	74,2 %	21,5 %	21,5 %	
Henkilöstö kauden lopussa*	644	720	695	640	677	677	
Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	-0,02	-0,01	0,00	0,03	0,03	0,05	
Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa	-0,02	-0,01	0,00	0,03	0,03	0,05	
Osakkeiden lukumäärä yhteensä, 1 000 kpl	45 355	45 355	45 355	45 355	45 355	45 355	
Omien osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl	133	258	171	159	146	146	
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, painotettu keskiarvo, 1 000 kpl	45 222	45 096	45 183	45 195	45 209	45 209	
Laimennusvaikutuksella oikaistu ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, painotettu keskiarvo, 1 000 kpl	45 372	45 354	45 252	45 264	45 277	45 277	

*Henkilöstö sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät.



Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

TUNNUSLUKU	MÄÄRITELMÄ		PERUSTELUT VAIHTOEHTOISTEN TUNNUSLUKIJEN ESITTÄMISELLE
MYNTIKATE	Liikevaihto - materiaalit ja palvelut		Myyntikate kertoo myynnin kannattavuuden.
MYNTIKATE, %	(Liikevaihto - materiaalit ja palvelut) / Liikevaihto	x 100	Myyntikateprosentti mittaa Verkkokauppa.com konsernin myynnin kannattavuutta.
KÄYTTÖKATE	Liiketulos + poistot + arvonalentumiset		Käyttökate kertoo liiketoiminnan operatiivisen kannattavuuden.
KÄYTTÖKATE, %	(Liiketulos + poistot + arvonalentumiset) / Liikevaihto	x 100	Käyttökateprosentti mittaa konsernin operatiivista kannattavuutta.
LIIKETULOS	Liiketulos on tulos ennen veroja ja nettorahoitustuottoja		Liiketulos kertoo liiketoiminnan tuloksen ja on keskipitkän aikavälin tavoitteissa käytettävä keskeinen mittari
LIIKETULOS, %	Liiketulos/ Liikevaihto	x 100	Liiketulosprosentti mittaa konsernin operatiivista kannattavuutta.
VERTAILUKELPOISUUTTEEN VAIKUTTAVAT ERÄT	Olennaiset tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat erät, uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut sisältäen henkilöstön irtisanomiskorvaukset ja muut uudelleenjärjestelyihin liittyvät erät, käyttöomaisuuden arvonalentumistappiot, käyttöomaisuuserien/liiketoimintojen luovutuksesta syntyvät voitot ja tappiot, liiketoimintojen hankintaan liittyvät transaktiokulut, vahingonkorvaukset ja oikeudenkäyntikulut		
VERTAILUKELPOINEN LIIKETULOS	Vertailukelpoinen Liiketulos on tulos oikaistuna vertailukelpoisuuteen vaikuttavilla erillä		Vertailukelpoisen liikeluoksen avulla voidaan vertailla eri tilikausilla toteutunutta liikeluosta ilman olennaisesti tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomien erien vaikutusta
VERTAILUKELPOINEN LIIKETULOS, %	Vertailukelpoinen Liiketulos/liikevaihto	x 100	Vertailukelpoinen liikeluostenprosentti mittaa konsernin vertailukelpoista operatiivista kannattavuutta
OMAVARAISUUSASTE, %	Oma pääoma yhteensä/ Taseen loppusumma - saadut ennakot		Omavaraisuusaste mittaa konsernin vakavaraisuutta, tappion sietokykyä, sekä kykyä selvittää sitoumuksista pitkällä tähtäimellä.
KOROLLINEN NETTOVELKA	Korolliset velat (vuokrasopimusvelat, rahalaitoslainat) – rahat ja pankkisaamiset		Tunnusluku kuvaa konsernin velkaantuneisuutta
NETTOVELKAANTUMISASTE, %	Korolliset velat (vuokrasopimusvelat, rahalaitoslainat) - rahat ja pankkisaamiset - korolliset saamiset/ Oma pääoma yhteensä	x 100	Tunnusluku mittaa konsernin korollisen nettovelan ja oman pääoman suhdetta ja kuvaa yrityksen velkaantuneisuutta.



INVESTOINNIT	Taseen aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden lisäykset tilikauden aikana		Investoinnit tunnusluku antaa lisätietoa operatiivisen liiketoiminnan rahavirtatarpeista
NETTOINVESTOINNIT	Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin – käyttöomaisuuden myyntitulot. Nettoinvestoinnit eivät sis. aktivoimattomia/keskeneräisiä hankintoja		
LAIMENTAMATON OSAKEKOHTAINEN TULOS	Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos/ Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo		Tunnusluvut kuvaavat konsernin tuloksen jakautumista omistajilleen.
LAIMENNETTU OSAKEKOHTAINEN TULOS	Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos/ Ulkona olevien osakkeiden painotettu keskiarvo + laimentavat potentiaaliset osakkeet		

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytykset

	1–3/ 2024	1–3/ 2023	1–12/ 2023
Milj. euroa			
Liiketulos	-0,4	0,0	4,7
- Vertailukelpoisuuteen liittyvät erät	0,9	1,3	1,4
Vertailukelpoinen liiketulos	0,5	1,4	6,1

Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

	1–3/ 2024	1–3/ 2023	1–12/ 2023
Milj. euroa			
Earn-out Lisäkauppahinta	0,1	0,1	0,2
TSV hallinnollinen seuraamusmaksu	0,9	-	-
Muutosneuvotteluihin liittyvä varaus	0,0	1,2	1,2
Vertailukelpoisuuteen liittyvät erät yhteensä	0,9	1,3	1,4

**Myynnin jakauma – vertailuvuoden neljännestitiedot**

Myynnin jakauma -taulukko (s. 3) on uudistettu aikaisemmin raportoidusta ja myynti esitetään nyt euro-määräisesti (aikaisemmin osuus myynnistä, %). Omien tuotemerkkien myynti raportoidaan uutena tietona. Vientiä ei raportoida tässä erikseen, mutta liikevaihdon maantieteellinen jakauma on esitetty liitetiedossa 1.3. Aikaisemmin online/offline jako ei pitänyt sisällään export-kauppaa, nyt jaottelussa on mukana kaikki myynti. Myynti on toimitetuista ja matkalla olevista tuotteista.

Myynti, milj. euroa	Q1/23	Q2/23	Q3/23	Q4/23	2023
Asiakassegmentit					
Kuluttajat	79,0	75,3	83,1	106,6	344,1
B2B (ml. tukkumyynti)	40,2	33,9	31,8	40,7	146,7
Myyntikanavat					
Verkkokauppa	75,9	69,9	73,1	97,9	316,8
Kivijalkakauppa	43,3	39,4	41,8	49,4	173,9
Tuotemyynti					
Ydinkategoriat*	105,1	93,2	103,2	127,2	428,6
Muut tuotekategoriat	14,1	16,1	11,7	20,1	62,1
Omat tuotemerkit**	5,6	7,4	6,0	9,6	28,5
Verkkovierailut sivuilla	19,5	16,9	17,9	25,4	79,8

*Ydinkategoriat ovat viisi pääkategoriaa: IT, viihde, mobiililaitteet ja pienet- sekä suuret kodinkoneet.

**Omien tuotemerkkien myynti sisältyy vastaavasti ydin- ja muihin tuotekategorioihin.